



Outdoor Alliance s.r.o.

www.resortbrezova.cz, e-mail: brezova@istan.cz, tel.: 777 832 734

Římov, Č. ev. 1, 675 22

IČ: 28594207

DIČ: CZ28594207

Informace pro rodiče táborníků v Outdoor Resortu Březová

Vážení rodiče,

děkujeme Vám, že jste přihlásili Vaše dítě na letní dětskou rekreaci v našem Resortu Březová. Vybrali jste si pobyt ve výjimečném prostředí a my věříme, že se bude Vašemu dítěti líbit.

Předem Vás chceme upozornit, že veškerá komunikace probíhá výhradně elektronicky, proto neočekávejte žádné podklady poštou. I Vás chceme požádat, abyste při komunikaci preferovali právě e-mail. **V každém e-mailu uveďte vždy ID číslo Vaší přihlášky. Kontaktní e-mail pro tábory v OR Březová je brezova@istan.cz.**

Platební podmínky:

V ceně ubytování je zahrnuto: Ubytování v Resortu Březová a související služby. Ubytování je zajištěno v chatách a na budově, dále plná penze – strava 5 x denně (ve složení snídaně + přesnídávka, oběd, svačina, večeře), pitný režim po celý den, využívání sportovního a rekreačního vybavení resortu vč. programového zajištění. Strava začíná první den večeří a končí poslední den po snídani. Úhradu tábora je třeba provést nejpozději do data, které Vám bylo odesláno v e-mailu při generaci Vaší objednávky a dle uvedených pokynů, jinak jsme oprávněni přihlášku stornovat.

Platbu proveďte bankovním převodem, vkladem na účet, nebo použijte QR kód (**nezapomeňte uvést variabilní symbol, tj. ID číslo přihlášky**).

Postup v případě úhrady tábora přes zaměstnavatele:

Pokud bude úhradu tábora provádět Váš zaměstnavatel, vyplňte nám již při vyplňování přihlášky **úplné fakturační údaje**, či nám zašlete fakturační údaje na e-mail brezova@istan.cz a my fakturu vystavíme, zašleme na Váš e-mail a Vy fakturu následně předáte svému zaměstnavateli k proplacení. Upozorněte svého zaměstnavatele na nutnost dodržení data splatnosti uvedeného na faktuře.

Úhradou letního tábora se přihláška stává závaznou.

Další informace a dotazy Vám rádi zodpovíme telefonicky na č. 777 832 734 (linka dostupná každý pracovní den od 9:00 do 15.00 hod) či využijte e-mail brezova@istan.cz

Storno podmínky:

Storno tábora musí proběhnout písemně, a to na email brezova@istan.cz. Jiná forma zrušení přihlášky nebude akceptována. V případě zrušení zaplacené přihlášky platí následující stornopoplatky:

- a) Zrušení v době delší jak 60 dnů před nástupem na ubytování = stornopoplatek 1000 Kč
- b) Zrušení v době 59 dnů až 5 dnů před nástupem na ubytování = stornopoplatek 50 % ceny
- c) Zrušení v době 4 – 1 den před nástupem na ubytování = stornopoplatek 80 % ceny.
- d) Zrušení v den nástupu na ubytování či v případě, že dítě na ubytování nenastoupí = stornopoplatek 100 % ceny.
- e) Při ukončení tábora v jeho průběhu, z jakéhokoliv důvodu, včetně zdravotního problému (úraz, nemoc) = stornopoplatek 100 % ceny. Poměrná část nákladů se při předčasném ukončení pobytu nevrací. **Velmi doporučujeme, abyste svým dětem po dobu konání tábora uzavřeli úrazové pojištění včetně připojištění rizikových**

sportů a pojištění storna, které Vám pokryje stornopoplatky např. při zrušení nebo při předčasném ukončení pobytu. Na trhu existuje mnoho produktů, proto se před zaplacením tábora o tomto informujte. Toto pojištění vás může ochránit např. v případech, že dítě z důvodu úrazu nebo nemoci (dle ošetřujícího lékaře), nebude moci na tábor nastoupit, nebo bude muset tábor předčasně ukončit. Informujte se na tato pojištění u jednotlivých pojišťoven. Pojištění úrazu či storna lze pořídit už kolem 25 Kč/den.

Proces vrácení peněz za zrušené závazné přihlášky probíhá vždy až po ukončení celé táborové sezony, konkrétně do 20. září daného roku. Poskytovatel ubytování je oprávněn daný turnus zrušit v případě, že se neobsadí minimální stanovená kapacita turnusu, nebo z jiných příčin, které nebyl schopen ovlivnit. V takovém případě Vám bude vrácena plná cena.

