

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
2021**

## **LISTA DE SIGLAS**

**FACIMPA** – Faculdades de Ciências Médicas do Pará

**CAI** – Comissão de Avaliação Institucional

**CAPES** – Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

**CenSup** – Censo do Ensino Superior

**CI** – Conceito Institucional

**CNPq** – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

**CONAES** – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

**ConSEPE** – Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão

**CPA** – Comissão Própria de Avaliação

**DCE** – Diretório Central dos Estudantes

**ENADE** – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

**IES** – Instituições de Ensino Superior

**INEP** – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.

**IQCD** – Índice de Qualificação do Corpo Docente

**ITCD** – Índice de Titulação do Corpo Docente

**IPEC** – Instituto Paraense de Educação e Cultura LTDA

**MEC** – Ministério da Educação e Cultura

**NAD** – Núcleo de Apoio ao Discente

**NAPED** – Núcleo de Apoio e Experiência Docente

**PA** – Plano de Ação

**PAA** – Projeto de Autoavaliação da Faculdade de Ciências Médicas do Pará  
(FACIMPA)

**PAI** – Programa de Avaliação Institucional

**PDI** – Plano de Desenvolvimento Institucional

**PPI** – Projeto Pedagógico Institucional

**RA** – Resoluções Acadêmicas

**SINAES** – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

# SUMÁRIO

<b>LISTA DE SIGLAS .....</b>	<b>2</b>
<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
1.1. DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO .....	4
1.2. IDENTIFICAÇÃO .....	6
1.2.1. Mantenedora.....	6
1.2.2. Mantida.....	6
1.3. BREVE HISTÓRICO DA IES .....	6
1.4. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO FACIMPA .....	10
<b>2. METODOLOGIA .....</b>	<b>12</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>22</b>
3.1. EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	22
3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	22
3.2. EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	29
3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	29
3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	32
3.3. EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	37
3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO .....	37
3.3.1.1 POLÍTICAS DE ENSINO.....	37
3.3.1.2 POLÍTICAS DE EXTENSÃO.....	41
3.3.1.3 POLÍTICA PARA A PESQUISA.....	43
3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	43
3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS .....	48
3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO.....	50
3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL .....	50
3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	54
3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	55
3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	56
3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	56
<b>4 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>68</b>

## 1. INTRODUÇÃO

A CPA do FACIMPA tem como propósito fortalecer os objetivos institucionais, definir sua metodologia de trabalho, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, providenciar o tratamento estatístico dos dados, analisar os resultados, elaborar os relatórios e propor estratégias para divulgação dos resultados. Esse processo ocorre com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária. A Comissão Própria de Avaliação – CPA da FACIMPA, instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC e passa a reger-se por este Regulamento.

### 1.1. Da autoavaliação e do novo marco regulatório

Com a compreensão de que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas, de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vistas à melhoria da qualidade do ensino em uma instituição, é que, desde 2019, o processo de avaliação da IES tem seguido as orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pelo Governo Federal através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004, como sistema de avaliação das instituições e cursos superiores em âmbito federal.

Trata-se, portanto, de um processo dinâmico, que pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e de outras condições que se mostrarem necessárias. A melhoria contínua e o processo de autoavaliação constituem-se, atualmente, condição de manutenção de qualidade e garantia de prestação de serviços no âmbito do ensino superior.

Neste sentido, segundo a NT65 devem ser focalizados 5 eixos fundamentais por dentre os quais se dividem as 10 Dimensões estabelecidas na

Lei Federal citada anteriormente, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º:

**Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

**Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

**Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

**Eixo 4 – Políticas de Gestão**, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

**Eixo 5 – Infraestrutura Física**, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

## 1.2. Identificação

### 1.2.1. Mantenedora

IPEC - INSTITUTO PARAENSE DE EDUCACAO E CULTURA LTDA

CNPJ: 07.962.437/0001-55

Endereço: Folha 32, quadra especial lote 10, q tres – Nova Marabá – Marabá –PA

CEP: 68.508-030

Telefone: (94)2122-0290 E-Mail: [contato@facimpa.edu.br](mailto:contato@facimpa.edu.br)

Pessoa Jurídica de Direito Privado, com fins lucrativos, Sociedade Civil

### 1.2.2. Mantida

FACIMPA – FACULDADES DE CIÊNCIAS MÉDICAS DO PARÀ

Endereço: Folha 32, quadra especial 10 - Vila Militar Pres. Castelo Branco – Nova Marabá – Marabá-PA CEP: 68.508-030.

Telefone: (94)2122-0290 E-Mail: [contato@facimpa.edu.br](mailto:contato@facimpa.edu.br)

## 1.3. Breve Histórico da IES

A história da FACIMPA, tem seu início no ano de 2008, com o processo de implantação, em Marabá, implicando em retorno de vulto para a região. A participação efetiva dos recursos humanos do Curso projetava possibilitar a ampliação das ações de saúde, elevar o nível da assistência prestada e será decisiva para contemplar a atenção ampliada à parcela significativa da população, em especial ao seguimento mais significativo da comunidade.

Para a efetivação do processo de implantação, foram promovidas articulações junto à Secretaria Municipal de Saúde de Marabá e ao Consórcio Inter-regional de Saúde. A aceitação a uma faculdade de medicina na cidade foi em todos os setores ligados à saúde, a acolhida à implantação de um curso de graduação em Medicina na cidade de Marabá foi de grande apoio, face às necessidades e carências regionais.

A FACIMPA definiu, desde seu início, que sua finalidade, a de atuar no campo das ciências da saúde com a oferta do curso de medicina. A Faculdade se propõe, ainda, a participar, permanentemente, da construção/reconstrução do conhecimento, a promover a formação dos alunos, a estabelecer vínculos com a realidade contemporânea, em particular com a loco-regional, e a lidar com a dissolução permanente das fronteiras das inovações científicas e tecnológicas.

O processo de implantação da FACIMPA teve início com a aquisição do terreno onde teve início a construção do campus da FACIMPA onde hoje está localizada a sede. A infraestrutura básica, proposta para atender o primeiro ano do curso de medicina, foi terminada em 2008 e contava com: 04 salas de aula, 04

laboratórios específicos, biblioteca, sala de informática, auditório, dependências administrativas e outras.

Em 3 de abril de 2008 foi protocolado o pedido de credenciamento da IES através do processo nº 200802254 e a autorização do curso de Medicina sob o nº 200802298, este vinculado ao credenciamento.

A partir destes protocolos foi realizada a primeira avaliação in loco, tendo como ato regulatório o credenciamento e seu código de avaliação o Nº 59704, sendo a visita realizada no período de 9 de agosto de 2009 a 13 de agosto de 2009. Através do instrumento a época foi realizada a avaliação tendo como conceito final a nota 4.

No ano seguinte, foi realizado no período de 25 de agosto de 2010 a 28 de agosto de 2010 a avaliação in loco do ato regulatório de Autorização de Curso Medicina Vinculada ao Credenciamento, tendo como código o Nº 61204. Através do instrumento a época foi realizada a avaliação tendo como conceito final a nota 3.

Com efeito, a Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES) impugnou o parecer da comissão de avaliação in loco, considerando a divergência entre os pareceres da comissão de avaliação do Inep (satisfatório) e do CNS (insatisfatório), de forma que o processo foi encaminhado à Comissão Técnica de Acompanhamento da Avaliação (CTAA), que, em 28 de janeiro de 2011, emitiu parecer mantendo o Conceito de Curso 3 (três), a despeito de ajustes mínimos no parecer da comissão de avaliação in loco. Em consequência, no dia 16 de março de 2012, a SERES abriu uma nova fase processual, denominada “tramitação extraordinária”, reencaminhando o processo ao CNS, para um novo parecer, o qual reiterou o juízo insatisfatório sobre o pedido de autorização, em 24 de abril de 2012.

Em 1º de fevereiro de 2013, foi editada a Portaria Normativa MEC nº 2, que, em seu artigo 4º, dispõe que: Art. 4º O pedido de autorização do curso de medicina deverá atender, cumulativamente, os seguintes requisitos: I – conceito de curso (CC) igual ou maior que quatro, sendo que todas as dimensões deverão ter conceito igual ou maior que três; e II – parecer favorável do Conselho Nacional de Saúde – CNS. Transcorrido o fluxo processual, no dia 31 de julho de 2013, a SERES encaminhou o processo regulatório de credenciamento institucional ao Conselho Nacional de Educação (CNE), para deliberação da Câmara de Educação Superior (CES), manifestando-se pelo indeferimento do pleito.

Em momento anterior, mais exatamente no dia 20 de março de 2013, a SERES exarou a Portaria nº 133/2013, indeferindo o pedido de autorização do curso de Medicina, bacharelado, solicitado pela FACIMPA. Em consequência, em

7 de maio de 2013, o Instituto Paraense de Educação e Cultura Ltda. (IPEC), mantenedora da FACIMPA, protocolizou, tempestivamente, junto ao CNE, recurso administrativo contra a supramencionada portaria. No tocante ao processo regulatório de credenciamento institucional da FACIMPA, em 7 de dezembro de 2016, o Conselheiro Francisco César de Sá Barreto, relator da matéria, votou pelo arquivamento do processo, por perda de objeto. Esse voto foi acolhido pela CES, à unanimidade.

Tal arquivamento foi realizado no sistema e-MEC em 5 de maio de 2017. Consta dos autos que, em 10 de outubro de 2017, este Relator do recurso em análise instaurou diligência direcionada à SERES, solicitando que o processo fosse encaminhado ao Inep com a recomendação de nova avaliação in loco, observandose, para tanto, as normas aplicáveis à espécie. A referida diligência foi encaminhada à SERES no dia 13 de julho de 2018, por intermédio do Ofício nº 262/2018/CES/SAO/CNE/CNE-MEC. Em resposta à diligência instaurada, a SERES, em 19 de julho de 2018, por meio da Nota Técnica nº 78/2018/CGCIES/DIREG/SERES/SERES, considerou não haver amparo normativo para o acolhimento do pleito em questão. Nesse interim, o Conselheiro Francisco César de Sá Barreto solicitou à SERES o desarquivamento do processo de credenciamento da FACIMPA, por meio do Ofício nº 377/2018/CES/SAO/CNE/CNE-MEC, de 11 de outubro de 2018, propondo a junção a estes autos, sugerindo relatoria única a cargo do Conselheiro José Loureiro Lopes.

No dia 13 de março de 2019 em reunião no Conselho Nacional de Educação, tendo como o e-MEC Nº: 200802254 e PROCESSO Nº: 23001.000130/2013-61, foi apreciado o parecer 200/2019 do conselheiro José Loureiro Lopes, tendo o seu voto favorável ao credenciamento da Faculdade de Ciências Médicas do Pará (FACIMPA). Em seguida todos os conselheiros deram os seus votos, sendo a decisão por unanimidade do CNE a aprovação do referido voto.

Nº	CURSO OFERECIDO	ATO	CPC	Nº vagas anuais
1	<b>Medicina</b>	Ren. de Reconhecimento Portaria nº 1.080, de 31 de maio de 2019, Portaria de autorização de vagas nº portaria nº 272, de 14 de junho de 2019	-	<b>120</b>

Tabela 1.1 – Curso de Graduação em Funcionamento com o Respetivo Conceito Institucional

Fonte: PI/FACIMPA

## MISSÃO, VISÃO E VALORES



**A MISSÃO institucional da FACIMPA consiste em:**

“Tornar-se referência em educação médica e saúde, capacitando nossos alunos para transformarem seus sonhos em experiências extraordinárias de aprendizagem ao longo da vida”

**Assim, a FACIMPA orgulha de apresentar sua VISÃO:**

“Um mundo com melhor educação, saúde e bem-estar”.

**VALORES:**

-Foco no aluno: Acreditamos que nossos alunos vão criar as bases para que a nossa visão se concretize. Eles serão sempre nossa maior prioridade.

-Gente é tudo pra gente: A única forma de uma marca se tornar referência é por meio das pessoas, de suas equipes.

-Espírito Empreendedor: Somos orientados para atingir objetivos de forma única, integrada. Incentivamos nossas equipes a fazer a sua parte, sendo responsáveis por projetos e resultados.

-Ser apaixonado: Acreditamos que a vida é incrivelmente cheia de oportunidades. Por isso, tome as rédeas e busque o equilíbrio necessário entre a vida profissional e pessoal.

-Inovação: Inovamos através da disrupção, da tecnologia e da criatividade.

Qualidade Acreditamos que o caminho para o crescimento e a sustentabilidade de um negócio está em seus elevados padrões de qualidade.

#### 1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação do FACIMPA

A Comissão Própria de Avaliação do FACIMPA (CPA/FACIMPA), foi constituída em conformidade com a Portaria da Reitoria nº 02/2021, de 05 de Fevereiro de 2021:

##### **Representantes Docentes –**

Marcello Schmidt Silveira – Coordenador

Tatiana Carvalho Teixeira de Castro Carvalho Beckemkamp

##### **Representantes do Corpo Técnico-Administrativo –**

Alane Kelly Andrade Almeida Carvalho Silva

Sarah Paranhos Esteves

##### **Representantes da Comunidade Externa –**

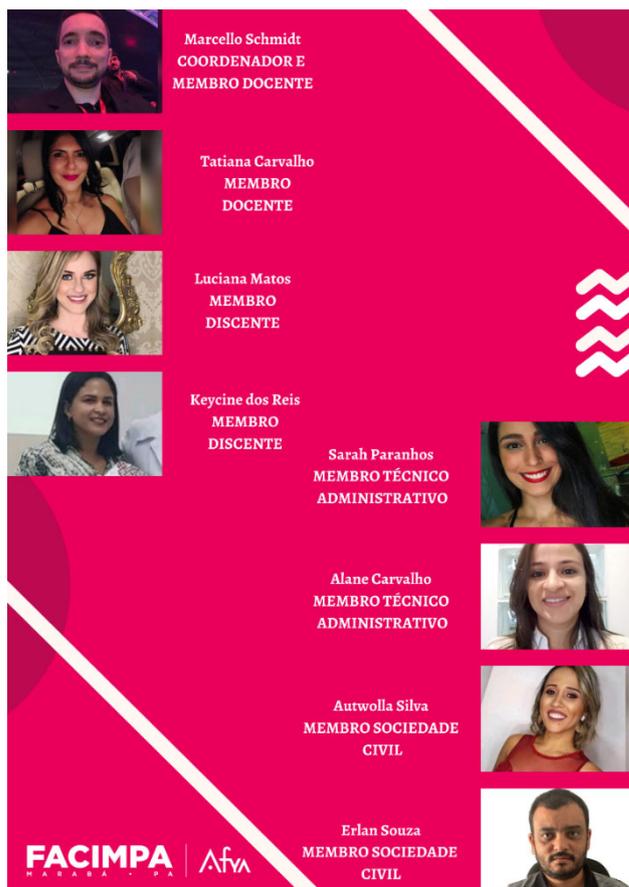
Erlan Martins de Souza

Autwola Melo e Silva

##### **Representantes Discentes –**

Kecyani Lima dos Reis

Luciana Wietzikoski Otoni de Matos



Fonte: <https://www.facimpa.edu.br/sites/cpa/membros>, acessado em: 12 de fevereiro as 16:00

A CPA FACIMPA possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:



- Realizar seminários, reuniões, painéis para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- Fomentar e desenvolver uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- Elaborar o projeto de avaliação institucional;
- Criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- Coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- Efetuar o levantamento de dados e informações pertinente ao processo de avaliação;
- Construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- Elaborar, em conjunto com os respectivos responsáveis, o plano de ação com as melhorias a serem implantadas na IES bem como acompanhar a sua execução;
- Prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- Divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;
- Realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos deficientes encontrados;
- Atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- Manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

## 2. METODOLOGIA

Inicialmente, importa lembrar que o processo de autoavaliação institucional considera e busca abranger, conforme descrito na Portaria do MEC nº 2.051/2004, Art. 8º, [...] a análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais [...] da FACIMPA, daí adotar-se como parâmetros os seguintes princípios norteadores, conforme estabelecidos no PDI:

- Envolvimento paritário de todos os setores da IES;
- Realização periódica de ações de autoavaliação concentradas na atuação direta da CPA;
- Coleta contínua de dados e informações por meio dos diversos canais de comunicação e interação da comunidade acadêmica;
- Abrangência de ensino, pesquisa e extensão, bem como serviços, gestão institucional e responsabilidade social, tudo em seus múltiplos desdobramentos e conforme regulamentação governamental vigente;
- Ações avaliadas e realizações serão consideradas como produtos institucionais e não de órgãos ou indivíduos isolados;
- Identificação precisa e objetiva das ações e planos de avaliação quanto aos níveis e participação de todos os envolvidos, tanto no papel ativo (auto avaliar-se), quanto no papel passivo (apropriando-se dos resultados);
- Compartilhamento de resultados com a comunidade acadêmica e externa;
- Acompanhamento da apropriação de resultados e retornos no âmbito de todas as categorias participantes das pesquisas que os processos avaliativos induzem.

