

---

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

*Version mise à jour le 11 avril 2026*

## Article 1 : Objet

---

Les présentes CGU régissent les règles juridiques en matière d'utilisation des services d'IMMERSIA. Les parties acceptent que le terme « utilisateur » désigne toute personne qui utilise les services d'IMMERSIA décrits dans les présentes CGU.

Le terme « service » désigne l'accès au site d'IMMERSIA, à la plateforme de cours en ligne, ainsi qu'aux sessions de formation dispensées en présentiel, distanciel et hybride selon les modalités définies pour chaque formation.

Les présentes CGU s'appliquent à l'ensemble des utilisateurs des services IMMERSIA, qu'ils soient inscrits dans le cadre d'une formation en apprentissage, en formation initiale ou en formation continue.

IMMERSIA se réserve le droit de modifier ou mettre à jour à tout moment les CGU. Les modifications applicables prennent effet le jour de la publication et seront mises à jour sur le site ce même jour.

Si l'utilisateur émet quelque réserve sur les présentes CGU, nous lui invitons à ne pas utiliser les services d'IMMERSIA.

Les présentes CGU s'articulent avec les Conditions Générales de Vente, le règlement intérieur et les conventions de formation.

L'utilisation des services implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

## Article 2 : Inscription et accès à la plateforme

---

L'utilisateur accède à la plateforme avec un mail de confirmation envoyé par IMMERSIA. L'utilisateur recevra dans le mail de confirmation un identifiant et un mot de passe afin de se connecter.

IMMERSIA informe l'utilisateur que les frais d'internet sont à sa charge. La plateforme est accessible depuis un ordinateur connecté à Internet.

Les modalités d'accès peuvent varier selon le type de formation suivie et sont précisées dans les documents contractuels.

L'accès à la plateforme prendra fin à la date de fin de formation prévue dans la convention de formation sauf mention contraire par IMMERSIA.

L'accès à la plateforme est strictement personnel et réservé à l'utilisateur inscrit. Toute utilisation par un tiers est interdite.

Un support technique peut être proposé par IMMERSIA via email en cas de difficulté d'accès ou d'utilisation de la plateforme.

Pour les sessions de formation dispensées en présentiel ou en hybride, les modalités pratiques d'accès aux locaux (lieu, horaires, équipements mis à disposition) sont communiquées à l'utilisateur selon les conditions prévues dans la convention de formation.

## Article 3 : Utilisation de la plateforme

---

L'utilisateur reconnaît avoir fourni à IMMERSIA des informations personnelles exactes, vraies et à jour.

L'utilisateur s'engage à mettre à jour ses informations à IMMERSIA et à envoyer par mail les modifications. IMMERSIA n'est pas responsable des inexactitudes fournies par l'utilisateur ni du préjudice pouvant être subi pour les autres utilisateurs ou pour des tiers.

L'utilisateur s'engage à utiliser la plateforme dans le cadre strict de sa formation et à respecter les consignes pédagogiques transmises par IMMERSIA.

L'utilisation des services doit se faire dans le cadre de la formation suivie, conformément aux modalités définies par IMMERSIA.

## Article 4 : Responsabilité d'IMMERSIA

---

IMMERSIA est soumise à une obligation de moyens dans la fourniture de ses services.

Elle ne saurait être tenue responsable des dommages résultant :

- d'un usage inapproprié des services par l'utilisateur,
- d'un dysfonctionnement du réseau internet, des services de télécommunications ou d'un fait d'un tiers,
- ou de tout événement extérieur à sa volonté, notamment en cas de force majeure.

Les informations apportées par les utilisateurs ne peuvent pas être contrôlées par IMMERSIA avant leur publication.

IMMERSIA se réserve le droit de supprimer ou modifier tout contenu publié par un utilisateur présentant un caractère illicite ou préjudiciable.