Zde je několik praktických informací:

Doprava dítěte na tábor a odvoz dítěte z tábora, check-in a check-out:

Doprava dětí do Resortu Březová je pro všechny turnusy vlastní. Polohu areálu najdete na mapě na našich webových stránkách. Čas příjezdu směřujte, prosíme, mezi **16:00-17:30 hod.** Poslední den tábora si můžete dítě vyzvednout mezi **8:30-10:00 hod.** **Upozornění: Dítě je nutno vyzvednout v odjezdový den nejpozději v 10:00, zároveň nebude přijato k nástupu do ubytování dříve než v 16:00 v den příjezdový!**

V den střídání turnusů nabízí partnerská firma kyvadlovou dopravu mezi Prahou a Resortem Březová. Tato doprava se objednává a hradí individuálně. **Více informací o této možnosti najdete na našich webových stránkách vždy od 15. května aktuálního roku. Svozy se objednávají zvlášť a je nutné si vytvořit rezervaci místa v autobuse na každou cestu. Počet míst je omezen.**

Co s sebou na letní tábor:

Následující seznam je určen jako pomůcka pro rodiče, kteří posílají své dítě na tábor poprvé. Samozřejmě doporučujeme upravit seznam a počty podle délky tábora, předpovědi počasí a podle konkrétní potřeby dětí.

Pyžamo, kraťasy, nátělník, svetr, čepice (příp. šátek), tričko, mikina, tepláková souprava, nepromokavé oblečení, spodní prádlo, ponožky, plavky, sluneční brýle, pláštěnka, holínky, sportovní obuv, pevná obuv, obuv na přezutí, obuv k vodě, plastová láhev 0,5 l., baterka, menší batůžek. **Toaletní potřeby** - ručník, zubní pasta, kartáček na zuby, kelímek na čištění zubů, mýdlo, šampón, kapesníky (i papírové), hřeben, krém na opalování, repelent, dospívající děvčata hygienické potřeby.

Dále doporučujeme – kapesné (v přiměřené výši), dopisní papíry či pohledy, (menším dětem předepište adresy), poštovní známky, obojí je však k dostání v bufetu ve středisku.

Prosíme, abyste dětem s sebou nedávali nože ani pyrotechniku, pokud to nebude přímo uvedeno v požadavcích tábora!

Doporučujeme, abyste menším dětem oblečení a další věci podepsali.

Veškeré další informace týkající se Vašeho turnusu očekávejte nejpozději 14 dní před začátkem tábora v e-mailu! Najdete zde doplněné specifické vybavení pro jednotlivé turnusy, kontakt na vedoucí, informace o půjčování zbraní a kostýmů a vše další potřebné.

Adresa pro zasílání dopisů a pohledů:

Outdoor Resort Březová, Rokytnice n. Rokytnou 675 25 (Na dopis uveďte, prosíme, celé jméno a příjmení dítěte, název a termín tábora).

Doporučení:

Zvažte, jestli s sebou dávat dětem na tábor mobilní telefony, fotoaparáty a jiné cennosti. Každý rok se několikrát stane, že dítě mobilní telefon či fotoaparát ztratí při hrách v lese, či si jej na táboře poškodí. V případě, že (a opět se to týká především mladších účastníků) jim výše popsané věci s sebou dáte, upozorněte je na možnost uschovat si tyto cennosti přes den u svého vedoucího. Toto doporučení zde uvádíme proto, že nejsme schopni ručit za případnou ztrátu těchto věcí v průběhu programu (to se může stát i starším dětem) častěji nikoliv odcizením, ale opravdu ztrátou, což pak může dítěti pokazit dojem z celého tábora, a to bychom neradi. **Toto se týká také drahého/značkového oblečení, obuvi, hodinek, zlata atd.**

Obecné informace k půjčování zbraní a kostýmů:

- Víte, že na airsoftové tábory si u nás můžete zapůjčit elektrickou zbraň?
- Že si na mnohé tábory můžete zapůjčit kostým?
- Že všechny potřebné informace vám dorazí e-mailem nejpozději 14 dní před začátkem tábora?

