

Hoe Picnic met realtime voertuigdata meer bezorgt met minder voertuigen

Case Study | Picnic



De uitdaging:

maximale inzet van elke kilometer en kilowatt

Als snelgroeende online supermarkt draait het bij Picnic om strak georganiseerde bezorging. De hele operatie is ingericht op efficiëntie: met zo min mogelijk kilometers, zo veel mogelijk klanten bedienen. Elke dag gaan duizenden bestellingen de deur uit, bezorgd binnen een tijdslot van twintig minuten. Om die belofte waar te maken, moet elk voertuig maximaal presteren en elke rit slim gepland zijn.

“Toen we net begonnen, was alles overzichtelijk,” vertelt Bas Boschman, Fleet Development Coördinator bij Picnic. “Maar als je groeit, internationaal uitbreidt en voertuigen ouder worden, ontstaan er nieuwe uitdagingen. Je hebt simpelweg meer inzicht nodig om de juiste keuzes te maken.”



Fleet details

Sector

Online food retail

Locatie

Nederland, Duitsland, Frankrijk

Voertuigtypes

Custom-built, 100% elektrische bezorgvoertuigen

Omvang wagenpark

Circa 4.500 elektrische voertuigen

De noodzaak van realtime voertuigdata

Om de inzetbaarheid van voertuigen te verbeteren, ontwikkelde Picnic het Vehicle to Trip-systeem: een algoritme dat per voertuig en per shift bepaalt welke rit het beste past.

"We wilden precies weten: hoe vol is de batterij écht? Wat is de range van dit specifieke voertuig vandaag? Hoe zwaar is de rit, en kan hetzelfde voertuig daarna nóg een rit rijden? Zo benutten we elke procent batterijcapaciteit zo slim mogelijk. Daarvoor heb je actuele, betrouwbare data nodig, zoals de state of charge, het verbruiksprofiel en live GPS. Alleen dan kun je elke kilowatt echt efficiënt inzetten."



De implementatie:

snelle uitrol, op z'n Picnic's

Voor realtime voertuigdata koos Picnic voor de hardware van Geotab. Omdat Geotab werkt met een netwerk van gecertificeerde partners, kwam Picnic in contact met Moove. Wat startte als een technische implementatie, ontwikkelde zich tot een samenwerking waarin Moove actief meedacht over processen, keuzes en toekomstige stappen.

"We waren huiverig om met een tussenpartij te werken," vertelt Boschman. "Maar Moove kwam professioneel over, dacht vanaf het begin mee en begreep precies waar we naartoe wilden."

Ingericht zoals Picnic werkt

Moove zorgde voor een oplossing die naadloos aansloot op Picnic's interne structuur en werkwijze. Zo werd het Geotab-platform ingericht op basis van Picnic's wensen, met een duidelijke indeling van gebruikersrollen en toegangsrechten voor verschillende typen gebruikers.

"Moove leverde de structuur, kennis en flexibiliteit om op onze manier te werken. Ze stonden naast ons, maar gaven ons ook de ruimte om het zelf te doen. Dat werkte perfect."

Van installatie tot training op locatie

Moove verzorgde niet alleen de inrichting, maar gaf ook advies over hoe de data het beste kon aansluiten op Picnic's operationele processen. Voor de custom-built voertuigen van Picnic ontwikkelde Moove specifieke installatie-instructies. Die vormden de basis voor een centrale training, waarmee vijf interne installatieteamen werden klaargestoomd om zelfstandig aan de slag te gaan.

Die werkwijze maakte een snelle uitrol mogelijk: binnen enkele weken rolde Picnic de oplossing zelfstandig uit in Nederland, Duitsland en Frankrijk. Van activeren tot analyseren: het volledige wagenpark draait op realtime voertuigdata.



De resultaten:

inzicht voor maximale inzet en optimalisatie

Dankzij de koppeling via Moove heeft Picnic nu realtime inzicht in de status van elk voertuig. Zo ziet het team in één oogopslag welke voertuigen inzetbaar zijn, op basis van actuele data zoals batterijpercentage, belading, temperatuur en routeafstand.

“Dankzij betere inzetbaarheid besparen we nu 5 tot 13 procent op de omvang van ons elektrisch wagenpark in Nederland. Dat betekent minder kosten, minder stilstand en meer ritten met dezelfde EV's. Omdat we per voertuig precies weten wat de batterijstatus, actieradius en belasting zijn, kunnen we onze planning daarop afstemmen.”

Minder voertuigen betekent ook: eenvoudiger beheer, lagere supportdruk per hub en schaalvoordeel bij groei. “We kunnen meer orders doen zonder extra voertuigen aan te schaffen. Dat scheelt niet alleen kosten, maar ook operationele complexiteit.”

5 TOT 13%
MINDER ELEKTRISCHE
VOERTUIGEN DANKZIJ
REALTIME VOERTUIGDATA

Die inzichten blijven niet beperkt tot dashboards: samen met Moove bekijkt Picnic regelmatig hoe nieuwe data in de operatie benut kan worden. Picnic gebruikt de inzichten onder meer voor:

- 1 **Slimmere herplaatsing** van voertuigen op basis van gebruik per hub
- 2 **Onderhoudsplanung** op basis van actuele kilometerstanden in plaats van vaste schema's
- 3 **Inzicht in batterijgezondheid** (State of Health) om veroudering op tijd te signaleren

“We zien nu bijvoorbeeld dat voertuigen op sommige hubs véél harder gaan qua kilometers dan andere. Door ze proactief te rouleren houden we de slijtage gelijkmatig.”





De rol van Moove

Voor een organisatie die gewend is om alles zelf te doen, is samenwerken met een externe partij geen vanzelfsprekendheid. Toch bleek het juist die samenwerking met Moove die de uitrol zo soepel liet verlopen.

“Als je twijfelt over samenwerken met een tussenpartij: vertrouw op Moove. Ze doen wat ze zeggen, ondersteunen waar nodig en nemen niets over wat je liever zelf doet. Moove snapt hoe jij werkt en helpt je om daar het maximale uit te halen.”

Moove leverde niet alleen de hardware, maar werd ook vaste schakel richting Geotab. En bleef ook ná de implementatie betrokken bij inrichting, advies en troubleshooting.

“Moove werkte op een manier die voor ons vertrouwd voelde: helder, direct en met focus op wat werkt. Ze deden wat ze beloofden, waren eerlijk over wat wel en niet kon, en dachten proactief met ons mee.”

Vooruitkijken:

slimmer omgaan met wat de data laat zien

De volgende stap voor Picnic is helder: slimmer omgaan met de data die nu beschikbaar is. Die biedt inmiddels waardevolle inzichten in rijgedrag, laadmomenten en opvallend genoeg ook in de staat van de batterijen.

Op basis van laadgedrag en restcapaciteit onderzoekt Picnic hoe voertuigen beter verdeeld kunnen worden over hubs. Zo wordt slijtage gelijkmatiger gespreid en gaan voertuigen langer mee. Ook het onderhoudsbeleid wordt steeds meer datagedreven en sluit beter aan op het daadwerkelijke gebruik.

Moove blijft actief betrokken bij het slimmer inzetten van data. Door samen te blijven kijken naar wat werkt in de praktijk, helpen zij Picnic om inzichten snel te vertalen naar betere keuzes onderweg.



📍 Stadsplateau 11
3521 AZ Utrecht
Nederland

✉ info@mooveconnected.com
moovefleetperformance.com