

Algemene Voorwaarden

Wij, Nu Theorie B.V., bieden zowel online als offline theoriecursussen aan. Online via Software-as-a-Service (SaaS). Dat houdt in dat wij toegang verschaffen aan een online leeromgeving. Indien u naar aanleiding van deze algemene voorwaarden of het gebruik hiervan vragen mocht hebben, dan kunt u met ons contact opnemen door te mailen naar info@nutheorie.nl.

Ons hoofdkantoor is gevestigd aan de Sir Winston Churchillaan 281, 2288 DA in Rijswijk, met KvK-nummer: 68592051. Wij willen de mogelijkheid hebben om deze algemene voorwaarden te allen tijde te kunnen wijzigen, daarom komen we overeen dat wij dat recht hebben en dat u bij voorbaat ermee instemt dat steeds de laatste versie van de onderhavige

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de navolgende woorden de volgende betekenis:

- 1.1 **Nutheorie:** de rechtspersoon die met de consument op afstand de overeenkomst aangaat;
- 1.2 **Consument/Cursist:** de persoon, die 15,5 jaar of ouder is en zich door middel van een daartoe ontwikkeld online systeem heeft aangemeld voor een van onze producten en/of diensten.
- 1.3 **Overeenkomst:** de overeenkomst op afstand tussen de cursist en Nutheorie op grond waarvan Nutheorie zich verplicht aan de cursist een theoriecursus te verzorgen en/of online/digitaal lesmateriaal beschikbaar te stellen;
- 1.4 **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 1.5 **CBR-examen:** Het theorie-examen bij het CBR;
- 1.6 **Cursusdag:** De dag waarop de theoriecursus wordt verzorgd met eventueel een aansluitend examen;
- 1.7 **Annuleringsformulier:** een modelformulier dat de cursist na aanmelding kan gebruiken om zijn aanmelding te annuleren;
- 1.8 **CBR:** het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen;
- 1.9 **Offertes:** het aanbod met betrekking tot de offline en/ of online theoriecursus voor de auto, motor en brom/snorfiets (rijbewijscategorie: B, A en AM) zoals geëtaleerd op de website van Nutheorie.
- 1.10 **Dagcursus:** de offline theorie-opleidingen voor de auto, motor en brom/snorfiets (rijbewijscategorie: B, A en AM);
- 1.11 **Online lesmateriaal:** de online leeromgeving ter voorbereiding op de theorie-opleiding voor de auto, motor en brom/snorfiets (rijbewijscategorie: B, A en AM).
- 1.12 **Online cursus:** de online leeromgeving ter voorbereiding op het CBR-examen voor de auto, motor en brom/snorfiets (rijbewijscategorie: B, A en AM).
- 1.14 **Theorie-opleiding:** de algemene term voor zowel de theoriecursus als de online cursus.
- 1.13 **Algemene voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst.

Artikel 2 - De overeenkomst

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen NuTheorie B.V. (hierna: "NuTheorie") en de cursist. Dit geldt in het bijzonder voor overeenkomsten met betrekking tot theorieopleidingen voor de rijbewijscategorieën B (auto), A (motor) en AM (brom/snorfiets).

2.2 NuTheorie stelt deze algemene voorwaarden beschikbaar voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst, zowel tijdens het online aanmeldproces als op de website www.nutheorie.nl, zodat de cursist hier tijdig kennis van kan nemen.

2.3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cursist zich via de website van NuTheorie heeft aangemeld en deze aanmelding door NuTheorie elektronisch, telefonisch of per e-mail is bevestigd.

2.4 Voor een correcte verwerking van de aanmelding is het noodzakelijk dat de cursist een juist en actief e-mailadres verstrekt. NuTheorie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of tekortkomingen die voortvloeien uit een onjuiste opgave van het e-mailadres door de cursist.

2.5 Na aanmelding wordt de cursist geregistreerd in de systemen van het CBR (Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen). Tenzij de cursist uitdrukkelijk verzoekt om verwijdering of zelf de machtiging intrekt, blijft de registratie behouden en zal NuTheorie deze niet zelfstandig verwijderen.

