



ENGIE BtoC France structure le pilotage de ses projets de transformation avec Tabsters

FAITS CLÉS

Entreprise : ENGIE BtoC France.

Secteur : Energie et services publics.

Pays : France.

Site web : www.engie.com | particuliers.engie.fr

Nombre de collaborateurs : environ 98 000 collaborateurs au niveau Groupe / environ 900 collaborateurs au sein d'ENGIE BtoC France.

Nombre de licences : 100 licences, dont plus de 85 utilisateurs habilités au sein d'ENGIE BtoC France.

Partenariat avec Tabsters : depuis 2023.

Modèle de déploiement : Cloud SaaS.

Cas d'usage principaux :

- pilotage de projets stratégiques transverses,
- structuration projet,
- suivi des tâches, risques, décisions, budgets et plannings,
- consolidation multi-projets,
- génération de supports d'instances.

PRÉSENTATION D'ENGIE BtoC FRANCE



ENGIE est un acteur majeur de la transition énergétique, présent dans 30 pays avec près de 98 000 collaborateurs. Le Groupe couvre l'ensemble de la chaîne de valeur de l'énergie, de la production d'énergies renouvelables à la fourniture, avec l'ambition d'accélérer la transition vers une économie neutre en carbone.

Au sein du Groupe, **ENGIE BtoC France** constitue la vitrine commerciale BtoC d'ENGIE en France. Avec environ 900 collaborateurs, ENGIE BtoC France commercialise l'électricité, le gaz et les services associés auprès de plus de 8 millions de clients particuliers.

Dans ce contexte, la Direction Transformation & Projets porte les projets stratégiques et transverses d'ENGIE BtoC France. Sa Délégation Management de Projet assure le pilotage opérationnel des projets complexes, avec un rôle central dans leur structuration, leur coordination et leur suivi.

IDENTIFIER LE BESOIN : STRUCTURER, HARMONISER ET CONSOLIDER LE PILOTAGE PROJET



Avant le déploiement de Tabsters, ENGIE BtoC France ne disposait pas d'un logiciel de gestion de projets partagé à l'échelle de la Délégation Management de Projet. Les pratiques reposaient sur des supports hétérogènes, propres à chaque chef de projet. Les indicateurs étaient calculés manuellement, les plannings et supports d'instances nécessitaient des mises en forme récurrentes, et la consolidation des données restait fastidieuse aux niveaux lot, projet, portefeuille, équipe ou direction.

Cette situation entraînait une perte de temps sur des tâches à faible valeur ajoutée, mais aussi une difficulté à produire une vision homogène et fiable de l'avancement des projets. Pour les sponsors et les instances de gouvernance, la diversité des formats compliquait la lecture des informations, la comparaison entre projets et le suivi des arbitrages.

L'enjeu était donc clair : mettre en place un cadre commun, harmonisé et outillé, capable de fiabiliser les données, d'automatiser les reportings et de faciliter le suivi auprès des équipes projet comme des instances de gouvernance.

POURQUOI TABSTERS ?



Le choix de Tabsters s'est inscrit dans une démarche de sélection structurée. Après un benchmark d'éditeurs du marché, ENGIE BtoC France a mené un POC comparatif simultané sur deux solutions et trois cas d'usage représentatifs : consolidation cross-projets, modélisation du pilotage d'un projet à partir d'une rétrodocumentation, et reconstitution du pilotage d'un lot projet.

L'évaluation s'est appuyée sur 9 catégories et 71 critères pondérés. Tabsters a obtenu une note moyenne pondérée de 4/5, contre 2,7/5 pour l'autre solution testée.

Six grandes exigences ont guidé le choix :

- des fonctionnalités de pilotage adaptées aux besoins des chefs de projet ;
- une prise en main rapide, avec une interface simple et lisible ;
- un haut niveau de flexibilité, majoritairement à la main de l'utilisateur final ;
- une solution déployable auprès de populations non techniques ou non spécialistes de la gestion de projet ;
- des capacités natives de consolidation des données à différentes mailles ;
- une gestion sécurisée des accès, des habilitations et des données.

Trois critères ont particulièrement différencié Tabsters : la meilleure **couverture fonctionnelle** constatée lors du POC, la **flexibilité** et l'**intuitivité de l'interface**, ainsi que les capacités natives de **consolidation cross-projets**, essentielles pour répondre aux besoins de reporting multi-niveaux d'ENGIE BtoC France.

