

National[®] Car Rental

SPEED • CHOICE • CONTROL

GAM

- 1 Heredia
- 2 Hotel Wyndham Herradura
- 3 Holiday Inn Sabana
- 4 Hotel Barceló San José
- 5 Cartago
- 6 Curridabat
- 7 Lindora
- 8 Paseo Colón
- 9 Plaza Viquez
- 10 Santa María de Dota

Pacífico

- 11 Dominical
- 12 Marina Los Sueños
- 13 Marina Pez Vela
- 14 Jacó
- 15 Malpaís
- 16 Quepos
- 17 Uvita
- 18 Manuel Antonio
- 19 Puntarenas
- 20 Cóbano

Caribe

- 21 Guápiles
- 22 Limón
- 23 Puerto Viejo

Guanacaste

- 24 Hotel Andaz
- 25 Hotel Dreams Las Mareas
- 26 Hotel Four Seasons
- 27 JW Marriott Guanacaste Resort & Spa
- 28 Hilton Garden Inn Guanacaste
- 29 Hotel Occidental Papagayo
- 30 Hotel Secrets
- 31 El Coco
- 32 Peñas Blancas
- 33 Brasilito
- 34 Flamingo
- 35 Liberia
- 36 Aeropuerto Internacional Daniel Oduber
- 37 Nosara
- 38 Sámara
- 39 Tamarindo
- 40 Hotel Hampton Guanacaste



+50 Oficinas



WWW.OFICINASANC.COM

DEVOLUCIÓN DE AUTOS

AEROPUERTO INT. DE SAN JOSÉ

Car Return San José International Airport



National Car Rental Belén

DEVOLUCIÓN DE AUTOS

AEROPUERTO INT. DE LIBERIA

Car Return Liberia International Airport



National Car Rental Liberia

VOOR 24-UURS PECHHULP, RESERVERINGEN EN INFORMATIE,
CHAT MET ONS  **WhatsApp** (+506) 8663 2512

 NationalCarRentalCR

 nationalcostarica

WHAT TO DO IN CASE OF AN ACCIDENT?

- Call the insurance company and wait for the inspector to arrive (**800-QUALITAS / 800-7825-4827**).
- Call 911 and report the accident in order to have a traffic officer arrive at the scene.
- Call the rent-a-car branch office or our emergency line (**+506) 2242-7878** (open 24/7) or by WhatsApp at (**+506) 8663 2512** to report the accident and request assistance.

WHAT DOCUMENTS DO I NEED TO SUBMIT TO THE RENTAL COMPANY IN ORDER TO RECEIVE THE COVERAGES INCLUDED IN THE RENTAL AGREEMENT?

- Accident report from the insurance company.
- Ticket from the traffic officer.
- Photocopy of your valid license.
- Photocopy of your identity card or passport (if you intend to present your passport, attach a photocopy of the entry stamp).
- Should any of these documents or any other requisite established in the rental agreement be missing, the coverages included in the rental agreement shall not apply, thus leaving the lessee unprotected. In case of a mechanical malfunction, please call the rental office or our emergency line (**+506) 2242-7878** (available 24/7) to receive instructions from our representative.

THIRD PARTY LIABILITY PROTECTION (TPL)

- If the Client agrees to take coverage for third-party damages and complies with all agreed terms and conditions, their liability for accidental damages to third-party property will be limited to the payment of a deductible of 20% of the total amount of the claim, with a minimum of \$250 and a maximum of \$5,000. If the Client decides not to take this coverage, any damage to third-party property will be fully paid by the Client.

WINDSHIELD & TIRE COVERAGE (W&T)

- Through this coverage, National Car Rental releases you from any payment obligations relating to any tire/windshield damage caused by accidents, collisions, poor road conditions (does not cover theft).

DEDUCTIBLE PROTECTION

- When you rent a vehicle at National Car Rental and you accept any of our coverages, you become responsible for a specific deductible amount for each of them.
- The deductible protection option allows you to reduce your payment obligations under any of the previously accepted coverages, provided you agree to the terms and conditions of the rental agreement in relation to the deductibles of the accepted insurance policies.
- If you decline this option, you will be responsible for paying the deductibles of the accepted coverages, as stated in the rental agreement.

