

2025

Jaarverslag



Inhoudsopgave

Van de voorzitter	1
Missie en visie	3
Uit het bestuur	4
Zorgkracht 12 in 2025	5
Van Raad van Advies naar Raad van Toezicht	7
Van de cliëntenraad	8
Triageteam	9
Aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld en Kindermishandeling	10
Nieuwe commissie voor activiteiten rond de Algemene Ledenvergadering	11
Interview met leden MET zorg begeleiding & Safe Haven	13
2025: het jaar van...	16
Jaarcijfers 2025	18



Van de voorzitter

Alweer een jaar voorbij? Dat is de vraag die me het eerst in gedachten schiet als ik na begin te denken over wat mijn aandeel zou kunnen zijn voor dit jaarverslag van 2025. Zo veel te doen en zoveel ideeën voor de kleinschalige zorg.

Door de manier waarop we Zorgkracht 12 vormgeven, met een klein team op kantoor en daarnaast inzet van de leden is het een uitdaging om de balans te houden voor iedereen. Mede daarom ben ik trots met waar we staan. Hoe mooi is het dat ik als voorzitter van deze club mag zien hoe iedereen zijn steentje bijdraagt, zich inzet met heel zijn hart om het goede te doen voor onze cliënten. En tegelijkertijd beseffend dat we soms ook veel vragen van eenieder. Dank daarvoor, dank dat wij altijd op de inzet van iedereen mogen rekenen. Dit nemen we niet voor lief, dit is iets waar we samen trots op zijn.

Het zorglandschap blijft zoals altijd veranderen en in beweging. Het landschap waarin iedereen vooruit wil, het beste wil doen en toch ook helaas het landschap waarin we met zijn allen blijven hangen in procedures en regeltjes.

Soms lijkt er een groot verschil te zijn tussen Zorgkracht 12 en de buitenwereld. Wat maakt dat het ons bij Zorgkracht 12 lukt om met 32 zorgaanbieders op een fijne en prettige manier samen te werken. Wat maakt dat het ons lukt om altijd eerst te handelen vanuit vertrouwen in elkaar en te gaan voor het doen wat nodig is en dat dan later pas de vraag volgt van hoe gaan we dit op de achtergrond samen goed regelen. Het doet me realiseren dat ik blij en trots ben dat ik onderdeel uit mag maken van deze mooie coöperatie. Ik ben er trots op dat het ons lukt om te verbinden. En natuurlijk horen daar uitdagingen bij, maar dit lijkt ons niet in de weg te staan. Samen investeren we in dat waarin we geloven, en dat werkt!

De ontwikkeling van Zorgkracht 12 heeft niet stil gestaan in 2025. We hebben nieuwe leden mogen ontvangen en daarmee onder andere ook een nieuw product aan ons toe kunnen voegen, systeemtherapie. Dank voor het vertrouwen!

We blijven ons ontwikkelen en willen blijvend een plek innemen in het zorglandschap en daarmee nemen we ook een kijk vooruit naar 2026. Een jaar waarin er veel aanbestedingen op ons afkomen, waar we vol voor gaan. We weten dat we ertoe doen en iets in te brengen hebben met hoe wij kijken naar kwaliteit van zorg, hoe we dit borgen en als er iemand kennis heeft van samenwerken dan zijn wij dat!



Esther Bronsema
Bestuursvoorzitter

“

Het zorglandschap blijft zoals altijd veranderen en in beweging. Het landschap waarin iedereen vooruit wil, het beste wil doen en toch ook helaas het landschap waarin we met zijn allen blijven hangen in procedures en regeltjes.

Missie en visie

Wij geloven in de kracht van kleinschaligheid. Dat is onze gemeenschappelijke deler. Of je nu gezinshuisouder of ambulant hulpverlener bent, bij Zorgkracht 12 vinden we elkaar in het geloof dat we mensen en hun gezinnen beter kunnen helpen in een kleinschalige setting. Dat kunnen we niet altijd alleen. Daarom werken we samen in de coöperatie.

