

# National<sup>®</sup> Car Rental

SPEED • CHOICE • CONTROL

## GAM

- 1 Heredia
- 2 Hotel Wyndham Herradura
- 3 Holiday Inn Sabana
- 4 Hotel Barceló San José
- 5 Cartago
- 6 Curridabat
- 7 Lindora
- 8 Paseo Colón
- 9 Plaza Viquez
- 10 Santa María de Dota

## Pacífico

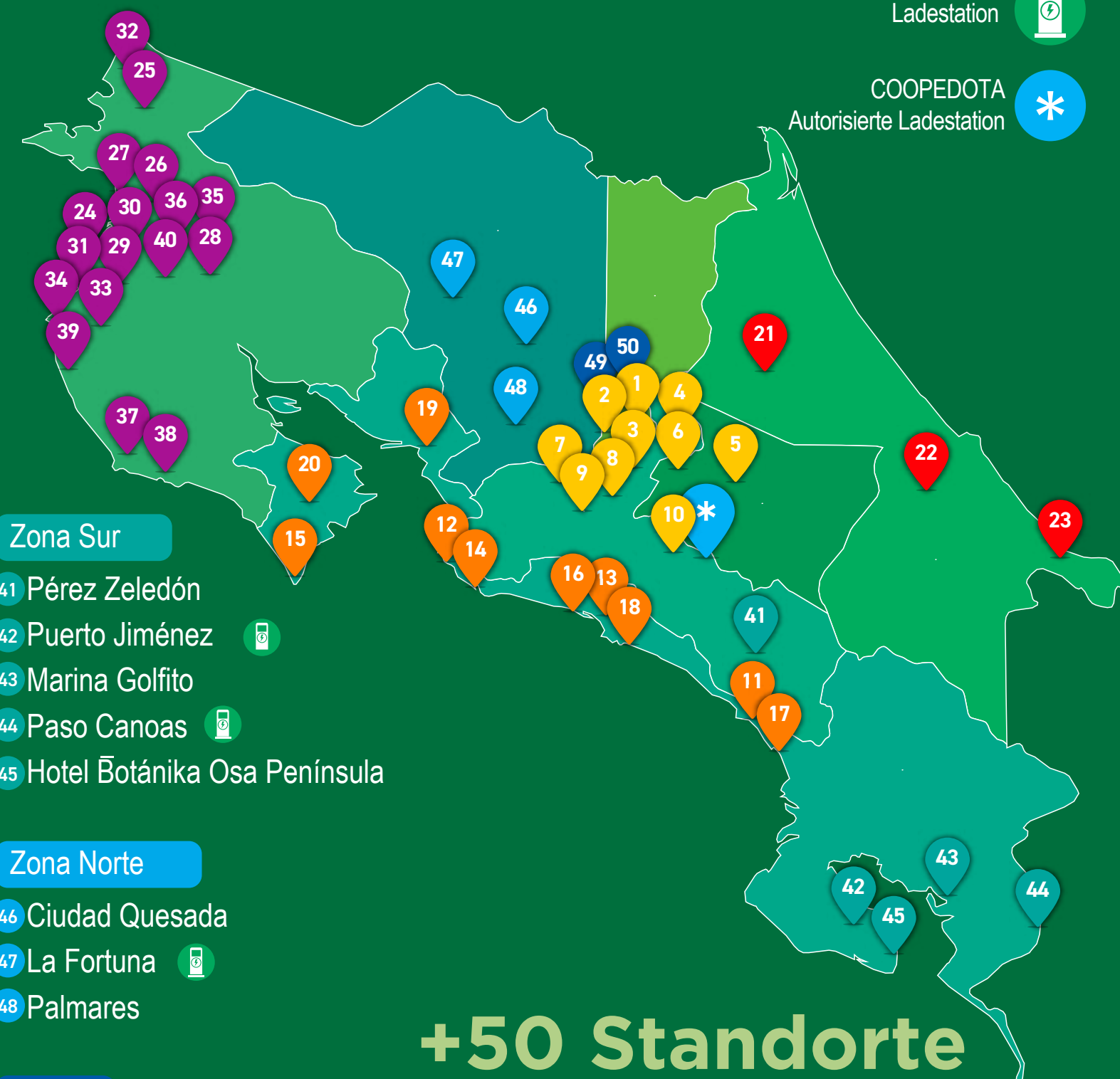
- 11 Dominical
- 12 Marina Los Sueños
- 13 Marina Pez Vela
- 14 Jacó
- 15 Malpaís
- 16 Quepos
- 17 Uvita
- 18 Manuel Antonio
- 19 Puntarenas
- 20 Cóbano