NATIONAL PROTECTION PACKAGE (NPP)

- National Protection Package encompasses the following insurances:
- Collision Damage Waiver- Theft Protection (CDW-TP).
- Third Party Liability (TPL).
- Windshield and Tire Coverage.
- Deductible Protection.

COVERAGE EXCLUSIONS

- The client infringes Costa Rican Traffic Laws.
- An unauthorized person drives the rented vehicle.
- Driving without a valid license, identification card, or a valid passport with less than 3 months of having entered the country (if the license is foreign).
- Driving under the influence of alcohol, drugs or the like.
- Using the vehicle for profit, either for the transportation of people or goods.
- Driving past the country's borders.
- Driving at speeds that exceed the limits imposed by Costa Rican Traffic Laws. Using the vehicle to tow a trailer.
- Directly or indirectly participating in safety/crash tests or street races.
- Using the vehicle for purposes other than those established in the rental agreement or driving the vehicle in roads with poor conditions, beaches, rivers, and other hazardous terrains.
- If an accident occurs as a result of violating the terms established in the rental agreement.
- The parties involved in an accident are related or share the same household. The clients fails to submit the corresponding insurance documents such as the traffic ticket and the report from the insurance company. If no traffic officer arrives at the scene, or if the lessee is not given an accident ticket, he/she must submit a blood sample showing his blood alcohol level within 3 hours of the accident.
- The lessee locks the vehicle with the keys inside or leaves the vehicle parked in an abandoned street (the lessee abandons the vehicle and therefore fails to fulfill his obligations under the rental agreement of protecting and taking care of the vehicle during the rental term).
- The lessee violates any other term included in the lease.

ASPECTS NOT INCLUDED IN ANY COVERAGE

- Upholstery cleaning.
- Coverage of additional products: - GPS - Baby seats.
- Booster seats- License plates or vehicle documents - Other additional products.

TRAFFIC LAW INFRINGEMENT POLICIES

- The client will be directly liable for paying any traffic fines under his/her name or under any authorized and non-authorized driver's name resulting from the infringement of Costa Rica Traffic Laws.
- If the client chooses to pay the traffic ticket through ANC CAR S.A. at any of our branch offices, he/she must also pay an additional twenty-five dollar administrative fee (US\$ 25,00).
- Should the client fail to inform ANC CAR S.A. about the existence of the ticket(s), he/she automatically agrees to pay the fine(s) with credit card after the return date, including any interest accrued to date. In addition, he/she agrees to additional fifty-dollar administrative fee (US\$50,00).
- If the infraction is appealed, the client will be refunded the amount of the fine once and only if the competent authority enters judgment in favor of the appellants. Administrative fees are non-refundable. Infraction administration fees may be of up to US\$50,00.
- Dear clients, There have been mugging incidents against tourists recently in Costa Rica. Criminals find a way to slash one of the tires and follow your car until you pull over to change the flat tire; then they offer assistance but instead take your belongings and luggage. This is why before you leave our facilities we advise you request to have the agent in charge check your tires for any abnormalities and instruct you on where to find the spare tire and tool kit.
- Should you find yourself with a flat tire, please do not accept assistance from anybody and attempt to drive to the nearest gas station. Keep an eye on your luggage at all times. If a stranger approaches you offering help, jot down his/her license plate number.
- To ensure your safety, we recommend the following:
- Do not leave your vehicle unattended in highways or rural areas.
- If possible, park in parking lots.
- In case of a flat tire, do not accept help from strangers.
- Do not leave your personal belongings in the vehicle (credit cards, passports, airplane tickets, wallets, etc.)
- Keep the car doors locked.
- Do not offer rides to strangers on the highway.
- Always carry your license with you. If you have a foreign license, carry a photocopy of your passport's personal information page and of the page with the entry stamp showing when you last entered the country.
- Foreign licenses are valid for only 3 months after your last entry to the country. What you must know during your visit to Costa Rica:
- In Costa Rica, drunk driving is punished with imprisonment.
- In Costa Rica, illegal hunting of endangered species, illegal hunting within protected areas, illegal wild flora and fauna trafficking, and the use of harmful substances that may endanger wild species, among other crimes - involving flora and fauna, are punished with imprisonment.
- In Costa Rica, having sexual intercourse with minors, even with their consent, is punished with 2 to 10 years of imprisonment.

