



## Für Ihre optimale Unterstützung

# **DAS DOCUSNAP CONSULTING DIENSTLEISTUNGSANGEBOT**

Mit unserem Dienstleistungsangebot unterstützen wir Sie dabei, das Potential von DocuSnap vollständig auszuschöpfen. Gemeinsam mit Ihnen stellen wir sicher, dass Ihre Installation unseren Best-Practice-Empfehlungen entspricht. Lernen Sie von unseren erfahrenen Consultants, wie Sie die Funktionen von DocuSnap optimal einsetzen können.

- » Consulting Dienstleistungen
- » Konditionen
- » Produkttrainings
- » Vertiefende Produkttrainings
- » Onboarding

# CONSULTING DIENSTLEISTUNGEN

## Umfang und Inhalt

### Zielsetzung und Leistungsinhalte

Die Agenda wird mit Ihnen individuell abgestimmt. Die dafür beanspruchte Zeit wird mit in das Zeitkontingent eingerechnet.

<b>Grundlagen</b>	<b>Dokumentation</b>
Inventarisierung, Dokumentation, Analyse	Berichtsdesign anpassen
<b>Abstimmung der relevanten Inhalte und Aufgaben</b>	wichtige Standardberichte
Vorbereitung der Umgebung	DocuSnap Connect - Datenbank Abfragen ohne SQL Kenntnisse
<b>Installation und Konfiguration in der Kundenumgebung</b>	wichtige Pläne (Netzwerk, Topologie, VLAN, ADS)
SQL Server Installation	Diagramme erstellen und verwenden
Installation und Konfiguration von DocuSnap	Abhängigkeiten erstellen und verwenden
Installation und Konfiguration DocuSnap Server	HTML-Dokumentationen erstellen
Installation und Konfiguration von DocuSnap Web	Dynamische Dokumente mit IT-Konzept erstellen
Einrichtung DocuSnap Discovery Services	Prozesse und Services mit Business Framework abbilden
<b>DocuSnap Benutzeroberfläche - Bedienung und Funktionen</b>	<b>Lizenzmanagement</b>
Navigieren in DocuSnap	Voraussetzungen - erforderliche Datenqualität
Der Datenbereich - Daten in der Oberfläche analysieren und ausgeben	Wie funktioniert unser Lizenzmanagement
DocuSnap Optionen und Administration	Methoden - Lizenz Definitionen erstellen
DocuSnap Benutzerverwaltung (Benutzer & Rollenmodell)	Analyse via Oberfläche und Berichtswesen
DocuSnap Web Übersicht	<b>Berechtigungsanalyse</b>
<b>Durchführung der Basis-Inventarisierungen</b>	Voraussetzungen - erforderliche Inventarisierungen
Erforderliche Änderungen durchführen, um die Scanvoraussetzungen zu erfüllen	Filesystem: NTFS Analyse nach Best Practice
SNMP Systeme, Windows Systeme, Windows Active Directory	Analyse von Zugriffsberechtigungen via Oberfläche und Berichtswesen
weitere Technologien basierend auf den Inhalten und Aufgaben aus der Abstimmung inventarisieren	Exchange Berechtigungen mit DocuSnap analysieren und dokumentieren
<b>Informationen ergänzen</b>	SharePoint Berechtigungen mit DocuSnap analysieren und dokumentieren
Standorte anlegen und verwalten	<b>DocuSnap anpassen und erweitern</b>
Physikalische Infrastruktur abbilden	Grundlagen Reporting Designer
Sonstige benötigte Assets abbilden (IT-Assets)	Bestehende Berichte anpassen
Zusatzinformationen (Kommentare, Verträge, Finanzinformationen, Erinnerungen und Passwörter)	Eigene Berichte erstellen
<b>Inventarisierung automatisieren</b>	DocuSnap Datenbank erweitern
Einrichtung der benötigten Inventarisierungsmodule	Oberfläche erweitern
Einrichtung der benötigten Nachrichtendefinitionen	
Erforderliche Berichte automatisch erstellen und versenden	

# KONDITIONEN

## Umfang und Inhalt

### Berechnungsgrundlage

Für eine transparente und nachvollziehbare Abrechnung unserer Consulting-Dienstleistungen basiert die Kostenberechnung auf folgenden Kriterien:

Leistungsart	Mindestdauer	Stundensatz (€)
Remote	2 Stunden	175,00 €
Vor Ort	16 Stunden	185,00 €