A CPA, no ano de 2021, realizou na FACIMPA dois momentos para a aplicação da avaliação institucional, ambos operacionalizados nas seguintes etapas:

- 1ª Etapa de Sensibilização/Motivação para a realização da pesquisa;
- 2ª Etapa - coleta de respostas;
- 3ª Etapa –Análise de dados e elaboração do Plano de ação com seus respectivos responsáveis;
- 4ª Etapa – Divulgação dos Resultados.

A coleta de dados com os segmentos participantes do processo de autoavaliação ocorreu através da aplicação de questionário no formato online, da análise de documentos e depoimentos/impressões registradas na ouvidoria e/ou nas redes sociais da IES. Os resultados obtidos foram significativos para a

consolidação da cultura de avaliação, a orientação de tomada de decisões e consumação de melhorias na IES (no ensino, pesquisa e extensão) bem como para a (re)afirmação da função social da FACIMPA, que é concretizar formação integrada, socialmente referenciada e de qualidade elevada, tendo sido materializados da seguinte forma:

1º semestre (2021):

- Aplicação de questionário online:
  - ✓ Aluno avalia corpo docente.

2º semestre (2021):

- Aplicação de questionário online:
  - ✓ Aluno avalia corpo docente;
  - ✓ Aluno avalia setores e serviços da IES;
  - ✓ Corpo docente avalia os setores e serviços da IES;
  - ✓ Técnico-administrativo avalia os setores e serviços da IES.

As atividades dos programas de coleta e análise de dados incluíram todas as atribuições da CPA/FACIMPA desde a revisão do PAI (mas especificamente, dos questionários aplicados na última Avaliação Institucional e do formato remoto, em 2020) até o provimento de informações ao INEP (item 1.3).

Ressalta-se que na metodologia usada pela CPA/FACIMPA, para a coleta de dados a aplicação de questionário foi instituída como ferramenta básica por garantir a participação de toda a comunidade acadêmica da IES com a matrícula ativa no respectivo semestre. Os questionários são compostos de questões objetivas e uma questão aberta, sendo as perguntas com o formulário objetivo classificadas tecnicamente como de múltipla escolha.

A utilização de questionário eletrônico permitiu que a pesquisa abrangesse igualmente todos os períodos do curso. Na pesquisa realizada no primeiro semestre de 2021 obtivemos um total de 66,5% de respostas do corpo discente e na pesquisa realizada no segundo semestre de 2021 obtivemos um total de 66% de participação do corpo discente, 88% do Corpo Docente e 99% do Técnico-Administrativo, o que facilitou em muito não só a obtenção, como também o tratamento dos dados, de modo que sua tabulação e consequente geração de

gráficos pertinentes para análise e interpretação deram-se a partir do uso de ferramentas automatizadas do próprio sistema adotado, acelerando o processo como um todo.

Para cada dimensão avaliada teve como referência os dados quantitativos e qualitativos. Para medição das atitudes, empregou-se essencialmente a Escala de Likert (criada em 1932 pelo norte-americano Rensis Likert, tal escala mede as atitudes e o grau de conformidade do respondente com uma questão ou afirmação), com os devidos cuidados para se evitar o Efeito de Halo (Edward Thorndike), o que significa que se buscou evitar que a organização das perguntas se desse de tal forma que o participante da pesquisa pudesse criar um estereótipo institucional a partir da resposta dada a uma única pergunta.

No ciclo avaliativo 2021, ainda que tenha havido aperfeiçoamentos contínuos dos questionários eletrônicos, esses foram estruturados fundamentalmente a partir da ideia subjacente de uma “Régua de Satisfação”, a qual pode ser assim descrita em relação a cada variável pesquisada:

Totalmente insatisfeito	insatisfeito	Nem satisfeito, nem insatisfeito	Parcialmente satisfeito	satisfeito	Totalmente satisfeito	Não Se Aplica
1	2	3	4	5	6	NSA
Desfavorabilidade %		Neutralidade %		Favorabilidade %		Nulo
1	2	3	4	5	6	

Tabela 2.1 – Régua de Satisfação  
 Fonte: Grupo AFYA (CPA Avaliações 2021)

A análise dos dados obtidos se deu a partir da identificação de matérias marcadas pela “desfavorabilidade” e pela “favorabilidade”, considerando-se os extremos para identificar as fragilidades e fortalezas da IES nos vários aspectos enfocados e orientar ações relevantes para aprimoramento. O campo da neutralidade foi considerado para efeitos de avaliação como elemento reforçador da característica dominante em cada objeto de pesquisa.

Acreditando que o processo da escrita potencializa o ato de reflexão sobre as ações vivenciadas, a Instituição se propôs a, por meio de questões abertas que estimulam a livre expressão dos sujeitos, analisar que aspectos vivenciados demarcaram os processos analisados. A abordagem qualitativa busca descrever e analisar experiências e vivências complexas, possibilitando a compreensão de como um determinado grupo de pessoas, numa determinada situação, dá sentido ao ocorrido em suas vidas. Assim, a escolha por essa abordagem se justifica por

possibilitar ao investigador a descoberta de significados que são essenciais para responder aos objetivos propostos no trabalho investigativo.

Os sujeitos, nos dois momentos avaliativos, tiveram acesso ao questionário de autoavaliação institucional por cerca de vinte cinco dias, tempo considerado suficiente para emissão e registro das opiniões.

Ressalta-se que, na FACIMPA, o processo de autoavaliação já se assenta com firmeza em uma filosofia de ação cooperativa, democrática e sem retaliação e censuras de nenhuma natureza, já implantada desde o início do funcionamento da IES, a participação é fortemente incentivada, contemplando fases de sensibilização e divulgação bem estruturadas, o que tem propiciado e facilitado à participação dos segmentos, conforme quadro abaixo:

ANO	ALUNO	PROFESSOR	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
2021.1	66,58%	-----	-----
2021.2	65,61%	87,88%	99,66%

Quadro 2.1 – Participação dos segmentos no processo de autoavaliação 2021  
Fonte: CPA/FACIMPA

Salienta-se que a diminuição na participação do corpo discente na coleta de dados verificada em 2021.2 (ver Quadro 2.1), foi apontado pela CPA/FACIMPA como resultado de que alguns acadêmicos estavam com suas aulas quase que na totalidade em unidades externas da IES (UBS's, Hospital, Clínicas) e, portanto, não tiveram acesso as campanhas de divulgação da pesquisa realizada na unidade. Por outro lado, o índice de participação dos docentes e técnico-administrativos teve um aumento nos números de engajamento em relação a anos anteriores (versões dos relatórios de 2019 e 2020).

O desenvolvimeto do processo de divulgação e realização da autoavaliação em 2021, em virtude da pandemia da Covid 19, foi realizado na modalidade hibrida e operacionalizado com os seguintes motes: “Avaliar para Evoluir” (2021.1) e “Quando você participa, a gente transforma ideias em resultados” (2021.2). A etapa de sensibilização foi efetivada através da divulgação de *Cartão Save The Date* (2021.1) e (2021.2) como pré-anúncio do evento e com visitas em salas de divulgação do inicio da avaliação institucional (evidências na Fig. 2.3).

Para efetivação da fase de coleta de dados da Campanha de Avaliação Institucional 2021, a CPA publicou pôsteres (com link e qr-Code), memes e vídeos (com convites animados e depoimentos de professores, alunos e funcionários técnico-administrativos) no site da IES, em redes sociais, no portal do aluno, nos

email institucionais dos colaboradores e nos grupos de whatsapp (Fig. 2.1, 2.2 e 2.4) direcionados a cada segmentos (docentes, discentes e técnico-administrativos) além da realização de videoconferências com gestores e coordenadores de cursos objetivando a divulgação bem como o monitoramento da campanha.

### CAMPANHA 2021.1

BANNER's DA CAMPANHA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.1  
POSTADOS NO SITE INSTITUCIONAL, NAS REDES SOCIAIS DA IES E  
PORTAL DO ALUNO E GRUPOS DE WHATSAPP



Figura 2.1 – Material de divulgação da avaliação institucional 2021.1  
Fonte: CPA/2021

## MEMES DE SENSIBILIZAÇÃO DA CAMPANHA VEICULADOS NAS REDES SOCIAIS E GRUPOS DE WHATSAPP

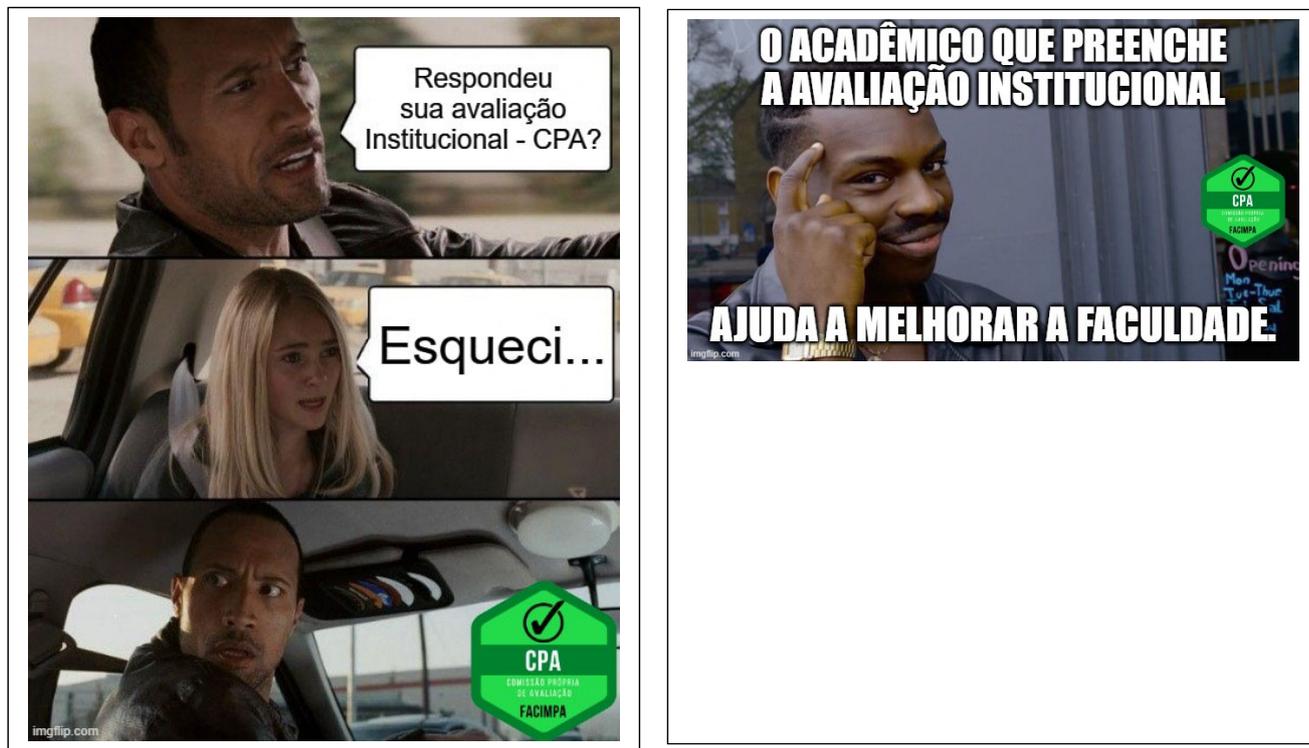


Figura 2.2 – Material de divulgação da avaliação institucional 2021.1  
Fonte: CPA/2021

## CAMPANHA 2021.2 EVIDÊNCIAS DA SENSIBILIZAÇÃO PARA A AUTOAVALIAÇÃO



Figura 2.3 – Cards de sensibilização para a realização da autoavaliação 2021.2  
Fonte: CPA/2021

BANNER's DA CAMPANHA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2 POSTADOS NO SITE INSTITUCIONAL, REDES SOCIAIS DA IES, EMAILS INSTITUCIONAIS, PORTAL DO ALUNO E GRUPOS DE WHATSAPP E ENTREGUE EM SALA COM "MIMO"



Figura 2.4 – Material de divulgação da avaliação institucional 2021.2  
Fonte: CPA/2021

Para as demais variáveis definidas como parâmetro das dimensões referenciadas, foram utilizados em 2021 procedimentos e instrumentos de coleta conforme descritos no Quadro 2.2, a seguir:

DIMENSÃO / ÁREA	METODOLOGIA
Missão, PPI e PDI	Aplicação de questionário / Análise Documental / Participação em reuniões de Coordenadores de Curso e NDEs
Política para o Ensino, Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	Análise Documental / Aplicação de questionário / Grupo Focal / Ouvidoria
Responsabilidade Social	Aplicação de questionário / Análise Documental / Rede Social
Comunicação com a Sociedade	Aplicação de questionário / Análise Documental / Observação/ Rede Social / Ouvidoria
Política de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Aplicação de questionário / Análise Documental
Organização e Gestão da IES	Aplicação de questionário / Análise Documental / Reuniões com diversos setores da IES / Ouvidoria
Infraestrutura Física	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal / Rede Social / Ouvidoria
Planejamento e Avaliação	Aplicação de questionário / Análise Documental
Política de atendimento a Estudantes e Egressos	Aplicação de questionário / Análise Documental / Grupo focal / Rede Social / Ouvidoria
Sustentabilidade Financeira	Análise Documental

Quadro 2.2 – Procedimentos e instrumentos de coleta das variáveis definidas como parâmetro das dimensões avaliadas

Fonte: CPA/2021

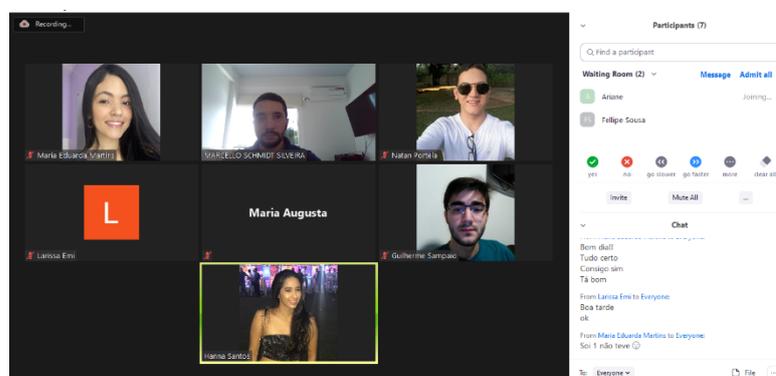
A divulgação geral dos resultados ocorreu por meio de reunião presencial (segmentos docente ) e remotas (segmentos discente e técnico-administrativo) (ver Fig 2.6, 2.7, 2.10 e 2.11) e, ainda, através de cards publicados nas redes sociais da IES e grupos de whatsapp (Fig. 2.8 a 2.9). Para o segmento do corpo docente, também, os resultados das avaliações feitas pelos alunos foram divulgados no ambiente do professor on-line, sendo este divulgado individualmente e restrito a cada professor. O resultado final da pesquisa também foi disponibilizado no site oficial da IES.

Segue evidências dos Seminários de Feedback (reuniões presencial e remota) realizados em 2021:



2.6 – Evidências da Reunião Presencial de Feedback da Avaliação Institucional 2021 com o Segmento Docente.

