

Cusco Milenario EP005-DT

INFORMACIÓN DEL HOTEL

- Tarifas hoteles: Ciertas cadenas cuentan con tarifas dinámicas, se debe reconfirmar tarifas antes de tomar la reserva.
- Las habitaciones contiguas o comunicantes (una al lado de otra) nunca son garantizadas, estas son sujetas a disponibilidad al momento de hacer el check in.
- Algunos hoteles cuentan con habitaciones conectadas, familiares y superiores, se debe solicitar la cotización al ejecutivo de ventas.
- En la mayoría de los Hoteles que ofrecen acomodación TRIPLE, la habitación cuenta de 1 ó 2 camas dobles, las cuales serán asignadas de acuerdo a la disponibilidad del hotel al momento de hacer el check in.
- Consultar siempre por el máximo de personas permitidas por cada tipo de habitación requerida.
- El paquete no incluye early check in ni late check out, en caso el pasajero lo solicite, consultar tarifa.
- El horario de ingreso referencial: puede variar según la temporada y ocupación del hotel.

INFORMACIÓN DE LOS TRASLADOS:

- Los traslados brindados son en servicio regular teniendo las siguientes condiciones:
- El operador que ofrece el servicio está detallado en el voucher entregado al cliente, es muy importante que reconozcan al operador por el cartel y el uniforme con el nombre del operador. Al regreso deben reconfirmar el servicio y la hora del recojo dos días antes de la salida, esto lo hace en las mismas oficinas del operador dentro del hotel o por teléfono detallado en el voucher.
- Debe de tener en cuenta que todos los traslados de llegada, salida del aeropuerto, hotel y las excursiones, deberá de esperar al transportista, en el lugar indicado y horario establecido (la información de horarios se les comunicará en el destino final). Si esto no sucediera el transportista no está en la obligación de esperar y continuará con su ruta programada. Por lo tanto, si no cumple con los horarios establecidos y no accede al servicio, no es responsabilidad del transportista; ni está sujeto a reclamaciones o reembolsos hacia la entidad prestadora del servicio.

Cusco Milenario EP005-DT

HOTEL INFORMATION

- Hotel rates: Some hotel chains have dynamic rates, you must reconfirm rates before making a reservation.
- Adjoining or connecting rooms (side by side) are never guaranteed, these are subject to availability at the time of check in.
- Some hotels offer connecting, family and superior rooms, please ask the sales executive for a quote.
- In most of the hotels that offer TRIPLE accommodation, the room has 1 or 2 double beds, which will be assigned according to the availability of the hotel at the time of check in.
- Always ask for the maximum number of people allowed for each type of room required.
- The package does not include early check in or late check out, in case the passenger requests it, please ask for rates.
- The referential check in time: may vary according to the season and hotel occupancy.

TRANSFER INFORMATION:

- The transfers provided are in regular service with the following conditions:
- The operator that offers the service is detailed in the voucher given to the client, it is very important to recognize the operator by the sign and the uniform with the name of the operator. Upon return you must reconfirm the service and pick up time two days before departure, this is done in the same offices of the operator within the hotel or by phone detailed in the voucher.
- You must keep in mind that all transfers of arrival, departure from the airport, hotel and excursions, you must wait for the carrier, in the indicated place and established schedule (the schedule information will be communicated at the final destination). If this does not happen, the carrier is not obliged to wait and will continue with its scheduled route. Therefore, if you do not comply with the established schedules and do not access the service, it is not the responsibility of the carrier, nor is it subject to claims or refunds to the service provider.