Onze missie

Het versterken van kleinschalige zorg door samenwerkende aanbieders te ondersteunen en te faciliteren. Onze missie is om een omgeving te creëren waarin zorgprofessionals optimaal kunnen werken aan hoogwaardige, persoonlijke en betrokken zorg.

Onze visie

Zorgkracht 12 is een vertegenwoordiger van haar leden, die kleinschalige zorg bieden. We faciliteren onze leden door te voorzien in de randzaken van het zorgverlenen, zodat onze leden kunnen focussen op het bieden van professionele kleinschalige zorg van hoge kwaliteit. Dit doen we zonder onnodige (administratieve) kaders op te leggen aan de leden. Leden kunnen hun eigen onderneming en functioneren zo zelfstandig mogelijk. Tegelijkertijd verwacht Zorgkracht 12 van de leden dat ze actief meedoen in en bijdragen aan de coöperatie. Dit noemen we wederkerigheid. Tussen de ondernemingen van de leden stimuleren we samenwerken, op cliënt- en organisatieniveau. Door met onze expertise op het gebied van (jeugd)zorg en samenwerking te innoveren en dit vanuit de coöperatie actief te stimuleren, wordt Zorgkracht 12 een broedplaats voor nieuwe zorg- en samenwerkingsvormen die positief bijdraagt aan veranderingen in de (jeugd)zorg in Noord-Nederland.





Uit het bestuur

Als coöperatie van en voor leden wordt Zorgkracht 12 bestuurd door betrokken en bevlogen leden. Onze bestuursleden combineren deze verantwoordelijkheid met hun eigen onderneming en hun werk als gezinshuisouder of ambulant hulpverlener. Dit benadrukt de kracht en betrokkenheid van de leden bij onze coöperatie.

Het bestuur speelt een centrale rol in de koers van Zorgkracht 12. Zo neemt het besluiten over nieuwe aanmeldingen, bepaalt het op welke aanbestedingen wordt ingeschreven en geeft het richting aan de wijze waarop leden worden betrokken bij beleid en ontwikkeling. Ook in 2025 heeft het bestuur deze rol met toewijding en continuïteit vervuld. Er zijn geen wisselingen geweest in het bestuur.

In 2024 heeft het bestuur bovendien een toekomstvisie ontwikkeld voor de periode 2025-2030. Hierop voortbordurend zijn dit jaar duidelijke keuzes gemaakt die bijdragen aan een duurzame en kwalitatief sterke organisatie. Zo is besloten om de instroom van nieuwe leden te beperken, zodat meer focus kan worden gelegd op het versterken van de onderlinge samenwerking. Tegelijkertijd werkt het bestuur toe naar een meer strategische rol en wordt ingezet op het verder borgen en verstevigen van interne processen.

Passend bij deze ontwikkeling is ook de governance-structuur doorontwikkeld. Met de voorgenomen instelling van een Raad van Toezicht zet Zorgkracht 12 een belangrijke stap in het verder professionaliseren van de organisatie en het waarborgen van goed bestuur.

Zorgkracht 12 in 2025

In 2025 heeft Zorgkracht 12 verdere stappen gezet in de versterking en professionalisering van de organisatie. Hieronder lichten de belangrijkste ontwikkelingen uit.

Versterking van de organisatie

Een belangrijke ontwikkeling hierin was de uitbreiding van het kantoor met een extra medewerker op de backoffice. Tegelijkertijd is de functie van bestuursadviseur doorontwikkeld richting die van algemeen directeur. Hiermee is een stevigere basis gelegd voor zowel de dagelijkse aansturing als de strategische doorontwikkeling van de coöperatie.

Backoffice in eigen beheer

Ook is ervoor gekozen om meer backofficewerkzaamheden in eigen beheer uit te voeren. Deze beweging draagt bij aan een grotere wendbaarheid en versterkt de zelfstandigheid van de organisatie. Daarmee bouwen we gericht aan een toekomstbestendige infrastructuur die aansluit bij onze ambities en groei.