Zdravotní způsobilost dítěte:

Součástí těchto informací je také lékařské potvrzení o zdravotním stavu dítěte a nástupní list. **Vyplněný nástupní list a lékařské potvrzení předejte společně s průkazem pojištěnce (raději jeho kopii, ta je dostačující) při nástupu na ubytování.** Pozor! Datum podpisu rodiče na nástupním listu musí být shodné s datem zahájení tábora. **Lékařské potvrzení musí být vyplněné od praktického dětského lékaře, opatřené podpisem lékaře a razítkem, a nesmí být starší než 2 roky.** Případný předčasný odjezd nebo pozdější příjezd na tábor dohodněte předem s vedením střediska na emailu: brezova@istan.cz.

V souladu s platnou legislativou upozorňujeme na skutečnost, že dítě, které nemá splněné základní povinné očkování dle očkovacího schématu (vyjma kontraindikace potvrzené praktickým lékařem) nebude moci na pobyt nastoupit.

Pojištění dítěte v době konání tábora:

Provozovatel Resortu Březová společnost Outdoor Aliance s.r.o. má řádně uzavřené pojištění na pojištění odpovědnosti z činnosti, které se vztahuje na povinnost organizátora k náhradě újmy (na zdraví či majetku), která vznikla poškozenému v souvislosti s výkonem pojištěné činnosti a organizátor zároveň porušil právní povinnost. Pokud organizátor právní povinnost neporušil, za vzniklé škody na majetku a zdraví neodpovídá. Tento výklad se řídí ustanovením Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., a kterým se uzavřená pojistná smlouva organizátora řídí. Pokud tak v průběhu programu dojde ke škodě na zdraví či majetku dětí a organizátor neporušil zákonné právní povinnosti, není organizátor za škodu na zdraví či majetku klientů odpovědný. A tuto škodu může poškozený požadovat po tom, kdo mu škodu způsobil, či uplatnit jako pojistnou událost u pojišťovny, u které má uzavřené úrazové pojištění.

Doporučujeme tak rodičům dětí, v případě že úrazové pojištění běžně dítě nemá, aby dětem na daný tábor uzavřeli úrazové pojištění včetně připojištění rizikových sportů a storna.

Upozornění:

Ubytovatel je oprávněn předčasně ukončit ubytování osoby, které poškozuji vybavení Resortu, osoby, které svým chováním znepříjemňují pobyt ostatním účastníkům, soustavně nerespektují pokyny vedoucího, osoby nezvladatelné, či osoby, které se dopustí jiného hrubého kázeňského prohřešku. Stejně tak je ubytovatel oprávněn předčasně ukončit ubytování osoby, u které došlo ze strany jeho zákonných zástupců k zamlčení skutečného zdravotního stavu, a to jak z aspektů fyzického, tak duševního zdraví. Ubytovatel je oprávněn neakceptovat přihlášky osob, se kterými byly v uplynulých letech výchovné problémy, či došlo ke kázeňskému řešení. V případě poškození vybavení Resortu ze strany ubytované osoby je ubytovatel oprávněn požadovat náhradu škody.



**POZOR!
POZOR!**

BÁJEČNÉ DOPOLEDNE PRO RODINY TÁBORNÍKŮ

**PROŽIJTE CELÉ DOPOLEDNE
V MÍSTĚ, KDE VAŠE DÍTĚ BYLO NA
TÁBOŘE A UŽIJTE SI HO TAKÉ!**

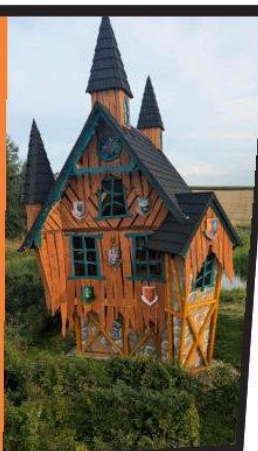
Vážený rodiče,
chceme, abyste blíže poznali místo,
kde vaše dítě prožilo letní tábor. Proto v den
vyzvednutí vašeho dítěte z tábora, máte možnost
u nás v našem Resortu Březová pár hodin pobýt
a užít si atrakce, které budou otevřeny jen pro
vás, rodiny dětí z končícího turnusu. Samozřejmě
toho můžete využít a vzít do auta i další děti,
např. sourozence, příbuzné. Tato nabídka
je takovým **dárkem pro vás** a je pro vás
v odjezdový den **ZDARMA**.



Ing. Ludmila Doležalová, MBA

HABROVÉ BLUDIŠTĚ

NOVINKA – u brány do bludiště si stáhnete aplikaci, kouknete na úvodní příběh a pak vám již začne nemilosrdně ubíhat čas. Vaším úkolem je proplétat se habrovým bludištěm a hledat v něm domky středověkých řemeslníků, kteří vám vytepují a pozlatí královskou korunu. Také do ní ve štolách musíte najít drahokamy... bloudíte, hledáte a čas neúprosně běží. Když to stihnete, odemknou se vám dveře a v královském zámku vás čeká napínavé finále!