## Caribe

- 21 Guápiles
- 22 Limón
- 23 Puerto Viejo

## Guanacaste

- 24 Hotel Andaz
- 25 Hotel Dreams Las Mareas
- 26 Hotel Four Seasons
- 27 JW Marriott Guanacaste Resort & Spa
- 28 Hilton Garden Inn Guanacaste
- 29 Hotel Occidental Papagayo
- 30 Hotel Secrets
- 31 El Coco
- 32 Peñas Blancas
- 33 Brasilito
- 34 Flamingo
- 35 Liberia
- 36 Internationaler Flughafen Daniel Oduber
- 37 Nosara
- 38 Sámara
- 39 Tamarindo
- 40 Hotel Hampton Guanacaste



+50 Standorte

[WWW.OFICINASANC.COM](http://WWW.OFICINASANC.COM)

## RÜCKGABE VON AUTOS INTERNATIONALER FLUGHAFEN SAN JOSÉ

Car Return San José International Airport



waze

National Car Rental Belén

## RÜCKGABE VON AUTOS INTERNATIONALER FLUGHAFEN LIBERIA

Car Return Liberia International Airport



waze

National Car Rental Liberia

FÜR PANNENHILFE RUND UM DIE UHR,  
RESERVIERUNGEN UND INFORMATIONEN,  
CHATTEN SIE MIT UNS **WhatsApp** (+506) 8663 2512



NationalCarRentalCR



nationalcostarica

## WHAT TO DO IN CASE OF AN ACCIDENT?

- Call the insurance company and wait for the inspector to arrive (**800-QUALITAS / 800-7825-4827**).
- Call 911 and report the accident in order to have a traffic officer arrive at the scene.
- Call the rent-a-car branch office or our emergency line (**+506) 2242-7878** (open 24/7) or by WhatsApp at (**+506) 8663 2512** to report the accident and request assistance.

## WHAT DOCUMENTS DO I NEED TO SUBMIT TO THE RENTAL COMPANY IN ORDER TO RECEIVE THE COVERAGES INCLUDED IN THE RENTAL AGREEMENT?

- Accident report from the insurance company.
- Ticket from the traffic officer.
- Photocopy of your valid license.
- Photocopy of your identity card or passport (if you intend to present your passport, attach a photocopy of the entry stamp).
- Should any of these documents or any other requisite established in the rental agreement be missing, the coverages included in the rental agreement shall not apply, thus leaving the lessee unprotected. In case of a mechanical malfunction, please call the rental office or our emergency line (**+506) 2242-7878** (available 24/7) to receive instructions from our representative.

## THIRD PARTY LIABILITY PROTECTION (TPL)

- If the Client agrees to take coverage for third-party damages and complies with all agreed terms and conditions, their liability for accidental damages to third-party property will be limited to the payment of a deductible of 20% of the total amount of the claim, with a minimum of \$250 and a maximum of \$5,000. If the Client decides not to take this coverage, any damage to third-party property will be fully paid by the Client.

## WINDSHIELD & TIRE COVERAGE (W&T)

- Through this coverage, National Car Rental releases you from any payment obligations relating to any tire/windshield damage caused by accidents, collisions, poor road conditions (does not cover theft).

## DEDUCTIBLE PROTECTION

- When you rent a vehicle at National Car Rental and you accept any of our coverages, you become responsible for a specific deductible amount for each of them.
- The deductible protection option allows you to reduce your payment obligations under any of the previously accepted coverages, provided you agree to the terms and conditions of the rental agreement in relation to the deductibles of the accepted insurance policies.
- If you decline this option, you will be responsible for paying the deductibles of the accepted coverages, as stated in the rental agreement.