Cette combinaison a permis de répondre à la fois aux attentes opérationnelles des chefs de projet et aux besoins de visibilité des instances de pilotage, dans un cadre lisible, partagé et directement exploitable par les équipes. Elle a également confirmé la capacité de Tabsters à structurer des usages variés, tout en laissant aux utilisateurs une autonomie importante dans l'adaptation de la solution à leurs pratiques.



PROCESSUS D'IMPLÉMENTATION



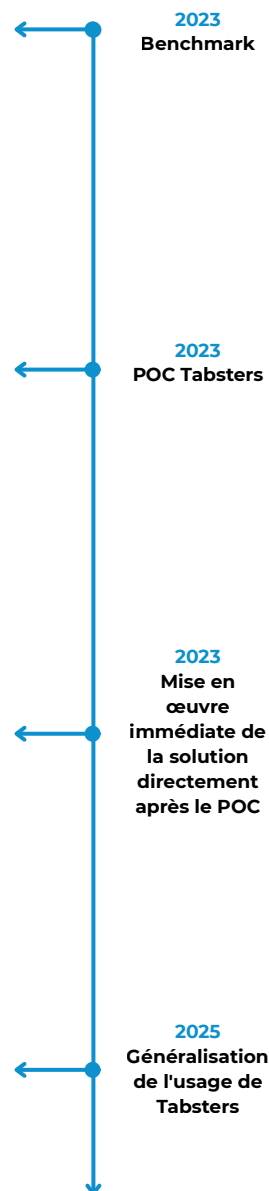
L'implémentation de Tabsters s'est déroulée en plusieurs étapes.

Entre février et juin 2023, ENGIE BtoC France a mené le benchmark des solutions du marché, défini les exigences principales de la Délégation Management de Projet, consolidé les attendus SI et métier, puis sélectionné deux outils pour la phase de POC.

De juin à septembre 2023, un POC comparatif a été conduit sur trois cas d'usage représentatifs des besoins de pilotage d'ENGIE BtoC France. A l'issue de cette phase, **Tabsters a été retenu en septembre 2023.**

A partir d'octobre 2023, la solution a été expérimentée en conditions réelles sur le projet de Montée de version SAP, sur le lot métier. Cette première utilisation a permis de valider la valeur opérationnelle de Tabsters dans un contexte projet concret, avec des enjeux de structuration, de planning, de risques, de livrables, de décisions et de reporting.

Depuis mars 2025, l'usage de Tabsters est généralisé au sein de la Délégation Management de Projet, avec une ouverture progressive à de nouveaux cas d'usage transverses au sein d'ENGIE BtoC France.



Un point fort du déploiement réside dans l'autonomie laissée aux équipes ENGIE. A l'exception d'un onglet dédié aux dépendances, les autres paramétrages ont été réalisés directement par les équipes : champs personnalisés, tableaux de bord et templates projet adaptés aux besoins de la Délégation Management de Projet. Cette capacité d'auto-configuration illustre la flexibilité de Tabsters et son accessibilité pour des utilisateurs non techniques. Elle a aussi facilité l'appropriation progressive de la solution, en l'adaptant aux pratiques opérationnelles des équipes.

UN CAS D'USAGE CLÉ : LE PROJET DE MONTÉE DE VERSION SAP



Le projet de Montée de version SAP a constitué le premier projet suivi dans Tabsters au sein d'ENGIE BtoC France. Cette expérimentation en conditions réelles a permis d'éprouver plusieurs fonctionnalités clés de la solution, notamment la structuration du projet, le lotissement, le suivi des tâches, la gestion du planning et des adhérences, le suivi des risques, des livrables, des actions et des décisions, ainsi que le pilotage de la progression.

Elle a également permis de tester les tableaux de bord, la centralisation des comptes rendus de réunion, la génération de supports d'instances et la réactivité du support Tabsters.

Trois facteurs ont contribué au succès de cette première utilisation :

- D'abord, plusieurs testeurs du POC faisaient partie de l'équipe projet Montée de version SAP, ce qui a facilité l'adoption de la solution et accéléré son initialisation.
- Ensuite, Tabsters a permis davantage de partage et de transparence sur la constitution des lots métier et leur niveau d'avancement en temps réel.
- Enfin, la flexibilité de la solution a permis aux porteurs de lots d'adapter leur environnement de travail à leurs besoins, grâce à une interface intuitive et à de nombreuses options de personnalisation.

Le succès de cette première expérimentation a conduit ENGIE BtoC France à adopter Tabsters comme logiciel de référence pour l'ensemble des projets de la Délégation Management de Projet.