VZDUCHOVÁ TRAMPOLÍNA

Pokud dětem zbude ještě trocha energie, mohou se dokonale vyřadit na naší vzduchové trampolíně.



SHERWOOD

Postupujte pěti poschodími zbojnického hradu Sherwood, poznávejte jeho obyvatele, zkuste splnit interaktivní úkoly a dojít až na konec, kde se rozhodne, zda budete přijati do zbojnické družiny!



OBROVSKÉ HŘIŠTĚ NOTTINGHAM

Ráj pro naše nejmenší návštěvníky! Ideálně, když si v bufetu dáte zatím kávu nebo něco dobrého, posadíte se na pergole a necháte děti, ať se na tomto obrovském hradě zabaví samy. Spousta chodeb, věží a navíc interaktivní hra!



STRAŠIDELNÉ MUZEUM S LASEROVÝM BLUDIŠTĚM

Tři a půl minuty máte na to, abyste se v muzeu, kde trochu straší, propletli laserovými paprsky, které muzeum střeží. Až dojdete do nejstřeženější místnosti, čeká vás ještě záludná podlaha, na které smíte stoupnout jen na určité dlaždice, jinak se rozezní policejní siréna a hra pro vás končí.



STRAŠIDELNÁ VĚŽ KARLŠTEJN

Asi TOP atrakce Resortu Březová, tajné chodby, několik poschodí, od mučírny přes komnatu magií. Na každého tu čeká výzva stát se čarodějnickým učněm. Sbírejte přísady, plňte úkoly, překonávejte strach a na konci se rozhodne, jak jste byli úspěšní!



NOVINKA! ZAKLETÉ MĚSTO DOLMEN



Časově nejnáročnější atrakce, novinka roku 2025! Pod kamenem se skrývá příbytek čarodějnice, která vám povypráví příběh a řekne co máte dělat a na co si dát pozor. Pak se ponoříte do města, střeženého přízraky, nad kterým se tyčí zámek. Navštívíte kostelík za zakletým městem, rozluštíte tajemství klášterního hřbitova a projdete děsivou kryptou.

LEZECKÉ STĚNY

Abyste si mohli po dlouhé cestě k nám protáhnout tělo, zpřístupňujeme pro vás v odjezdových dnech také lezecké stěny! U stěny bude náš lezecký instruktor, ten vám vše vysvětlí a pak už si jen vybrat cestu podle vaší odvahy!



RÝŽOVÁNÍ DRAHOKAMŮ

Pokud si chcete odvézt z Březové nezapomenutelnou památku, pak vedle Sherwoodu máme rýžovací splav. V bufetu si můžete zakoupit pytel písku a z něj rýžovat drahokamy. Jsou nádherné a budou skvělým suvenýrem a památkou na návštěvu Březové! Děti rýžování drahokamů milují!



OBČERSTVENÍ



Na Březové bude vždy v odjezdový den otevřen bufet s občerstvením, slanými a sladkými dobrotami, nápoji a kávičkou a to od 9:00 do 12:00, to znamená po celou dobu, kdy bude resort otevřen pro rodiny táborníků. Hned vedle bufetu bude otevřeno venkovní občerstvení, kde bude k dispozici několik druhů pizzy, hranolky, saláty a další rychlé občerstvení.

A JEŠTĚ BONUSOVÝ TIP NAVÍC!

Při cestě z Březové se můžete zastavit v nedaleké obci Štěměchy, kde vznikla nádherná naučná zážitková stezka, na které jsme se jako Resort Březová rovněž podíleli. Stezka zabere asi hodinku, nabízí nádherné výhledy do krajiny, je interaktivní a čekají vás napínavé úkoly.



Kde nápad vzniknul?

Báječné dopoledne pro rodiny táborníků pořádáme proto, abyste mohli i vy poznat a zažít Resort Březová, poznat místo, kam vaše děti jezdí na tábor, užít si skvělé atrakce a strávit tu s námi velmi příjemné a pohodové dopoledne plné zážitků a tím nás a Březovou také více poznat a zamilovat si ji.

Těšíme se na vás!