## NATIONAL PROTECTION PACKAGE (NPP)

- National Protection Package encompasses the following insurances:
- Collision Damage Waiver- Theft Protection (CDW-TP).
- Third Party Liability (TPL).
- Windshield and Tire Coverage.
- Deductible Protection.

## COVERAGE EXCLUSIONS

- The client infringes Costa Rican Traffic Laws.
- An unauthorized person drives the rented vehicle.
- Driving without a valid license, identification card, or a valid passport with less than 3 months of having entered the country (if the license is foreign).
- Driving under the influence of alcohol, drugs or the like.
- Using the vehicle for profit, either for the transportation of people or goods.
- Driving past the country's borders.
- Driving at speeds that exceed the limits imposed by Costa Rican Traffic Laws. Using the vehicle to tow a trailer.
- Directly or indirectly participating in safety/crash tests or street races.
- Using the vehicle for purposes other than those established in the rental agreement or driving the vehicle in roads with poor conditions, beaches, rivers, and other hazardous terrains.
- If an accident occurs as a result of violating the terms established in the rental agreement.
- The parties involved in an accident are related or share the same household. The clients fails to submit the corresponding insurance documents such as the traffic ticket and the report from the insurance company. If no traffic officer arrives at the scene, or if the lessee is not given an accident ticket, he/she must submit a blood sample showing his blood alcohol level within 3 hours of the accident.
- The lessee locks the vehicle with the keys inside or leaves the vehicle parked in an abandoned street (the lessee abandons the vehicle and therefore fails to fulfill his obligations under the rental agreement of protecting and taking care of the vehicle during the rental term).
- The lessee violates any other term included in the lease.

## ASPECTS NOT INCLUDED IN ANY COVERAGE

- Upholstery cleaning.
- Coverage of additional products: - GPS - Baby seats.
- Booster seats- License plates or vehicle documents - Other additional products.

## TRAFFIC LAW INFRINGEMENT POLICIES

- The client will be directly liable for paying any traffic fines under his/her name or under any authorized and non-authorized driver's name resulting from the infringement of Costa Rica Traffic Laws.
- If the client chooses to pay the traffic ticket through ANC CAR S.A. at any of our branch offices, he/she must also pay an additional twenty-five dollar administrative fee (US\$ 25,00).
- Should the client fail to inform ANC CAR S.A. about the existence of the ticket(s), he/she automatically agrees to pay the fine(s) with credit card after the return date, including any interest accrued to date. In addition, he/she agrees to additional fifty-dollar administrative fee (US\$50,00).
- If the infraction is appealed, the client will be refunded the amount of the fine once and only if the competent authority enters judgment in favor of the appellants. Administrative fees are non-refundable. Infraction administration fees may be of up to US\$50,00.
- Dear clients, There have been mugging incidents against tourists recently in Costa Rica. Criminals find a way to slash one of the tires and follow your car until you pull over to change the flat tire; then they offer assistance but instead take your belongings and luggage. This is why before you leave our facilities we advise you request to have the agent in charge check your tires for any abnormalities and instruct you on where to find the spare tire and tool kit.
- Should you find yourself with a flat tire, please do not accept assistance from anybody and attempt to drive to the nearest gas station. Keep an eye on your luggage at all times. If a stranger approaches you offering help, jot down his/her license plate number.
- To ensure your safety, we recommend the following:
- Do not leave your vehicle unattended in highways or rural areas.
- If possible, park in parking lots.
- In case of a flat tire, do not accept help from strangers.
- Do not leave your personal belongings in the vehicle (credit cards, passports, airplane tickets, wallets, etc.)
- Keep the car doors locked.
- Do not offer rides to strangers on the highway.
- Always carry your license with you. If you have a foreign license, carry a photocopy of your passport's personal information page and of the page with the entry stamp showing when you last entered the country.
- Foreign licenses are valid for only 3 months after your last entry to the country. What you must know during your visit to Costa Rica:
- In Costa Rica, drunk driving is punished with imprisonment.
- In Costa Rica, illegal hunting of endangered species, illegal hunting within protected areas, illegal wild flora and fauna trafficking, and the use of harmful substances that may endanger wild species, among other crimes - involving flora and fauna, are punished with imprisonment.
- In Costa Rica, having sexual intercourse with minors, even with their consent, is punished with 2 to 10 years of imprisonment.