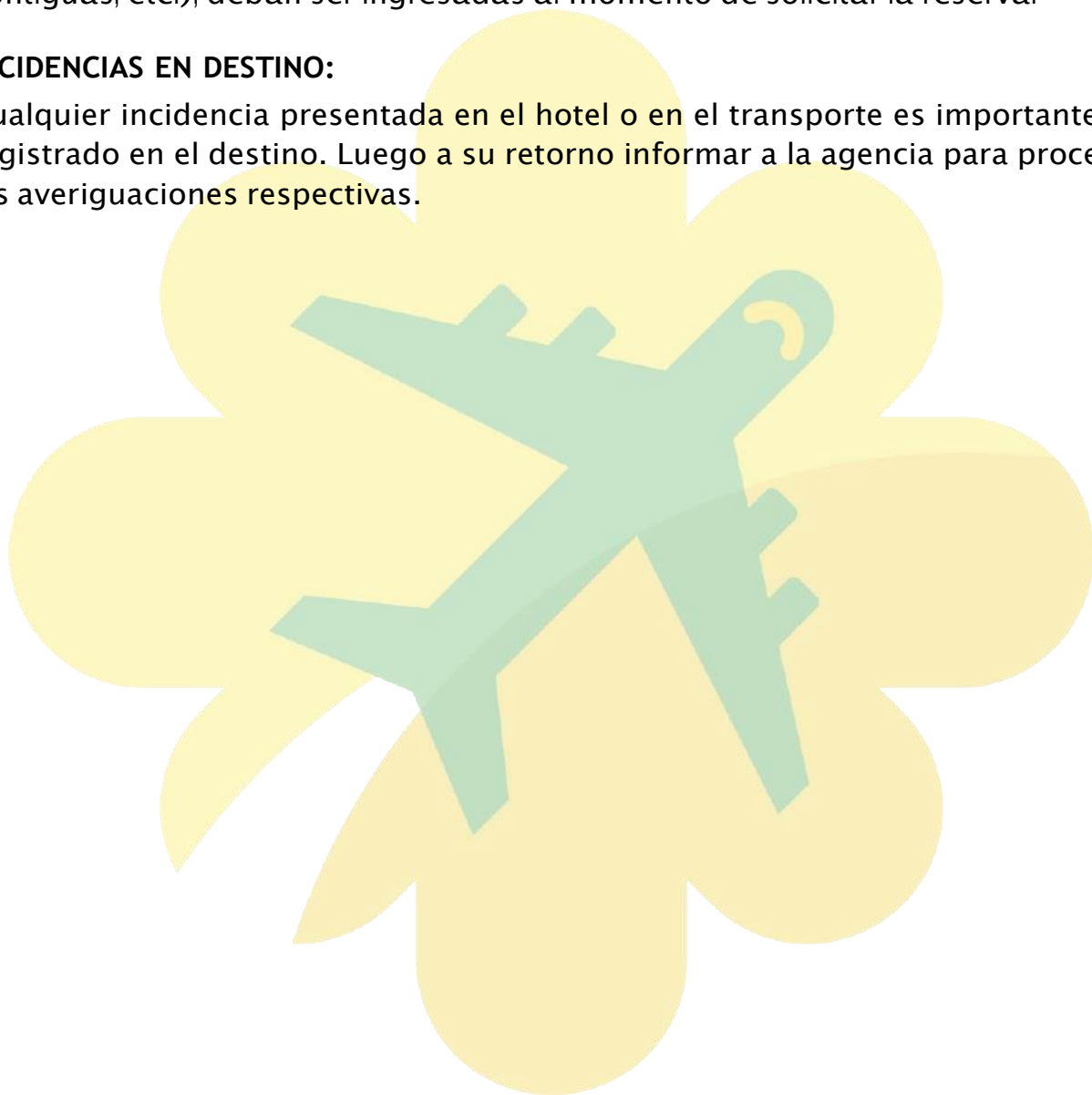
Cusco Milenario EP005-DT

SOLICITUDES ESPECIALES:

Es muy importante que las solicitudes especiales (sillas de ruedas, habitaciones Handicap, luna de miel, aniversario, cumpleaños, habitaciones comunicantes o contiguas, etc.), deban ser Ingresadas al momento de solicitar la reserva.