SOCIAL AND ENVIRONMENTAL COMMITMENT

- In Costa Rica, driving under the influence of alcohol is a crime punishable by jail time.
 - In Costa Rica, illegally hunting endangered species or in protected areas, unlawfully trafficking wild flora and fauna, or using harmful substances that put the survival of species or ecosystems at risk are punishable by jail time.
 - In Costa Rica, sexually abusing or having sexual relations with minors, regardless of their consent, is punishable by two to ten years in jail.
 - The company's environmental commitment follows the ISO 14001 standards, which identify and reduce the environmental impact associated with the company's operation. In addition, the company has been awarded the Sustainability for Tourism Certification (CST as per the Spanish acronym) from the Costa Rican Tourism Board (ICT in Spanish), which is designed to categorize and differentiate companies in the tourism industry that have adapted sustainability models, in terms of the conservation of natural, social and cultural resources.
- "Carbon Neutral Certification" through which we demonstrate actions to reduce and offset GHG emissions, favoring the decarbonization of Costa Rica.

WAT TE DOEN BIJ EEN ONGEVAL?

- Bel het telefoonnummer van de verzekeringsmaatschappij en wacht op de aankomst van de inspecteur (800-QUALITAS / 800-7825-4827). De service is gratis en is 24 uur per dag, het hele jaar door beschikbaar.
- Bel 911 en meld het ongeval, zodat een verkeersagent naar de locatie kan komen. Meld het ongeval ook bij het telefoonnummer van het verhuurkantoor of bij ons noodnummer (+506) 2242-7878, dat 24 uur per dag bereikbaar is, of via WhatsApp (+506) 8663 2512, zodat het ongeval kan worden gemeld en er assistentie wordt geboden.

WELKE DOCUMENTEN MOET IK AAN HET VERHUURBEDRIJF OVERHANDIGEN OM IN AANMERKING TE KOMEN VOOR DE GEDEKTE VERZEKERINGEN IN HET HUURCONTRACT?

- Rapport van het verzekeringsmaatschappij over het ongeval. Rapport van de verkeersagent.
- Kopie van de bijgewerkte rijbewijs. Kopie van het identiteitsbewijs of paspoort (indien paspoort, voeg een kopie van het binnenkomststempel van het land toe).
- Indien een van de hierboven genoemde documenten of enig ander vereiste zoals bepaald in het huurcontract ontbreekt, zijn de in het contract overeengekomen dekkingen niet van toepassing, waardoor de huurder onbeschermd blijft.
- In geval van een mechanisch probleem, meld dit dan alstublieft bij het telefoonnummer van het verhuurkantoor of bij ons noodnummer (+506) 2242-7878, dat 24 uur per dag bereikbaar is. Onze medewerker zal u de volgen instructies geven.

DEKKING VOOR RAMEN EN BANDEN (W&T)

- Met deze dekking biedt National Car Rental u de mogelijkheid om vrijgesteld te worden van aansprakelijkheid voor schade aan de banden en/of ramen van het gehuurde voertuig, veroorzaakt door een ongeval, botsing of slechte wegomstandigheden (diefstal is niet gedekt).

DEDUCTIEFBESCHERMING

- Wanneer u een voertuig huurt bij National Car Rental en een van onze dekkingen accepteert, bent u verantwoordelijk voor een specifiek eigen risico (deductible) bedrag voor elk van deze dekkingen.
- De optie Deductiebescherming biedt u de mogelijkheid om elke betalingsverantwoordelijkheid van de eerder geaccepteerde dekkingen te verlichten, op voorwaarde dat u zich houdt aan de voorwaarden van het huurcontract, met betrekking tot de eigen risico's van de geaccepteerde polissen.
- Deze dekking dekt geen enkele andere schade aan het voertuig die het gevolg is van nalatigheid, zoals rijden op zand, in water, onder invloed van alcohol, of andere situaties zoals vermeld in het huurcontract.
- Als u deze optie weigert, bent u verantwoordelijk voor de eigen risico's van de geaccepteerde dekkingen zoals vermeld in het huurcontract.

