

2024

Jaarverslag



Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Missie en visie	3
Uit het bestuur	4
In gesprek met Margreet Wiersema en Jacomine Meyling	6
Uit de Raad van Advies	9
Van de cliëntenraad	10
Van het triageteam	11
Wat te doen bij huiselijk geweld?	12
Minder administratie	11
2024 het jaar van...	13
Financiële paragraaf	14



Voorwoord

Wat ben ik trots op de groep mensen waarmee we Zorgkracht 12 vormgeven. Zorgaanbieders die allemaal bewust kiezen om kleinschalige zorgaanbieders te zijn, omdat we daarin geloven en daarvoor willen staan. Trots op de verbinding die we met elkaar hebben en de wil om elkaar te helpen. Ik word elke keer weer blij als ik die positieve energie ervaar van de leden.

In 2024 zijn we gegroeid naar 29 leden, waarmee we een stabiele basis hebben van waaruit we verder kunnen ontwikkelen. We hebben steeds meer naamsbekendheid en krijgen positieve reacties vanuit het zorglandschap op hoe wij de coöperatie met z'n allen vormgeven. Mensen zien dat we het anders doen en daarmee zien ze de kennis, inzet en creativiteit van de leden. We worden steeds meer uitgenodigd aan de tafels waar de grotere organisaties ook zijn, om onze stem te laten horen. Er is interesse in hoe het ons lukt om verbinding en samenwerking te behouden, hoe wij samenwerken in plaats van concurreren.

We merken dat doordat verwijzers positieve ervaringen hebben, ze steeds bewuster op zoek zijn naar een kleine zorgaanbieder. Ze ervaren dat de flexibiliteit van een kleine zorgaanbieder een groot goed is, maar zeker ook de continuïteit. Er is minder wisseling van personeel, waardoor gezinnen stabielere hulp ontvangen. En ook van onze cliënten krijgen we dit terug: wat fijn dat jullie je netwerk inzetten om samen verschillende vormen van hulp in te zetten.

2024 is het jaar geweest van stilstaan bij wat we al bereikt hebben én keuzes maken voor de toekomst. Het is een spanningsveld tussen groei, behoud van de verbinding en onze impact op het zorglandschap vergroten. Hier hebben we met elkaar over nagedacht, met als resultaat een mooie toekomstvisie voor de komende vijf jaar. Een toekomstvisie met organisatieveranderingen die ons helpen om nog steviger te staan en onze leden te bieden wat er nodig is: een stabiele organisatie waar ze op kunnen bouwen en vertrouwen.



Esther Bronsema
Bestuursvoorzitter

“

*Een toekomstvisie met
organisatieveranderingen
die ons helpen om onze
leden te bieden wat er nodig
is: een stabiele organisatie
waar ze op kunnen bouwen
en vertrouwen.*

Missie en visie

Wij geloven in de kracht van kleinschaligheid. Dat is onze gemeenschappelijke deler. Of je nu gezinshuisouder of ambulant hulpverlener bent, bij Zorgkracht 12 vinden we elkaar in het geloof dat we mensen en hun gezinnen beter kunnen helpen in een kleinschalige setting. Dat kunnen we niet altijd alleen. Daarom werken we samen in de coöperatie.

Onze missie

Het versterken van kleinschalige zorg door samenwerkende aanbieders te ondersteunen en te faciliteren. Onze missie is om een omgeving te creëren waarin zorgprofessionals optimaal kunnen werken aan hoogwaardige, persoonlijke en betrokken zorg.

Onze visie

Zorgkracht 12 is een vertegenwoordiger van haar leden, die kleinschalige zorg bieden. We faciliteren onze leden door te voorzien in de randzaken van het zorgverlenen, zodat onze leden kunnen focussen op het bieden van professionele kleinschalige zorg van hoge kwaliteit. Dit doen we zonder onnodige (administratieve) kaders op te leggen aan de leden. Leden runnen hun eigen onderneming en functioneren zo zelfstandig mogelijk. Tegelijkertijd verwacht Zorgkracht 12 van de leden dat ze actief meedoen in en bijdragen aan de coöperatie. Dit noemen we wederkerigheid. Tussen de ondernemingen van de leden stimuleren we samenwerken, op cliënt- en organisatieniveau. Door met onze expertise op het gebied van (jeugd)zorg en samenwerking te innoveren en dit vanuit de coöperatie actief te stimuleren, wordt Zorgkracht 12 een broedplaats voor nieuwe zorg- en samenwerkingsvormen die positief bijdraagt aan veranderingen in de (jeugd)zorg in Noord-Nederland.





