



## SPK PULSE | POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

---

- [spk-pulse.fr](https://spk-pulse.fr) reconnaît l'importance cruciale de vos données personnelles et s'engage fermement à les protéger. Nous vous informons de manière transparente sur notre politique de protection des données personnelles, car nous sommes conscients de la confiance que vous nous accordez en nous les confiant.
- [spk-pulse.fr](https://spk-pulse.fr) s'engage à traiter vos données personnelles en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, qui définissent les conditions de traitement des données à caractère personnel.
- Toute donnée recueillie via le site internet [spk-pulse.fr/](https://spk-pulse.fr) et permettant de vous identifier, directement ou indirectement, est considérée comme une donnée personnelle et sera traitée conformément à cette politique.
- **Responsable de Traitement et Délégué à la Protection des Données** Le responsable du traitement des données collectées et traitées sur [spk-pulse.fr](https://spk-pulse.fr) est SPK PULSE, situé au 144, rue Paul Bellamy, 44000 Nantes.
- **Objectifs des Traitements, Bases Juridiques et Durées de Conservation** Nous collectons et traitons uniquement les données essentielles à nos objectifs, en les conservant uniquement le temps nécessaire. Finalité de Traitement Base Juridique Données Traitées Durée de Conservation Gestion des demandes via formulaire de contact Intérêt légitime Nom, prénom, email, téléphone, société, message Clients : 3 ans après fin relation commerciale; Prospects : 3 ans après collecte ou dernier contact Inscription à la newsletter Intérêt légitime Adresse mail Durée de l'inscription Amélioration des produits/services via enquêtes Intérêt légitime Nom, prénom, email, avis, témoignage, note 3 ans après dernier contact Activités de prospection commerciale et marketing Intérêt légitime Nom, prénom, email, téléphone, société, message Clients : 3 ans après fin relation commerciale; Prospects : 3 ans après collecte ou dernier contact Création de compte.
- **Données Personnelles des Mineurs** Les services et produits de [spk-pulse.fr](https://spk-pulse.fr) ne ciblent pas les mineurs. Par conséquent, [spk-pulse.fr](https://spk-pulse.fr) ne traite pas de données concernant les mineurs. Il revient aux parents ou tuteurs légaux de décider de l'accès de leurs enfants aux services et produits de [spk-pulse.fr](https://spk-pulse.fr).
- **Destinataires de vos Données 4.1. Au sein de [spk-pulse.fr](https://spk-pulse.fr)** Les données collectées sont destinées aux services commerciaux, de formation et à la Direction de [spk-](https://spk-pulse.fr)

[pulse.fr](https://pulse.fr) pour les traitements mentionnés. 4.2. **Transfert des Données** : Les données personnelles obtenues via le formulaire de contact ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne.

- **Sécurité et Confidentialité des Données** Nous priorisons la sécurité et la confidentialité de vos données, en mettant en place un système de gestion de la sécurité de l'information et en maintenant notre sécurité à la pointe. [spk-pulse.fr](https://spk-pulse.fr) prend toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.
- **Vos Questions et Droits** Nous nous engageons à répondre clairement à vos questions et à vous fournir les informations nécessaires pour exercer vos droits. Vous avez le contrôle sur vos données et leur utilisation. Vos droits incluent :
  - Accès : Confirmation du traitement de vos données et communication de celles-ci.
  - Rectification : Correction de données inexactes ou complétion de données incomplètes.
  - Effacement : Suppression de vos données personnelles, si possible.
  - Opposition : Refus du traitement de vos données personnelles basé sur notre intérêt légitime.
  - Retrait du consentement : Retrait de votre consentement au traitement basé sur celui-ci.
  - Limitation : Demande de suspension temporaire du traitement de vos données.
  - Portabilité : Réception de vos données personnelles dans un format structuré et transfert à un tiers.
  - Réclamation : Droit de contacter la CNIL en cas de non-respect de vos droits.
- **Modalités d'Exercice de vos Droits** Pour exercer vos droits ou poser des questions sur le traitement de vos données, contactez-nous :
  - Par courrier : SPK PULSE, 144 rue Paul Bellamy 44000 Nantes – À l'attention du Chargé des données personnelles.
  - Par email : [hello@spk-pulse.fr](mailto:hello@spk-pulse.fr) Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés après nous avoir contactés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL : **\*\*<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>\*\***.
- **Mise à Jour de la Politique de Protection des Données** Cette politique a été publiée le 26/02/2024. Toute modification sera communiquée sur cette page.