Fonte: CPA/2021



2.7 – Evidências da Reunião Remota com líderes de turmas de Medicina para Divulgação de Resultados 2021

Fonte: CPA/2021



Figura 2.8 – Pôster Publicizado nas Redes Sociais da IES e grupos de whatsapp com Divulgação de Resultados da Avaliação Institucional 2021  
Fonte: CPA/2021



Figura 2.10 – Evidências da Reunião Remota de Feedback da Avaliação Institucional 2021.2 com os Segmentos Discentes  
Fonte: CPA/2021

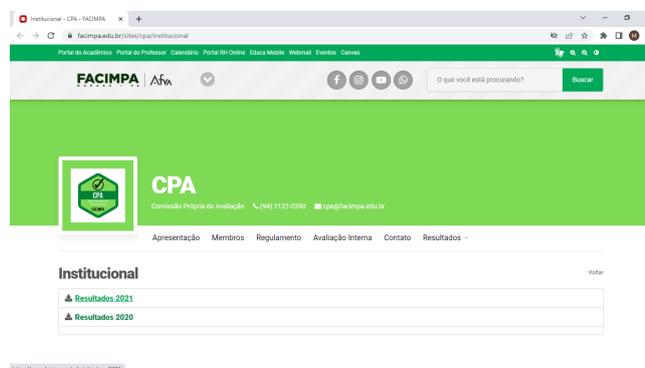


Figura 2.11 – Evidências da disponibilização dos resultados da avaliações  
Fonte: <https://www.facimpa.edu.br/sites/cpa/institucional>, acessado em 10 de Fevereiro de 2021



Ainda como sendo uma ação de feedback à comunidade acadêmica, a CPA e o setor de marketing da IES, desde 2019, criaram uma logomarca para identificar todas as melhorias conquistadas através da realização da avaliação institucional, conforme imagens a seguir:



Figura 2.12 – Material de divulgação da avaliação institucional – 2021  
Fonte: CPA/2021

### 3 DESENVOLVIMENTO

#### 3.1.Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional

##### 3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Em 2021, as ações em prol do desenvolvimento da qualidade institucional e de revisões sistemáticas das práticas institucionais na condução do Plano de Desenvolvimento Institucional bem como do Projeto Pedagógico Institucional foram materializadas e sempre pautadas nos achados das autoavaliações conduzidas pela CPA e no modelo de governança estabelecido pelo grupo AfyaEducativa.

A continuidade da pandemia da Covid-19 fez de 2021 um ano atípico e marcado por inúmeros desafios mesmo tendo a FACIMPA apenas alguns meses em ambiente remoto de aprendizagem, o ano letivo de 2021 na IES (devido a pandemia da Covid-19) foi vivenciado no curso de graduação em alguns meses o Regime Híbrido, em que os componentes curriculares denominados como “palestras” continuaram sendo ofertados de forma remota, por meio do REAR, integrando tecnologias de informação (como: Plataforma Canvas, Zoom Meeting, aulas ao vivo, ferramentas digitais, dentre outros) e os componentes curriculares práticos passaram a ser ofertados presencialmente, objetivando minimizar os impactos na vida acadêmica dos estudantes, possibilitar a oferta do ensino de qualidade e preservar a vida de todos. Mas, ressaltando que as vivências das atividades práticas laboratoriais, estágios, extensões e eventos diversos efetivados presencialmente na IES, em 2021, foram desenvolvidas conforme a natureza do curso, DCNs, decisões do MEC e normativas e decretos estaduais e/ou municipais.

Registrando, ainda, que a retomada das aulas práticas aconteceram desde 2020 no curso de graduação da área de saúde, na FACIMPA, conforme a permissão dos Decretos Estadual e Municipal. O ambiente físico da FACIMPA foi adaptado para garantir as medidas de segurança sanitárias durante a pandemia, assim como foi desenvolvido e implantado um protocolo de biosegurança.

Mesmo na vivência deste contexto, a IES continuou realizando uma avaliação institucional permanente, processo esse que permite a tomada de decisões na busca da qualidade da oferta do ensino, da pesquisa da extensão e da inovação.

A coerência entre o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, se encontra expressa na prática da IES em utilizar os resultados obtidos com a autoavaliação para orientar a tomada de decisão no âmbito de suas atividades fins, planejamento estratégico, oficinas de capacitação para o corpo docente, entre outros.

A avaliação institucional constitui-se, de fato, em um importante instrumento de gestão para melhoria da qualidade e da melhoria contínua da IES. Ao longo dos anos, diversas ações vêm sendo desenvolvidas, tendo como base as demandas verificadas no dia a dia da instituição, assim como através dos resultados da avaliação institucional. Em 2021, em função desses resultados e das demandas e necessidades institucionais e/ou advindas de agentes e entidades externas, várias medidas foram tomadas e operacionalizadas em benefício de toda a comunidade acadêmica, podendo ser citadas algumas como:

1. Implantação de novo Regimento Geral contendo o conjunto de regras para o bom funcionamento da IES e atendimento aos requisitos do Grupo Afya Educacional, inclusive com a institucionalização de nova modelagem da Instituição e de seus Objetivos; da Estrutura Organizacional; do Regime Acadêmico; da Comunidade Acadêmica; e, do Regime Administrativo;
2. Implantação e operacionalização de uma disciplina eletiva chamada: Inovações tecnológicas na medicina, trabalhando o mindset inovador nos acadêmicos;
3. Atendimento às orientações do MEC, em 2021, quanto à oferta do processo ensino e aprendizagem remoto: aulas teóricas e o estabelecimento de critérios para a vivência do estágio e práticas laboratoriais enquanto durarem as medidas de restrição social devido à pandemia do novo coronavírus;
4. Operacionalização do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA/FACIMPA na Plataforma CANVAS, que funciona na nuvem, permite maior inclusão por possível de ser usado em todos os dispositivos móveis e possui

- recursos modernos de tecnologia e interatividade otimizando e dinamizando o processo de ensino e aprendizagem dos componentes curriculares ofertados em EAD e, em face da pandemia, na vivência da matriz curricular do curso ofertado na IES na modalidade Híbrida;
5. Operacionalização da Plataforma Zoom Meeting utilizada na IES como ferramenta para a efetivação de reuniões de planejamento, monitoramento e tomada de decisões na efetivação do trabalho de colocadores em *Home Office* com equipes remotas e também na vivência de eventos de caráter didático-científicos (encontros; seminários, workshop e outros);
  6. Concretização pelos docentes e técnico-administrativos de cursos através da Universidade Corporativa da Afya – UCA objetivando o desenvolvimento de distintas competências nos profissionais que atuam na IES;
  7. Aplicação semestral da ferramenta NPS (*Net Promoter Score*), métrica de monitoramento de satisfação de cliente, para possibilitar implementação na IES de ações para garantir uma melhor experiência de seus clientes com a sua marca e o serviço;
  8. Desenvolvimento de inúmeras estratégias de valorização do corpo técnico-administrativo para fomentar o sentimento de pertencimento e motivação, responsáveis por melhores desempenhos e pela retenção do funcionário na IES. Dentre essas estratégias se pode citar o desenvolvimento do Programa Evoluir (programa de capacitação do corpo técnico administrativo), a oferta dos benefícios: gympass, plano de saúde, ticket alimentação, vale combustível, oferta permanente de cursos de capacitação na UCA (Universidade Corporativa da Afya) sem nenhum custo para o funcionário, cursos de especialização para os colaboradores com descontos especiais, dentre outras;
  9. Desenvolvimento do projeto Trajetórias inspiradoras FACIMPA, projeto que visa a valorização do docente e da sua história de vida, estimulando nossos acadêmicos e demais docentes a busca pela construção da sua história de sucesso profissional;
  10. Implantação do *Programa de Diversidade e Inclusão* alinhado com os valores organizacionais e o princípio Gente é Tudo pra Gente propondo e desenvolvendo uma agenda de educação e sensibilização dos

colaboradores e oportunizando protagonismo às lideranças na disseminação de boas práticas;

11. Aplicação da *Pesquisa Pulse* com os colaboradores, ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho bem como para captar feedback para corrigir problemas específicos de forma mais rápida e eficiente;
12. Implantação do programa de ação social, denominado: “Prateleira solidaria”, com envolvimento do corpo docente, técnico-administrativo e corpo discente para a arrecadação e doação de Livros, roupas, material de higiene pessoal e posterior doação para uma entidade carente do município de Marabá-PA;
13. Desenvolvimento do processo ensino e aprendizagem em formatos diversificados e usando tecnologias digitais, como: webinars (seminários online em vídeos, gravados ou ao vivo), lives e aulas abertas (transmissões ao vivo discutindo uma ou várias temáticas feitas por meio das redes sociais), imprimindo criatividade e inovação no cenário da educação da IES na pandemia da Covid-19;
14. Criação do comitê de crise e gestão da Pandemia da Covid-19 constituída de equipe multidisciplinar atuando no desenvolvimento de ações de contingência, prevenção e biossegurança, zelando pela vida da comunidade interna (colaboradores e alunos) e externa (usuários dos serviços ofertados pela IES);
15. Implementação das recomendações de saúde e de prevenção em relação à Covid-19, sobretudo em duas frentes: na orientação de servidores e funcionários sobre os protocolos e sobre como reduzir os riscos de contaminação; e na fiscalização do cumprimento dos requisitos de segurança nos ambientes de trabalho;
16. Preparação dos ambientes físicos e inspeções de saúde e segurança do trabalho geridas pelo comitê de crise e gestão da Pandemia da Covid-19 da IES;
17. Obrigatoriedade de uso do EPI/máscara nas dependências físicas da IES por todos os seus usuários: colaboradores, alunos e comunidade externa; Assim como a distribuição de álcool em gel para todos os acadêmicos, doentes e membros administrativos.

18. Operacionalização do Núcleo de Acompanhamento e Experiência Docente – NAPED efetivando formação continuada aos docentes na Semana de Desenvolvimento Docente e continuamente conforme as demandas institucionais bem como acompanhando, orientando e instrumentalizando o professor na materialização do processo ensino e aprendizagem, principalmente de oficinas pedagógicas baseadas nas necessidades levantadas no resultado da avaliação institucional;
19. Ampliação das capacitações docentes metodologias ativas e inovações tecnológicas para docente (presencial e EAD) a partir da atuação do NAPED. Destaque, em 2021, para o NAPED DAY com o tema "Uma Experiência Única de Educador para Educador" .
20. Estruturação e operacionalização do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP com oferta de atendimento discente nos formatos presencial e remoto e oficinas em grupos;
21. Implantação dos canais de atendimento ao aluno na Secretaria Acadêmica, Biblioteca, Coordenação de Curso de Graduação e Pós-Graduação, NAP entre outros;
22. Operacionalização do Projeto Ligas Acadêmicas (entidades estudantis apolíticas e sem fins lucrativos, vinculadas ao PROPPEXI/FACIMPA objetivando ampliar a vivência do ensino, pesquisa e extensão e desenvolver o senso crítico e o raciocínio científico dos estudantes) com edital permanente para criação de novas ligas, registro e monitoramento das mesmas;
23. Distribuição de EPIs (máscara N95, capote hospitalar, touca e luvas) para preceptores e discentes atuarem no CIS/FACIMPA e também nos demais campos de ensino;
24. Projeto de acolhimento do calouro com a duração de uma semana para a ambientação do mesmo nas metodologias de ensino, estrutura física, estrutura funcional da IES, entre outros.
25. Estruturação das salas de Habilidades médicas.
26. Curso de Libras para os colaboradores, visando a inclusão social de alunos e da comunidade com deficiência auditiva ;
27. Aquisição de novos notebooks para uso dos acadêmicos em demandas do ambiente remoto de aprendizagem – REAR.

28. Instalação de um elevador para deficientes e piso tátil em toda extensão da IES;
29. Institucionalização da premiação *Afya Honors*, horanria cedida ao aluno de medicina objetivando reconhecer os bons resultados acadêmicos, o engajamento obtido pelo mesmo nos semestres 2020/2 e 2021/1 e, ainda, fomentar o interesse pelos estudos;



Figura 3.6 – Pôster de divulgação do prêmio AFYA HONORS  
Fonte: [www.facimpa.edu.br](http://www.facimpa.edu.br)

30. Disponibilização de duas ferramentas tecnológicas para os estudantes de medicina: *Whitebook* (prática médica) e *Medcel* (aprendizado contínuo) objetivando o desenvolvimento profissional e a materialização da excelência das habilidades médicas;
31. Realização, na Plataforma Canva, do Teste do Progresso para alunos de Medicina. O teste de progresso é uma avaliação cognitiva para verificação da consolidação contínua e progressiva de conhecimentos nas áreas básicas do curso, importantes acompanhar as aprendizagens e o desenvolvimento final do estudante como profissional;
32. Desenvolvimento do programa *Afycionados por Ciência* que concederá a docentes e discentes, bolsas de pesquisa e subsídios para participação em eventos científicos;
33. Implantação do Programa *Qualifica Afya* para disseminar a cultura da pesquisa no curso de medicina vocacionada para o empreendedorismo e a inovação;
34. Desenvolvimento do Seminário e atendimento a comunidade diabética, chamado Dia “D”iabetes;



Figura 3.7 – Pôster de divulgação do I Ciclo de Debates sobre Diabetes  
Fonte: [www.facimpa.edu.br](http://www.facimpa.edu.br)

35. Desenvolvimento do *Projeto Diretoria de Portas Abertas*, momento de bate-papo entre o diretor da IES e os colaboradores;
36. Acesso às bases de dados de Periódicos: EBSCO e, principalmente, Portal de Periódicos CAPES;
37. Implantação do Programa *Afya Ventures* funcionando como Centro de Empreendedorismo Unificado da Afya, oportunizando aos alunos, ex-alunos, professores e colaboradores suporte para desenvolver projetos voltados para intraempreendedorismo corporativo e inovação em saúde e educação;



Figura 3.7 – Divulgação do *Programa Afya Ventures* nas Redes Sociais da IES  
Fonte: [www.facimpa.edu.br](http://www.facimpa.edu.br)

38. Desenvolvimento da Feira de Empregabilidade em parceria com outras IES “Conectando Oportunidades” aberta ao público em geral e objetivando aproximar empresas e estudantes, possibilitando uma apresentação dos serviços e produtos ofertados.



Figura 3.8 – Pôster de divulgação da Feira de Empregabilidade  
Fonte: [www.facimpa.edu.br](http://www.facimpa.edu.br)

39. Implantação de compromisso público de materialização do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – ODS 5 “Equidade de Gênero”, do Pacto Global da ONU (AGENDA 2030), em que a IES se compromete a ter 50% de colaboradores das “minorias”

## 3.2. Eixo 2 Desenvolvimento Institucional

### 3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Para analisar a implementação do PDI considerando as ações institucionais previstas, a estrutura e os procedimentos administrativos, retomou-se os objetivos e ações institucionais que se constituem em parâmetros referenciais.

A análise dos objetivos e ações institucionais constantes do PDI, permitiu considerar que sua implementação em 2021 aconteceu de maneira satisfatória, considerando o curso operacionalizado, os programas desenvolvidos, os processos de apoio à pesquisa e o desenvolvimento da extensão, bem como, a difusão cultural e do saber, a estrutura tecnológica disponível, a edificação da estrutura física, a sua capacidade instalada.

O PDI se encontra articulado com o PPI, uma vez que nesse estão descritos o desenvolvimento das políticas estabelecidas para o ensino, pesquisa e extensão, elaboradas a partir da definição dos objetivos institucionais que refletem as funções da educação superior.

A articulação PDI/PPI também acontece e se consolida através dos pressupostos e princípios explicitados, que dão sustentação às atividades fins da IES.

Com relação a este item, se pode destacar como potencialidades:

- Imagem institucional;
- Corpos docente e técnico-administrativo qualificados;
- Localização geográfica, com fácil acesso e ampla rede de transporte público
- Implantação de nova estrutura organizacional composta de órgãos de supervisão, deliberação, execução e apoio, conforme o estabelecido no Regimento Geral (ancorado no fluxograma de hierarquias das IES) e assistida pela Governança Cooperativa da Afya Educacional;
- Operacionalização das seguintes métricas de gestão: MG EBITDA, NPS, ESG, Clima, ROL, Gestão do Encantamento e PPO;
- Operacionalização do Código de Ética e Conduta da Afya com diretrizes sobre o comportamento esperado dos colaboradores e demais partes interessadas, no desempenho de suas funções, o que inclui a interação com os públicos de relacionamento da Afya (fornecedores, governos, entre outros). Ainda, reforçando os princípios da Companhia relacionados a respeito aos direitos humanos, o repúdio ao trabalho análogo ao escravo e infantil, além da vedação de suborno ou qualquer vantagem indevida, entre outras questões;
- Operacionalização do Regime Especial de Atendimento Remoto – REAR para a vivência dos componentes curriculares teóricos do curso (palestras);
- Fortalecimento de projetos que visam o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e acessibilidade atitudinal, contemplando diversos campos de atuação como a defesa de Direitos Humanos, o

respeito à diversidade de gênero, cor e raça, a preservação do meio ambiente e sustentabilidade, dentre outros.