Uit het bestuur

Een coöperatie van en voor leden wordt ook bestuurd door leden. Onze bestuursleden hebben allemaal hun eigen bedrijf en zijn gezinshuisouder of ambulant hulpverlener. Het besturen van Zorgkracht 12 doen ze daarnaast. Het bestuur beslist over nieuwe aanmeldingen, op welke aanbestedingen we inschrijven, hoe we de leden betrekken bij het beleid van Zorgkracht 12, en in 2024 heeft het bestuur een groot deel van haar tijd besteed aan de vraag waar de coöperatie over vijf jaar moet staan.

Tijdens de oprichting hebben we met de leden, het bestuur en de bestuursondersteuning ideeën gevormd over de toekomst van Zorgkracht 12. Sommige doelstellingen, zoals financiële stabiliteit, hebben we behaald. Andere doelstellingen zijn ingehaald door de tijd. De ontwikkelingen in het zorglandschap hebben sindsdien niet stilgestaan. En wij zelf ook niet. Er zijn nieuwe leden toegetreden, medewerkers in dienst gekomen, nieuwe aanbestedingen gedaan en nieuwe diensten ontwikkeld. Om sturing aan de coöperatie te geven en schaarse middelen op een verantwoorde manier in te zetten, is het belangrijk te weten welke koers we varen. Daarom hebben we dit jaar een toekomstvisie op papier gesteld.

“



Ramon van Mierlo
Tjeenz

Van ongeveer 12 zorgaanbieders aan de keukentafel naar 29 aanbieders. Gezamenlijk de aanbestedingen doen was het vertrekpunt. Zorgkracht 12 is afgelopen jaren gestaag gegroeid naar een professionele coöperatie. De geitenpaadjes worden langzamerhand geplaveide paden. Bekendheid bij verwijzers neemt toe. Gecombineerde opleidingen, het eerste symposium over trauma's en (jeugd)zorg, het triageteam en het secretariaat in een nieuw kantoor in Veendam. Kortom Zorgkracht 12 is volgens ons op de goede weg om onmisbaar te worden.

Speerpunten

De belangrijkste speerpunten uit de toekomstvisie waar we de komende vijf jaar mee aan de slag gaan zijn:

1 **Gecontroleerde groei**

We vinden het belangrijk dat leden elkaar kennen. Door elkaar te kennen kunnen we beter samenwerken, op cliëntniveau en op coöperatieniveau. Ook vinden we het belangrijk dat nieuwe leden alle aandacht krijgen die nodig is om een vliegende start te maken binnen Zorgkracht 12. Daarom laten we een beperkt aantal leden per jaar toe tot de coöperatie.

2 **Leden aan het stuur**

De coöperatie is van de leden en voor de leden. Daarom moet de coöperatie bestuurd worden door leden.

3 **Professionalisering**

Om onze kernprocessen te borgen, verstevigen we het bedrijfsbureau van Zorgkracht 12.



In gesprek met Margreet Wiersma & Jacomine Meyling

Zonder leden geen coöperatie. Onze leden staan met hun voeten in de spreekwoordelijke klei. Voor hen en door hen draait Zorgkracht 12. Daarom geven we hen hier het woord over hoe zij 2024 hebben beleefd. We voeren het gesprek met twee leden: Jacomine Meyling van Ouders & Co en Margreet Wiersema van Zorgbuurderij Delleweer.

We zijn op de nieuwe locatie van Margreet, Zorgbuurderij Delleweer in Stedum. Een prachtige plek met veel ruimte en alle mogelijkheden voor de zorg die zij met haar team levert. De verhuizing en naamswijziging van De Heemen naar Delleweer afgelopen jaar bepaalden grotendeels het gevoel van 2024. "In één woord: enerverend," zegt Margreet.

Voor Jacomine was het juist een relatief rustig jaar. Dat had mede te maken met keuzes van gemeenten om de basiszorg in eigen hand te houden. Daardoor kwamen er minder nieuwe aanmeldingen binnen en moesten lopende trajecten worden afgerond of overgedragen. Bij een andere gemeente stagneerde de aanbestedingsprocedure.