NATIONAL BESCHERMINGSPAKKET (PPN)

- Het National Beschermingspakket bestaat uit de volgende verzekeringen:
- Botsing- en Diefstalverzekering (CDW-TP).
- Aansprakelijkheidsverzekering voor Derden (TPL)
- Banden- en Glasverzekering
- Deducible Bescherming

GEVALLEN WAAR DE DEKKING NIET VAN TOEPASSING IS

- Wanneer de klant nalatig is ten opzichte van de verkeerswetten van het land.
- Wanneer een niet-geautoriseerde persoon het voertuig bestuurt.
- Rijden zonder een geldige rijbewijs, identiteitskaart of paspoort bij te hebben, als het gaat om een buitenlands rijbewijs, en minder dan 3 maanden sinds het betreden van het land.
- Het voertuig voor commerciële doeleinden gebruiken, zoals het vervoeren van mensen of goederen.
- Het voertuig buiten de grenzen van de Republiek Costa Rica nemen.
- Rijden met snelheden die hoger zijn dan de toegestane snelheden volgens de verkeerswetgeving.
- Het voertuig gebruiken om een aanhangwagen te trekken.
- Direct of indirect deelnemen aan races of veiligheid-, uithoudings- of snelheidstests.
- Het voertuig op een andere manier gebruiken dan overeengekomen of het door duidelijk slechte wegen, stranden, rivieren en andere gebieden rijden waar het schade kan oplopen.
- Als het ongeval plaatsvindt in strijd met de voorwaarden van het huurovereenkomst.
- Als het ongeval plaatsvindt tussen twee familieleden of met een persoon die onder hetzelfde dak woont of een familielid van hen is.
- Als de klant nalaat de nodige documenten voor de polisaanvraag in te dienen, zoals het verkeersrapport en het rapport van het verzekeringsmaatschappij. Wanneer de verkeersagent niet aanwezig is of er geen rapport van het ongeval is, moet de klant een bloedtest indienen die het alcoholgehalte in het bloed weergeeft, uitgevoerd binnen maximaal 3 uur na het ongeval.
- Sluit het voertuig altijd af met de sleutels wanneer u er niet in zit en laat het niet onbeheerd op straat staan (het voertuig verwaarlozen of verlaten, wat in strijd is met de contractuele verplichting om het voertuig te beschermen en te verzorgen gedurende de looptijd van het contract). Alle andere gevallen die in het huurcontract zijn vermeld.

ASPECTEN DIE NIET ZIJN INBEGREPEN IN ENIGE DEKKING

- Stofzuigen van de bekleding.
- Dekking van extra producten: -GPS - Kinderstoelen -Verhoogkussens.
- Documenten of kentekenplaten van het voertuig. Andere extra producten.

BELEID MET BETREKKING TOT VERKEERSBOETES

De klant is direct verantwoordelijk voor de betaling van elke boete(s) voor verkeersovertredingen die zijn begaan in strijd met de Wegenverkeerswet van Costa Rica, zowel als de boete(s) op zijn naam staan als op naam van een van de geautoriseerde en/of niet-geautoriseerde bestuurders vermeld in dit contract. Als de klant de boete(s) voor de overtreding betaalt via ANC CAR S.A. in een van onze kantoren, dient de klant naast het bedrag van de boete(s) een extra administratieve kosten van vijftientwintig Amerikaanse dollars (US\$ 25,00) te betalen. Als de klant ANC CAR S.A. niet informeert over de ontvangen boete(s), accepteert hij alsnog de betaling van het bedrag van de verkeersovertreding(en), inclusief de rente die op de betaaldatum verschuldigd is, via zijn creditcard na de teruglevering van het voertuig. De klant accepteert ook om (naast het bedrag van de boete(s) + de rente) een extra administratiekosten van vijftig Amerikaanse dollars (US\$ 50,00) te betalen.