### Fahrt- und Übernachtungskosten

Fahrt- und Übernachtungskosten werden pauschaliert nach Aufwand abgerechnet. Es werden keine zusätzlichen Dienstleistungsstunden für die Anfahrt berechnet. Abhängig von der Entfernung werden folgende Pauschalen berechnet:

bis 100 km	150,00 €
bis 250 km	300,00 €
über 250 km	600,00 €
Hotelkosten	150,00 € pauschal pro Übernachtung

### Mehrleistung

Mehrleistungen, welche über die vereinbarten Zeiten hinausgehen, werden nach Aufwand zu einem Satz von 175,00 € pro Stunde (Remote) bzw. einem Satz von 185,00 € pro Stunde (Vor Ort) abgerechnet. Eine zusätzliche Leistungserbringung bedarf einer gesonderten Beauftragung.

### Regelarbeitszeiten

Die Docusnap GmbH erfüllt die geforderten Leistungen zu den Regelarbeitszeiten. Diese sind werktags, Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr, ausgenommen bayerische Feiertage. Für Tätigkeiten außerhalb der Regelarbeitszeit gelten folgende Zuschlägsätze:

Montag bis Freitag	18:00 Uhr bis 20:00 Uhr	+50%
	20:00 Uhr bis 07:00 Uhr	+100%
Samstag, Sonntag und Feiertage	07:00 Uhr bis 20:00 Uhr	+100%
	20:00 Uhr bis 07:00 Uhr	+100%

### Leistungserbringung

Die Consultingleistungen werden durch die Docusnap GmbH als Hersteller oder einen autorisierten und zertifizierten Partner im Namen der Docusnap GmbH durchgeführt. Die Organisation und Abrechnung erfolgt in allen Fällen durch die Docusnap GmbH.

### Abrechnung

Erbrachte Dienstleistungen werden immer spätestens am Monatsende abgerechnet. Alle Preisangaben verstehen sich als Nettopreise.

### Stornierung

Die Stornierung der Leistungen ist bis 28 Tage vor dem geplanten Termin kostenfrei, bis 7 Tage vor dem geplanten Termin sind 50 % der Auftragssumme fällig. Bei weniger als 7 Tagen vor dem geplanten Termin sind 100 % der Auftragssumme fällig. Kosten für bereits gebuchte Verkehrsmittel (z. B. Flugtickets) müssen zu 100 % beglichen werden.

# PRODUKTTRAINING (VOR ORT)

## Umfang und Inhalt

### Das Docusnap Produkttraining (Vor Ort)

Mit den Docusnap-Experten behandeln Sie zwei Tage lang die Themen *Administration und Inventarisierung* sowie *Dokumentation und Analyse*.

<b>Zielsetzung</b>	Erfolgreiches Einführen von Docusnap
	Analyse und Erstellen einer professionellen IT-Dokumentation mit Docusnap
<b>Zielgruppe</b>	IT-Administratoren, IT-Leiter, IT-Sicherheitsbeauftragte
<b>Kursinhalt</b>	Installation und Konfiguration von Docusnap
	Automatisiertes und standortübergreifendes Erfassen der IT einer Organisation
	Lizenzmanagement
	Analyse und Auswertung von Zugriffsrechten
	Erstellen einer professionellen IT-Dokumentation
<b>Gesamtpreis</b>	999,00 € pro Teilnehmer

### Kurs-Voraussetzungen

Ein gutes Verständnis für IT-Infrastrukturen, Netzwerktechnik und Betriebssysteme ist von Vorteil. Grundkenntnisse für Lizenzmanagement und Berechtigungen (NTFS, SMB) sind ebenfalls wünschenswert.

### Technische Voraussetzungen

Mitzubringen sind ein Notebook mit Windows 10 oder höher. Zudem muss der User lokale Administrationsrechte haben.

### Abrechnung

Alle Preisangaben verstehen sich als Nettopreise.

# PRODUKTTRAINING (REMOTE)

## Umfang und Inhalt

### Das Docusnap Produkttraining Remote

Im Rahmen einer Remote-Schulung behandeln Sie zusammen mit unseren Docusnap-Experten 12 Stunden lang die Themen Administration und Inventarisierung sowie Dokumentation und Analyse. Die Inhalte werden verteilt auf 3 Tage vermittelt.