"Daar moest ik wel wat mee, al werd ik er niet direct onrustig van," vertelt Jacomine. "Ik ben her en der kopjes koffie gaan drinken en heb aangegeven dat ik ruimte had voor gezinsbegeleiding. Uiteindelijk is het wel goed gekomen, hoor. Die periode heeft de samenwerking met andere leden van de coöperatie wel geïntensiveerd. Nu zoek ik de samenwerking sowieso wel, maar ik ben me er bewuster van geworden dat ik onderdeel ben van een coöperatie," legt ze uit.

Ook Margreet ervaart dat besluiten van gemeenten veel invloed hebben. "Wij hebben nu een overloop aan kinderen met complexe problematiek," zegt ze. "Mijn zorg zit in de toenemende zorgzwaarte, van individueel naar specialistische zorg, en de zoektocht naar geschikte plekken voor jongeren. De zwaarte en complexiteit van de kinderen die ik krijg aangeboden, is te groot; zij horen eigenlijk in een behandelteam. Tegenwoordig moet ik best vaak nee verkopen en dat vind ik heel vervelend. Dat gaat me aan het hart. Gelukkig is het zorgplafond weg. Het gaat om grote bedragen en het stapelen van zorg maakt het nog duurder," zegt ze. Samen met een ander lid van de coöperatie, Nelette van den Berg, vertegenwoordigde Jacomine Zorgkracht 12 bij de Zorgmarkt voor WMO en Jeugdhulp in de gemeente Westerkwartier. Daar waren casemanagers en zorginkopers aanwezig. "Dat levert niet direct meer werk op, maar wel veel nieuwe contacten," vertelt Jacomine. "Het is leuk om Zorgkracht 12 zo te vertegenwoordigen. Voor corona waren er regelmatig van dit soort bijeenkomsten, nu is dat veel minder. Op organisatieniveau levert dit niet zoveel op, maar Zorgkracht 12 zet zich zo wel op de kaart," zegt ze.

“

De betrokkenheid is groot

“Nog nooit gedoe gehad.”

Zorgkracht 12 betekent voor beide partijen stabiliteit en veiligheid. "De durf om zo'n verhuizing aan te gaan heeft ook te maken met de organisatie die erachter staat," zegt Margreet. "Met Zorgkracht 12 als steun en vraagbaak. Eén telefoontje en meteen een geruststellend antwoord van Daan."

"De lijnen zijn kort en binnen no-time een helder antwoord. Dat is mijn ervaring," vult Jacomine aan. "Nog nooit gedoe gehad; zet dat maar boven dit stukje," zegt Margreet lachend. Ze benadrukt, "de basis is stevig gelegd, daar heb ik een goed gevoel over. Het voelt veilig, dat gevoel heb ik nog nooit eerder gehad. Financieel gaat het goed, de vergaderingen zijn goed. Als wij iets aangeven, dan wordt er iets mee gedaan. De betrokkenheid is groot."



Opening Zorgbuurderij Delleweer

“Wij vinden dat gewoon, maar dat is niet gewoon.” Jacomine vult aan, “dat was op het symposium te zien. Er waren veel leden en velen hadden hun medewerkers meegenomen. Een mooi voorbeeld van hoe we samen de schouders eronder zetten met de voorbereiding en de dag zelf. De lat is nu wel hoog gelegd voor een eventueel nieuw symposium.

Een coöperatie zoals een coöperatie bedoeld is

“Het was mooi om te zien tijdens de discussie over de toekomstvisie dat er eensgezindheid is binnen de coöperatie. Mooi dat we niet te veel gaan groeien en dat we selectief zijn in de aanwas van nieuwe leden,” zegt Margreet. “Het is belangrijk om die balans te bewaren. Word je groter, dan zul je binnen je regio korte lijnen moeten houden. Ook onder de overkoepelende paraplu. Leden kunnen natuurlijk ook groeien. Wij krijgen nu zoveel vraag naar behandeling dat we nog wel een zorgboerderij met dagbesteding zouden kunnen opzetten, maar die schaalvergroting past niet bij ons en niet bij Zorgkracht 12. Jacomine zegt, “ik ben blij dat we een coöperatie zijn en dat er ruimte is om mee te praten. Een coöperatie zoals een coöperatie bedoeld is.” Margreet: “Met de evaluaties houdt het bestuur de vinger aan de pols, ook dat is een teken van betrokkenheid. Zo weet je wat je leden beweegt. In de vergaderingen kun je niet altijd alles uiten en tijdens de evaluatie kun je alles kwijt. Dat ervaar ik als veilig.”