Aujourd'hui, **100 % des projets pilotés par la Délégation Management de Projet sont suivis dans Tabsters**. Les usages couvrent l'ensemble du cycle de pilotage projet : structuration et cadencement des projets, affectation et suivi des tâches, détection des retards entre progression réelle et progression théorique, formalisation des plannings et des adhérences, suivi budgétaire, notification des décisions, centralisation des actions et suivi des risques à travers une cartographie par impact et probabilité.

Tabsters permet également de consolider une vision à moyen terme de la charge des équipes de pilotage et de générer les supports de réunion pour les COPIL, COMOP et reportings CODIR.

Pour ENGIE BtoC France, cette première mise en œuvre a confirmé la capacité de Tabsters à soutenir le pilotage quotidien comme la préparation des instances de gouvernance, avant sa généralisation progressive à l'ensemble des projets pilotés par la délégation.

DES BÉNÉFICES CONCRETS AU QUOTIDIEN



Tabsters apporte une réponse directe aux enjeux de pilotage projet d'ENGIE BtoC France. La solution permet d'abord de **centraliser** et de **structurer** l'information projet dans un environnement unique. Les projets sont suivis dans un cadre commun, avec des pratiques harmonisées, des tableaux de bord standardisés et des données plus facilement exploitables.

Cette structuration facilite également le suivi des sponsors. Les supports de pilotage sont plus homogènes d'un projet à l'autre, ce qui améliore la lisibilité des informations et renforce la confiance dans la qualité du pilotage.

Tabsters contribue aussi à la **montée en compétence** des équipes cœur projet, en leur donnant accès à une méthodologie de pilotage plus rigoureuse et à des outils partagés pour suivre les tâches, les risques, les décisions, les budgets et les plannings.

Le gain de temps se manifeste notamment dans la production des reportings et des supports de réunion. Grâce aux templates génériques et à la génération de supports depuis Tabsters, les équipes réduisent le temps consacré aux tâches récurrentes de mise en forme et peuvent se concentrer davantage sur l'analyse, la coordination et la prise de décision.

Au-delà du pilotage projet, Tabsters apporte **une vision transverse** à l'échelle d'ENGIE BtoC France. La solution facilite la consolidation des données cross-projets, tout en offrant une lecture organisationnelle par direction, équipe ou délégation. Cette vision partagée améliore la communication inter-équipes et renforce le pilotage collectif des projets.

Les résultats chiffrés illustrent cette montée en puissance.

30 PROJETS

stratégiques transverses pilotés sous Tabsters.

PLUS DE 4 500 TÂCHES

créées et suivies.

ENVIRON 250 RISQUES

identifiés, suivis et traités.

PLUS DE 85 % DES TÂCHES

terminées dans les délais initialement prévus.

PLUS DE 50 % DES SUPPORTS

de réunions récurrentes, COMOP et COPIL, générés depuis Tabsters.

UNE PLATEFORME POUR PILOTER, COLLABORER ET ADOPTER



Dans le cas d'usage de la Délégation Management de Projet, Tabsters est utilisé de manière autonome, sans intégration à des outils tiers. La solution couvre les besoins de pilotage projet de la délégation sans nécessiter de connexion à d'autres systèmes.

Le déploiement de Tabsters chez ENGIE BtoC France concerne **des profils utilisateurs variés**, ce qui illustre la capacité de la solution à s'adresser aussi bien à des chefs de projet expérimentés qu'à des acteurs métiers ou managers opérationnels. Elle accompagne notamment des chefs de projet métier et SI, des commanditaires métier, des PMO, des sponsors, des délégués au pilotage stratégique et des équipes cœur projet.

Son usage s'étend aujourd'hui à la Délégation Management de Projet et à la Délégation Pilotage Stratégique de la Direction Transformation & Projets, ainsi qu'à des utilisateurs issus de six directions d'ENGIE BtoC France. Cette diffusion montre que **Tabsters peut accompagner des besoins différents**, depuis le suivi opérationnel jusqu'à la consolidation transverse, la préparation des instances et la vision de pilotage stratégique.

ENGIE BtoC France souligne également **la qualité de l'accompagnement** fourni par Tabsters tout au long du projet. L'éditeur a été présent dès le démarrage et tout au long du déploiement, avec une disponibilité, une réactivité et une pertinence des réponses qui ont contribué au succès de l'adoption au sein d'ENGIE BtoC France.

Le dispositif de formation s'inscrit dans une logique continue. Environ 80 utilisateurs ont été formés à date, à travers des sessions programmées tout au long de l'année, en fonction de l'habilitation de nouveaux utilisateurs.