- Implementação da cultura institucional de planejamento de trabalho operacionalizada através da Plataforma Plano (com metas geradas a partir de necessidades advindas das avaliações internas, ouvidoria, NPS, controles internos, auditorias internas e avaliações externas) e concretizando na IES os cinco aspectos de desenvolvimento considerados estratégicos pelo grupo Afya: NPS (métrica de satisfação e lealdade dos alunos/médicos/clientes); Clima Organizacional; Fluxo de Caixa Operacional (FCO); Crescimento da receita; Fatores ESG (meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa);
- Implementação do plano de gestão da coordenação de curso para acompanhamento e gerenciamento do processo ensino aprendizagem no curso, inclusive o plano de ação para a vivência remota do processo ensino e aprendizagem e também das práticas laboratoriais e estágios supervisionados;
- Vivência da cultura de autoavaliação permanente permitindo o desenvolvimento da cultura do diálogo e da participação da comunidade como possibilitadora do aprimoramento acadêmico;
- Fortalecimento da marca FACIMPA/AFYA no mercado, isto é, consolidação da consciência da marca por meio do desenvolvimento de pesquisas e ações que viabilizem o conhecimento do mundo e o contexto em que vivem seus consumidores para atuar com consciência e responsabilidade socioambiental;
- Apoio Institucional para o desenvolvimento das ações da CPA;
- Gestão democrática e oportunidades de discussão.

Por sua vez o PPI se encontra articulado com o expresso no Projeto Pedagógico de Curso - PPC (documento de referência de todas as ações e decisões de um curso) ofertado pela IES. Em 2020/2021 foram registradas no PDI/PPI e acrescentado nos PCC's as ações planejadas e desenvolvidas no período de oferta de serviços na modalidade remota (*Home Office* e/ou REAR).

Em função da análise dos resultados das avaliações internas e externas e NPS, ações são periodicamente revistas e prioridades redefinidas sempre no propósito de elevar o padrão da qualidade dos serviços disponibilizados à comunidade e, conseqüentemente, pertinentes à formação geral, específica e crítica do cidadão e do futuro profissional. Dentre estas ações, a principal foi o início do planejamento e elaboração de nova matriz curricular do curso presencial (medicina), para início de sua implantação em 2023.1 atrelado a todo esse planejamento, a IES vem constantemente investindo em capacitação docente sobre novas metodologia de ensino.

É importante destacar que a IES, em 2021, elaborou e concretizou o Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR em seu curso de graduação dando continuidade as atividades de aprendizado em formato não presencial na oferta dos componentes curriculares teóricos e presencial nos componentes práticos em consonância com as orientações do MEC, que homologou um conjunto de diretrizes, aprovado pelo Conselho Nacional da Educação (CNE) informando os caminhos acertivos para a vivência do ensino, pesquisa e extensão na Educação Superior durante a pandemia da Covid 19. O Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR operacionalizado em cada curso ofertado pela IES foi inserido como ANEXO no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

### **3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

A FACIMPA cumpre com sua função social através do desenvolvimento de diversos programas e ações, operacionalizados pelos projetos de extensão, ligas acadêmicas e ações sociais desenvolvidas pelo corpo técnico-administrativo da IES.

A IES vem, ao longo dos anos, implementando diversos avanços nas políticas e ações sociais, culturais e comunitárias da Instituição. As ações realizadas em 2021 incluem a criação e consolidação da Liga Acadêmica de Acessibilidade

A IES apresenta todas as condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida. O planejamento e construção dos espaços e a instalação de

equipamentos na FACIMPA já consideram os aspectos necessários à inclusão e acessibilidade.

Assim, a IES cumpre as dimensões referenciais para deslocamento de pessoas a pé e as com mobilidade reduzida, considerando as diferentes necessidades. Na IES, também, estão indicados pelo símbolo internacional de acesso os espaços, edificações, mobiliários e equipamentos onde existem elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

A IES, desde sua fundação, conta com serviço de apoio psicopedagógico atuando em três frentes representativas: junto à equipe educativa (mediações e/ou orientações aos coordenadores e docentes); junto aos pais e/ou responsáveis (principalmente dos discentes com necessidades especiais de aprendizagens); e, junto aos próprios estudantes (ofertando orientações quanto às questões que circunscrevem a sua aprendizagem). No intuito de atender as demandas do comunidade acadêmica no contexto atual e, em 2021, o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP passou a atuar disponibilizando 20 horas semanais para atendimento contribuindo com a saúde mental e qualidade de vida das pessoas, em especial dos corpo discente. Em 2021, seguiu realizando atendimento presencial e remoto com uso da ferramenta *Zoom Meeting*.

Entre 2021, a FACIMPA desenvolveu algumas ações de responsabilidade social, merecendo destaque:

- Programa Prateleira Solidária, contando com arrecadação permanente, em uma prateleira disposta no corredor da IES, de roupas, livros, produtos de higiene pessoal para a doação a entidades da cidade.



Figura 3.9 – Pôster de fechamento da ação (Prateleira Solidária)  
Fonte: [www.facimpa.edu.br](http://www.facimpa.edu.br)

- Atendimento gratuito a comunidade carente com 3 (tres) profissionais médicos e 4 enfermeiros nos consultórios médicos localizados no interior da IES, com o foco em Prevenção e tratamento da Diabetes. Na ocasião foram realizados 38 atendimentos médicos.

- Ação Dia das crianças, com uma programação voltada as crianças do centro de acolhimento de Marabá-PA. A ação foi realizada na IES e contou com uma agenda cultural com filmes, danças, músicas, doação de livros, roupas e o oferecimento de lanche com interação do corpo docente, administrativo e discente da IES.

- Ação voluntária em prol do Dia das Crianças.
- Convidados especiais – **crianças do lar de acolhimento de Marabá – PA e filhos dos colaboradores FACIMPA.**

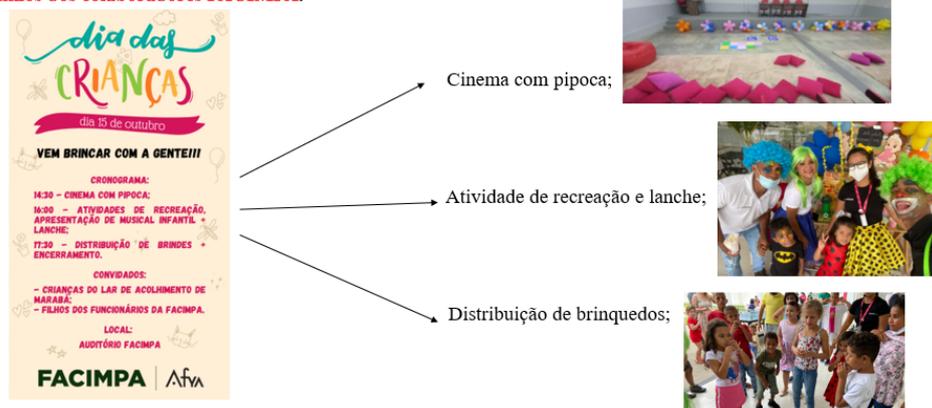


Figura 3.10 – Pôster de fechamento da atividade “Dia das Crianças”  
Fonte: [www.facimpa.edu.br](http://www.facimpa.edu.br)

- Programa de Extensão – Qualifica ACS. Programa de extensão com os acadêmicos de Medicina da IES que tem como objetivo a qualificação dos agentes comunitários do Município através de palestras, seminários, entre outros.

- Programa de Extensão – SOS Comunidade. Programa de extensão com a participação de 8 acadêmicos e 2 docentes da IES que tem como objetivo a realização de consultas a comunidade carente, palestras de conscientização, ação social para a diminuição da pobreza menstrual com doação de absorventes, palestras, entre outros.

- Concretização do Programa de Iniciação Científica Qualifica Afya dirigido aos discentes do curso de Medicina objetivando o desenvolvimento da pesquisa

vocacionada para o empreendedorismo e a inovação. Os estudantes selecionados tem a oportunidade de criar um projeto de pesquisa piloto e atuar na melhoria da sua comunidade acadêmica;

- Coparticipação no 1.º *Afya Global Meeting*, Congresso Interinstitucional e Multidisciplinar de Internacionalização do Ensino Superior objetivando buscar expandir o conhecimento científico e networking, estimulando a formação de redes de pesquisas internacionais e promovendo a mobilidade de docentes e discentes através de um congresso totalmente online e sem limites de fronteiras;

- Além do desenvolvimento de inúmeros programas e projetos de extensão vinculados ao tema acessibilidade, direitos humanos e meio ambiente em interlocução ou não com a pandemia da Covid-19.

- Aula de redação para a comunidade carente, com o objetivo de capacitar os jovens a realizar uma melhor escrita de redação para os processos seletivos das Instituições de Ensino Superior, Aula totalmente gratuita e transmitida via plataforma Youtube.



Figura 3.11 – Pôster da atividade “Aulão FACIMPA”

Fonte: [www.facimpa.edu.br](http://www.facimpa.edu.br)

Os portadores de necessidades especiais têm espaço no corpo discente, docente e técnico-administrativo. Para tanto, a infraestrutura da FACIMPA está convenientemente adaptada aos conceitos modernos de acessibilidade e os recursos didáticos são adequados e suficientes, respeitando a legislação vigente.

É política institucional que todas as atividades desenvolvidas na IES observem estritamente os princípios de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, cabendo aos gestores e promotores de ações de formação e de atendimento, cuidar para assegurar a viabilização destes

princípios, repudiando qualquer ato que viole direitos humanos ou igualdade étnico-racial.

Ainda, em 2021, como ação da Afya Educacional de engajamento à Agenda 2030 (Pacto Global da ONU), a IES assumiu publicamente a meta de ter, pelo menos, 50% de mulheres em cargos de gestão até 2030 e também se tornou signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs, na sigla em inglês), que tem à frente a ONU Mulheres, ações essas que visam valorizar a presença de mulheres bem como dar protagonismo às mesma na empresa.

Registra-se, ainda, que o FACIMPA não tem nenhum processo ou registro de reclamação verbal ou escrita, através de Ouvidoria, NAP, NAD, NAPED, CPA dos órgãos de representação de classe ou qualquer ação que desabone a conduta ética e de respeito aos direitos humanos, do seu corpo docente, discente e técnico-administrativo, o que é um dado a considerar na análise da coerência do PDI e as ações desenvolvidas na promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

A Instituição atende ao Decreto nº 5.626/2005, no que se refere à oferta de Libras como disciplina optativa, constante da matriz curricular dos cursos de graduação, contando, inclusive, e a manutenção de uma servidora com proficiência em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS e oferece cursos de LIBRAS para os colaboradores..

A FACIMPA continua a manter parceria com diversos órgãos públicos e empresas privadas, desenvolvendo serviços de relevância e responsabilidade socioambiental e econômica para a região.

Quanto à participação em eventos técnicos, científicos, culturais e de lazer, além dos que promove internamente, a IES participa intensamente sempre que solicitada por instituições governamentais e não governamentais, socializando saber e serviços. Ainda, promove a inclusão social vinculando-se a projetos como: PROUNI e FIES.

Diante do exposto fica evidente que a vivência da Responsabilidade Social na FACIMPA contempla no contexto da cidade de Marabá-PA e sua região e, por conseguinte do Estado do Pará, programas e ações de inclusão social; desenvolvimento econômico e social; produção e socialização de conhecimentos e tecnologias; defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; disseminação da prática e cultura do Esporte e

da busca por qualidade de vida e, se encontra definida nos documentos institucionais, refletindo o compromisso prioritário com as comunidades acadêmica e externa.

A FACIMPA, desde a sua fundação, conta com a atuação de docentes e discentes em Ligas Acadêmicas desenvolvendo atividades didático-científica mais específicas em uma determinada área de formação, inicialmente criadas no curso de Medicina com articulação as necessidades loco-regional.

Além do mais, os programas e ações de responsabilidade social desenvolvidas na IES coadunam com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em relação à articulação entre teoria-prática e o desenvolvimento de competências profissionais.

### **3.3. Eixo 3 Políticas Acadêmicas**

#### **3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

##### **3.3.1.1 Políticas de Ensino**

Em 2021, A avaliação desta dimensão foi realizada a partir da confrontação dos projetos político-pedagógicos dos cursos e as diretrizes curriculares nacionais. Verificou-se que os currículos do curso, com sua organização didático-pedagógica, são elaborados em função do perfil desejado do egresso e das diretrizes curriculares, de forma conjunta entre coordenação, docentes e representação discente. Os métodos e metodologias são definidos pelo professor em conjunto com o coordenador de curso, levando em consideração as especificidades de cada disciplina/atividade. Os planos de ensino, elaborados pelo professor, são analisados pela coordenação de curso com a aprovação do NDE. A avaliação da aprendizagem é flexível, seguindo os grupos de pontuação (N1 e N2) que juntos totalizam 100 pontos. Cabe a cada professor definir formas e métodos de fazê-lo, desde que atendidos alguns requisitos básicos e aprovada pela coordenação de curso. Nas respostas aos questionários aplicados verificou-se que as metodologias de ensino utilizadas (metodologias ativas) favorecem de forma satisfatória a capacidade do aluno de aprender e atualizar-se permanentemente.

O resultado da pesquisa de autoavaliação corrobora com a afirmação acima, conforme resultado apresentado abaixo:

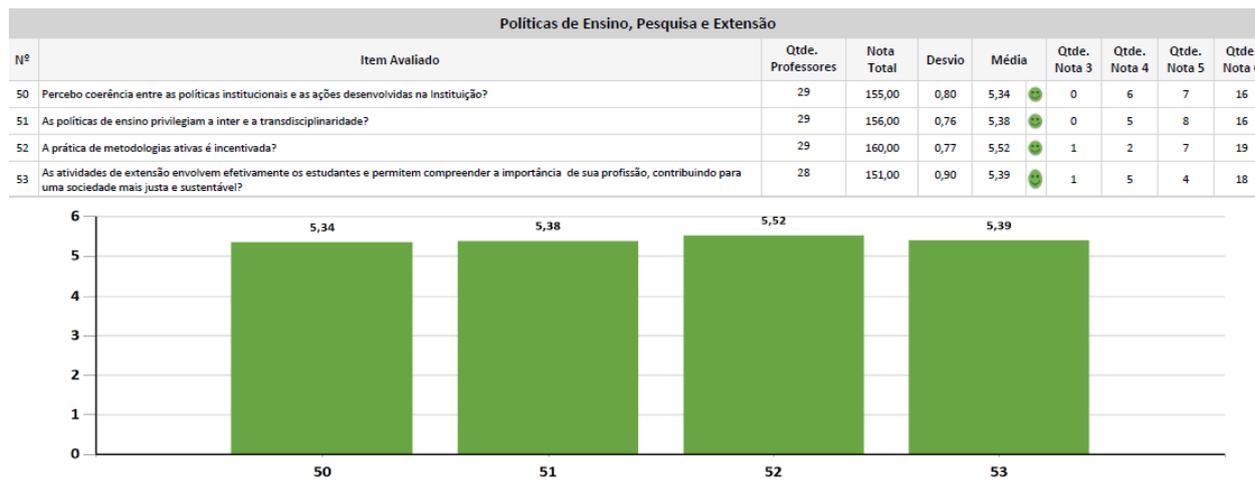


Figura 3.8 – Resultado Avaliação Docente sobre a Política de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES.  
 Fonte: CPA/FACIMPA

A avaliação desta dimensão foi realizada a partir da análise dos projetos político-pedagógicos dos cursos, verificando sua conformidade com as Diretrizes Curriculares estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, sendo o currículo do curso integrado por disciplinas obrigatórias e eletiva, atividades complementares e trabalhos de conclusão de curso com integralização ancorada nos princípios pedagógicos norteadores a contextualização, a integração, a flexibilidade e a interdisciplinaridade.

O processo de elaboração e de permanente atualização do projeto pedagógico do curso cumpre o disposto e definido no PDI/PPI, nas políticas institucionais e DCN e, ainda, considera os resultados das avaliações internas e externas. Na concepção e reformulação do PPC, a IES conta com o trabalho do coordenador, do Núcleo Docente Estruturante - NDE e o apoio do NAPED e NAD, que definem perfil profissional, objetivos, incorporação de competências e habilidades (em consonância com as DCN), e também as disciplinas, ementas, bibliografia e matriz curricular, assumindo, assim, o caráter de trabalho coletivo e participativo. Ressaltando que em 2020/2021 o PCC do curso de graduação de Medicina da IES passaram a apresentar o Plano de Ação do Regime Especial de Aprendizagem Remota – REAR e proposta de vivência das atividades práticas laboratoriais e estágios supervisionados, quando pertinentes.