Ledenvergadering 2025

Aanbestedingen en positionering

Op het gebied van samenwerking en positionering zijn in 2025 mooie resultaten behaald. Zo heeft Zorgkracht 12 de aanbestedingen voor begeleiding, behandeling en dagbesteding in Noord- en Midden-Drenthe gegund gekregen. Daarnaast is ook de aanbesteding voor Gezinshuizen in Drenthe aan ons toegekend. Deze resultaten bevestigen het vertrouwen in de kwaliteit en werkwijze van onze leden en de coöperatie als geheel.

Samenwerking Onvoorwaardelijk Wonen

In Drenthe is bovendien intensief samengewerkt met de provincie aan het initiatief Onvoorwaardelijk Wonen. Dit initiatief richt zich op het duurzaam plaatsen van jongeren die uit huis worden geplaatst, met als uitgangspunt dat zij in één keer op een woonplek terechtkomen waar zij langdurig kunnen blijven wonen. Met deze samenwerking dragen wij bij aan meer stabiliteit en continuïteit voor kwetsbare jongeren.

Ontwikkelingen in het ledenbestand

De coöperatie bleef ook in beweging als het gaat om haar ledenbestand. In 2025 is afscheid genomen van drie leden, terwijl we tegelijkertijd vijf nieuwe leden hebben mogen verwelkomen. Deze dynamiek draagt bij aan vernieuwing en versterking van het netwerk, met behoud van de gezamenlijke waarden en kwaliteit. Daarnaast zijn verschillende van onze leden bezig met de doorontwikkeling van hun bedrijf. Zo bieden sommige leden in een nieuw domein zorg via Zorgkracht 12, hebben andere leden nieuwe locaties geopend en zijn leden continu bezig met de verbetering en doorontwikkeling van hun trajecten, waarmee de kwaliteit van onze zorg continu wordt verhoogd.

Digitalisering en innovatie

Tot slot is in 2025 geïnvesteerd in digitalisering en innovatie. Zo is een eigen applicatie ontwikkeld die het mogelijk maakt om verklarende analyses uit te voeren en te volgen. Deze app ondersteunt zowel leden als medewerkers in het verkrijgen van beter inzicht in trajecten en draagt bij aan verdere professionalisering van de dienstverlening.





Van Raad van Advies naar Raad van Toezicht

In 2024 heeft de Raad van Advies het bestuur geadviseerd de bestuurlijke structuur van de coöperatie te versterken door over te gaan tot de instelling van een Raad van Toezicht. De Raad van Advies zou dan kunnen worden opgeheven. Op termijn zou deze versterking van de governance van Zorgkracht 12 nog moeten worden afgerond met een aanpassing van de statuten.

De Raad van Toezicht (RvT) houdt toezicht op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de coöperatie en de met haar verbonden leden/onderneming(en). De RvT staat het bestuur met raad en advies terzijde en vervult haar taak met oog voor de belangen van leden, cliënten, medewerkers en andere betrokkenen. De RvT richt zich bij de vervulling van haar taak naar het belang van de zorgcoöperatie, haar maatschappelijke doelstelling en het langetermijnbelang van alle belanghebbenden.

Op 22 mei 2025 zijn – voormalige leden van de Raad van Advies – Lusette Brouwer, Andries Kroese en Hans Hollenbeek Brouwer door de Algemene Ledenvergadering te Veendam benoemd tot leden van de RvT. Hans is als ervaren toezichthouder voorzitter van de RvT, Lusette is vicevoorzitter en Andries secretaris. De eerste vergadering van de RvT met het bestuur was op 7 juli. Na de zomer heeft het bestuur samen met de RvT een tweetal trainingsdagen gehad. Tot nu toe zijn alle ALV's bezocht door één of meer leden van de RvT.