Artikel 3 - Betaling en bevestiging en reserveringen Dagcursus

3.1 Bij aanmelding voor de dagcursus wordt de inschrijving geactiveerd zodra de cursist minimaal een deelbetaling heeft gedaan waarmee toegang wordt verkregen tot het online lesmateriaal, of zodra de betaling van het CBR-examenbedrag is voldaan. Na ontvangst van de betaling ontvangt de cursist een persoonlijke inlogcode voor de digitale leeromgeving van NuTheorie. De cursist kan vervolgens direct beginnen met de voorbereiding op de dagcursus.

3.2 Indien er op de door de cursist opgegeven voorkeursdata geen CBR-examen beschikbaar is, behoudt NuTheorie zich het recht voor om het examen te reserveren op een andere datum of locatie die redelijkerwijs in de buurt ligt van de gewenste locatie. De cursist heeft in dat geval het recht om de reservering éénmalig kosteloos te verplaatsen, mits dit binnen de voorwaarden van het CBR-systeem mogelijk is. NuTheorie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor wijzigingen in de datum of locatie als gevolg van beperkte beschikbaarheid bij het CBR.

3.3 De daadwerkelijke deelname aan de dagcursus is pas definitief zodra het volledige cursusbedrag is voldaan. Zolang (een deel van) het cursusbedrag openstaat, behoudt NuTheorie zich het recht voor om deelname aan de cursusdag te weigeren, ook indien de betaling van het CBR-examen reeds heeft plaatsgevonden of toegang tot het lesmateriaal is verleend. NuTheorie betaalt het CBR-examen vooraf aan het CBR en draagt hiervoor de kosten tot het moment van doorbelasting. De cursist kan derhalve geen aanspraak maken op deelname aan de cursusdag zonder volledige betaling van het cursusbedrag.

3.4 Indien de betaling van het volledige cursusbedrag niet binnen de door NuTheorie gestelde termijn is voldaan, behoudt NuTheorie zich het recht voor om de aanmelding te annuleren en het gereserveerde examen te verplaatsen naar een door NuTheorie te bepalen datum, tijdstip en locatie.

Artikel 4 - Betaling en bevestiging en reservering online cursus

4.1 De aanmelding voor een online cursus wordt bevestigd:

- a) bij een deelbetaling voor de reservering van het CBR-examen door NuTheorie; of
- b) bij volledige betaling van het cursusbedrag, indien de cursist het CBR-examen zelfstandig heeft gereserveerd.

4.2 Indien er geen CBR-examen beschikbaar is op de door de cursist opgegeven voorkeursdata, behoudt NuTheorie zich het recht voor om het examen te reserveren op een alternatieve datum en/of locatie, mits deze redelijkerwijs in de buurt ligt van de opgegeven voorkeur. De cursist heeft in dat geval het recht om de reservering éénmalig kosteloos te verplaatsen, mits het CBR-systeem dit toelaat. NuTheorie is niet aansprakelijk voor wijzigingen in de examendatum of locatie als gevolg van beperkte beschikbaarheid bij het CBR.

4.3 Indien de cursist na de eerste deelbetaling niet overgaat tot betaling van het resterende bedrag, behoudt NuTheorie zich het recht voor om:

- a) de toegang tot de online cursus niet te activeren;
- b) het gereserveerde CBR-examen niet verder te koppelen aan het lespakket, noch verdere ondersteuning te bieden bij de voorbereiding; en
- c) het gereserveerde examen te verplaatsen naar een door NuTheorie te bepalen locatie, datum en tijdstip. Deze verplaatsing is bedoeld om te voorkomen dat schaars beschikbare examenplekken ongebruikt blijven. De nieuwe examendatum geldt als definitieve reservering. De cursist behoudt in dit geval geen recht op annulering of herplanning op basis van persoonlijke voorkeur. Verdere dienstverlening door NuTheorie wordt opgeschort totdat het volledige bedrag is voldaan.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

5.1 Offertes kunnen worden gedaan via de website, telefonisch of per e-mail. Het aanbod aan cursusedagen inclusief examendag, online cursuspakketten, online lesmateriaal en locaties wordt online op de website van Nutheorie geëtaleerd.