## Article 5 : Responsabilité de l'utilisateur

---

L'utilisateur est responsable des informations qu'il fournit à IMMERSIA et du préjudice que celles-ci peuvent occasionner à IMMERSIA ou à un tiers. IMMERSIA se réserve le droit d'effectuer des poursuites et de demander des indemnités réparatrices.

Les informations de connexions restent secrètes pour l'utilisateur. Toute divulgation à un tiers causant un préjudice à l'utilisateur ne sera pas à la charge d'IMMERSIA.

L'utilisateur doit tenir des propos respectueux envers les autres et s'abstenir de publier du contenu malveillant, diffamatoire, à caractère raciste, xénophobe, discriminatoire.

L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels. L'utilisateur est seul responsable de leur confidentialité et de toute utilisation qui en est faite.

L'utilisateur doit veiller à la vie privée des autres utilisateurs et ne pas perturber l'intégrité de la plateforme.

En cas de manquements à ces obligations, IMMERSIA se réserve le droit de suspendre les accès à la plateforme ou d'exclure l'utilisateur de manière unilatérale. IMMERSIA se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme en cas de non-paiement ou de situation administrative non régularisée.

Toute suspension ou exclusion pour non-respect des présentes CGU ne donne lieu à aucun remboursement.

## Article 6 : Propriété intellectuelle

Les publications apportées par IMMERSIA font l'objet d'une protection par le droit de propriété intellectuelle. Toute copie, reproduction, modification par un tiers est strictement interdite sauf acceptation par IMMERSIA. L'usage commercial reste interdit dans ce cadre.

L'apprenant est responsable du contenu qu'il publie et ne doit pas porter préjudice à un tiers.

IMMERSIA se réserve le droit de modifier le contenu ainsi que celui apporté par les utilisateurs sans justification.

## Article 7 : Interruption de la plateforme

---

Les accès peuvent être interrompus en cas de mise à jour et maintenance. IMMERSIA est soumise à une obligation de moyens pour remédier à l'interruption des services. Afin d'éviter toute perte de données, l'utilisateur doit régulièrement faire des sauvegardes.

## Article 8 : Accessibilité et handicap

---

IMMERSIA s'engage à accompagner les apprenants en situation de handicap ou présentant des besoins spécifiques afin de faciliter leur accès aux formations et leur maintien dans le parcours pédagogique.

Pour toute demande d'aménagement pédagogique ou organisationnel, l'utilisateur est invité à contacter le référent handicap d'IMMERSIA : Guillaume Mallet — [guillaume@immersia-bs.com](mailto:guillaume@immersia-bs.com) dès que possible avant le début de la formation.

Les aménagements sont étudiés au cas par cas en lien avec le référent handicap, le coordinateur pédagogique et l'entreprise d'accueil le cas échéant.

## Article 9 : Droit applicable

---

Les présentes CGU sont applicables au droit français.

Avant tout contentieux, IMMERSIA tentera de trouver des accords permettant la résolution dudit contentieux. A défaut, les juridictions compétentes traiteront le motif du litige.

## Article 10 : Données personnelles

---

IMMERSIA collecte et traite des données personnelles dans le cadre de la gestion des inscriptions, du suivi pédagogique des apprenants et de la mise en œuvre des formations.

IMMERSIA met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

Les données collectées sont nécessaires à l'exécution des services proposés et peuvent être transmises aux partenaires impliqués dans le parcours de formation (entreprise d'accueil, certificateur, organismes financeurs le cas échéant).

Conformément à la réglementation en vigueur, notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de limitation du traitement de ses données.

Toute demande relative aux données personnelles peut être adressée à IMMERSIA à l'adresse suivante : [contact@immersia-bs.com](mailto:contact@immersia-bs.com)

L'utilisateur dispose également d'un droit à la portabilité et d'un droit d'opposition au traitement de ses données. En cas de litige relatif à la protection des données, l'utilisateur peut adresser une réclamation à la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) — 3 place de Fontenoy, 75334 Paris Cedex 07.

*Version mise à jour le 11 avril 2026*