In het najaar heeft de RvT een rooster van aftreden gemaakt, zijn er afspraken gemaakt over de administratieve ondersteuning van de RvT, en is een eerste versie van een eigen reglement van de RvT besproken. Ook zijn de financiële voortgangsrapportage 2025 en de door het bestuur opgestelde begroting 2026 besproken. De RvT beoordeelde deze begroting als inzichtelijk en realistisch, en hechtte haar goedkeuring aan het voornemen van het bestuur om deze voor vaststelling voor te leggen aan de ALV.

Het overleg met het bestuur van Zorgkracht 12 is voor de RvT het belangrijkste instrument voor effectief toezicht. We proberen daar de juiste vragen te stellen bij (de voorbereiding van) de besluiten van bestuur en directie. In het eerste halfjaar van ons functioneren zijn we tevreden over onze rol en positie en de samenwerking. Dit alles in het belang van de leden, het bestuur en de cliënten.

Van de cliëntenraad

De cliëntenraad is sinds enkele jaren actief en bestaat momenteel uit drie personen. Vol goede intenties zijn we het nieuwe jaar gestart. Een van die intenties is om het aantal leden uit te breiden naar, bij voorkeur, vijf. We hebben daarom onze aandacht gericht op het werven van nieuwe leden. Een stevigere cliëntenraad heeft meer bereik en kan meer bereiken. De samenstelling van Zorgkracht 12, met haar vele verschillende leden en clientgroepen, maakt het echter niet eenvoudig om met elkaar iets tastbaars neer te zetten.

In april is Paulien Boonstra, als extern adviseur van LSR (Landelijk steunpunt medezeggenschap) de cliëntenraad komen ondersteunen en hebben we gewerkt aan zichtbaarheid, bekendheid en ledenwerving. Dit hebben we gedaan door ons te presenteren tijdens de Algemene Ledenvergadering op 16 september in Veendam, door zoveel als mogelijk aanwezig te zijn bij deze ledenvergaderingen en door het verspreiden van nieuwe flyers.

De cliëntenraad vergadert maandelijks op kantoor van Zorgkracht en bespreekt de jaarstukken en overige informatie uit het bestuur. Het bestuur en de cliëntenraad beraden zich voortdurend op een zo optimaal mogelijke vertegenwoordiging van het clientperspectief.



Triageteam

Het Triageteam is in 2024 opgericht omdat individuele zorgaanbieders regelmatig geconsulteerd werden door casemanagers, jeugdbeschermers en andere zorgprofessionals met de vraag mee te denken in hun zoektocht naar een passend zorgaanbod voor jeugdigen. Daarop legden deze individuele zorgaanbieders de vraag neer of dit niet centraler georganiseerd zou kunnen worden vanuit Zorgkracht 12. Het Triage Team is opgericht om deze externe vragen gestructureerd en efficiënt te kunnen beantwoorden.

Inmiddels draaien Marlous, Andrea, Monika, Karin en Iris wekelijks een bereikbaarheidsdienst. Naast hun eigen werkzaamheden beantwoorden zij de vragen van externen. Zij zetten deze vragen uit binnen hun eigen professionele netwerk, binnen het netwerk van Zorgkracht 12 en in de Whatsapp-groep voor de aanbestedingen Noord- NL waardoor zij een groot bereik kunnen genereren. Dit heeft geleid tot tientallen plaatsingen en een passend zorgaanbod voor jeugdigen en 18-plussers.

Dat het Triageteam binnen de Noordelijke provincies steeds beter zichtbaarder wordt blijkt uit het aantal vragen dat er gedurende deze jaren binnen is gekomen. Op 17 juni startte de eerste bereikbaarheidsdienst en tot het eind van dat jaar werden er 80 vragen afgehandeld. In 2025 steeg dit aantal naar ongeveer 170 vragen.

