SpareBank 1

Kundereise Helsehjelp Mentor BHT

Fra melde sak til videre oppfølging



Kundereisen i fire steg

1

Tilgang via SpareBank 1

Klikk på lenken «Gå til Mentor BHT» i *Min pensjon*.

Du blir så sendt videre til Mentor BHT sine nettsider.

2

Kartlegging

En enkel kartlegging som kartlegger behov, situasjon og ønsket type hjelp.

Etter fullført kartlegging får den ansatte umiddelbar bekreftelse på skjermen. Registreringen sendes samtidig til vurdering hos ABEL.

3

Matching med QA

Riktig helseveileder, automatisk.

QA-systemet sender den ansatte til riktig helseveileder basert på behov og kompetanse.

4

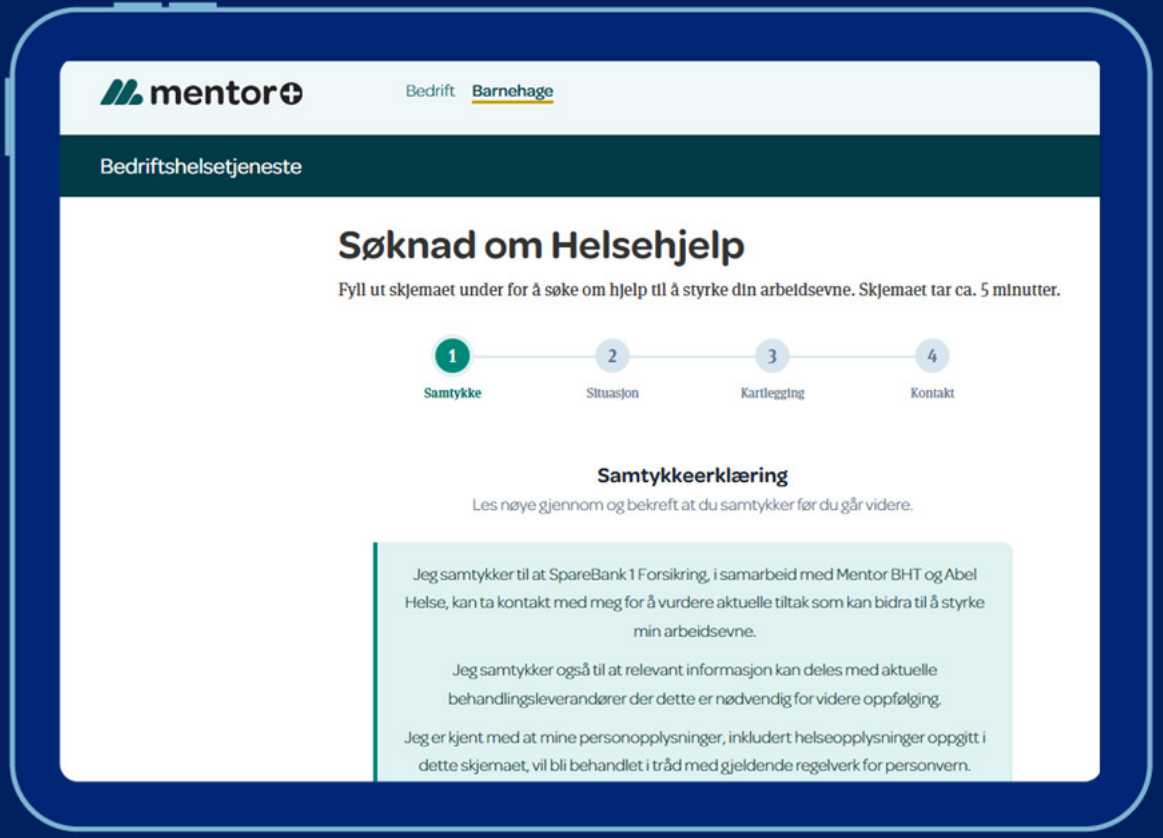
Oppfølging starter

Den tildelte helseveilederen kontakter den ansatte direkte, og selve oppfølgingen kommer i gang.

Resultat:
Ansatt får tilpasset helsehjelp basert på matchingen i steg 3 — uten unødvendig ventetid.

