

Kleine Herzen Hannover e.V. - Hilfe für kranke Kinderherzen

Mitglied im "Bundesverband Herzkrankte Kinder e.V." (BVHK) und im Freundeskreis Hannover e.V.

"Kleine Herzen Hannover" ist ein "Ausgezeichneter Ort 2016" in "Deutschland - Land der Ideen"

Vorsitzende Ira Thorsting | Wiringer Str. 21a | 31319 Sehnde

Telefon 0179 5097103 | ira.thorsting@t-online.de

Sehnde, 20.3.2019

Kriseninterventionshelfer im Krankenhaus

Ein Projekt von "Kleine Herzen Hannover e.V."

11. Grundkurs vom 23. - 26.11.2017



Foto: Jörg Scheibe

Erfahrungsbericht von Astrid Gärtner:

"Obwohl meine Teilnahme nun schon fast fünfzehn Monate zurückliegt, bin ich immer noch zutiefst beeindruckt über die Idee, das Konzept und die Inhalte des Krisenbegleiter-Grundkurses. Perfekt wird das Ganze durch die absolut professionellen, aber auch durchweg sympathischen und warmherzigen Kursleiter vom IHR-Institut, die unkomplizierte Anmeldung und Organisation, und auf jeden Fall auch durch die tolle Versorgung mit Getränken und leckeren Mahlzeiten während der vier Tage.

Mit schöner Regelmäßigkeit mache ich bei der Arbeit Werbung für das Seminar und versuche, besonders auch junge Kollegen von einer Teilnahme zu überzeugen. Man lernt wirklich so viel über Kommunikation, über die ver-

schiedenen Reaktionsmuster in Krisensituationen, über Trauerstadien, ohne dass es jemals zu theoretisch oder sogar ermüdend wird. In den Rollenspielen wird deutlich, wie unterschiedlich Menschen empfinden, reagieren und auf ihr Gegenüber wirken können. Jeder Teilnehmer kann jederzeit selber entscheiden, welche Rolle er übernehmen kann und möchte, oder auch, wann er aus einer Situation aussteigen muss.

Besonders beeindruckend waren auch die Übungen zum aktiven Zuhören, zur gewaltfreien Kommunikation und ganz am Schluss die "Ressourcen-Dusche". Die Seminar-Tage waren lang und anstrengend, ich bin an allen vier Tagen jeweils zwei Stunden auf der verhassten A2 unterwegs gewesen, und trotzdem habe ich den Kurs sehr, sehr genossen. Man fühlt sich am Ende ein bisschen wie runderneuert! Und ich gehe wesentlich gelassener in Krisensituationen hinein, nicht, weil ich denke, dass ich jetzt auf jeden Fall immer richtig reagieren werde, sondern weil ich weiß, dass es gar kein Richtig oder Falsch gibt, solange man sich an einige wenige Grundsätze hält.

Tatsächlich vermisse ich manchmal meine Seminarkollegen, obwohl ich keinen von ihnen vorher kannte.

Herzlichen Dank für diese tollen vier Tage, ich werde sicher zu einem Aufbauseminar wiederkommen, wenn es möglich ist!"

Zur Person:

Astrid Gärtner arbeitet am Klinikum Braunschweig auf der Kinderintensivstation (Neonatologie und Päd. Intensivmedizin). Sie ist gelernte Kinderkrankenschwester aber in den letzten Jahren hauptsächlich als Stations- bzw. mittlerweile Chefarztsekretärin (aber im Stations-Setting) tätig.