Het Triageteam biedt daarbij verbindende functie tussen casemanagers, jeugdbeschermers, andere zorgprofessionals en mogelijk passende zorgaanbieders. Behalve het daadwerkelijk zoeken naar een plaats is het Triageteam ook een sparringpartner geworden in het meedenken bij diverse casussen. Hiervoor ontvangt het team veel waardering.

Wat het team nu nog mist is de terugkoppeling van de ketenpartners wanneer een plaatsing of aanmelding met succes is afgesloten. Behalve de persoonlijke betrokkenheid en voldoening zou dit de inspanning ook meer inzichtelijk maken.

Leden van het triageteam



Marlous van Dalsem



Monika Hogenberg



Iris van de Hoef



Andrea Kleiweg



Karin Hamster-Ottens

Aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Iedereen die in de jeugdzorg werkt, krijgt te maken met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Wij vinden het belangrijk dat onze leden, ook als ze zzp'er zijn, een collega binnen de coöperatie kunnen vinden om mee te sparren als er een vermoeden van huiselijk geweld is. Daarom hebben we een aandachtsfunctionaris ingesteld: Marjolein Dresden. Zij heeft haar eigen praktijk als orthopedagoog-generalist en behandelaar. Bij alle zaken die raken aan de meldcode kunnen leden van Zorgkracht 12 bij haar terecht; of het nu vermoedens zijn, twijfels over te nemen stappen, overleg met Veilig Thuis of even napraten na een heftige casus. De aandachtsfunctionaris zorgt er ook voor dat we meerdere keren per jaar tijdens ledenvergaderingen stil staan bij thema's die te maken hebben met Kindermishandeling en Huiselijk Geweld. Zo is tijdens de Algemene Ledenvergadering van september uitgebreid het protocol bij vermoeden van seksueel misbruik aan de orde geweest.

Innovatiecommissie

Tijdens de Algemene Ledenvergadering op 22 mei 2025 is op initiatief van het bestuur de start gemaakt met de vorming van een Innovatiecommissie. Er zijn eerst door de leden, in groepen, ideeën aangedragen die leven op innovatiegebied. Daarna is een commissie van 4 personen samengesteld onder leiding van bestuurslid Miranda Bos. Zij hebben zich in twee online bijeenkomsten met name gericht op het versterken en verstevigen van samenwerking binnen Zorgkracht 12 en op samenwerking met ketenpartners.

Het doel en de missie zal door de commissie worden geformuleerd en de innovatie zal op drie gebieden plaats vinden. Namelijk: de instroom van cliënten, de inhoud van zorg en technische processen. Per jaar willen we een concreet plan uitwerken in invoeren.

Nieuwe commissie voor activiteiten rond de Algemene Ledenvergadering

In 2025 is binnen Zorgkracht 12 een nieuwe commissie gestart die zich richt op de activiteiten rondom het niet-formele deel van de Algemene Ledenvergadering (ALV). Aanleiding hiervoor waren de signalen van leden dat de ALV energiever, inspirerender en nog verbindender mag zijn.

Via een enquête onder de leden is vervolgens actief input opgehaald. Hieruit kwam duidelijk naar voren dat er behoefte is aan:

- Meer inspiratie en interactie, bijvoorbeeld in de vorm van workshops en casusbesprekingen;
- Ruimte voor kennisdeling tussen leden;
- Meer onderlinge ontmoeting en uitwisseling;
- Een andere tijdsindeling (bij voorkeur overdag of in de ochtend);
- Aandacht voor sfeer en informele verbinding – inclusief borrel en bitterballen.

Ook werd benoemd dat niet iedereen precies weet wie wat doet binnen de coöperatie en waarvoor je bij collega's terecht kunt. Leden gaven aan dat de ALV hierin een belangrijke rol kan spelen door elkaar beter te leren kennen en elkaars expertises zichtbaar te maken.