## SOCIAL AND ENVIRONMENTAL COMMITMENT

- In Costa Rica, driving under the influence of alcohol is a crime punishable by jail time.
  - In Costa Rica, illegally hunting endangered species or in protected areas, unlawfully trafficking wild flora and fauna, or using harmful substances that put the survival of species or ecosystems at risk are punishable by jail time.
  - In Costa Rica, sexually abusing or having sexual relations with minors, regardless of their consent, is punishable by two to ten years in jail.
  - The company's environmental commitment follows the ISO 14001 standards, which identify and reduce the environmental impact associated with the company's operation. In addition, the company has been awarded the Sustainability for Tourism Certification (CST as per the Spanish acronym) from the Costa Rican Tourism Board (ICT in Spanish), which is designed to categorize and differentiate companies in the tourism industry that have adapted sustainability models, in terms of the conservation of natural, social and cultural resources.
- "Carbon Neutral Certification" through which we demonstrate actions to reduce and offset GHG emissions, favoring the decarbonization of Costa Rica.

## WAS TUN IM FALLE EINES UNFALLS?

- Rufen Sie die Nummer der Versicherungsgesellschaft an und warten Sie auf das Eintreffen des Gutachters (800-QUALITAS / 800-7825-4827). Der Service ist kostenlos und rund um die Uhr an allen Tagen des Jahres verfügbar.
- Rufen Sie die Notrufnummer 911 an und melden Sie den Unfall, damit ein Verkehrspolizist zum Unfallort kommt. Melden Sie den Unfall außerdem der Mietwagenstation telefonisch oder über unsere Notfallnummer (+506) 2242-7878, die rund um die Uhr erreichbar ist, oder per WhatsApp unter (+506) 8663 2512, damit Sie den Unfall melden und Unterstützung erhalten können.

## WELCHE DOKUMENTE MUSS ICH DEM MIETWAGENUNTERNEHMEN VORLEGEN, UM VON DEN IM MIETVERTRAG VEREINBARTEN VERSICHERUNGSLEISTUNGEN ZU PROFITIEREN?

- Bericht der Versicherungsgesellschaft über den Unfall. Bericht des Verkehrspolizisten.
- Fotokopie des gültigen Führerscheins.
- Fotokopie des Personalausweises oder Reisepasses.
- Falls eines der zuvor genannten Dokumente oder ein anderes im Mietvertrag festgelegtes Erfordernis fehlt, gelten die im Vertrag vereinbarten Versicherungsleistungen nicht. In diesem Fall ist der Mieter nicht abgesichert.
- Im Falle eines mechanischen Problems melden Sie sich bitte unter der Telefonnummer der Mietwagenstation oder unserer Notfallnummer (+506) 2242-7878, die rund um die Uhr verfügbar ist. Unser Vertreter wird Ihnen die weiteren Anweisungen geben.

## VERSICHERUNG FÜR SCHEIBEN UND REIFEN (W&T)

- Mit dieser Versicherung bietet National Car Rental Ihnen die Möglichkeit, sich von der Verantwortung zu befreien, im Falle von Schäden an den Reifen und/oder den Scheiben des gemieteten Fahrzeugs, die durch einen Unfall, eine Kollision oder schlechte Straßenbedingungen verursacht wurden, zu zahlen (Diebstahl ist nicht abgedeckt).

## SCHUTZ VOR SELBSTBEHALTUNG

- Wenn Sie ein Fahrzeug bei National Car Rental mieten und eine unserer Versicherungsleistungen akzeptieren, sind Sie für einen bestimmten Selbstbehaltsbetrag für jede dieser Versicherungen verantwortlich.
- La opción Protección de deducible le brinda a usted la oportunidad de aliviar cualquier responsabilidad de pago de las coberturas previamente aceptadas, siempre y cuando usted se comprometa con los términos del contrato de alquiler, por los deducibles de las pólizas aceptadas. Este no cubre cualquier otro daño causado al vehículo producto de negligencia al manejar en arena, agua, bajo la influencia del alcohol u otro estipulado en el contrato de alquiler.
- Si usted declina esta opción será responsable de los deducibles de las coberturas aceptadas estipulados en el contrato de alquiler.