5.2 Voor zover een aanbod op de website, via de telefoon of per e-mail een beperkte geldigheidsduur heeft, zal dit uitdrukkelijk aangegeven worden.

5.3 De prijzen zoals weergegeven op de website van Nutheorie zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tikfouten. De prijzen kunnen te allen tijde door Nutheorie eenzijdig worden gewijzigd. Voor zover er een overeenkomst tot stand is gekomen, zullen de nieuwe prijzen vooreerst van toepassing zijn op de overeenkomst nadat de cursist hiermee heeft ingestemd. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen en de cursist niet wenst in te stemmen met de prijswijzigingen, dan staat het de cursist vrij om de overeenkomst kosteloos te annuleren, waarbij de annulering niet ziet op de reeds gereserveerde en gemaakte kosten voor het examen bij het CBR.

5.4 De weergegeven prijzen voor theorieopleidingen en online lesmateriaal zijn inclusief BTW. Deze prijzen omvatten – indien van toepassing – de kosten van de fysieke cursus, de docent, de huur van de cursusruimte, en/of de toegang tot de online leeromgeving. De prijzen zijn exclusief de kosten voor het officiële CBR-examen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 6 - Verplichtingen Nutheorie

6.1 NuTheorie verplicht zich tot het op zorgvuldige en deugdelijke wijze aanbieden van de theorieopleiding en het bijbehorende online lesmateriaal. Hieronder worden tevens begrepen: de inzet van bevoegde docenten, de beschikbaarstelling van geschikte cursuslocaties en/of de toegang tot de digitale leeromgeving.

6.2 NuTheorie garandeert dat alle werkzaamheden worden uitgevoerd door vakbekwame en deskundige personen.

6.3 Na totstandkoming van de overeenkomst zal NuTheorie de cursist voor een bepaalde periode toegang verlenen tot het digitale lesmateriaal via de online leeromgeving. NuTheorie spant zich in om dit cursusmateriaal met uiterste zorgvuldigheid samen te stellen, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in het aangeboden lesmateriaal.

Artikel 7 - Verplichtingen cursist

7.1 De cursist dient zich te allen tijde te gedragen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Bij niet-naleving heeft NuTheorie het recht om de cursist de toegang tot de theorieopleiding te weigeren, zonder dat zij aansprakelijk is voor enige schade.

7.2 De cursist is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige gegevens aan NuTheorie, zodat een CBR-theorie-examen correct kan worden aangevraagd. Indien vereist, dient de cursist tijdig een machtiging te verlenen voor het reserveren van het examen.

7.3 De cursist is verplicht om op het afgesproken tijdstip en op de aangewezen locatie aanwezig te zijn, en dient een geldig legitimatiebewijs te overleggen. Bij afwezigheid zonder geldige afmelding of zonder geldig legitimatiebewijs is NuTheorie niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade of gemiste examenmogelijkheden.

7.4 De cursist mag het door NuTheorie verstrekte lesmateriaal, inclusief online content, uitsluitend gebruiken voor het eigen leerdoel en mag deze niet openbaar maken, verspreiden of delen met derden.

7.5 De cursist dient zijn of haar accountgegevens en wachtwoord strikt geheim te houden. Alle handelingen die worden verricht na inloggen met deze gegevens zijn voor verantwoordelijkheid van de cursist.

7.6 De cursist is zelf verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van zijn of haar internetverbinding, interne netwerk en overige technische voorzieningen die noodzakelijk zijn voor toegang tot het online lesmateriaal of de online cursus.

7.7 Tijdens het gebruik van het online lesmateriaal en de online cursus dient de cursist de van toepassing zijnde gebruiksvoorwaarden strikt na te leven. Bij schending hiervan behoudt NuTheorie zich het recht voor de toegang (tijdelijk) te blokkeren, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of restitutie van betaalde kosten.

7.8 Indien er gegronde aanwijzingen zijn dat een account in strijd met de wet, de gebruiksvoorwaarden of deze overeenkomst wordt gebruikt, is NuTheorie gerechtigd het account direct te blokkeren. Er vindt geen restitutie plaats bij blokkering wegens ongeoorloofd gebruik.