Op basis van deze waardevolle input heeft de commissie de opzet van de ALV's herzien. We hebben de plannen "op de kop gegooid" en opnieuw gekeken naar wat past bij de coöperatie en onze toekomstvisie. Daarbij staan drie kernwoorden centraal: verbinden, versterken en plezier.

Concreet betekent dit:

- Een aangepaste tijdsindeling die beter aansluit bij de wensen van de leden;
- Een duidelijker onderscheid tussen het formele deel en het inspirerende/ verbindende deel;
- Meer interactieve werkvormen, zoals workshops of casusuitwisseling;
- Expliciete aandacht voor wat verschillende leden doen – en dit waar mogelijk ook zelf ervaren;
- Ruimte voor informele ontmoeting.

In het najaar van 2026 gaan we de vernieuwde opzet evalueren. Zo blijven we samen bouwen aan ledenvergaderingen die, behalve dat ze noodzakelijk zijn, ook bijdragen aan verbinding, inspiratie en werkplezier binnen Zorgkracht 12.

Klachtenregeling

In 2025 heeft Zorgkracht 12 haar klachtenregeling verder ontwikkeld, met als doel deze beter aan te laten sluiten bij de behoeften van jongeren, jongvolwassenen en hun gezinnen. Dit heeft geleid tot twee duidelijke en beter toegankelijke regelingen: één voor jeugdhulp en één voor ondersteuning binnen de Wmo.

Met deze aanpassing willen we het voor cliënten en hun naasten eenvoudiger maken om hun onvrede te uiten en hulp te krijgen bij het indienen van een klacht. De regelingen zijn herschreven in begrijpelijker taal en bieden meer duidelijkheid over de stappen die genomen kunnen worden, de ondersteuning die beschikbaar is en wat men kan verwachten van de afhandeling.

Zorgkracht 12 ziet klachten als een waardevolle bron van feedback. Ze bieden ons de kans om te leren en onze dienstverlening verder te versterken. Door de klachtenregeling toegankelijker te maken, dragen we bij aan een open cultuur waarin signalen serieus worden genomen en cliënten zich gehoord voelen.





“Duizend dingen tegelijk” - Interview met leden MET zorg begeleiding & Safe Haven

Volop ideeën, enthousiasme en energie. Het borrelt en bruist tijdens het hele gesprek met Marijke en Sharita (MET zorg begeleiding) en Monika (Safe Haven).

In Nieuw-Buinen is MET zorg begeleiding gestart met een woongroep voor meisjes in de leeftijd van 12 tot 18 jaar. Daar waren ze in het begin van 2025 nog helemaal niet mee bezig. Pas na de zomervakantie kreeg het idee vorm en vanaf toen ging het heel erg snel. Na het vinden van een locatie konden ze direct spijkers met koppen slaan. Waar de een aan de slag ging met alle administratieve formaliteiten pakte de ander de verfkwest en de letterlijke spijkers op.

“Er is gewoon een heel grote behoefte aan woonplekken, juist voor deze doelgroep.” MET zorg begeleiding werd steeds vaker benaderd met de vraag of ze daar iets in konden betekenen. Gelukkig zitten Sharita en Marijke altijd wel op één lijn en voelden ze allebei dat ze daar gewoon voor moesten gaan. Dat past bij hen. Kop d’r veur!

Voor ‘Safe Haven’ stond 2025 in het teken van verduurzamen, al hebben zij daar ook meer dan genoeg plannen. Het gezinshuis werd onverwacht verblijd met de komst van een nieuw brusje. “Familie is onbetaalbaar en in ons gezin horen broertjes en zusjes bij elkaar.” Daar is iedereen in het gezinshuis het over eens. En ieders stem telt, want ze zijn allemaal betrokken. Of dat nou de eigen kinderen zijn die inmiddels als professional meedraaien of de gezinshuiskinderen; maar net zo goed de ouders, schoonouders, broer en schoonzus die als vrijwilligersnetwerk onmisbaar zijn.