“Ik vind de trainingen op de nieuwe locatie ook heel fijn,” zegt Jacomine. Het aanbod aan trainingen is in het algemeen heel groot, dus is het heel leuk om een relevante training in eigen huis te hebben. Zorgkracht 12 heeft goede antennes.” En o ja, wat Margreet ook nog kwijt wil is dat Zorgkracht 12 heel attent is. Een leuke attentie bij de opening, een kaartje voor de verjaardag.





Uit de Raad van Advies

In 2023 heeft het bestuur van Zorgkracht 12 besloten een Raad van Advies (de Raad) in het leven te roepen. Deze Raad geeft het bestuur zowel gevraagd als ongevraagd advies over de doelstelling en organisatievorm van Zorgkracht 12, evenals de invulling daarvan in de ruimste zin van het woord. Daarnaast functioneert de Raad als klankbord voor het bestuur en evalueert hij jaarlijks het gevoerde beleid.

Leden van de Raad hebben affiniteit met de doelstelling en organisatievorm van Zorgkracht 12 en beschikken over een relevant netwerk, bestuurservaring en/of kennis en ervaring op de maatschappelijke terreinen waarin Zorgkracht 12 actief is. In 2023 zijn Lusette Brouwer, Andries Kroese en Hans Hollenbeek Brouwer benoemd tot leden van de Raad van Advies. De Raad en het bestuur van Zorgkracht 12 hebben besloten dat in 2023 en 2024 (een delegatie van) de Raad aanwezig is bij alle bestuursvergaderingen en Algemene Ledenvergaderingen. Daarnaast ontvangt de Raad alle informatie die aan de leden van Zorgkracht 12 wordt verzonden, zodat hij zich een goed beeld kan vormen van alles wat er speelt binnen en rond de zorgcoöperatie.

Aan het eind van 2024 is deze manier van (samen)werken geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie is besloten om de werkwijze ook in 2025 voort te zetten. Tegelijkertijd is de Raad gedurende het verslagjaar steeds meer overtuigd geraakt van het bestaansrecht en de meerwaarde van Zorgkracht 12 als samenwerkingsverband van kleinschalige zorgaanbieders in Noord-Nederland. Daarom zijn er maatregelen genomen om het bestuurlijk en organisatorisch kader van Zorgkracht 12 verder te verstevigen.

Als onderdeel van deze professionaliseringsslag is het voornemen ontstaan om in 2025 een Raad van Toezicht in te stellen ter vervanging van de Raad van Advies. Dit besluit vloeit mede voort uit het proces dat in 2024 in gang is gezet en begin 2025 wordt afgerond, gericht op het ontwikkelen van een toekomstvisie voor Zorgkracht 12. Op basis van deze visie zal de professionalisering op zorginhoudelijk, bestuurlijk en organisatorisch niveau een duurzamere vorm krijgen.

De Raad is tevreden over de samenwerking met het bestuur en de medewerkers van Zorgkracht 12 en hoopt deze in het volgende verslagjaar verder te kunnen uitbouwen, vanuit de overtuiging dat 'de kracht van klein' groot kan zijn.



Mariska Kappelle
Gezinshuis De Wierde

Tijdens mijn allereerste algemene ledenvergadering was ik nog druk bezig om mij in te schrijven bij Zorgkracht 12. Ik was dus nog aspirant-lid, maar daar merkte ik niks van. Wat een warm welkom. Ik zou bijna zeggen: dit was thuiskomen. Een grote aanwezigheid van leden, die zelfs eerder komen om nog even soep en een broodje te eten samen. Tijdens de vergadering werden er lastige maar zeker actuele onderwerpen aangesneden. Wat was het heerlijk om te vernemen dat er zoveel 'know how' in de zaal zat, bevlogen ondernemers, hart voor de zaak, die denken in mogelijkheden. Eigenlijk wist ik toen al, met álle onmogelijkheden, die er absoluut zijn in de jeugdzorg, toch denken in mogelijkheden met z'n allen om er wat moois van te maken. Ik zat goed.

Van de cliëntenraad

Als cliëntenraad van Zorgkracht 12 vertegenwoordigen we de stem van de cliënt binnen de coöperatie. In 2024 hebben we een flyer verspreid met daarin onze doelstelling, contactgegevens en een oproep aan cliënten om zich aan te melden bij de cliëntenraad. Tijdens de ledenvergadering in mei hebben we onszelf gepresenteerd en daarna hebben we een aanmelding ontvangen voor een nieuw lid. In het najaar heeft helaas een van onze leden afscheid genomen. Een ander lid heeft de online training 'Welkom in de cliëntenraad' gevolgd via het LOC (Landelijk Overlegorgaan Cliëntenraden) en was daarover erg enthousiast.