Verificou-se que o currículo do curso, com sua organização didático-pedagógica, são elaborados em função do perfil desejado do egresso, do contexto de inserção da IES, em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do

trabalho e das diretrizes curriculares, e oriundo de trabalho conjunto entre coordenação, docentes e representação discente. Os métodos e metodologias são definidos pelo professor em conjunto com o coordenador de curso, levando em consideração as especificidades de cada disciplina/atividade, as orientações pedagógicas recebidas e na atualidade também respeitando o caráter remoto. Os planos de ensino e aprendizagem são elaborados pelo professor (considerando as competências a serem desenvolvidas pelos estudantes e cumprindo as orientação do NAPED) e analisados pela coordenação de curso com a aprovação do NDE dos respectivos cursos. A avaliação da aprendizagem é flexível, cabendo a cada professor definir formas e métodos de fazê-lo, desde que atendidos alguns requisitos básicos estabelecidos institucionalmente. Nas respostas aos questionários aplicados verificou-se que tanto docentes quanto discentes consideram positiva a atuação do coordenador e do colegiado de curso e, ainda, do NAPED como setor de orientação docente. Quanto à metodologia de avaliação, os respondentes declararam que os instrumentos de avaliação utilizados nas disciplinas são diversificados e adequados aos objetivos previstos em cada componente curricular. Também como ação de melhoria do processo de avaliação cognitiva na IES, o NAPED otimizou para professores o curso de elaboração de itens de avaliação no modelo de classificação do pensamento com seis níveis cognitivos de complexidade (Taxonomia de Bloom), com intuito de desenvolver o nível superior do pensamento cognitivo dos estudantes.

Para avaliação deste indicador, além da análise do PCC, a CPA se utilizou de outras formas de avaliação como aplicação de questionários, grupo focal com alunos, participação em reuniões e análise das Atas do NDE, entrevistas com docentes sobre o nível de conhecimento do PPC do curso, dentre outras, ficando evidenciado que a concepção do currículo do curso da IES está pautada na formação por competências e no perfil de egresso (considerando as DCNs/demandas do mercado de trabalho local e regional e, por consequência, os PPC's), além de romper com a fragmentação; promover a inter e a transdisciplinaridade e atualização na área; incentivar a prática de novas metodologias de ensino, favorecendo e desenvolvendo a capacidade de aprender dos alunos e capacitando permanentemente os professores para o desenvolvimento destas práticas; favorecer o desenvolvimento de atividades contextualizadas, diversificadas e regidas por princípios ético-políticos;

oportunizar acessibilidade metodológica como ação de inclusão e diversidade; estimular o uso de espaços de aprendizagem distintos (presencial e virtual); articular teoria e prática; e, contribuir para a concepção e socialização de produção científica, cultural, artística e/ou tecnológica.

Ressalta-se que a vivência dos conteúdos expressos nas ementas do componente curricular (que compõe a matriz curricular do curso) além de possibilitarem a efetiva construção de competências e o desenvolvimento do perfil profissional do aluno também oportuniza atualização na área de sua formação bem como o estudo da educação ambiental, da educação dos direitos humanos, da educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena. Também como ação de inserção dos discentes como profissionais no mercado de trabalho e como protagonista de inovações a IES tem ofertado o ensino pautada na vocação empreendedora e na inovação e, ainda, mediado pela tecnologia, atendendo as necessidades e desafios da atualidade.

Por outro lado, algumas fragilidades foram identificadas como: necessidade de ampliar a política de internacionalização (comprometida em termos de mobilidade acadêmica); incentivar mais a participação dos alunos em atividades de iniciação científica, empreendedorismo, inovação e demais atividades de extensão;; realizar cursos de nivelamento no intuito de minimizar as perdas oriundas da vivência do REAR; emitir feedbacks mais célere às demandas solicitadas pelos discentes à IES, principalmente, as registradas na Ouvidoria, entre outras.

Contudo, ainda, se detectou alguns ruídos em relação ao ambiente de virtual de aprendizagem – AVA em relação às atividades e interação, recursos de multimídia, interação teoria e prática, processos de avaliação operacionalizados e aquisição de competências para o exercício profissional. O que em parte foi solucionado, em 2020, com a aquisição da Plataforma CANVAS que conta com recursos modernos de tecnologia e interatividade para dinamizar o processo de ensino e aprendizagem na EAD.

Os resultados obtidos servirão para subsidiar discussões e otimizar estratégias e ações de melhoria do processo de ensino e aprendizagem no curso de medicina da FACIMPA, pois tais demandas são geradoras de insumos para aprimoramento contínuo, subsidiando o plano de ação CPA 2022 e, por

consequente, a melhoria na prestação dos serviços de ensino e aprendizagem e atendimento aos alunos.

### 3.3.1.2 Políticas de Extensão

A política de extensão operacionalizada na FACIMPA se relaciona com os mais diversos setores da sociedade através de programas de extensão a partir dos quais o ensino é retroalimentado com a realidade social nos diversos aspectos. As discussões dos fatos e das demandas sociais são incorporadas ao contexto do ensino, gerando propostas alternativas que contribuem para a melhor atenção aos problemas das populações, especialmente as mais carentes.

A prática extensionista está prevista no PCC do curso e obrigatoriamente é contemplada no planejamento operacional da coordenação de curso e demais setores e órgãos da Instituição, obedecendo aos compromissos acadêmico-sociais e às políticas institucionais estabelecidas, estando norteadas pela integração entre os cursos, os setores, os serviços e as comunidades envolvidas. Assim, têm prioridade como extensão às atividades e os trabalhos desenvolvidos por professores e alunos nas diferentes disciplinas e práticas integradas, bem como nas distintas atividades complementares propostas à formação do aluno.

A FACIMPA se preocupa em conhecer a realidade regional, implementando em suas ações – oferta de serviços e saberes – através, principalmente, dos Projetos desenvolvidos nos Programas Institucionais de Extensão, vinculados às ações Pedagógicas do curso de Graduação. Como resultado, na FACIMPA tem-se uma extensão que articula a teoria à prática, levando o discente a construir o seu próprio conhecimento através das atividades práticas e de prestação de serviços, colocando-o, ao mesmo tempo, ao serviço da comunidade. Além das atividades didático-pedagógicas, o aluno é levado a experimentar o mundo real, vivenciando trocas de experiências com a comunidade e consolidando a responsabilidade no contexto social da IES. O resultado da avaliação no que tange as práticas de Extensão fica evidenciada na imagem abaixo que demonstra que grande parte da comunidade acadêmica tem conhecimento das práticas extensionistas de pesquisa, porém uma boa parte da comunidade acadêmica ainda não.



### Avaliação Institucional - Alunos

FACIMPA  
Período Letivo: 2021/2

Data: 03/11/2021  
Hora: 18:16:51  
Usuário: NRE/marcello.silveira

#### MEDICINA

#### Média Geral das Avaliações

Nº	Item Avaliado	Qtde. Funcionários	Nota Total	Desvio	Média	Qtde. Nota 1	Qtde. Nota 2	Qtde. Nota 3	Qtde. Nota 4	Qtde. Nota 5	Qtde. Nota 6
1	Ensino, Pesquisa e Extensão	288	6.912,00	1,36	4,84	67	46	98	219	405	593
2	A Coordenação do Curso	287	5.533,00	1,50	4,87	80	43	52	153	255	354
3	Gestão Institucional e Apoio Discente	288	13.054,00	1,40	4,89	144	80	175	356	695	1.221
4	Infraestrutura Tecnológicas	288	8.343,00	1,23	4,98	55	36	84	263	516	722

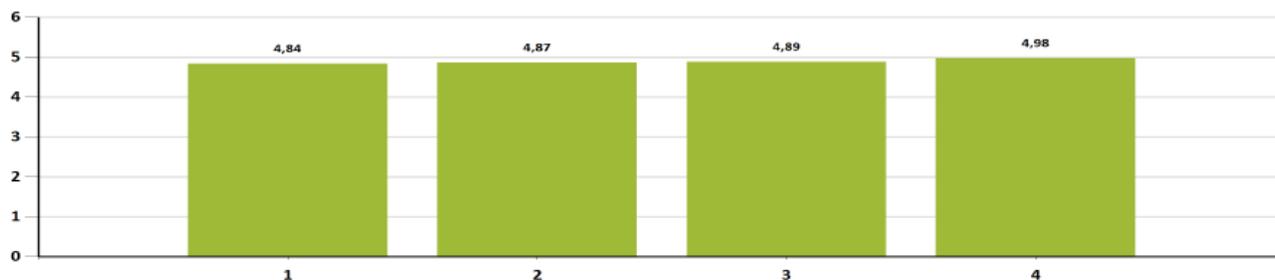


Figura 3.9 – Resultado Avaliação discente sobre a Política de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES.

Fonte: CPA/FACIMPA

Tabela 3.1 que apresenta o número de Programas/Projetos desenvolvidos por docentes e discentes e o público envolvido nos anos de 2020 e 2021. Ressaltando que as atividades da IES iniciou em 2019/2.

ANO	PROJETO	PROFESSORES	ALUNOS	COMUNIDADE
2020	3	6	35	35
2021	7	9	110	90

Tabela 3.1 – Número de Programas/Projetos desenvolvidos, docentes e discentes envolvidos e público atingido nos anos de 2020 e 2021

Fonte: COPPEXII/FACIMPA

A Tabela 3.2 indicam o total de projetos de extensão desenvolvidos no ano de 2021 os mesmos foram efetivados através de atendimento junto à comunidade, nos locais conveniados.

PROGRAMAS	PROJETOS	PÚBLICO ATINGIDO em 2021		
		PROFESSORES	ALUNOS	COMUNIDADE
Trote Solidário	2	4	120	4
Prateleira Solidária	4	5	25	110
SOS Comunidade	8	6	20	120
Qualifica ACS	4	4	10	50
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>175</b>	<b>284</b>

Tabela 3.2 – Total de Projetos desenvolvidos e público atingido, por área de conhecimento em 2021

Fonte: Relatório do Setor COPPEXII/2021



### 3.3.1.3 Política para a Pesquisa

Em conformidade com os objetivos da instituição e das perspectivas de desenvolvimento e sustentabilidade socioculturais da região, entende-se que não há como tratar de “ensino de excelência” sem a permanente produção de conhecimento. Nesse sentido, várias linhas de ação estão contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional, de forma a possibilitar que a pesquisa científica seja compreendida como princípio de formação educacional.

Uma das principais medidas tomadas nesse sentido foi a implementação da Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão - CoPPEXII, órgão Institucional que tem entre seus objetivos gerenciar as atividades relacionadas à pesquisa, extensão e pós-graduação em diversos aspectos.

Algumas outras medidas foram implementadas:

- Articulação consoante entre Ensino, Pesquisa e Extensão através de estímulos e apoio técnico científico a docentes e discentes;
- Metodologia científica da pesquisa como parte integrante na formação dos alunos em todos os cursos;
- Apoio ao desenvolvimento de pesquisas por meio de editais internos com recursos orçamentariamente alocados – Programa de Bolsas de Iniciação Científica (ProBIC), Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica (ProVIC), apoio a todas as atividades de pesquisa e iniciação científica regimentadas por um Programa Institucional de Iniciação Científica (PIC);
- Foi definido em orçamento um Auxílio financeiro e técnico a discente e docente para apresentação de trabalhos científicos fora da IES.

No ano de 2021 foram ofertados apenas 1 edital de iniciação científica, o que ficou claro na avaliação a necessidade de uma maior quantidade de edital durante todo o ano e melhor divulgação como maior quantidade de vagas disponibilizadas por edital. Tal situação já foi colocada no plano de ação da COPPEXII para 2022.

### 3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A análise da coerência das ações de comunicação com a sociedade, através das políticas constantes dos documentos oficiais, permite considerar que as ações de comunicação com a sociedade são efetivas e se encontram respaldadas nos documentos oficiais reguladores e norteadores das ações oficiais da IES.

A FACIMPA vem, ao longo do tempo, aprimorando os seus canais de comunicação através do planejamento e desenvolvimento de campanhas institucionais e de divulgação em diversos veículos de comunicação de massa, com a implementação de várias ações no âmbito regional e local como:

- Veiculação em outdoors;
- Campanhas de mídia on-line com bannerwebs em sítios de notícias local: folha de negócios, Google e sítio próprio;
- Perfis oficiais das redes sociais, Facebook e Instagram;
- Mídia em rádios;
- Envio de e-mail marketing;
- WhatsApp;
- Distribuição de folhetos informativos.
- Aulão de redação com transmissão aberta no Youtube

Para a comunicação interna com o corpo discente, existe implantado o Portal do Aluno, central do aluno e Sales Force, onde o aluno obtém de forma direta, através da Internet, todos os dados que dizem respeito a sua vida acadêmica, como notas, frequência, bem como informações sobre a sua situação financeira. Além desses mecanismos, o aluno durante a pandemia (2020/2021) passou a utilizar as ferramentas da Plataforma Canvas como meio de interação direta entre professor e aluno para acesso às aulas remotas (REAR) e também disponibilização de aulas gravadas, vídeos, textos, documentos, roteiros, exercícios e mensagens para otimizar a vivência do processo ensino e aprendizagem, sendo sempre muito bem avaliada pelos alunos.

Para a comunicação com o corpo docente, a IES possui o Sistema RM para professor registrar as aulas e informações acadêmicas do aluno, como notas e faltas, além de acompanhar o cumprimento de prazos acadêmicos.

Para comunicação com os colaboradores (docentes e técnico-administrativos) a IES possui e-mail corporativo em que são veiculados informações oficiais e se faz distribuição de conteúdos do grupo Afya Educacional.

A IES, ainda usa é o e-mail institucional para a comunicação externa, veiculando informações oficiais e pode apresentar/receber sugestões, trocar informações ou obter soluções, além de agilizar o contato direto da Instituição com os órgãos públicos e privados e com a comunidade em geral, gerando mais

confiança e credibilidade, além de deixar a comunicação mais formal e profissional.

Em 2020/2021, a IES intensificou o uso do WhatsApp como ferramenta corporativa por oportunizar maior alcance, considerando a pluralidade, agilidade, familiaridade e a possibilidade rápida de interação, principalmente, em meio à pandemia da Covid-19.

A IES disponibiliza também um serviço de ouvidoria presencial e on-line (fale conosco) onde as comunidades interna e externa podem solicitar esclarecimentos, registrar reclamações, e queixas, solicitar providências e emitir sugestões. Percebe-se a cada ano um aumento no número de demandas deste canal, onde o ouvidor, após análise e registro, faz o encaminhamento para os setores competentes que retornam aos usuários da ouvidoria no prazo máximo de 48 horas, o que vem sendo cumprido efetivamente. Também têm em operacionalização a ferramenta Net Promoter Score – NPS, que é uma outra ferramenta de pesquisa de satisfação do aluno, para saber o quanto um estudante/cliente recomendaria os serviços da IES para seus amigos, familiares e conhecidos. A partir dos feedback adquiridos, a IES implementa ações em prol da concretização da excelência na prestação do serviço ofertado.

**Tabela1 – ATENDIMENTOS OUVIDORIA**

ESTATÍSTICA OUVIDORIA 2021					
SETORES/ÁREAS	RECLAMAÇÃO	ELOGIO	CRÍTICA	DENÚNCIA	SUGESTÃO INFORMAÇÃO
MEDICINA					
VESTIBULAR	8			1	
SECRETARIA	1				8
PROFESSOR	9			1	
COORDENAÇÃO ACADÊMICA	6				3
PORTAL/FINANCEIRO	1				
OUVIDORIA	1	1			
ESTRUTURA FÍSICA - BANHEIRO	1				1
APOIO AO DOCENTE					

Outra forma de comunicação com a comunidade interna desenvolvida pela FACIMPA otimizada desde 2019 é a Pesquisa de Clima Organizacional com todos os funcionários. A mesma é um instrumento de levantamento de informações utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas e rápidas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

A IES entende que quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa, maior o seu senso de utilidade e pertencimento, maior a boa vontade com que ele olha para a empresa, maior a vontade de permanecer e crescer na empresa, maior a produtividade, menor a rotatividade, menor o absenteísmo e maior a lucratividade. A comunicação interna, na percepção de docentes e técnico-administrativos e, em especial, de discentes, sempre é apontado com indicador de fragilidade e é um dos aspectos que demanda um olhar mais atento, já que, mesmo com o desenvolvimento de melhorias nesta área, percebe-se ainda ruídos e reclamações referentes a este item, Para tal o departamento de marketing elaborou um plano de ação para implementação das melhorias necessárias em 2022

A IES conta, ainda, com setor de marketing encarregada da comunicação e mídia da FACIMPA junto aos principais veículos de comunicação.