7.9 De cursist verklaart zonder voorbehoud dat hij of zij het lesmateriaal en de opleiding uitsluitend gebruikt ter voorbereiding op het CBR-theorie-examen. Elk ander gebruik waardoor directe of indirecte schade voor NuTheorie ontstaat of kan ontstaan, geeft NuTheorie het recht om de geleden schade op de cursist te verhalen. Het is de cursist uitdrukkelijk verboden om van het lesmateriaal beeld- of geluidsopnames te maken.

7.10 Bij overtreding van artikel 7.9 verbeurt de cursist een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van €10.000 per overtreding, onverminderd het recht van NuTheorie op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 8 - Annuleringen en wijziging

8.1 De cursist kan zijn aanmelding kosteloos annuleren zolang er nog geen bevestiging van de aanmelding heeft plaatsgevonden.

8.2 Het CBR-examen wordt op naam van de cursist gereserveerd en is persoonsgebonden. Bij de dagcursus krijgt de cursist tevens toegang tot online lesmateriaal dat direct na (deel)betaling beschikbaar wordt gesteld. Bij de online cursus betreft het een volledig digitale en persoonsgebonden leeromgeving. Omdat in beide gevallen sprake is van directe levering van digitale inhoud en/of reservering van een gepersonaliseerd examen, vervalt het herroepingsrecht zodra (een deel van) de betaling is voldaan.

8.3 Indien de cursist de aanmelding voor een dagcursus annuleert nadat de aanmelding is bevestigd, is hij administratie- en reserveringskosten verschuldigd ter hoogte van:

- a) de officiële examenkosten zoals vastgesteld door het CBR, plus
- b) €29,95 voor toegang tot het online lesmateriaal.

Indien de annulering plaatsvindt voordat het CBR-examen is gereserveerd, is uitsluitend het bedrag van €29,95 verschuldigd. Het online lesmateriaal blijft in beide gevallen 1 maand toegankelijk.

8.3.2 Indien de cursist een online cursus annuleert en het CBR-examen reeds is gereserveerd, maar het lespakket nog niet is geactiveerd, dan is de cursist alsnog verschuldigd:

- a) de officiële examenkosten zoals vastgesteld door het CBR, plus
- b) €19,95 voor gebruik van de reserveringsservice van NuTheorie.

8.4 De cursist mag, tot vier (4) dagen voor aanvang van de dagcursus, eenmaal kosteloos de cursusdag wijzigen, mits:

- a) NuTheorie hier vooraf toestemming voor geeft, én
- b) het CBR een wijziging van de reservering toestaat.

Een wijziging is pas geldig na schriftelijke bevestiging door NuTheorie.

8.4.2 De cursist mag bij een online cursus het CBR-examen uiterlijk zeven (7) dagen voor de examendatum éénmalig kosteloos verplaatsen, mits dit binnen de voorwaarden van het CBR valt.

8.5 Indien geen overeenstemming wordt bereikt over een nieuwe cursusdatum, kunnen betaalde cursusgelden in mindering worden gebracht bij een toekomstige aanmelding van dezelfde cursist.

8.6 Indien de cursist zonder tijdige annulering (korter dan 4 dagen voor aanvang) niet verschijnt op de cursusdag of het examen niet afneemt, blijft hij het volledige cursusgeld en examengeld verschuldigd. Dit geldt ook bij overmacht of persoonlijke omstandigheden.

8.7 Het is de cursist niet toegestaan om binnen vier (4) dagen voor de cursusdag zelf wijzigingen door te voeren in de cursusdag of het CBR-examen.

8.8 Indien NuTheorie wegens ziekte of onvoorziene omstandigheden de cursusdag niet kan verzorgen, wordt de overeenkomst ontbonden. De cursist ontvangt een alternatieve cursusdag en examendatum. Eventueel reeds gereserveerde examens kunnen alsnog worden afgenomen indien beschikbaar.