Eind 2024 hebben we een cliënttevredenheidsonderzoek uitgezet binnen heel Zorgkracht 12. De leden hebben de onderzoeken verspreid onder hun cliënten. Het onderzoek is nog niet afgerond, maar de eerste resultaten laten een zeer positief beeld zien van de zorgaanbieders binnen Zorgkracht 12. Men is vooral tevreden over de geboden begeleiding, de inspraak in het zorgplan en de bereikbaarheid van de zorgaanbieder. Gemiddeld geven cliënten Zorgkracht 12 een beoordeling van 8,6.

In 2025 willen we graag de openstaande plekken in de cliëntenraad opvullen en samen met een externe ondersteuner de positie van de cliëntenraad binnen Zorgkracht 12 verder verstevigen.

Van het triageteam

In 2024 staken vier bevlogen leden van Zorgkracht 12 de koppen bij elkaar na een signaal vanuit het hoofdkantoor.

Daan, onze duizendpoot op kantoor, werd regelmatig gebeld door het zorglandschap omdat men een casus wilde voorleggen. Met zijn achtergrond in de geschiedenis heeft Daan zo zijn eigen kwaliteiten. Hij deed wat hij kon, maar legde de vraag neer bij de leden: Wat doen we hiermee? Uit de eerste vergadering ontstond het idee om een triageteam op te richten. Vier enthousiaste dames wilden wel de kartrekker zijn. Na de opstartfase kwam daar nog een vijfde dame bij.

We organiseerden een systeem in OneDrive, kregen een apart telefoonnummer, maakten een rooster en gingen van start. Elke week heeft iemand anders “dienst” en kan dan gebeld worden door iemand van binnen of buiten het zorglandschap.

Nu, terugkijkend op 2024, blijkt het Triageteam een waardevolle toevoeging aan het al uitgebreide aanbod van Zorgkracht 12. We hebben namelijk 80 casussen behandeld. Voor ongeveer de helft daarvan hebben we (direct) een geschikte plek kunnen vinden, binnen of buiten Zorgkracht 12. Bij de overige casussen hebben we meegedacht en doorverwezen.

Inmiddels weten alle organisaties ons te vinden, van casemanagers tot JB Noord, van het Leger des Heils tot gezinshuizen die laten weten dat ze plek hebben. Kortom, wij zijn nog net zo bevlogen als aan de start van dit Triageteam en gaan er in 2025 vrolijk mee door!

Leden van het triageteam



Marlous van Dalsem



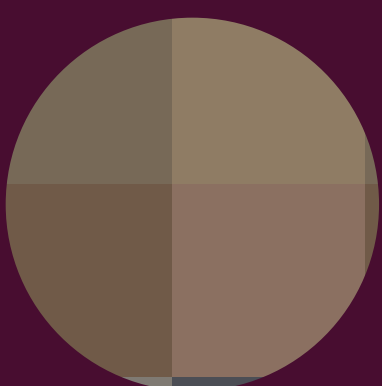
Monika Hogenberg



Iris van de Hoef



Andrea Kleiweg



Grietje van Oosten

Wat te doen bij huiselijk geweld?

Iedereen die in de jeugdzorg werkt, krijgt te maken met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Wij vinden het belangrijk dat onze leden, ook als ze zzp'er zijn, een collega binnen de coöperatie kunnen vinden om mee te sparren als er een vermoeden van huiselijk geweld is. Daarom hebben we een Aandachtsfunctionaris aangesteld. Bij alle zaken die raken aan de meldcode, of het nu een vermoeden is van, twijfels over te nemen stappen, overleggen met Veilig Thuis, of even napraten na een heftige casus, kunnen onze leden bij haar terecht. De Aandachtsfunctionaris zorgt er ook voor dat er jaarlijks tijdens ledenvergaderingen aandacht aan de meldcode wordt gegeven.

Minder administratie

We vinden het belangrijk dat leden waar mogelijk dankzij Zorgkracht 12 minder administratieve lasten ervaren. Dat doen we door leden administratieve handelingen zoals het berichtenverkeer uit handen te nemen. Goed weten hoe onze systemen werken zorgt er ook voor dat leden minder tijd kwijt zijn met administratie. Daarom hebben we een medewerker aangenomen die zich hierop richt. Hij traint leden en hun medewerkers en is beschikbaar als ICT-vraagbaak van de coöperatie. Ook ontwikkelde hij onze eigen Zorgkracht 12-app waarin onze leden een Verklarende Analyse kunnen maken.