O setor de marketing tem como atribuições:

- Divulgar as atividades da IES junto aos diversos públicos (internos e externos) através de veículos de comunicação em geral e no site e redes sociais institucionais;
- Criar e manter imagem favorável da entidade junto à opinião pública, fortalecendo, assim, sua representatividade;
- Tornar a entidade uma fonte de informação procurada e respeitada por jornalistas dos mais diversos veículos de comunicação;
- Desenvolver ações especiais de comunicação, de acordo com as atividades e projetos em questão;

- Implementar a cultura de comunicação, criando mediações na comunidade interna e sugerindo diálogo com a comunidade externa direta e indiretamente;
- Participar na definição de estratégias de comunicação e de captação de alunos;
- Publicizar periodicamente o jornal internos da IES chamado de: “O Camaleão”, veículo de comunicação da comunidade acadêmica, docentes e corpo administrativo da IES.



Figura 3.10 – Jornal Interno – “O Camaleão”.

Fonte: <https://s3.us-east-1.amazonaws.com/assets.facimpa.edu.br/arquivos/jornal-o-camaleao/copia-de-o-camaleao-o-jornal-da-facimpa-4-novembro-dezembro-2.pdf>

Através de conversas com os setores da IES, os serviços de desempenhados por este setor são plenamente satisfatórios.

Referente a comunidade acadêmica, nas avaliações realizadas em 2021 foi identificado a necessidade da criação de um repositório único de informações para facilitar o acesso as principais informações da unidade, para tal demanda foi desenvolvido o projeto – LARF (link acesso rápido FACIMPA). Um documento com os links para as principais informações e documentos institucionais.



Figura 3.11 – Projeto - LARF  
Fonte: Marketing.FACIMPA

### 3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

A política de atendimento ao aluno está centrada no apoio acadêmico científico, técnico e financeiro para participação em atividades acadêmicas na FACIMPA, no Estado e em outras regiões do país, enquanto representantes da IES.

A FACIMPA desenvolve diversos programas de apoio ao discente como:

- *Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)* - criado com o propósito de oferecer suporte inicial na abordagem de eventuais problemas de ordem psicológica, funciona 20h semanais, com agendamento eletrônico e atendimento sigiloso realizado por psicólogo. O serviço centra-se na escuta clínica, orientação e encaminhamentos.. Este setor é sempre muito bem avaliado pelos usuários, contribuindo, assim, para um rendimento acadêmico e emocional do público atendido, embora uma parcela do corpo discente tenha declarado ainda desconhecer os serviços prestados pelo setor;
- *Programa de Apadrinhamento:* Programa conduzido pelo Centro Acadêmico em parceria com a faculdade que visa o apadrinhamento dos calouros por alunos veteranos e tem como objetivo a socialização, interação e adaptação dos recém chegados a IES.
- *Programas de monitoria:* A FACIMPA oferece monitoria nos módulos de: *Habilidades e Atitudes Médicas (HAM), Sistemas Orgânicos e Integrados (SOI), Métodos de Ensino e Pesquisa (MEP)*. Com vagas ofertadas por intermédio de edital anual. Este item é sempre bem avaliado pela comunidade acadêmica, apesar de que alguns acadêmicos desconhecem essa modalidade.
- *Programa de Atividades Extracurriculares:* A FACIMPA, por meio de atividades, programas e eventos específicos, busca proporcionar ao

alunado espaços de convivência, visitas técnicas, arte, cultura e entretenimento.

- *Centros Acadêmicos*: entidades representativas dos conjuntos de alunos dos cursos de graduação, tendo por objetivos promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, vedadas as atividades de natureza político-partidária;
- *Programa Qualifica Afya* (iniciação científica para alunos de Medicina desenvolvido com interfaces no empreendedorismo e na inovação) e institucionalização de 70 Ligas Acadêmicas que também atuarão desenvolvendo e publicizando pesquisas científicas;
- Bolsa Vínculo / PROUNI / FIES: A IES é vinculada ao PROUNI e ao FIES e, além dessas modalidades, oferece a "bolsa vínculo" para cursos de graduação com desconto de até 40% do valor da mensalidade para funcionários e parentes de primeiro grau; de 5% entre os irmãos.
- *Internacionalização*: A IES estabelece programas e ações que a inserem no contexto internacional por meio da cooperação interinstitucional via intercâmbios científico-culturais, efetivação de cursos, conferências, seminários e outras atividades de caráter acadêmico e científico; intercâmbio de informação e de publicações pertinentes para os objetivos estabelecidos; intercâmbio de professores; e intercâmbio de alunos.
- Núcleo de empregabilidade Centro de Carreiras FACIMPA: implantado em 2021, é o setor de mediação da relação da FACIMPA com o mercado de trabalho para fins de consolidação de carreira de alunos e egressos através da orientação, inserção, transição, serviços e programas ofertados para gerar adequação e aderência aos cursos oferecidos pela IES, além de gerar empregabilidade e integração com o mercado de trabalho. Como a IES não tem graduados pela sua recém iniciada operação o núcleo tem como função momentânea oferecer palestras, cursos e oficinas sobre Planejamento de Carreiras e Empregabilidade.
- Programa Egresso FACIMPA: O programa está em elaboração, a IES ainda não tem egressos pela recém iniciada operação.

As ações de apoio ao discente são sempre bem avaliadas pelo segmento externo, assim como pelo corpo discente da IES. Ressalta-se que a política de atendimento aos discentes são constantemente revistas e reorientadas priorizando a aprendizagem do aluno, o vínculo com o mundo do trabalho e a consequente empregabilidade e, que conforme as demandas percebidas nas avaliações (autoavaliação institucional e avaliações externas), as mesmas são efetivadas objetivando apoiar o aluno no seu processo de desenvolvimento intelectual, humano e profissional. Um Exemplo é a necessidade de ampliação do Núcleo NAP onde iniciou o ano de 2022 com atendimento em 40Horas semanais (necessidade identificada na última autoavaliação).

### **3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO**

#### **3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

A IES possui planos de carreira regulamentados para os corpos docente e técnico-administrativo, homologados pela DRT - PI, com critérios claros de admissão, promoção e progressão. Aos técnico-administrativos também são oferecidas oportunidade de qualificação profissional nos mesmos parâmetros do pessoal docente no que se refere a bolsas de qualificação e ajuda de custo para participação em eventos técnico-científicos.

Registra-se, ainda, a sistemática implantada na IES, em 2020, através da Universidade Cooperativa da Afya que otimiza um sistema de gestão de aprendizagem, via Plataforma LMS (*Learning Management System*) a IES oportuniza cursos, mídia digital e materiais de treinamento online para docentes e técnico-administrativos, permitindo aos mesmos a atualização e aprendizado contínuo. Também desenvolve cursos de capacitações presenciais e/ou remotos, a cada semestre letivo, principalmente, por ocasião do mês de janeiro e julho, quando ocorrem a semana de desenvolvimento docente e os Encontros Técnico-Administrativos.

A FACIMPA mantém um quadro de docente e pessoal técnico-administrativo selecionados conforme os critérios de titulação e experiência para a função, já estabelecidos nos Planos de Cargos e Salários Docente e Planos de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-administrativo.

Além das ações de incentivo para capacitação docente e técnico administrativo, a IES continua com sua política de valorização de pessoal otimizada pelo Recursos Humanos que continuamente promove ações para todo o corpo técnico-administrativo, além da constante promoção de cursos de formação e capacitação, e da disponibilidade de um psicólogo com horários disponíveis para atendimento também dos funcionários, quando necessário.

Dentre as ações desenvolvidas, em 2021, pelo setor de Recursos Humanos/FACIMPA e pelos intitulados “guardiões do clima” no intuito de informar, desenvolver, motivar, engajar foram oferecidos cursos para os colaboradores estreitar laços e contribuir com a saúde dos colaboradores foram destaque: Reunião Mensal de Liderança (monitoramento dos processos institucionais para alcance dos resultados); Projeto de qualidade de vida chamado: AFYA fora da AFYA, voltado para nossos colocadores com: momento de reflexão, aula de dança, ginastica laboral, corridas de rua, entre outros).

Projeto Cumbuca (estudos /aprendizagens usando método cumbuca); e ações de conscientização pela saúde da mulher (Outubro Rosa) e do homem (Novembro Azul), como também de conscientização e prevenção ao suicídio (setembro amarelo) entre outras.

A instituição também desenvolve ações para identificar e analisar os problemas internos, propor mudanças e obter melhores resultados através da gestão participativa, e ainda buscando:

- Identificar oportunidades de melhorias e propor plano de ação;
- Mapear as necessidades de treinamentos e desenvolvimento de equipe;
- Proporcionar ações com foco em lideranças, comunicação, integração organizacional, trabalho de equipe, ambiente interno, relacionamentos, remuneração e benefícios, cultura organizacional, etc;
- Identificar questões ocultas no ambiente da empresa;
- Instrumentalizar a empresa para alterações em políticas internas;
- Criar um ambiente participativo;
- Valorizar e reconhecer a opinião de seus colaboradores; e,
- Fortalecer a gestão participativa na IES.

Vale ressaltar que inúmeras CAPACITAÇÕES foram promovidas pelo GRUPO AFYA aos colaboradores das mais distintas áreas e funções do FACIMPA e todas foram otimizadas visando integrar, motivar, aperfeiçoar habilidades e desenvolver competências nos colaboradores, de modo que gerem melhorias no Atendimento ao Cliente, na Qualidade na Prestação de Serviços e na Integração das equipes técnico-administrativas,



Figura 3.12 – Entrega de Reconhecimento para o colaborador pelo valor “Olhar de dono”

Fonte: Marketing.FACIMPA

Existem no FACIMPA ainda, programas institucionalizados de qualificação profissional, como é o caso do programa de concessão de bolsas de estudos para Mestrado e Doutorado, desde que reconhecidos pela CAPES e ofertados em sistema de módulos. O programa de qualificação docente prevê também ajuda de custo para participação em Congressos, Jornadas, dentre outros, com a apresentação de trabalhos.

O corpo docente sempre demonstra satisfação e reconhece o esforço do FACIMPA no sentido de viabilizar sua política de capacitação. Considera também como diferencial da IES o respeito com os profissionais e a capacidade inovadora, o que reflete a consistência da política de autonomia do professor, que é respeitado como especialista no conteúdo que ministra e como organizador das condições da aprendizagem e dos processos de avaliação diagnóstica, formativa e somativa.

Uma das estratégia de gestão em busca de indícios que possam dar subsídios para desenvolvimento de ações de valorização do seu corpo administrativo foi a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional com todos os

seus funcionários. A Pesquisa de Clima Organizacional é um instrumento de levantamento de informações, utilizado para identificar vulnerabilidades no modelo de gestão de pessoas dentro de uma empresa. Tem o objetivo de incrementar lealdade e compromisso dos colaboradores, fornecendo respostas objetivas quanto às questões que impactam direta e indiretamente na produtividade e lucratividade da corporação.

A IES entende que, quanto maior a satisfação do colaborador com os processos da empresa: maior o seu senso de utilidade e pertencimento; maior a boa vontade com que ele olha para a empresa; maior a vontade de permanecer e crescer na empresa; maior a produtividade; menor a rotatividade; menor o absenteísmo e maior a lucratividade.

A pesquisa contou com a participação de 90,0% (2021) dos colaboradores e teve um índice geral de favorabilidade de 84,9% (2021), um crescimento de 8,5% comparado ao ano anterior. Constatando crescimento no número de participante e também no nível de favorabilidade geral da IES. Nos Gráficos 3.4 e 3.5 evidenciam-se os principais resultados alcançados pelo FACIMPA nas duas versões da pesquisa de Clima Operacional operacionalizas.



Gráfico 3.4 – Nível de Favorabilidade da Pesquisa de Clima Organizacional no FACIMPA /2021  
Fonte: Afya//2021

Segmentação - IPEC/FACIMPA

Abaixo temos o percentual de participação das segmentações obtidas de um total de 48 respondentes.

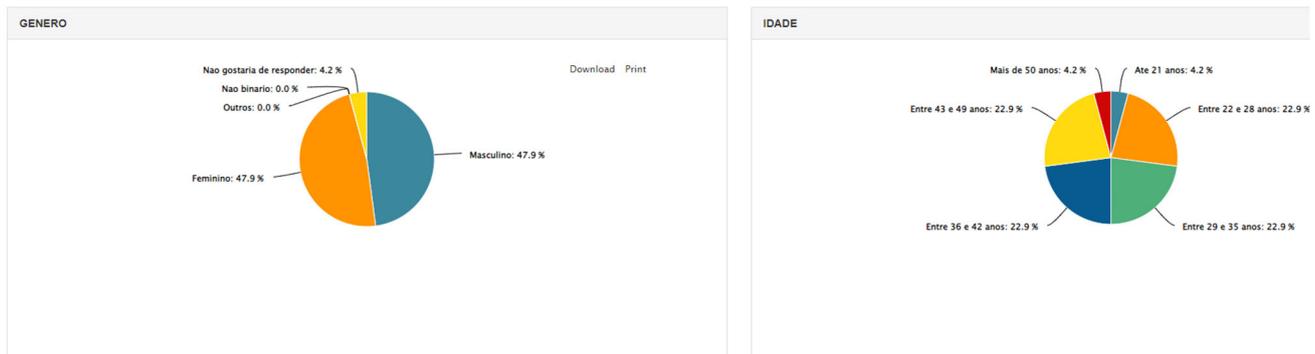


Gráfico 3.5 – Participação dos colaboradores na pesquisa de satisfação (2021)

Fonte: FACIMPA

Esses resultados serviram de subsídios para elaboração de um Plano de Ação pelo setor de Recursos Humanos, em conjunto com a Diretoria Administrativa da IES, a ser desenvolvido no ano de 2022, cuja execução será acompanhada pela CPA.

### 3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

No FACIMPA, o processo de definição da proposta orçamentária anual fica sob a responsabilidade da Reitoria, que compila e realiza a integração do planejamento de todos os cursos e setores da IES, materializados por meio dos Planos Anuais de Trabalho – PAT, que são elaborados com a participação ativa de todos os setores da Instituição, contando ainda com a participação da Entidade Mantenedora. O processo de planejamento e acompanhamento da execução é apoiado por uma ferramenta online, chamado de “Plano”.

O modelo de gestão adotado e os mecanismos de definição dos orçamentos garantem a sintonia entre o PDI e aquilo que é efetivamente executado durante cada ano pelos diversos setores. Este modelo garante, ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos acontecem ao final de cada ano, pelo CONSUP e pela Entidade Mantenedora, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos.

A maior parte das receitas previstas no orçamento são oriundas dos pagamentos de mensalidades feitas pelos alunos. Este condicionante

orçamentário é que, via de regra, tem determinado certos limites para as despesas. Recursos oriundos de convênios/contratos, destinados à pesquisa ou extensão, são considerados extra orçamentários.

A alocação dos recursos para o ensino, como já informado anteriormente, toma como base uma projeção dos gastos com as atividades normais de ensino, levantadas pelo setor acadêmico em conjunto com o setor administrativo-financeiro. Havendo alteração na carga horária a ser oferecida no curso, as diferenças são apropriadas e seus valores recalculados, diminuindo-se ou agregando-se à despesa do ano em curso.

Os recursos para pesquisa e programas de extensão, constam de proposições levantadas pelo FACIMPA, mediante projetos, onde os custos são definidos. Os projetos são submetidos à apreciação do setor responsável pelos projetos de pesquisa e extensão (COPPEXI) via edital. Uma vez aprovados, o orçamento passa a incluir a destinação de recursos específicos para cada um deles. Existem projetos que têm sua sustentabilidade assegurada por convênios/contratos com entidades externas. Nestes casos, os recursos são considerados extra orçamentários e não integram o orçamento anual da FACIMPA. Nas ações de extensão a prática é semelhante.

### **3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.**

A sustentabilidade financeira da IES é garantida através das mensalidades e repasses da Mantenedora e prestação de serviços. O planejamento econômico-financeiro da FACIMPA inclui o curso existente, no que diz respeito à receita e despesa. A receita tem por base as mensalidades, taxas e outras contribuições educacionais, fixadas e cobradas de acordo com a legislação que rege a matéria. As transferências da mantenedora cobrem possíveis déficits. Os resultados financeiros positivos, aprovados em balanço, são aplicados no desenvolvimento da instituição e na melhoria qualitativa dos serviços educacionais prestados (ensino, pesquisa e extensão).

Além dessa instância de planejamento institucional, os recursos são viabilizados pelos PAT elaborados a cada ano. Nos PAT das Coordenadorias de Curso são previstas as despesas relativas ao planejamento e gestão institucional,

planejamento e organização didático-pedagógica, oferta de cursos e programas e infraestrutura administrativa e acadêmica.

A parte mais significativa dos recursos financeiros é oriunda das receitas com mensalidades.

A cada final de ano, após a apreciação e decisão do Conselho Superior-CONSUP, os orçamentos do ano seguinte são aprovados e devolvidos à Direção da FACIMPA para aplicação.

