



alegria
group

2 rue Mozart
92110 Clichy - France
SAS au capital de 49.600€
SIRET : 89058198600027 - TVA : FR86890581986

ANNEXE 1 : Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Article 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation des services de formation en ligne proposés par Alegria.academy (ci-après « la Plateforme »), notamment le programme AI & NoCode Mentoring Program.

En accédant à la Plateforme et en utilisant les services proposés, l'Utilisateur accepte, sans réserve, les présentes CGU.

Dans les présentes CGU, le terme "Utilisateur" désigne toute personne physique accédant à la Plateforme, et inclut notamment l'Apprenant tel que défini au Contrat de formation. Les obligations et droits prévus par le Contrat de formation à l'égard de l'Apprenant s'appliquent à ce dernier en sa qualité d'Utilisateur, les présentes CGU complétant et précisant les modalités d'utilisation des services en ligne.

Article 2. Mentions légales

La Plateforme est exploitée par Alegria.academy, une entité d'ALEGRIA.TECH, société immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 890 581 986, dont le siège social est situé au 2-10 rue Mozart 92 110 Clichy, France.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter :

Formations : campus@alegria.academy

Handicap : handicap@alegria.tech

Support technique : support@alegria.tech

Données personnelles (RGPD) : dpo@alegria.tech

2.2 Médiation de la consommation

Voir Article 12 du contrat principal.

Article 3. Accès à la Plateforme et aux formations

3.1 L'accès à la Plateforme

Il est réservé aux Utilisateurs ayant :

Souscrit au programme de formation ;

Validé le parcours d'admission ;

Réglé les frais d'inscription.

Chaque Utilisateur doit disposer d'un équipement personnel (ordinateur, connexion internet stable) pour suivre la formation en ligne.



alegria
group

2 rue Mozart
92110 Clichy - France
SAS au capital de 49.600€
SIRET : 89058198600027 - TVA : FR86890581986

3.2 Durée d'accès

L'utilisateur bénéficie d'un accès aux replays et ressources à vie à compter de l'ouverture des droits. Des contenus tiers peuvent relever de conditions d'accès spécifiques fixées par leurs éditeurs.

3.3 Comportements intolérables

Tout comportement inapproprié, contraire aux règles de bienséance ou portant atteinte au bon déroulement des cours et des échanges, est strictement interdit. Sont notamment considérés comme des comportements intolérables :

- Propos discriminatoires, insultants ou offensants ;
- Harcèlement sous toutes ses formes ;
- Diffusion non autorisée de contenus pédagogiques ;
- Partage des accès personnels avec des tiers.

Tout manquement aux règles ci-dessus est traité conformément à la procédure et à l'échelle de sanctions prévues à l'Article 7.

Article 4. Propriété intellectuelle

4.1 Contenus de la Plateforme.

L'ensemble des contenus pédagogiques mis à disposition sur la Plateforme (cours, vidéos, études de cas, templates, automatisations, scripts, prompts-types, supports écrits, outils interactifs, etc.) est la propriété exclusive d'Alegria.academy ou de ses partenaires et est protégé par le droit d'auteur. L'utilisateur bénéficie d'un droit d'usage personnel, non exclusif et non cessible, strictement limité à un usage pédagogique individuel pendant et après la durée d'accès définie à l'article 5.5 du Contrat de formation. Toute reproduction, extraction, diffusion, revente, mise à disposition de tiers ou réutilisation commerciale de ces contenus, en tout ou partie, est strictement interdite sans accord écrit préalable d'Alegria.academy.

4.2 Réalisations de l'utilisateur

L'apprenant demeure seul titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur les livrables, projets, bases de données, scénarios d'automatisation, interfaces, prompts et tout autre contenu qu'il conçoit ou développe dans le cadre de la formation, y compris lorsque ces réalisations s'appuient sur des méthodes, templates ou trames fournies par Alegria.academy. Alegria.academy ne revendique aucun droit de propriété, de licence d'exploitation commerciale, ni aucun droit d'usage sur ces réalisations.

4.3 Usage à des fins pédagogiques et d'évaluation

L'utilisateur reconnaît et accepte que les livrables, projets et réalisations produits dans le cadre de la formation sont nécessairement consultés, analysés et conservés par l'équipe pédagogique d'Alegria.academy aux fins de suivi, de correction et d'évaluation (QCM, challenges A/B/C, preuves d'assiduité visées à l'article 5.4). Cet usage est une condition



alegria
group

2 rue Mozart
92110 Clichy - France
SAS au capital de 49.600€
SIRET : 89058198600027 - TVA : FR86890581986

inhérente au déroulement de la formation et ne peut faire l'objet d'une opposition de la part de l'Utilisateur pendant la durée du parcours.

4.4 Usage à titre d'illustration ou d'exemple pédagogique

Toute utilisation d'une réalisation de l'Utilisateur à des fins d'illustration pédagogique pour d'autres apprenants (extrait, capture d'écran, étude de cas, exemple de structure), même anonymisée, est soumise à l'accord exprès et préalable de l'Utilisateur, recueilli par tout moyen écrit (e-mail, formulaire dédié). À défaut d'un tel accord, aucune réalisation de l'Utilisateur ne pourra être utilisée à cette fin.

4.5 Usage commercial ou promotionnel

Toute utilisation à des fins commerciales, promotionnelles ou de communication externe (témoignages, cas clients, réseaux sociaux, supports marketing) est strictement soumise à l'accord exprès et préalable de l'Utilisateur, distinct de l'accord visé à l'article 4.4.

4.6 Usage des identifiants

Les identifiants d'accès sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à ne pas les partager avec des tiers. En cas de violation, Alegria.academy pourra suspendre l'accès sans préavis ni remboursement.