<b>Zielsetzung</b>	Erfolgreiches Einführen von Docusnap
	Datenerfassung, Analyse und Weiterverarbeitung
<b>Zielgruppe</b>	IT-Administratoren, IT-Leiter, IT-Sicherheitsbeauftragte
<b>Kursinhalt</b>	Installation und Konfiguration von Docusnap
	Automatisiertes und standortübergreifendes Erfassen der IT einer Organisation
	Lizenzmanagement
	Analyse und Auswertung von Zugriffsrechten
<b>Teilnehmerzahl</b>	Maximal 6 Teilnehmer
<b>Gesamtpreis</b>	799,00 € pro Teilnehmer

### Kurs-Voraussetzungen

Ein gutes Verständnis für IT-Infrastrukturen, Netzwerktechnik und Betriebssysteme ist von Vorteil. Grundkenntnisse für Lizenzmanagement und Berechtigungen (NTFS, SMB) sind ebenfalls wünschenswert.

### Technische Voraussetzungen

Erforderlich sind ein Notebook oder lokaler Rechner mit Windows 10 und eine Webcam. Für einen reibungslosen Ablauf wird zudem eine gute Internet-Anbindung und eine ruhige Umgebung - idealerweise in einem Einzelbüro - benötigt.

### Abrechnung

Alle Preisangaben verstehen sich als Nettopreise.

# PRODUKTTRAINING (REMOTE) BERICHTE

## Umfang und Inhalt

### Das Docusnap Produkttraining (remote) – Berichte

In diesem Remote-Training erhalten Sie fundierte Kenntnisse zur Datenaufbereitung und Berichterstellung. Anhand konkreter Use Cases zeigt unser Experte, wie Sie maßgeschneiderte Berichte für Ihre IT-Dokumentation erstellen.

<b>Zielsetzung</b>	Erstellung neuer Berichte und Anpassung bestehender Berichte an individuelle Bedürfnisse
<b>Zielgruppe</b>	IT-Administratoren, IT-Leiter, IT-Sicherheitsbeauftragte
<b>Kursinhalt</b>	Grundlagen der Berichterstellung Zielgruppenorientierte Datenaufbereitung (z.B. für Audits, Geschäftsführung) Gemeinsame Bearbeitung von Use Cases
<b>Kursdauer</b>	8 Stunden Remote-Schulung, verteilt auf 2 Tage (jeweils 09:00 bis 13:00 Uhr)
<b>Teilnehmerzahl</b>	Maximal 6 Teilnehmer
<b>Gesamtpreis</b>	529,00 € pro Teilnehmer

### Kurs-Voraussetzungen

Um erfolgreich am Workshop teilzunehmen, ist es *zwingend notwendig*, grundlegende SQL-Kenntnisse im Bereich Datenbankdesign, Data Definition Language (DDL) und Data Manipulation Language (DML) zu besitzen. Diese Kenntnisse werden im Workshop *nicht* vermittelt und werden entsprechend vorausgesetzt.

### Technische Voraussetzungen

Notebook oder lokaler Rechner mit Windows 10 oder höher, Webcam, stabile Internetverbindung, ruhige Umgebung (idealerweise Einzelbüro)

### Abrechnung

Alle Preisangaben verstehen sich als Nettopreise.

# PRODUKTTRAINING (REMOTE) BERECHTIGUNGSANALYSE

## Umfang und Inhalt

### Das Docusnap Produkttraining (remote) – Berechtigungsanalyse

Lernen Sie in diesem Remote-Training, wie Sie mit Docusnap die Berechtigungsherkunft analysieren und effektive Benutzerrechte ermitteln.

<b>Zielsetzung</b>	Vermittlung der Grundlagen der Docusnap Berechtigungsanalyse
<b>Zielgruppe</b>	IT-Administratoren, Docusnap-Administratoren
<b>Kursinhalt</b>	Überblick über auslesbare Berechtigungen mit Docusnap Konfiguration von Docusnap zur Berechtigungsauslese Darstellungsmöglichkeiten der Berechtigungen in Docusnap Anwendungsfälle und Praxisbeispiele
<b>Kursdauer</b>	4 Stunden Remote-Schulung (09:00 bis 13:00 Uhr)
<b>Teilnehmerzahl</b>	Maximal 6 Teilnehmer
<b>Gesamtpreis</b>	259,00 € pro Teilnehmer

### Kurs-Voraussetzungen

Um erfolgreich am Workshop teilnehmen zu können, ist es wichtig, bereits einige Erfahrung im Umgang mit Docusnap zu besitzen. Ideal ist es, wenn Sie über Wissen im Bereich der Windows-Berechtigungen (z.B. AD) verfügen.

### Technische Voraussetzungen

Notebook oder lokaler Rechner mit Windows 10 oder höher, Webcam, stabile Internetverbindung, ruhige Umgebung (idealerweise Einzelbüro)

### Abrechnung

Alle Preisangaben verstehen sich als Nettopreise.