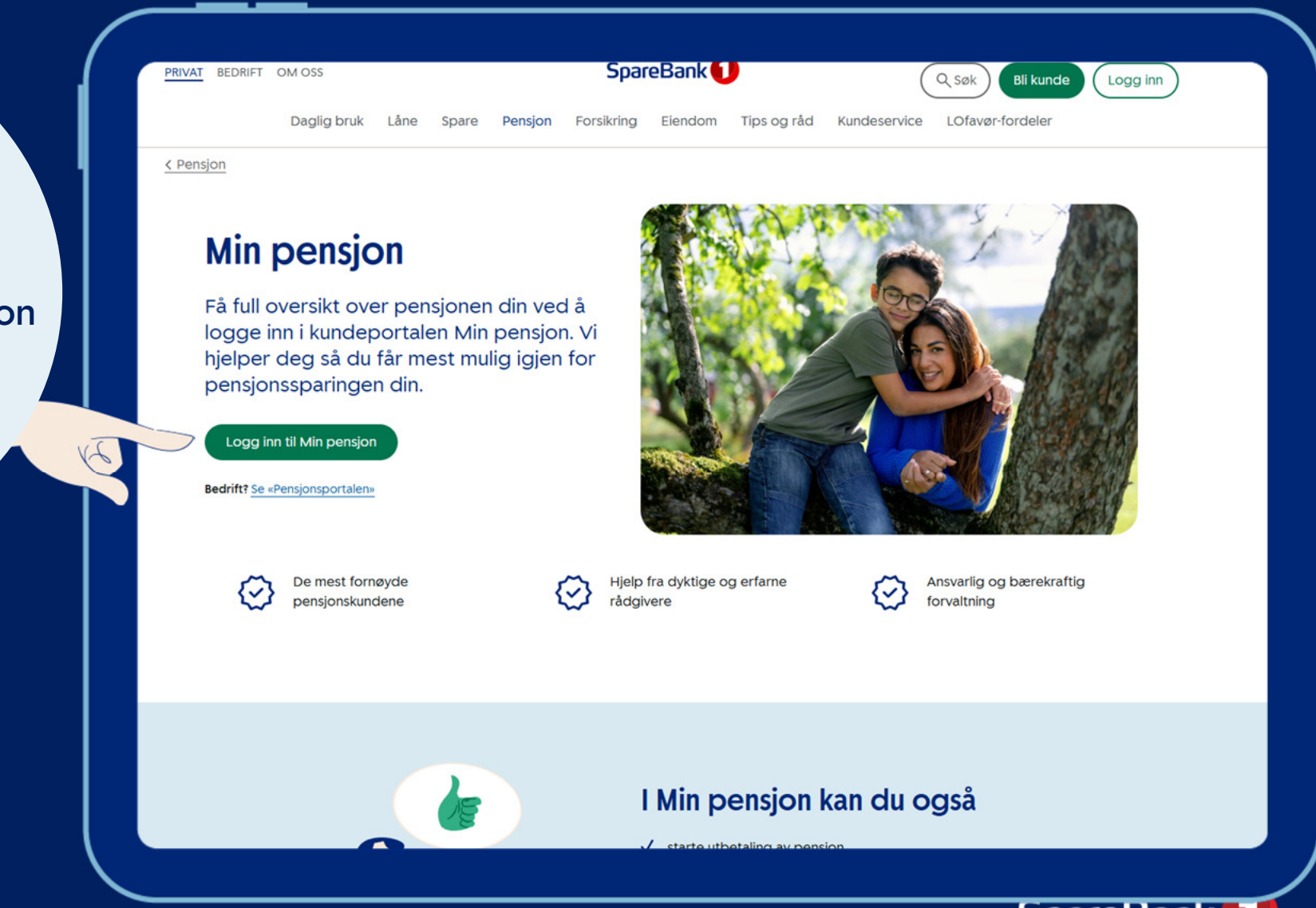
SpareBank 1

Kundereisen steg for steg



SpareBank 1

Logg inn i
Min pensjon på
sparebank1.no/minpensjon



SpareBank 1

Klikk deg inn på pensjonsordningen du har **fra jobben**



SpareBank 1

Klikk på
Gå til Mentor BHT



Les samtykkeerklæringen, og bekreft at du samtykker før du klikker på «Gå videre».



SpareBank 1