INCIDENCIAS EN DESTINO:

Cualquier incidencia presentada en el hotel o en el transporte es importante dejarlo registrado en el destino. Luego a su retorno informar a la agencia para proceder con las averiguaciones respectivas.



www.yctravelecoexperience.pe 

Yuliana.castillo@yctravelecoexperience.pe 

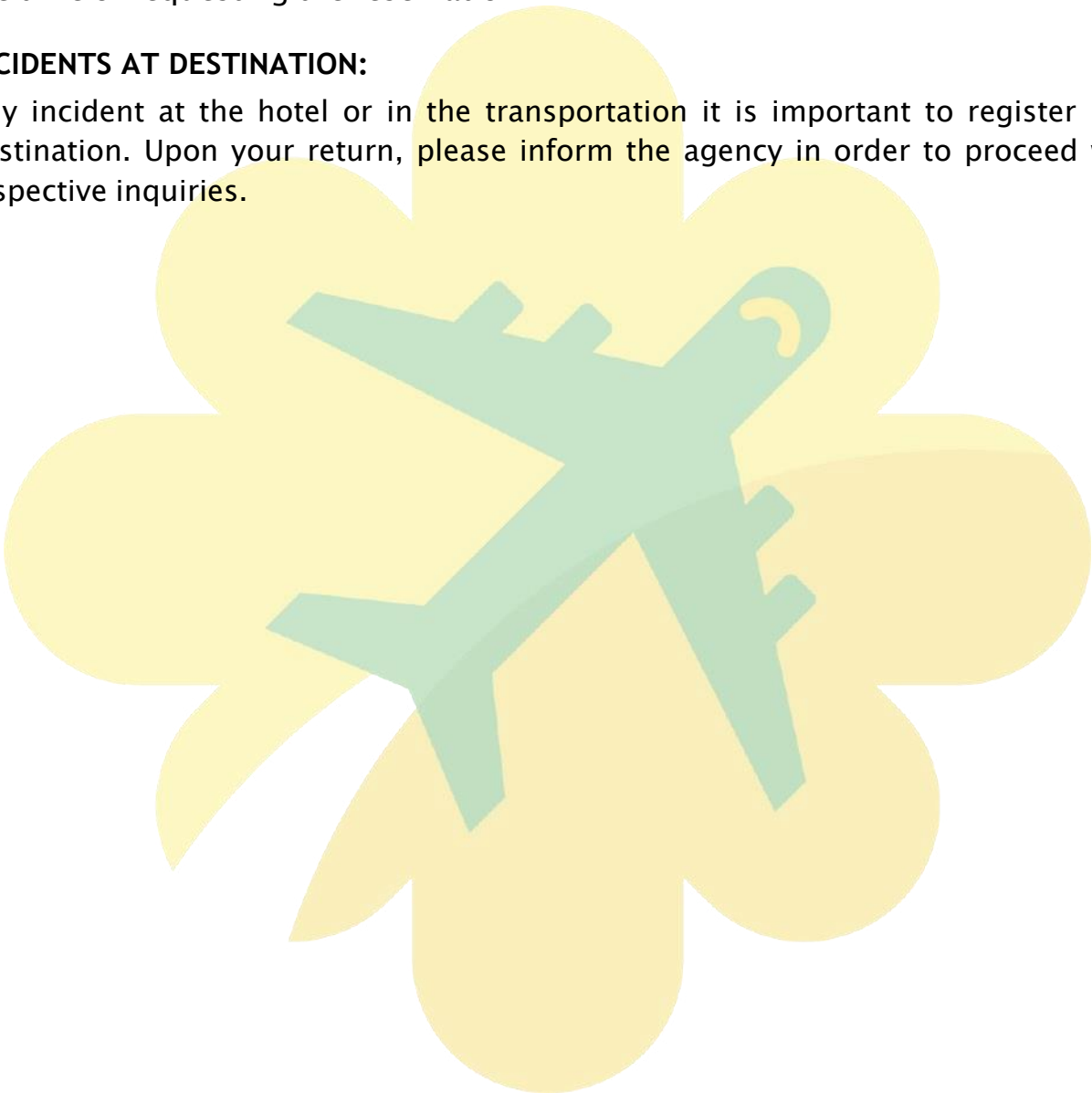
Cusco Milenario EP005-DT

SPECIAL REQUESTS:

It is very important that special request (wheelchairs, Handicap rooms, honeymoon, anniversary, birthday, communicating or adjoining rooms, etc.), must be entered at the time of requesting the reservation.

INCIDENTS AT DESTINATION:

Any incident at the hotel or in the transportation it is important to register it at the destination. Upon your return, please inform the agency in order to proceed with the respective inquiries.



www.yctravelecoexperience.pe 

Yuliana.castillo@yctravelecoexperience.pe 