8.9 In alle gevallen waarin een annulering of wijziging wordt veroorzaakt door de cursist, blijft het volledige cursusgeld en examengeld verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.10 Indien NuTheorie gegronde reden heeft om aan te nemen dat de cursist niet zal verschijnen op de gereserveerde cursusdag, mag zij de overeenkomst onmiddellijk ontbinden. In dat geval wordt de cursist schadeloos gesteld.

8.11 Wanneer de cursist zich aanmeldt voor een dagcursus zonder dat de exacte datum vaststaat, behoudt NuTheorie zich het recht voor de cursist in te plannen op een cursusdag naar eigen inzicht. Zodra de datum bekend is, kan NuTheorie deze wijzigen indien noodzakelijk. De cursist is verplicht hieraan mee te werken.

8.12 Alle verzoeken tot annulering, dan wel wijziging dienen per e-mail via: info@nutheorie.nl te geschieden.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 NuTheorie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door een omstandigheid die haar redelijkerwijs niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte of uitval van docenten, overheidsmaatregelen, pandemieën, technische storingen, stakingen, brand, overstroming, of andere externe gebeurtenissen waarop NuTheorie geen invloed heeft.

9.2 Indien NuTheorie ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen of nog kan nakomen, is zij gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren, mits het reeds nagekomen of nog na te komen deel een zelfstandige waarde vertegenwoordigt.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 NuTheorie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de cursist lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van NuTheorie wordt uitgekeerd.

10.2 NuTheorie is niet aansprakelijk voor het niet behalen van het CBR-theorie-examen door de cursist, ongeacht de gevolgde cursusvorm of voorbereiding.

10.3 NuTheorie is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of andere vormen van economische schade.

10.4 De cursist vrijwaart NuTheorie voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van NuTheorie.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen NuTheorie en de cursist is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Voordat een geschil wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter, zullen partijen zich maximaal inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 12 - Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud van het online lesmateriaal, de fysieke theoriecursus en de online cursus, waaronder maar niet beperkt tot documentatie, illustraties, afbeeldingen, video's, teksten, vragen, lay-outs, audiofragmenten, wijzigingen en uitbreidingen, berusten bij NuTheorie of zijn door derden in licentie aan haar verstrekt.

12.2 De cursist verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die voortvloeien uit de overeenkomst of die uitdrukkelijk schriftelijk worden verleend. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NuTheorie is het niet toegestaan om het lesmateriaal of onderdelen daarvan te verveelvoudigen, kopiëren, verspreiden, verhuren, uitlenen, publiceren, bewerken, herontwerpen of op enige andere wijze te gebruiken of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 13 - Overige bepalingen

13.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

13.2 Ten behoeve van een correcte verwerking en administratie slaat NuTheorie persoonsgegevens van de cursist op in haar geautomatiseerde systemen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst. Op verzoek van de cursist zal NuTheorie de opgeslagen gegevens verwijderen, voor zover dit wettelijk en administratief toelaatbaar is.

13.3 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In een dergelijk geval zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

13.4 De cursist verleent NuTheorie toestemming om zijn/haar gegevens binnen de organisatie, waaronder mede begrepen gelieerde vennootschappen en samenwerkingspartners, op te slaan en te gebruiken voor uitvoering van de overeenkomst.

13.5 NuTheorie behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een cursist te weigeren.

13.6 De cursist onthoudt zich van iedere vorm van communicatie die de goede naam of reputatie van NuTheorie kan

schaden, ongeacht of dit schriftelijk, mondeling of digitaal plaatsvindt.

13.7 NuTheorie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68592051 en is statutair gevestigd aan de Sir Winston Churchillaan 281, 2288 DA te Rijswijk.

13.8 Indien een cursus binnen 14 dagen na bevestiging van de aanmelding plaatsvindt, verzoekt de cursist om onmiddellijke levering van de dienst. In dat geval doet de cursist afstand van het recht op ontbinding van de overeenkomst zodra de cursus volledig is geleverd.

13.9 Alle officiële communicatie vanuit NuTheorie vindt uitsluitend plaats via de website www.nutheorie.nl en het daarop vermelde telefoonnummer. Andere websites of contactkanalen vallen buiten de verantwoordelijkheid van NuTheorie.