De kinderen gaan altijd voor

Dit werk doe je vanuit je hart, vertelt Monika. De kinderen in zorg hebben bijna altijd rugzakjes. De trajecten zijn langdurig want heel veel dingen hebben jaren nodig. Je zet als hulpverlener die extra stap en je geeft vertrouwen. Jij bent er voor ze. Of dat nu betekent dat je met oneindig veel geduld troost biedt wanneer ze midden in de nacht in paniek zijn, of dat je in de auto stapt om een wegloper uit Rotterdam op te halen. “Maar vanaf nu heeft ze bij het weglopen wèl haar locatie aanstaan!” meldt Marijke. “En wat je geeft krijg je terug,” zegt Monika.

Monika wilde van jongs af aan echt wat duurzaam betekenen voor kinderen, meer dan kortstondige trajecten. Zij gaf haar vaste baan op en sprong in het diepe, samen met Gerrit, die er gelukkig precies zo over dacht.

De stelregel in haar gezinshuis is: “Elke dag een goede dag! Gisteren kun je niet meer veranderen, maar hoe je vandaag bent, daar heb je invloed op.”

“

Jij bent er voor ze. Of dat nu betekent dat je met oneindig veel geduld troost biedt wanneer ze midden in de nacht in paniek zijn, of dat je in de auto stapt om een wegloper uit Rotterdam op te halen.

Voor MET zorg begeleiding stond de laatste tijd in het teken van het opzetten van de woongroep, het vinden en inrichten van de locatie, het zoeken naar geschikte medewerkers en het verwelkomen van de bewoners. Er komt ineens niet alleen zorg, maar ook werkgeverschap bij.

En dan ook nog...

En alsof dat alles al niet inspannend genoeg was hebben zowel Sharita en Marijke als Monika dit jaar nog een aantal trainingen en cursussen gevolgd. Gaandeweg het gesprek duiken er steeds meer op.

“O ja, de training Geweldloos verzet, dat was in mei. De Horizon Methodiek en het NICHD-protocol, ook heel interessant. Waar Sharita en Marijke heel veel voldoening uit halen, is hun werk als Kindbehartiger, dat doen ze ook sinds dit jaar. Dan sta je echt naast het kind. “Dat doen we samen, de een voert het gesprek en de ander schrijft mee, zodat alle aandacht naar het kind gaat.”

Op Monika heeft vooral de ReAttach-cursus van drie dagen op kantoor bij Zorgkracht 12 veel indruk gemaakt. Zij maakt nog dagelijks gebruik van deze techniek. “Daar word ik erg blij van. ReAttach is laagdrempelig en altijd in te zetten. Je hoeft er niks voor mee te nemen. Het hele gezinshuis vaart er wel bij.”

Monika zou het liefst een onderzoek opzetten naar het effect van structurele inzet van ReAttach in gezinshuizen. Het heeft vast een goede invloed op de sfeer in huis.

Elk gezinshuis en woonlocatie binnen de coöperatie heeft zijn eigen energie. Tijdens de ‘Wonersoverleggen’ van Zorgkracht 12 leer je elkaar goed kennen. De woners zien en helpen elkaar en dat is heel waardevol. Als lid van het Triageteam van Zorgkracht 12 maakt Monika dankbaar gebruik van deze kennis. “Bij heel veel aanvragen voel ik meteen bij wie een kind zou kunnen passen.”

MET zorg begeleiding is in 2024 lid geworden van Zorgkracht 12. In het begin moesten ze echt hun weg wel zoeken, voelden ze zich ook wel alleen staan. Tegenwoordig zijn de lijnen heel kort, vooral met zorgaanbieders in de buurt. Hun gedragswetenschapper komt van een gezinshuis in de buurt en er is een woongroep verderop die ze als vraagbaak hebben. Hoe doen jullie dat, waar zijn jullie tegenaan gelopen? En ook Safe Haven is dichtbij en een fijne sparringpartner.