Neste planejamento, os resultados positivos entre a receita total e as despesas de custeio são destinados, na forma especificada no mesmo plano, para os investimentos em acervo bibliográfico; fomento às práticas investigativas, incluindo a iniciação científica, e aos serviços de extensão; crescimento e atualizações tecnológicas dos equipamentos de computação e informática; novos laboratórios para os cursos propostos; desenvolvimento e atualização da estrutura física, enfim, suprir as necessidades para a manutenção, ampliação e melhoria das condições operacionais da FACIMPA. O superávit apresentado destina-se a formar um prudente fundo de reserva, justamente o garantidor para eventuais imprevistos.

### **3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

#### **3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A FACIMPA possui infraestrutura adequada para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, capazes de suprir as demandas das comunidades interna e externa, conforme especificação e esta em processo de ampliação da sua estrutura com a construção de novas salas, laboratórios, entre outros.

.As instalações administrativas da FACIMPA contabilizam diversos espaços adequados ao número de usuários e para o pleno desenvolvimento das atividades administrativas que ali são desenvolvidas e à integração de todos os órgãos que compõe a sua estrutura educacional.

As instalações administrativas são isoladas de ruídos externos, com boa audição interna, ventilação adequada às necessidades climáticas locais, quando necessário. Possuem iluminação condizente às ações administrativas assim como mobiliários e equipamentos especificamente adequados aos setores. São algumas instalações administrativas e acadêmicas da IES:

- Direção Geral e Coordenação Acadêmica;
- Recepção;
- Sala de Reunião;

- Protocolo/Atendimento Geral;
- Departamento Pessoal;
- Departamento Financeiro;
- Departamento Contábil;
- Departamento TI;
- Núcleos e setores acadêmicos;
- Secretaria Acadêmica;
- Biblioteca;
- Ouvidoria;
- Cantina e reprografia, e outras dependências.

Todas as instalações da IES são compatíveis com as condições de acesso para portadores de necessidades especiais, conforme Decreto nº 5296/2004.

Especificamente em relação infraestrutura, os investimentos realizados em 2021 foram de R\$ 1.700.566,49, investimentos em: Obras, Benfeitorias e para a aquisição e instalação de energia fotovoltaica.

Os Critérios para compra, atendendo às solicitações do Coordenador de Curso, professores e após análise da Bibliotecária, o processo de aquisição inicia atendendo as normativas da Instituição para Licitação de Compra.

O Critério de número de exemplares atende às exigências mínimas de:

- 3 (três) títulos para a Bibliografia Básica;
- 2 (dois) exemplares de cada título para a Bibliografia Complementar, visando dar suporte bibliográfico à disciplina e enriquecimento da coleção.

Esses itens são considerados para todas as disciplinas dos períodos básicos e profissionalizantes. As obras de referência são adquiridas constantemente para atualizações.

O acesso ao acervo é aberto ao público, mas para utilizar os serviços oferecidos pela Biblioteca. Estão sendo analisadas formas de controle de acesso para o público externo.

A Biblioteca oferece aos seus usuários diversos serviços, bem como, empréstimos, reservas, pesquisas bibliográficas internas, pesquisas bibliográficas online, espaços coletivos para estudo, espaços individuais para estudo e um laboratório de informática..

Todos os serviços do Setor de Circulação estão informatizados (Empréstimos, Reservas, Devoluções, Estatísticas, Carta de Cobrança, etc.), e também pesquisas do acervo estão em Bases de Dados Bibliográficas. Foi incorporado o domínio da biblioteca virtual no atendimento, ou seja, caso não tenha disponível o livro físico, o atendente indica o livro virtual para a consulta mais detalhada no portal virtual da Biblioteca.

A Biblioteca conta com alguns serviços On line, que auxiliam na localização de informações científicas que servem de suporte para professores e alunos no desenvolvimento de suas atividades acadêmicas. O Acesso é via portal institucional, através da assinatura da Base de Dados EBSCO, com link disponível para acesso, e pelo site da biblioteca – biblioteca digital. No Portal da EBSCO o acadêmico terá acesso a duas bases de dados de ebook: Academic Collection com 135.000 títulos com assuntos multidisciplinares e a Clinical Collection com informações de especialidade da área da saúde com 2.600 títulos. E duas bases de Periódicos eletrônicos: Academic search complete com 13.600 títulos e a Fonte acadêmica com 330 periódicos científicos em língua portuguesa.

. As salas individuais de estudo, salas para leitura e trabalhos em grupo, Internet e os demais serviços da Biblioteca, funcionam de 2ª a 6ª feira de 8h00min às 18h00min, aos sábados de 8h00min às 12h00min.

As instalações são adequadas e adaptadas para estudantes com necessidades especiais no quesito locomoção, com rampas de acesso e sanitários adaptados.

**Tabela6 - DESCRIÇÃO DA INFRAESTRUTURA FACIMPA -  
DESCRIÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA BLOCO “ANEXO 1 – Andar Terreo”**

Descrição	Área	Unidades
Salas de Aula – APG	70,73 m <sup>2</sup>	6
Banheiros Masculinos Acessível	33,93 m <sup>2</sup>	1
Banheiros Femininos Acessível	33,93 m <sup>2</sup>	1
Auditório para 300 pessoas	291,80m <sup>2</sup>	1
Recepção/Telefonista / área de circulação	-	1
Sala Servidor	3,74m <sup>2</sup>	1
DML	7,18m <sup>2</sup>	1
Copiadora Discente	22,24m <sup>2</sup>	1
Sala de Escaninhos (Biblioteca)	14,39m <sup>2</sup>	1
Sala de Descanso (Biblioteca)	44,52m <sup>2</sup>	1
Sala Bibliotecária (Biblioteca)	10,28m <sup>2</sup>	1
Sala Catálogo/Manutenção (Biblioteca)	19,14m <sup>2</sup>	1
Laboratório de Pesquisa (Biblioteca)	33,98m <sup>2</sup>	1
Gabinetes de Estudo Individualizado (Biblioteca)	25,26m <sup>2</sup>	16
Gabinetes de Estudo em grupo (Biblioteca)	7,99m <sup>2</sup>	6
Espaço para acervo (biblioteca) 176m <sup>2</sup>	176,60m <sup>2</sup>	1

**DESCRIÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA BLOCO “ANEXO 1 – Andar Superior”**

Descrição	Área	Unidades
Salas de Aula – APG	182,56m <sup>2</sup>	2
COPPEXII - Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, Inovação e Internacionalização	35,19m <sup>2</sup>	1
Sala Servidor	5,59m <sup>2</sup>	1

Descanso Funcionário	29,15m <sup>2</sup>	1
Banheiros Femininos Acessível	33,93m <sup>2</sup>	1
Banheiros Masculino Acessível	33,93m <sup>2</sup>	1
Gabinetes de Tempo Integral	6,19m <sup>2</sup>	8
Sala Vídeo Conferencia	37,85m <sup>2</sup>	1
Sala Reunião Geral	28,87m <sup>2</sup>	1
Sala dos Professores e copa	48,15m <sup>2</sup>	1
Sala de Descanso Alunos	42,98m <sup>2</sup>	1
Sala de Protocolo (Secretária)	30,11m <sup>2</sup>	1
Sala negociação (Secretaria)	12,66m <sup>2</sup>	1
Sala secretaria	12,66m <sup>2</sup>	1
CPA	22,62m <sup>2</sup>	1
P.A Recursos Humanos	14,50m <sup>2</sup>	1
DML	4,43m <sup>2</sup>	1
Sala Coordenador Adjunto	15,21m <sup>2</sup>	1
Coordenador CEP	15,21m <sup>2</sup>	1
Sala Coordenador TCC	15,21m <sup>2</sup>	1
Sala Coordenação Acadêmica	15,21m <sup>2</sup>	1
Sala Coordenação de Curso	15,21m <sup>2</sup>	1
Recepção Direação/Coordenação	30,43m <sup>2</sup>	1
Sala Direção Geral	26,07m <sup>2</sup>	1
Espera/Copa	23,87m <sup>2</sup>	1
NDE – Nucleo Docente Estruturante	20,93m <sup>2</sup>	1
Banheiro Unissex	6m <sup>2</sup>	1
Sala Administrativo	23,20m <sup>2</sup>	1
Sala Coord. Administrativo	23,20m <sup>2</sup>	1
COP	8,97m <sup>2</sup>	1
Sala T.I	8,97m <sup>2</sup>	1
Sala para atendimento NAP	11,79m <sup>2</sup>	1
Recepção NAP	11,35m <sup>2</sup>	1
Ponto Focal – COMPRAS	16,79m <sup>2</sup>	1

#### DESCRIÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA BLOCO “ANEXO 2 – Térreo”

Descrição	Área	Unidades
Coord. De Laboratórios	8,19m <sup>2</sup>	1
Laboratório anatomia sintética	76,20m <sup>2</sup>	1
Laboratório Técnicas Cirurgicas	89,11m <sup>2</sup>	1
Assepicia/Paramentação	11,12m <sup>2</sup>	1
Instrumentação	4,48m <sup>2</sup>	1
Vestuário Masculino	4,59m <sup>2</sup>	1
Vestuário Feminino	4,59m <sup>2</sup>	1
Laboratório multidisciplinar	80,56m <sup>2</sup>	2
NAPED	20,02m <sup>2</sup>	1
Ouvidoria	8,42m <sup>2</sup>	1
Sala Técnicos em laboratório	13,11m <sup>2</sup>	1
Lavagem de materiais	10,75m <sup>2</sup>	1
Esterilização	11,36m <sup>2</sup>	1
Armazenamento	15,56m <sup>2</sup>	1

Núcleo de Inovação	37,77m <sup>2</sup>	1
Sala de Concentração	157,45m <sup>2</sup>	1
Banheiro Masculino	23,02m <sup>2</sup>	1
Banheiro Feminino	23,02m <sup>2</sup>	1
Almoxarifado central	35,26m <sup>2</sup>	1
Almoxarifado	13,94m <sup>2</sup>	1
Sala Servidor	2,40m <sup>2</sup>	1
Camarim Masculino	5,35m <sup>2</sup>	1
Camarim Feminino	5,35m <sup>2</sup>	1
Sala simulação 01	15,03m <sup>2</sup>	1
Sala observação 01	15,92m <sup>2</sup>	1
Sala simulação 02	15,038m <sup>2</sup>	1
Sala Observação 02	15,92m <sup>2</sup>	1
Sala Controle 01	5,73m <sup>2</sup>	1
Sala Simulação 03	19,48m <sup>2</sup>	1
Sala observação 03	15,92m <sup>2</sup>	1
Sala Simulação 04	19,14m <sup>2</sup>	1
Sala observação 04	15,92m <sup>2</sup>	1
Sala Controle 02	5,73m <sup>2</sup>	1
Consultorios para Atendimento	8,16m <sup>2</sup>	10

**DESCRIÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA BLOCO “Espaço de convivencia e Refeitório”**

Descrição	Área	Unidades
Espaço de convivencia	263m <sup>2</sup>	1
Atendimento (refeitório)	17,22m <sup>2</sup>	1
Cozinha (refeitório)	14,53m <sup>2</sup>	1
Convivencia (refeitório)	4,87m <sup>2</sup>	1
Lavabo (refeitório)	1,83m <sup>2</sup>	1
A.S (refeitório)	5,17m <sup>2</sup>	1

**Total: 4.891,94 m2**

**Equipamentos disponíveis :**

Laboratório Multidisciplinar - Histologia	
Item	Quantidade
BICO DE BUNSEN	6
BERÇO HISTOLOGICO	6
TIRAS UNIVERSAL DE PH	2
CONTADOR DE CELULA SANGUINEA	3
MANTA AQUECEDORA	2
CHAPA AQUECEDORA DIGITAL	1
PHMETRO BANCADA	1
ESTUFA BACTERIOLOGICA	1
CAPELA PARA EXAUSTÃO DE GASES	1
ESPECTOFOTOMETRO	2
CENTRIFUGA PARA 12 TUBOS	1

AGITADOR VORTEX PARA TUBOS	1
DESTILADOR	1
ESTANTE PARA PIPETADOR AUTOMATICO	3
CONTADOR DE COLONIA	1
LUPA ESTEREOSTOSCOPICA	1
MICROSCOPIO OLEN BINOCULAR	1
BANDEJA PLASTICA PARA LEITURA DE LAMINAS	3
LAMINAS DIVERSAS	5996
VIDRARIA Diversos (Pipetador, Lâmina, Bequer, Funil, Balão)	2988

**Laboratório Multidisciplinar - HAM**

<b>Item</b>	<b>Quantidade</b>
BISTURI ELETRICO	1
ELETROCARDIOGRAMA	2
ULTRASSON PORTATIL	1
BOMBA DE INFUSÃO	1
DESFIBRILADOR EXTERNO AUTOMATICO	1
ECOCARDIOGRAMA - ECC	2
GLICOSOMETRO	3
ESPIROMETRO	1
ESFIGNOMAMOMETRO COM ESTETOSCOPIO	3
OFTALMOSCOPIO	3
BIOMBO PARA CLINICAS	2
BOLSA COLETORA DE URINA SISTEMA FECHADO	50
CANETA LASER E LANTERNA	4
ESFIGNOMANOMETRO	15
ESPECULO DE COLLIM Nº 2 MÉDIO VAGINAL	2
ESTETOSCÓPIO	15
MARTELO DE REFLEXO	3
KIT LARINGOSCOPIA FIBRA OTICA (LED) LÂMINA RETA	4
KIT LARINGOSCOPIA FIBRA OTICA (LED) LÂMINA CURVADA	3
OXIMETRO DE PULSO	8
MESA MAYO INOX	2
ESTETOSCOPIO LITTMANN	1
NEGATOSCOPIO DE PAREDE	4
MACA	3
RINOSCÓPIO	30
FOCO AUXILIAR DE LED	4
SIMULADOR EXAME DE PROSTATA	2
SIMULADOR DE INTUBAÇÃO CRIANÇA - 5 ANOS	1
SIMULADOR DE INTUBAÇÃO	1
SIMULADOR INTUBAÇÃO AVANÇADO	1
TREINADOR DE ESTÁGIOS DE PARTO	1
GENITALIA MASCULINA (PROTESE DE BORRACHA)	1
MANEQUIM LIFE/FORM DELUXE CHILD CRISIS COM SIMULADOR ECG	1
SIMULADOR DE EXAME DA MAMA PARA AMARRAR	1

SIMULADOR PARA AUTO EXAME DAS MAMAS EM COLETE	1
BRAÇO PARA A DETERMINAÇÃO DA PRESSÃO SANGUINEA	1
BRAÇO PARA PUNÇÃO VENOSA E INJEÇÕES PARA NÍVEL AVANÇADO	1
MANEQUIM BEBE PARA TREINO	1
MANEQUIM DE DRENO TORACICO	1
MANEQUIM PARA REANIMAÇÃO	1
MANEQUIM PARA TREINAMENTO DE RCP BEBE	1
SIMULADOR DE HABILIDADES DE INTUBAÇÃO E TRAQUEOSTOMIA	1
SIMULADOR DE PARTO	1
SIMULADOR DE PERICARDIOCENTESE LIFE/FORM	1
SIMULADOR GINECOLOGICO	2
SIMULADOR DE DILATAÇÃO E OBLITERAÇÃO CERVICAL	1
TRONCO PARA MEDIDAS DE REANIMAÇÃO, CRIANÇA, 5 ANOS	1
SIMULADOR DE AUSCULTA	1
SIMULADOR ADULTO PARA INFUSÃO INTRAÓSSEA NO EXTERNO	1
SIMULADOR INFANTIL 1 ANO	1
SIMULADOR DE CATETERISMO URINÁRIO FEMININO	2
SIMULADOR RECÉM-NASCIDO PEDIATRICO	1
NOELLE SIMULADOR DE PARTO COM PEDI BLUE NEONATE	1
RESUSCI BABY QCPR	1
SIMULADOR DE SUTURA DE EPISIOTOMIA	3
MANEQUIM INFANTIL COMPELTO CRISIS	1
MODELO DE PLACENTA E CORDÃO UMBILICAL	1
MANEQUIM DE RCP PRACTIMAN KIT C/ 4 MANEQUINS INFANTIL	1
MANEQUIM MEGACODE KID LAERDAL	1
SIMULADOR DE EXAME DE OUVIDO	2
SIMULADOR DE PUNÇÃO VENOSA CENTRAL	4
SIMULADOR DE PNEUMOTORAX	1
SIMULADOR AVANÇADO ADULTO PARA PUNÇÃO LOMBAR	1

