

Les fondamentaux du management

Trouvez votre place entre le titulaire et les équipes que vous supervisez et gérez des situations managériales difficiles !

Durée : 8.00 heures (1.00 jour(s))

Prix : 720.00 € HT par participant

Profils des apprenants

- Équipe officinale : responsable d'équipe ou futur responsable d'équipe

Prérequis

- Techniques : ordinateur + bonne connexion internet, caméra et micro fonctionnels

Modalités et délais d'accès

Délai d'accès : entre 4 et 8 semaines entre votre inscription et l'entrée en formation

Session : entre 6 et 12 participants

Situation de handicap : nous contacter pour étude de la mise en place de la formation, en lien avec un organisme spécialisé à contact@emo-formation.com

Objectifs pédagogiques

- Découvrez les différents profils de communication pour mieux vous connaître et interagir avec les autres.
- Organiser des rituels structurés dans le quotidien de mon équipe
- S'approprier des outils pour faire un retour, recadrer ou dire non à un collaborateur
- Acquérir les bonnes pratiques pour résoudre des situations difficiles

Contenu de la formation

- LES MISSIONS DE MANAGER
 - Définir la fonction
 - Clarifier son rôle managérial en phase avec son titulaire
 - Fixer les objectifs collectifs / individuels en s'alignant à la stratégie générale
 - Développer son leadership
- LA COMMUNICATION
 - Identifier son profil de communication, les profils et besoins des collaborateurs
 - Analyser les relations interpersonnelles et les impacts au sein de l'équipe
 - Développer une communication managériale efficace
- L'ORGANISATION , LE PILOTAGE, LA DÉLÉGATION
 - Organiser son travail
 - Piloter les activités de l'équipe
 - Développer l'implication de ses collaborateurs
 - Donner des consignes
 - Faire un feedback positif ou négatif à son collaborateur / à son Titulaire
- LA RÉOLUTION DES SITUATIONS DIFFICILES
 - Doser autorité et entente
 - Mener des actions correctives

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Pharmacienne experte du management officinal

Moyens pédagogiques et techniques

- Outil de visioconférence (Teams)
- Apport théorique : support de la formation projeté, partage d'expériences
- Apport pratique : exercices sur cas concrets, cartes de situation, mises en situation d'entretien
- Remis participant : support de la formation sur l'extranet personnel de l'apprenant + livret résultats DISC®

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Un questionnaire préalable à la formation
- Une auto-évaluation des connaissances à l'entrée et à la sortie de la formation
- Un questionnaire de validation des acquis
- Des émargements en ligne
- Un questionnaire de satisfaction à chaud + à froid (+3 mois)
- Une attestation individuelle en fin de formation

Qualité et indicateurs de résultats

Taux moyen de satisfaction : 9.3/10 _ Taux calculé à partir des retours des 40 participants des 8 sessions réalisées depuis 2021

Avis Titulaire : "Une grande confiance, cela confirme ses compétences de Manager" Hamadou D.

Version du programme : Déc. 2024