La formation est structurée en deux niveaux : un premier niveau de prise en main, consacré à la découverte de l'interface, à la navigation et aux fonctionnalités de base ; puis un niveau d'approfondissement, portant sur les fonctionnalités avancées, la personnalisation et l'exploitation des données consolidées.

Cette approche permet une montée en compétence progressive, adaptée au rythme d'intégration des nouveaux utilisateurs.

Les ateliers animés par Tabsters apportent également des réponses concrètes aux questions opérationnelles, facilitent l'appropriation par les équipes et contribuent à l'amélioration continue des usages.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES



Le cas ENGIE BtoC France illustre la manière dont Tabsters peut accompagner une direction de transformation dans la structuration progressive de son pilotage projet. En partant d'un contexte marqué par des supports hétérogènes, des consolidations manuelles et l'absence d'un cadre commun, ENGIE BtoC France a pu renforcer la fiabilité de ses données, homogénéiser ses pratiques et gagner en lisibilité auprès des équipes comme des sponsors.

Aujourd'hui, la dynamique d'adoption se poursuit avec environ 90 utilisateurs habilités, répartis dans six directions et dix délégations. Plusieurs pistes d'extension sont déjà identifiées, notamment autour du pilotage de portefeuilles, du suivi d'activités, des projets d'infrastructure, de la consolidation des sollicitations prévisionnelles, du suivi des plannings de campagnes ou encore d'initiatives transverses liées à l'expérience client.

Plus largement, Tabsters est déjà utilisé dans une autre Business Unit du Groupe ENGIE, ce qui confirme la capacité de la solution à répondre à des besoins de pilotage au-delà du périmètre d'ENGIE BtoC France.

Pour ENGIE BtoC France, Tabsters apporte à la fois une méthode, un point unique de centralisation et une capacité de consolidation utile aux managers, chefs de projet et responsables opérationnels. La solution permet de structurer les usages existants, tout en accompagnant les demandes émergentes dans les directions intéressées.

Au-delà de la solution elle-même, ce retour d'expérience met en avant l'importance d'un accompagnement de proximité pour ancrer durablement les usages. Dans une organisation impliquant de nombreux interlocuteurs, plusieurs niveaux de gouvernance et des besoins de consolidation variés, la relation avec l'éditeur joue un rôle clé : elle permet d'ajuster les pratiques, de répondre aux besoins émergents et de faire évoluer le pilotage projet dans un cadre structuré, adapté aux réalités des équipes.



**David MARQUES | Directeur Délégué
Management de Projets | ENGIE BtoC France**

« Ce que j'apprécie avec Tabsters, au-delà de ce que ça m'apporte techniquement et méthodologiquement, c'est la relation humaine. En tant que client, je n'ai pas en face de moi un éditeur froid. J'ai des personnes, des visages, qui sont là quand on a besoin d'eux et qui comprennent nos enjeux. C'est très humain, c'est très proche. »

Avancement, budget, ROI

Générer des slides

La solution de gestion de projets simple et collaborative

Analyse qualité données

QUI SOMMES-NOUS ?

Société **100 % française**

Actionnaires français

+ Fonds français **HAND** PARTNERS

+ Comité Stratégique expérimenté

Locaux sur Paris

100 % des salariés basés en France

Pas de sous-traitance

+ **30** Références clients

Grands comptes et ETI

+ **5** Intégrateurs & Partenaires

NOTRE SOLUTION

Tabsters met à disposition **une solution de pilotage de projets et portefeuilles** permettant à chaque persona et contributeur de suivre ses projets ou programmes et d'obtenir ses propres indicateurs de pilotage. Avec un **hub collaboratif** où chacun contribue, toutes les données sont **normées** et **centralisées** en un point unique permettant la création **automatisée** et en **temps réel** de rapports. Du pilotage stratégique au suivi opérationnel (planning, risques, décisions, actions) en passant par la gestion des ressources et des budgets, Tabsters aide les organisations à piloter sereinement leurs projets et à **accélérer** leur **prise de décisions** sur des données partagées.

Un **cube** de données matriciel

Une interface **simple** et **personnalisée**

Traçabilité & centralisation

Automatisation des reportings et **supports PPT**

Un outil **central**

Nos clients chiffrent leur ROI

20%

DE TEMPS GAGNÉ PAR CHEF DE PROJET

90%

DES PRÉSENTATIONS GÉNÉRÉES EN UN CLIC

80%

DE CONNEXIONS HEBDOMADAIRES

94%

DE TAUX DE REMPLISSAGE