**Laboratório Multidisciplinar – Laboratório de Bioquímica**

<b>Item</b>	<b>Quantidade</b>
BICO DE BUNSEN	1
LAMPARINA BOCA LARGA	2
TELA DE AMIANTO	1
BERÇO HISTOLOGICO	1
TRIFE	1
SUPORTES UNIVERSAL	2
GARRA PARA SUPORTE UNIVERSAL P	3

GARRA PARA SUPORTE UNIVERSAL M	1
ANEL DE AÇO CARBONO COM MUFA	3
CUBETA P/ESPECTOFOTOMETRO VOL.1,5ML	3
CAMARA DE CONTAGEM NEUBAUER	2
TIRAS UNIVERSAL DE PH	50
CONTADO DE CELULA SANGUINEA	4
BANHO MARIA	15
MANTA AQUECEDORA	2
BANHO MARIA	15
MINI-CENTRIFUGA	3
AGITADOR MAGNETICO COM AQUECIMENTO 2L	4
CHAPA AQUECEDORA DIGITAL	3
AGITADOR VDLR ATE 230 RPM/TIPO KLINE	8
AGITADOR BLOOD ROLLER MIXER	2
PHMETRO PORTATIL	1
PHMETRO BANCADA	4
ESTUFA BACTERIOLOGICA	3
ESTERILIZADOR TIPO AUTOCLAVE	30
CAPELA PARA EXAUTÃO DE GASES	4
DEIONIZADOR BASICO	2
BALANÇA SEMI-ANALITICA	1
ESPECTOFOTOMETRO VISIVEL MICROPOCE	1
CENTRIFUGA PARA 12 TUBOS	1
BALANÇA DE PRECISÃO	1
AGITADOR VORTEX PARA TUBOS	1
ESTANTE PARA PIPETAS AUTOMATICAS	1
BICO DE BUNSEN	1
LAMPARINA BOCA LARGA	1
TELA DE AMIANTO	1
BERÇO HISTOLOGICO	1
TRIPE	1
SUORTES UNIVERSAL	1
GARRA PARA SUPORTE UNIVERSAL P	1
GARRA PARA SUPORTE UNIVERSAL M	1
ANEL DE AÇO CARBONO COM MUFA	1
CUBETA P/ESPECTOFOTOMETRO VOL.1,5ML	1
CAMARA DE CONTAGEM NEUBAUER	1
TIRAS UNIVERSAL DE PH	2
CONTADO DE CELULA SANGUINEA	1
BANHO MARIA	1
MANTA AQUECEDORA	1
BANHO MARIA	1
MINI-CENTRIFUGA	1
AGITADOR MAGNETICO COM AQUECIMENTO 2L	2
CHAPA AQUECEDORA DIGITAL	1
AGITADOR VDLR ATE 230 RPM/TIPO KLINE	1
AGITADOR BLOOD ROLLER MIXER	1
PHMETRO PORTATIL	3
PHMETRO BANCADA	1

ESTUFA BACTERIOLOGICA	1
ESTERILIZADOR TIPO AUTOCLAVE	1
CAPELA PARA EXAUTÃO DE GASES	1
DEIONIZADOR BASICO	2
BALANÇA SEMI-ANALITICA	4
ESPECTOFOTOMETRO VISIVEL MICROPOCE	1
CENTRIFUGA PARA 12 TUBOS	1
BALANÇA DE PRECISÃO	2
AGITADOR VORTEX PARA TUBOS	1
ESTANTE PARA PIPETAS AUTOMATICAS	3
PIPETA GRADUADA	1
CUBETA EM QUARTZO ES 2 FACES	2
CAMARA DE CONTAGEM NEUBAUER	2
CUBETA GRADUADA	5
BANDEJA DE INOX	5
BALÃO VOLUMETRICO	2
AMBAR	5
ALMOFARIZ	5
BALÃO FUNDO CHATO	10
BALÃO DE DECANTAÇÃO	1
BALÃO PARA DESTILAÇÃO	1
BALÃO FUNDO CHATO	2
VIDRO DE RELOGIO	4
ERLEMYER	5
PISSETA	9
FUNIL	13
BEQUER	10
BASTÃO DE VIDRO	1
TAÇA PARA DECANTAÇÃO	4
FUNIL DE DECANTAÇÃO	3
BURETA	1
PERÃ	1
PIPETADOR VOLUMETRICO	5
LAMINA	150
LAMINA DE BISTURI	100
TUBO DE ENSAIO	100
PINÇA DE MADEIRA	6
TUBO DE ENSAIO	100
BALÃO FUNDO REDONDO	10
PIPETADOR AUTOMATICO	31
PISSETA	9

**Laboratório de Ensino – Anatomia Sintética**

<b>Item</b>	<b>Quantidade</b>
ANATOMIA DO OLHO COM 8 PARTES	1
ARTERIAS E VEIAS 14 VEZES O TAMANHO NATURAL	1
ARTICULAÇÃO DO MEMBRO INFERIOR C/2 PARTES E SUPORTE	2

ARTICULAÇÃO DO MEMBRO SUPERIOR C/2 PARTES E SUPORTE	2
ARTICULAÇÃO DO MENBRO INFERIOR C/2 PARTES E SUPORTE- ANATOMIC TGD	2
ARTICULAÇÃO DO MENBRO SUPERIOR C/2 PARTES E SUPORTE- ANATOMIC TGD	1
COLUNA CLASSICA FLEXÍVEL COM COSTELAS E CABEÇA DE FEMUR	3
CRANIO DE LUXO FINS DE DEMOSTRAÇÃO 10 PEÇAS	1
CRANIO DE LUXO FINS DE DEMOSTRAÇÃO 10 PEÇAS	1
ESQUELETO DESARTICULADOS	2
ESQUELETO E M TAMANHO NATUTRAL C/ RODINHAS	1
ESTOMAGO COM ULCERA	2
JUNTA DE JOELHO EM 12 PARTES	2
MANEQUIM MUSCULADO	1
MEDULA ESPINHAL COM TERMINAÇÕES NERVOSAS	1
MEDULA ESPINHAL, 6 VEZES TAMANHO NATURAL	1
METADE DE CABEÇA COM MUSCULATURA	1
MOD.EMBRIÃO 25 VEZES O TAMANHO NATURAL	1
MODELO (C05) MUSCULATURA DO PESCOÇO E DA CABEÇA	1
MODELO (E10) ÓRGÃO DA AUDIÇÃO E DO EQUILÍBRIO	1
MODELO (K20) SISTEMA DIGESTIVO EM 3 PARTES	1
MODELO COM CORTE DO FÍGADO	2
MODELO COM CORTE DO RIM	1
MODELO DA REGIÃO DA PELVIS	2
MODELO DE PELVIS FEMININA COM LIGAMENTOS, VASOS, NERVOS, ASSOALHO PÉLVICO E ÓRGÃOS	1
MODELO DE CALCULOS BILIARES	2
MODELO DE CÉREBRO COLORIDO	1
MODELO DE CÉREBRO COM CEREBELO	1
MODELO DE COLUNA VERTEBRAL E LOMBAR	1
MODELO DE CORTE DA LOMBAR	1
MODELO DE CORTE DE FIBRAS MUSCULARES	2
MODELO DE DPOC	1
MODELO DE ESQUELETO DO PÉ COM LIGAMENTOS	1
MODELO DE NARIZ ANATOMICO	2
MODELO DE PELE SEÇÃO DA PELE 70X- O TAMANHO NATURAL	2
MODELO DE PULMÃO	1
MODELO ESTRUTURA DA MÃO EM 3 PARTES	1
MODELO PACREAS SINTETICOS	2
MODELOS DE LARINGE	2
MODELO DO CORTE TRIDIMENSIONAL DO OSSO	1
MODELO ESTRUTURAL DE DEDO	1
PEÇA DE MODELO DE ÁRVORE BRONQUIO E LARINGE	2
PEÇA DO SISTEMA CIRCULATÓRIO	1
PELVIS FEMENINA DE NASCIMENTO OSSEA COM CABEÇA DO FETO	1

SECOES DE ARTERIA (4) (SUPERDIMENSIONAIS)- COM CABO	1
SISTEMA REPRODUTOR FEMININO C/ 2 PARTES	1
SISTEMA REPRODUTOR MASCULINO C/ 2 PARTES	1
CEREBRO C/ ARTERIAS 9 PARTES	1
ESTOMAGO	2
GENITALIA MASCULINA	1
METADE DA CABEÇA COM MUSCULATURA MOD. C14	1
MODELO ANATOMICO TORSO	1
MODELO DE PELE	2
MODELO RINS C/ ORGÃOS POSTERIORES DO ABDOMEN	2
PULMÃO SEGMENTADO	2
ARTICULAÇÃO DO COTOVELO	1
ARTICULAÇÃO DO JOELHO MUSCULOSO	1
ESQUELETO EM TAM. NATURAL COM RODINHAS LIGAMENTO	2
BRAÇO COM MUSCULOS DESCARTAVEIS	1
ESQUELETO TAMANHO NATURAL C/ RODINHAS	2
MODELO DE LUXO DE ARTICULAÇÃO DO JOELHO	3
PERNA C/ MUSCULOS DESCARTAVEIS	1
SISTEMA CIRCULATORIO (PRANCHA)	1
SISTEMA DIGESTIVO 3 PARTES	2
SISTEMA NERVOSO EM PRANCHA	2
SISTEMA REPRODUTOR FEMENINO	2
TORSO DE LUXO MASCULINO E FEMENINO	1
PERNA C/ MUSCULOS DESCARTAVEIS	1
MODELO DE CORAÇÃO GRANDE	4
CORAÇÃO TAM. NATURAL	1
ARTICULAÇÃO DO COTOVELO	3
RIM C/ 2 PARTES	2
MODELO RINS C/ ORGAÃOS POSTERIORES DO ABDOMEM	2
CORTE DE PELE EM BLOCO	2
CABEÇA COM MUSCULO E NERVOS	1
SISTEMA URINÁRIO MASCULINO C/9 PARTES	1
BANNERS	7
COLETOR DE PERFURO CORTANTE	2
ALCOOL GEL	5 LITROS
CAIXA ORGANIZADORA TRANSPARENT E PLASUTIL	1
PELVIS FEMENINA DE NASCIMENTO OSSEA COM CABEÇA DO FETO	1
MODELO PANCREAS SINTETICOS	2
MODELO DE PULMÃO COMPLETO	2
MOCHOS COM RODIZIOS	32 UND
SECOES DE ARTERIA (4) (SUPERDIMENSIONAIS)- COM CABO	2
JUNTA FUNCIONAL DO OMBRO	3
MODELO ANATOMICO- TORSO 20 PARTES	1

METADE DA CABEÇA COM MUSCULATURA	1
CEREBRO COM ARTERIAS, 9 PARTES	1
SISTEMA REPRODUTOR FEMENINO C/2 PARTES	2
MODELO DE CALCULOS BILIARES	2
MODELO DE ARTERIOSCLEROSE, COM SEÇÃO CRUZADA DA ARTERIA, 2 PARTES	2
MODELO CRANIO NEUROVASCULAR	1
CABEÇA COM MUSCULOS E NERVOS	1
CORAÇÃO 5X O TAMANHO NATURAL	2
BRAÇO C/MUSCULOSOS DESCARTAVEIS C/ 6 PARTES	1
MODELO DE SÉRIE CELULA DE MEIOSE	1
MODELO ANATÔMICO GLÂNDULA SUPRA RENAL	1
MODELO DE CÓLON COM PATOLOGIA	2
MODELO SISTEMA RESPIRATÓRIO EM 7 PARTES	1
SISTEMA RESPIRATÓRIO COM ALVÉOLOS PULMONARES AMPLIADO	1
ARTICULAÇÃO DO QUADRIL	1
ARTICULAÇÃO DO OMBRO	2
ARTICULAÇÃO DO JOELHO MUSCULOSO	2
ARTICULAÇÃO DO COTOVELO	3
ARTICULAÇÃO DO COTOVELO 8 PEÇAS	1
MESAS EM INOX SEM BALDE	5
MESAS EM INOX COM BALDE	1

Segundo análise do resultado da pesquisa a estrutura física e a infraestrutura da IES é considerada satisfatória, e a modernização da lanchonete (prevista para 2022) atende as exigências identificadas pelos acadêmicos.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional no FACIMPA tem tido um papel fundamental no autoconhecimento e fortalecimento dos processos democráticos internos a partir de uma abordagem transparente junto à comunidade, o que vem auxiliando a Instituição em seu fazer administrativo, político e técnico-pedagógico, sendo a autoavaliação um valioso instrumento de gestão.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem, dentre seus objetivos, a avaliação dos resultados das pesquisas para realizar um diagnóstico a ser utilizado no balizamento das ações de melhoria contínua da IES. Tal diagnóstico é realizado através da análise da média das respostas apresentadas nos relatórios da pesquisa de avaliação. Utiliza-se como parâmetro a escala de Likert para definição do parâmetro de favorabilidade. Para os índices com média inferior ao parâmetro é definido um plano de ação traçado em conjunto com os departamentos ou pessoa responsável. Importante salientar que os índices com média satisfatória também merecem atenção para melhoria contínua.

O processo de Avaliação Institucional no âmbito da IES tem-se desenvolvido de maneira natural e sistemática, no percurso de um clima de aceitação e participação do seu corpo acadêmico (professores, alunos, egressos e técnico-administrativos). A Instituição tem demonstrado vontade política na busca da excelência no ensino, pesquisa e extensão haja vista seu posicionamento ante os resultados das avaliações internas e externas, e a seriedade com que acata as reivindicações da comunidade acadêmica, manifestadas através da sua Ouvidoria e da autoavaliação.

A FACIMPA já desenvolve ações de avaliação interna desde sua implantação, e no contexto institucional esta já é uma prática consolidada, inclusive calcada nas questões democráticas, cooperativas e livre de ameaças.

Tendo como referência as proposições contidas nos resultados da análise da avaliação institucional realizada em dois momentos no de 2021, alguns pontos ainda merecem consideração e atenção, no que se refere à necessidade de:

- Adaptar o banheiro feminino com espaço para trocador infantil e melhorar as estruturas dos boxes;

- Melhoria na infraestrutura da lanchonete, ampliando assim o espaço de alimentação, disposição de mais mesas e cadeiras e uma melhor ventilação para diminuir o odor existente;
- Organizar capacitações docentes em metodologias ativas com uma maior periodicidade;
- Estruturação de uma sala no Hospital Municipal de Marabá para os alunos (sala de concentração).
- Implementar sistema de agendamento de uso dos espaços para Monitores, Ligas acadêmicas e projetos de Extensão.
- Instalação de Coifa industrial e cortina de vento na lanchonete para controle do odor;
- Disponibilização de forno micro-ondas para os acadêmicos.
- Aumento de Carga Horária da psicóloga responsável pelo NAP para maior agenda de atendimentos;
- Aquisição de acervo bibliográfico;
- Organizar agenda de treinamento pedagógico para os docentes de forma semestral;
- Elaboração de um manual de coordenador de módulo e manual do docente para melhor clareza na definição dos papéis;
- Realizar a manutenção dos microscópios;
- Disponibilizar tomadas na Biblioteca e nas salas de aula da IES para carregamento de aparelhos de celular, notebook e outros;
- Melhorar o atendimento dos setores financeiro, recepção e biblioteca, ofertando cursos de capacitação de atendimento ao público aos colaboradores;
- Contrução do laboratório escola;
- Ampliação dos convênios hospitalares (Convênio com Hospital Estadual);
- Instalação de telas de projeção nas salas de APG;
- Ampliar a divulgação do programa de internacionalização da IES bem como o Convênio Afya U Experience e criar estratégias de concretização de programas de intercâmbio e internacionalização para discentes e docentes, permitindo mobilidade acadêmica;
- Lançamento de Edital de Iniciação Científica – PROBICT;

- Implantar na IES o controle de outros Indicadores de Sustentabilidade, tais como água, resíduos e energia ampliando as ações de sustentabilidade efetivadas na IES.

A Direção Geral, após a apresentação dos resultados da pesquisa, definiu juntamente com a CPA o seu plano de ação para melhorias nos itens de menor favorabilidade como uma agenda de reunião mensal com representantes de turmas e investimentos necessários na infraestrutura.

Este relatório é parte integrante dos documentos que balizam a alta gestão da IES e auxiliam na tomada de decisões estratégicas na infraestrutura e e ações educacionais a serem implementadas.

C P A - Comissão Própria de Avaliação / FACIMPA  
Ciclo Avaliativo 2021 – Relatório Parcial 2022  
(Norma Técnica INEP / DAES / CONAES Nº 065 de 09 de outubro de 2014.)