## NATIONALES SCHUTZPAKET (NSP)

- Das Nationale Schutzpaket besteht aus den folgenden Versicherungen:
- Vollkaskoversicherung mit Diebstahlschutz (CDW-TP).
- Haftpflichtversicherung für Drittschäden (TPL).
- Reifen- und Glasschutz.
- Selbstbeteiligungsschutz.

## FÄLLE, IN DENEN KEINE DECKUNG GILT

- Wenn der Kunde Fahrlässigkeit im Widerspruch zu den Verkehrsgesetzen des Landes begeht.
- Wenn eine nicht autorisierte Person das Fahrzeug fährt.
- Fahren ohne einen gültigen Führerschein, Personalausweis oder Reisepass, der weniger als 3 Monate nach der Einreise ins Land gültig ist, im Falle eines ausländischen Führerscheins.
- Fahren unter Alkoholeinfluss, Drogen oder ähnlichen Substanzen.
- Kommerzielle Nutzung des Fahrzeugs, z.B. für Personen- oder Warentransport.
- Das Fahrzeug außerhalb der Grenzen der Republik ausführen.
- Mit dem Fahrzeug schneller fahren als durch die Verkehrsregeln erlaubt. Das Fahrzeug verwenden, um einen Anhänger zu ziehen.
- Teilnahme an Rennen oder Sicherheits-, Ausdauer- oder Geschwindigkeitstests ist untersagt.
- Das Fahrzeug darf nur gemäß Vertrag genutzt und nicht auf ungeeigneten Wegen oder Geländen gefahren werden.
- Unfälle, die gegen Vertragsbedingungen verstoßen, sind nicht abgedeckt.
- Unfälle mit Familienangehörigen oder Personen im selben Haushalt sind ausgeschlossen.
- Fehlende Unterlagen oder Bluttest nach Unfall (bei fehlendem Polizeibericht) führen zum Verlust des Versicherungsschutzes.
- Fahrzeug muss stets abgeschlossen und nicht unbeaufsichtigt auf der Straße abgestellt werden.
- Weitere im Mietvertrag genannte Ausschlüsse gelten ebenfalls.

## ASPEKTE, DIE VON KEINER VERSICHERUNG GEDECKT SIND

- Waschen oder Reinigen der Polsterung (Innenreinigung).
- Zusätzliche Produkte wie GPS, Kindersitze oder Sitzerrhöhungen (Booster) sind nicht versichert.
- Dokumente oder Fahrzeugkennzeichen sowie andere zusätzliche Produkte sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.

## RICHTLINIEN ZU VERKEHRSVERSTÖßEN

Der Kunde ist direkt verantwortlich für die Bezahlung aller Bußgelder, die wegen Verstößen gegen das Verkehrsgesetz von Costa Rica verhängt werden – unabhängig davon, ob diese auf seinen Namen oder auf den Namen eines autorisierten oder nicht autorisierten Fahrers gemäß diesem Vertrag ausgestellt wurden. Zahlt der Kunde das/die Bußgeld(er) über ANC CAR S.A. in einem unserer Büros, ist zusätzlich zum Betrag des/der Bußgeld(er) eine Verwaltungsgebühr von fünfundzwanzig US-Dollar (US\$ 25,00) zu entrichten.

Wenn der Kunde ANC CAR S.A. nicht über das/die bestehende(n) Bußgeld(er) informiert, akzeptiert er dennoch, den Betrag des/der Verkehrsverstöße(s) einschließlich der bis zum Zahlungsdatum angefallenen Zinsen auch nach Rückgabe des Fahrzeugs und über seine Kreditkarte zu bezahlen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, zusätzlich zum Betrag des/der Bußgeld(er) und den Zinsen eine Verwaltungsgebühr in Höhe von fünfzig US-Dollar (US\$ 50,00) zu entrichten. Im Falle einer Anfechtung des/der Bußgeld(er) wird der gezahlte Betrag nur dann zurückerstattet, wenn die zuständige Behörde der Anfechtung stattgibt. Verwaltungsgebühren sind in keinem Fall erstattungsfähig. Die maximale Verwaltungsgebühr für die Bearbeitung von Verkehrsverstößen kann bis zu fünfzig US-Dollar (US\$ 50,00) betragen.