Monika is met Safe Haven vanaf het allereerste begin betrokken bij Zorgkracht 12. Zij voelt zich er heerlijk thuis. “We doen het echt samen, daar ben ik best trots op.”



2025: het jaar van...

Aanwinsten

Halverwege het jaar is Martine Schouten het kantoor komen versterken. Zij heeft zich snel ingewerkt en richt zich op het berichtenverkeer en het clientregistratiesysteem. Voor leden is zij het aanspreekpunt bij vragen en knelpunten rondom indicaties, declaraties en contracten.

Systeemtherapie

De komst in het najaar van drie nieuwe leden die Systeemtherapie bieden bracht een nieuwe tak van sport binnen Zorgkracht 12. Een welkome uitbreiding van het aanbod.



Martine Schouten



Deelnemers Re-Attach

'Re-Attach' en 'Horizon Methodiek'

Aan deze beide meerdaagse incompany trainingen heeft een groot deel van het ledenbestand deelgenomen. Dat betekent niet alleen vergroting van kennis, kunde en vaardigheden, maar ook onderlinge verbinding...en gezelligheid.

Commissies

Onderwerpen die belangrijk zijn voor de leden worden opgepakt door twee nieuwe commissies, de innovatiecommissie en de ALV commissie. Zij presenteren hun ideeën in een apart hoofdstuk in dit verslag.

Kennismakingsbijeenkomsten

Gedurende het hele jaar door melden zorgaanbieders zich bij het bestuur. Die belangstelling wordt enorm gewaardeerd, maar is inmiddels wel zo groot geworden dat het niet meer mogelijk is om iedereen afzonderlijk te bezoeken. Om die reden zijn de kennismakingsbijeenkomsten in het leven geroepen. Elk kwartaal organiseert Zorgkracht 12 een ochtend voor geïnteresseerde zorgorganisaties waarin zij informatie geeft over de coöperatie en het lokale zorglandschap. Dit zijn telkens weer boeiende ochtenden waar veel animo voor is.



Zorgkracht 12 ledenvergadering

Meikermis in Groningen

De gemeente Groningen nodigde de jeugdige cliënten van zorgorganisaties uit om samen met de wethouder de jaarlijkse Meikermis te openen. Daarna mochten de jongeren en hun begeleiders enkele uren gratis gebruik maken van alle attracties. Dat was niet tegen dovemans oren gezegd. Vanuit Zorgkracht 12 hebben tientallen jongeren genoten van grandioos kermisplezier.



Maar ook afscheid van leden

Om verschillende redenen hebben we enkele leden uitgewuifd. Het Mosterdzaad en Louter Goud waren vanaf de start bij Zorgkracht 12 betrokken en zijn gestopt met hun organisatie. Op deze foto links houdt Antonie haar afscheidsspeech tijdens de ALV in juli, tevens een barbecue om de zomer in te luiden.

Jaarcijfers 2025

	2024	2025	Vershil
Leden	29	31	+ 6,9%
Cliënten	545	831	+ 52,48%
Omzet	€6.894.000	€ 10.437.530	+ 51,40%
Begroting	€504.110	€ 611.580	+ 21,31%
Solvabiliteit	40,76	46,37	+ 13,76%
Rentabiliteit	-0,78	-0,69	+ 9,21%
Current ratio	1,64	1,82	+ 10,98%

Zorgkracht 12 heeft een stabiel jaar achter de rug waarbij opnieuw meer zorg voor cliënten hebben kunnen leveren. Ook dit jaar is er een stijging van de omzet gerealiseerd waarbij we de kosten voor de leden van de coöperatie niet hebben hoeven indexeren. De leden hebben een teruggave ontvangen die zij binnen hun ondernemingen ten goede kunnen laten komen aan de zorg. De leden van de coöperatie zijn eigenaar van de reserves

Vragen, feedback of een compliment? Laat het ons weten.

 050 - 2113 586

 info@zorgkracht12.nl

 www.zorgkracht12.nl



Zorgkracht12