# PRODUKTTRAINING (REMOTE) CUSTOMIZING

## Umfang und Inhalt

### Das Docusnap Produkttraining (remote) – Customizing

Erfahren Sie in diesem Remote-Training, wie Sie die Datenbankstruktur in Docusnap erweitern und maßgeschneiderte Connect-Pakete erstellen. Gemeinsam mit unseren Experten bearbeiten Sie spezifische Use Cases.

<b>Zielsetzung</b>	Vermittlung der Grundlagen des Docusnap Customizings
<b>Zielgruppe</b>	IT-Administratoren, Docusnap-Administratoren
<b>Kursinhalt</b>	<p>Bearbeitung spezifischer Use Cases:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Erweiterung der bestehenden Datenbankstruktur um neue Felder, Tabellen und Views (Customizing -Tabellen verwalten)</li><li>Anpassung der hierarchischen Struktur durch Hinzufügen neuer Knoten (Customizing - Objekte verwalten)</li><li>Erstellung / Erweiterung der dazu notwendigen Eingabemasken</li></ul> <p>Besprechung der Funktionen von Docusnap Connect</p> <p>Erstellung einer entsprechenden View</p>
<b>Kursdauer</b>	8 Stunden Remote-Schulung, verteilt auf 2 Tage (jeweils 09:00 bis 13:00 Uhr)
<b>Teilnehmerzahl</b>	Maximal 6 Teilnehmer
<b>Gesamtpreis</b>	529,00 € pro Teilnehmer

### Kurs-Voraussetzungen

Um erfolgreich am Workshop teilzunehmen, ist es *zwingend notwendig*, grundlegende SQL-Kenntnisse im Bereich Datenbankdesign, Data Definition Language (DDL) und Data Manipulation Language (DML) zu besitzen. Diese Kenntnisse werden im Workshop *nicht* vermittelt und werden entsprechend vorausgesetzt.

### Technische Voraussetzungen

Notebook oder lokaler Rechner mit Windows 10 oder höher, Webcam, stabile Internetverbindung, ruhige Umgebung (idealerweise Einzelbüro)

### Abrechnung

Alle Preisangaben verstehen sich als Nettopreise.

# ONBOARDING-PAKET

## Umfang und Inhalt

### Das Docusnap Onboarding

Das Paket umfasst 4 individuelle Termine mit insgesamt bis zu 10 Stunden Consulting-Leistung. Die zeitliche Aufteilung der einzelnen Themen wird direkt mit Ihnen, basierend auf Ihren Anforderungen, abgestimmt. Dazu dient unsere vorgefertigte, umfangreiche Checkliste, die Sie ganz zu Anfang zusammen mit dem Consultant ausfüllen. Darin formulieren Sie Ihre individuellen Einsatzgebiete, Nutzen und Erwartungen. Diese Checkliste dient anschließend während des gesamten Onboardings als Orientierungshilfe und Gradmesser.

### Zielsetzung

Erfolgreiche Installation mit einer individuellen Konfiguration

Gemeinsame Inbetriebnahme gewährleistet eine nachhaltige und effiziente Produktnutzung

### Zielgruppe

Für die Installation und Konfiguration werden alle Personen in Ihrem Unternehmen benötigt, die Zugriffsrechte für zentrale Kompetenzen besitzen.

Zudem erklären wir den zukünftigen Docusnap Anwendern den korrekten Umgang mit der Software und zeigen ihnen Tipps und Tricks.

### Kursinhalt

1. Termin: Gemeinsame Erfassung Ihrer individuellen Anforderungen an Docusnap

2. Termin: Installation und Konfiguration von Docusnap nach Best-Practice-Empfehlungen

3. Termin: Kontrolle der eingerichteten Scan-Aufträge und Erklären weitergehender Funktionen

4. Termin: Abschließende Qualitätssicherung und Tipps und Tricks für eine nachhaltige und effiziente Produktnutzung im Arbeitsalltag

### Gesamtpreis

1.699,00 € pauschal

### Vorkenntnisse

Ein gutes Verständnis für IT-Infrastrukturen, Netzwerktechnik und Betriebssysteme ist für die Personen, die Docusnap installieren und konfigurieren, von Vorteil. Die zukünftigen Anwender benötigen keine Vorkenntnisse.

### Remote Schulung

Alle Termine werden remote und direkt auf den Kunden-Systemen durchgeführt.

### Abrechnung

Alle Preisangaben verstehen sich als Nettopreise.