**Sehr geehrte Kunden:** In den letzten Tagen kam es in Costa Rica zu mehreren Vorfällen krimineller Aktivitäten gegenüber Touristen. Kriminelle stechen gezielt einen Reifen an und folgen dem betroffenen Fahrzeug, bis dieses zum Reifenwechsel anhält. Dort bieten sie ihre "Hilfe" an und nutzen die Gelegenheit, um Wertsachen und Gepäck zu stehlen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, vor Verlassen unserer Station einen Mitarbeiter darum zu bitten, die Unversehrtheit Ihrer Reifen zu überprüfen und Ihnen zu zeigen, wo sich das Ersatzrad und das benötigte Werkzeug befinden. Sollte während Ihrer Reise ein Reifen beschädigt oder Luft verlieren, fahren Sie bitte direkt zur nächsten Tankstelle und nehmen Sie keine Hilfe von Unbekannten an. Achten Sie stets gut auf Ihr Gepäck. Wenn sich eine fremde Person nähert, um Ihnen Hilfe anzubieten, notieren Sie das Kennzeichen des Fahrzeugs.

**Zu Ihrer Sicherheit während der Reise erlauben Sie uns bitte, Ihnen die folgenden Empfehlungen zu geben:**

- Lassen Sie das Fahrzeug nicht unbeaufsichtigt auf Hauptstraßen oder in ländlichen Gegenden stehen.
- Wenn möglich, nutzen Sie bewachte Parkplätze.
- Bei einer Reifenpanne nehmen Sie keine Hilfe von Fremden an.
- Lassen Sie keine persönlichen Gegenstände im Fahrzeug zurück (Kreditkarten, Reisepässe, Flugtickets, Geldbörsen usw.).
- Halten Sie die Fahrzeugtüren stets verschlossen.
- Nehmen Sie keine fremden Personen während der Fahrt mit.
- Führen Sie stets Ihren gültigen Führerschein mit sich. Bei einem ausländischen Führerschein führen Sie bitte mindestens eine Kopie Ihres Reisepasses mit – sowohl die Seite mit den persönlichen Daten als auch die Seite mit dem letzten Einreisestempel. Ein ausländischer Führerschein ist nur für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten nach der letzten Einreise ins Land gültig.
- Bei einer Reifenpanne nehmen Sie keine Hilfe von Fremden an.

## SOZIALES UND ÖKOLOGISCHES ENGAGEMENT

- Fahren unter Alkoholeinfluss wird in Costa Rica mit Gefängnis bestraft.
- Die illegale Jagd auf gefährdete Arten, die illegale Jagd in Schutzgebieten, der unrechtmäßige Handel mit Flora und Fauna sowie der Einsatz schädlicher Substanzen, die das Überleben von Arten oder Ökosystemen gefährden, werden in Costa Rica mit Gefängnis bestraft.
- Sexueller Missbrauch von Minderjährigen oder der Geschlechtsverkehr mit ihnen, auch mit deren Einverständnis, wird in Costa Rica mit Gefängnis bestraft. Die Strafe reicht von 2 bis 10 Jahren Haft.
- Das Umweltengagement des Unternehmens orientiert sich an den Standards der ISO 14001-Zertifizierung, wobei die Umweltauswirkungen der Betriebsabläufe identifiziert und gemildert werden. Darüber hinaus verfügt das Unternehmen über die Zertifizierung für Touristische Nachhaltigkeit (CST), ein Programm des ICT, das entwickelt wurde, um touristische Unternehmen zu kategorisieren und zu unterscheiden, die nachhaltigen Modellen entsprechen, insbesondere in Bezug auf den Erhalt natürlicher, sozialer und kultureller Ressourcen.

Kohlenstoffneutrale Zertifizierung", durch die wir Maßnahmen zur Reduzierung und Kompensation von Treibhausgasemissionen nachweisen und somit die Dekarbonisierung Costa Ricas unterstützen.