Bc. Jiří Špaček



V případě zaplacení přihlášky objednavatel souhlasí se zpracováním osobních údajů následovně:

1. Osobní údaje, které budou zpracovány:

- jméno a příjmení,
- bydliště,
- emailová adresa rodičů,
- telefonický kontakt rodičů
- datum narození přihlašovaného dítěte,
- další osobní údaje uvedené na povinných dokumentech jako jsou potvrzení o bezinfekčnosti, kopie průkazu zdravotní pojišťovny a posudku o zdravotní způsobilosti dítěte, fotografie, videa, zvukové záznamy z ubytování včetně přihlášených dětí Tyto osobní údaje jsou nezbytné pro administrativu a organizační zajištění ubytování. Jedná se o údaje, které jsou pro nás k přípravě a organizaci nutností, a v případě nutnosti je po nás mohou dále vyžadovat oprávněné instituce (např. Krajská hygienická stanice, zdravotní zařízení apod.), kterým jsme povinni je poskytnout. Tyto osobní údaje budou využity výhradně pro nezbytnou administrativní přípravu a organizační zajištění ubytování, za účelem poskytnutí relevantních služeb, pořádaných organizátorem. Tyto osobní údaje budou zpracovávány maximálně po dobu pěti let, následně budou smazány a skartovány.

2. Účelem zpracování osobních údajů je:

- zpracování údajů je nutné pro administrativu a organizační zajištění ubytování. Jedná se o údaje, které jsou pro Správce nutné k přípravě a organizaci. V případě nutnosti je po nás mohou vyžadovat oprávněné instituce (např. Krajská hygienická stanice, zdravotní zařízení apod.), kterým jsme povinni je poskytnout. Tyto osobní údaje budou využity výhradně pro nezbytnou administrativní přípravu a organizační zajištění pobytu, za účelem poskytnutí relevantních služeb, pořádaných Správcem.
- Zasílání obchodních nabídek Správce.
- Objednavatel souhlasí s případným užití fotografií či videozáznamů, zachycující jeho dítě – přihlášenou osobu. Tyto fotografie a videozáznamy budou použity výhradně k prezentaci a propagaci a obdobné činnosti v režii Správce údajů, a to na sociálních sítích, fyzických nosičích, reklamních spotech a dalších nosičích.

3. Doba zpracování osobních údajů je: Doba souhlasu se zpracováním a uchováním následujících osobních údajů: jméno, příjmení, e-mailová adresa rodičů, telefonický kontakt rodičů se uděluje na dobu neurčitou do odvolání. Fotografie, videozáznamy budou zpracovány na dobu neomezenou bez možnosti odvolání souhlasu. Ostatní osobní údaje budou zpracovávány maximálně po dobu pěti let, následně budou smazány a skartovány.

4. Osobní údaje mohou být poskytnuty následujícím třetím osobám:

- Ostatní oprávněné instituce (např. Krajská hygienická stanice, zdravotní zařízení apod.)

Objednavatel odesláním kontaktního formuláře prostřednictvím webu Správce údajů, či oslovení pracovníků Správce údajů prostřednictvím e-mailu či telefonického hovoru prohlašuje, že byl Správcem řádně poučen o zpracování a ochraně osobních údajů*, že výše uvedené osobní údaje jsou přesné a pravdivé a jsou Správci poskytovány dobrovolně. Dále Objednavatel souhlasí s tím, že souhlas se zpracováním osobních údajů může kdykoli zrušit formou e-mailového oznámení na adresu info@istan.cz.

*Poučení Objednavatele

Správce tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), informuje, že:

- osobní údaje Objednavatele budou zpracovány na základě jeho svobodného souhlasu, a to za výše uvedených podmínek,
- důvodem poskytnutí osobních údajů Objednavatele je zájem Objednavatele o zasílání obchodních nabídek Správce či o účast dítěte Objednavatele či samotného Objednavatele ubytování poskytovaným Správce, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné,
- Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil zpracováním osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení,
- Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Objednavatele do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám,
- Objednavatel má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením. Jedinou výjimku tvoří již zpracované fotografie či videozáznamy sloužící k propagaci činnosti Správce či jeho partnerů, již zveřejněné videozáznamy či fotografie nelze smazat.

Závěrečné informace:

Zákonný zástupce dítěte bere zaplacením přihlášky tyto informace k ubytování v Resortu Březová plně na vědomí.

Podrobné informace, plné znění smluvních podmínek, plné znění GDPR a další informace včetně FAQ najdete na webu Resortu Březová www.resortbrezova.cz, stejně jako zde najdete fotografie z předchozích ročníků. Vaší pozornosti rovněž doporučujeme na FCB stránkách Outdoor Resortu Březová.

Věnujte, prosíme, náležitou pozornost veškerým informacím v tomto dokumentu a v nástupním listě. Děkujeme.