In het geval dat de boete(s) in beroep zijn gegaan, zal het bedrag dat voor de boete(s) is betaald worden terugbetaald nadat de beroepinstantie de zaak ten gunste van de klant heeft beslist. Administratieve kosten zijn echter niet terugbetaalbaar. De kosten voor het beheren van boetes kunnen oplopen tot maximaal vijftig Amerikaanse dollars (US\$ 50,00).

Geachte klanten: In de afgelopen dagen zijn er gevallen van criminaliteit tegen toeristen in Costa Rica gemeld. De criminelen zoeken naar de gelegenheid om een van de banden (wielen) door te prikken en volgen vervolgens de slachtoffers totdat zij stoppen om de band te vervangen. Ze bieden assistentie aan en maken van de gelegenheid gebruik om hun waardevolle spullen en bagage te stelen. Om deze reden verzoeken wij u vriendelijk, voordat u onze faciliteiten verlaat, om een agent van onze organisatie de integriteit van uw banden te laten controleren en u te laten zien waar de reserveband en de benodigde gereedschappen zich bevinden. Als u onderweg een lege band heeft, probeer dan naar het dichtstbijzijnde tankstation te rijden en accepteer geen hulp van anderen. Let altijd goed op uw bagage. Als een vreemde zich aanbiedt om u te helpen, noteer dan het kenteken van hun voertuig.

Voor uw veiligheid tijdens de reis, laat ons u de volgende aanbevelingen geven:

- Laat het voertuig niet onbeheerd achter op hoofdwegen of landelijke wegen.
- Als het mogelijk is, gebruik dan parkeerplaatsen.
- In geval van een lege band, accepteer geen hulp van onbekenden.
- Laat uw persoonlijke bezittingen (kredietkaarten, paspoorten, vliegtickets, portemonnees, enz.) niet in het voertuig achter.
- Houd de deuren van het voertuig gesloten en op slot.
- Neem geen onbekenden mee in het voertuig onderweg.
- Draag altijd uw rijbewijs bij zich. In het geval van een buitenlands rijbewijs, neem minimaal een kopie van uw paspoort mee, zowel van de pagina met de informatie van de houder als de pagina met de migratiestempel van de laatste binnenkomst in het land. Het buitenlandse rijbewijs is slechts 3 maanden geldig na de laatste binnenkomst in het land.
- In het geval van een lekke band, accepteer geen hulp van vreemden.

SOCIALE EN MILIEUVERANTWOORDELIJKHEID

- Rijden onder invloed van alcohol wordt bestraft met gevangenisstraf in Costa Rica.
- Illegale jacht op bedreigde diersoorten, illegale jacht in beschermde gebieden, illegale handel in flora en fauna, en het gebruik van schadelijke stoffen die de overleving van soorten of ecosystemen in gevaar brengen, worden in Costa Rica bestraft met gevangenisstraf.
- Seksueel misbruik van minderjarigen of het hebben van seksuele betrekkingen met hen, zelfs met hun toestemming, wordt in Costa Rica bestraft met gevangenisstraf. De straf varieert van 2 tot 10 jaar gevangenisstraf.
- Het milieubewustzijn van het bedrijf wordt geleid door de normen van de ISO 14001-certificering, waarbij de milieu-impacten die verband houden met de werking worden geïdentificeerd en gemitigeerd. Bovendien heeft het bedrijf de certificering voor Toeristische Duurzaamheid (CST), een ICT-programma, ontworpen om toeristische bedrijven te categoriseren en te onderscheiden die zich richten op duurzaamheid, met betrekking tot de bescherming van natuurlijke, sociale en culturele hulpbronnen.

"Carbon Neutral Certification" through which we demonstrate actions for the reduction and compensation of GHG emissions, promoting the decarbonization of Costa Rica.