Article 5. Protection des données personnelles

Alegria.academy collecte et traite les données personnelles des Utilisateurs conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) . Les détails et informations relatifs au traitement des données personnelles des utilisateurs figurent en Annexe 3 sur les données personnelles et dans la Politique de confidentialité présente sur le site internet d'Alegria Tech: <https://www.alegria.group/politique-de-donnees>

Article 6. Responsabilité d'Alegria.academy

Alegria.academy s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la bonne exécution des services proposés sur la Plateforme. Cette obligation est une obligation de moyens et non de résultat.

Alegria.academy ne saurait être tenue responsable, sauf faute prouvée de sa part :

- des interruptions temporaires dues à des problèmes techniques ou cas de force majeure (panne internet, maintenance des serveurs) ;
- d'une mauvaise utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur ;
- des conséquences professionnelles ou commerciales liées à l'application, par l'Utilisateur, des connaissances acquises lors de la formation, l'atteinte de tout objectif dépendant de facteurs qui lui sont propres (implication, situation professionnelle, conditions de marché) ;



alegria
group

2 rue Mozart
92110 Clichy - France
SAS au capital de 49.600€
SIRET : 89058198600027 - TVA : FR86890581986

- du dysfonctionnement, de l'indisponibilité ou de l'évolution des outils tiers (Airtable, Make, Notion, etc.) sur lesquels la formation s'appuie ;
- de la modification ou suppression de crédits ou avantages offerts par des partenaires tiers.

L'Utilisateur demeure seul responsable des décisions et actions résultant de l'usage des compétences acquises au cours de la formation.

En tout état de cause, la responsabilité d'Alegria.academy au titre des présentes CGU, toutes causes confondues, est plafonnée au montant des sommes effectivement versées par l'Utilisateur au titre du contrat de formation, conformément à l'article 12.4 dudit contrat. Aucune disposition des présentes CGU ne saurait avoir pour effet d'exonérer totalement Alegria.academy de sa responsabilité envers un Utilisateur agissant en qualité de consommateur.

Article 7. Comportements inacceptables et sanctions

Afin d'assurer un environnement de formation respectueux, bienveillant et propice à l'apprentissage, Alegria.academy interdit strictement tout comportement inacceptable de la part des Utilisateurs.

7.1 Comportements inacceptables

Sont notamment considérés comme inacceptables :

- Propos ou comportements discriminatoires, insultants, offensants ou diffamatoires envers un autre Utilisateur, formateur ou membre de l'équipe Alegria.academy.
- Harcèlement, sous toutes ses formes (moral, verbal, sexuel ou autre).
- Partage non autorisé des contenus pédagogiques protégés par des droits de propriété intellectuelle.
- Usurpation d'identité ou utilisation frauduleuse des accès personnels d'un autre Utilisateur.
- Perturbation intentionnelle des sessions de formation, des discussions ou du fonctionnement de la Plateforme.
- Non-respect des consignes pédagogiques ou administratives.

7.2 Sanctions applicables

En cas de manquement avéré, Alegria.academy se réserve le droit d'appliquer les sanctions suivantes, en fonction de la gravité de la faute :

- Avertissement écrit adressé par e-mail.
- Suspension temporaire de l'accès à la Plateforme et aux contenus de la formation.
- Exclusion définitive de la formation, sans possibilité de remboursement des frais engagés.



alegria
group

2 rue Mozart
92110 Clichy - France
SAS au capital de 49.600€
SIRET : 89058198600027 - TVA : FR86890581986

7.3 Procédure

Avant toute sanction, l'Utilisateur sera informé des faits qui lui sont reprochés et aura la possibilité de présenter ses observations. Alegria.academy analysera la situation de manière objective et transparente avant de prendre une décision.

L'Utilisateur dispose d'un délai de huit (8) jours calendaires à compter de la notification des faits qui lui sont reprochés pour présenter ses observations écrites, avant toute décision de sanction, sauf urgence caractérisée tenant à une atteinte grave à la sécurité, aux droits d'un tiers, ou aux droits de propriété intellectuelle d'Alegria.academy, auquel cas une mesure conservatoire de suspension immédiate pourra être prise dans l'attente des observations de l'Utilisateur.

7.4 Conséquences de l'exclusion

En cas d'exclusion définitive, l'Utilisateur perd immédiatement son accès à la Plateforme, aux contenus pédagogiques et à l'accompagnement proposé. Aucun remboursement ne sera effectué, sauf décision contraire exceptionnelle d'Alegria.academy.

Article 8. Accessibilité et accompagnement

Alegria.academy veille à rendre ses formations accessibles à tous, y compris aux personnes en situation de handicap.

Pour toute demande spécifique, contactez notre référent handicap à handicap@alegria.tech. Une solution adaptée sera étudiée pour vous garantir un suivi optimal.

Article 9. Modifications des CGU

Alegria.academy se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

En cas de modification substantielle, l'Utilisateur en est informé par e-mail ou notification. S'il n'accepte pas les nouvelles conditions, il peut en informer l'Organisme de Formation ; les conditions acceptées lors de son inscription lui restent alors applicables pour les prestations déjà souscrites.

L'utilisation continue de la Plateforme après modification des CGU vaut acceptation des nouvelles conditions.

Article 10. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes selon les règles de droit commun. Lorsque l'Utilisateur agit en qualité de consommateur, il peut saisir, à son choix, la juridiction de son lieu de résidence conformément à l'article R.631-3 du Code de la consommation.



alegria
.group

2 rue Mozart
92110 Clichy - France
SAS au capital de 49.600€
SIRET : 89058198600027 - TVA : FR86890581986

Article 11. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou aux services proposés par Alegria.academy, vous pouvez nous écrire à support@alegria.tech.