Rianne Saathof
KleurSpel

Zorgkracht 12, de coöperatie van korte lijnen. Heb je een vraag? Eén belletje en er staat iemand voor je klaar. De mail wordt vlot beantwoord en als er toch mensen afwezig zijn, dan weten we dat. Want zo gaan we met elkaar om bij Zorgkracht 12, we houden elkaar op de hoogte en zijn eerlijk over wat we wel en niet kunnen. En op onze vergaderingen gaat het echt niet alleen over dat ene speciale ingrediënt dat in de soep vooraf zat. En ook echt niet alleen over de praktische ins en outs. Nee, het gaat over de ingrediënten die wij als zorgmensen inzetten voor de cliënt. Dat wat ons uniek maakt en dat wat ons verbindt. Want dat blijft toch wel echt de kracht van Zorgkracht 12. We zien elkaar en we zien de cliënt. Als er hulp nodig is, dan staan we er. Het wordt geregeld. Linksom of rechtsom, dat maakt niet uit. We krijgen het voor elkaar. Samen.

2024 Het jaar van...

Verhuizing

Van Groningen naar Veendam. Met de uitbreiding van leden en personeelsleden groeiden we in Groningen uit ons jasje. In Veendam hebben we meer kantoorruimtes, werkplekken en mogelijkheden.

'Nu Niet Zwanger'

Een nieuw kantoor biedt meer dan alleen werkplekken. Met een grote vergaderruimte hebben we ook de mogelijkheid gekregen om trainingen aan te bieden aan onze leden. Op 30 september hadden 4 leden en een aantal van hun werknemers de primeur en volgden de training Nu Niet Zwanger van GGD Groningen, die organiseert vanuit haar programma Nu Niet Zwanger trainingen aan zorgverleners in de hele provincie, waarin zorgverleners leren om met cliënten een geplande zwangerschap te bespreken.



'Nu Niet Zwanger' training GGD Groningen

Werkbezoek

De wethouders jeugd van de gemeente Groningen zijn op bezoek geweest bij onze leden om kennis te maken met Zorgkracht 12. Het bezoek had als thema de schakel tussen zorg en onderwijs. In sneltreinvaart zijn ze op 20 september bij Zorgbuurderij Delleweer en Nous geweest en hebben ze kennisgemaakt met Zizo Zorg, een lunch ontvangen van De Kwajongens én zijn ze in de bus 'op tocht geweest' met Tjeenz.



Symposium 'Vertrauma'

Symposium

Binnen de coöperatie bestaat al sinds de oprichting de wens om de kennis die aanwezig is bij de leden voor een breder publiek beschikbaar te maken. Tijdens ons symposium 'Vertrauma' over trauma en vertrouwen op 7 november hebben we de kennis, kunde en het organisatievermogen van onze leden aangewend om een leerzame dag neer te zetten. 100 zorgverleners uit heel Noord-Nederland, van binnen en buiten Zorgkracht 12, waren aanwezig. Een aantal van onze leden verzorgde workshops, anderen verzorgden de logistiek.

Financiële paragraaf

Een van onze doelen bij de oprichting was om Zorgkracht 12 financieel stabiel te maken en de afdracht van de leden aan de coöperatie te verlagen. In 2024, drie jaar na de oprichting, kunnen we met volle overtuiging zeggen dat we financieel stabiel zijn. In 2024 hebben we meer omzet gemaakt en meer cliënten bediend dan in 2023. Omdat de inkomsten die we dankzij de leden genereerden harder stegen dan de uitgaven die we moesten doen, hebben we in 2024 de afdracht van de leden aan Zorgkracht 12 naar beneden bijgesteld. Om de coöperatie weerbaarder te maken voor financiële tegenslagen hebben we de reserves dit jaar uitgebreid. Ieder lid van de coöperatie heeft hiervoor een bedrag ingebracht.

	2024	2023
Leden	29	23
Cliënten	545	518
Omzet	€6.894.000	€4.994.000
Begroting	€504.110	€423.314
Solvabiliteit	40,76	14,90
Rentabiliteit	-0,78	-0,38
Current ratio	1,64	1,17

Vragen, feedback of een compliment? Laat het ons weten.



050 - 2113 586



info@zorgkracht12.nl



www.zorgkracht12.nl



Zorgkracht12