

PROGRAMMA FEDELTA' "B.LOVE"

Termini e Condizioni

Il presente documento ha lo scopo di stabilire i termini e le condizioni che definiscono il funzionamento del Programma Fedeltà "B.LOVE" relativo alle insegne "Bosio Fashion" e "Outlet Bosio Fashion" il cui titolare è Bosio Fashion Srl (P.IVA 02291310163), con sede legale a Sovere (BG) via Papa Giovanni Paolo I°,9.

L'adesione al programma fedeltà implica l'accettazione senza riserve del presente Regolamento.

1) AREA

I vantaggi di cui al presente Programma fedeltà si applicano sugli acquisti effettuati in Italia presso tutti i negozi a marchio Bosio Fashion e Outlet Bosio Fashion.

2) PERIODO

Il presente Programma Fedeltà "B.LOVE" ha validità:

-Dal 11 giugno 2025 al 10 giugno 2026 per l'acquisizione di punti fedeltà;

-Entro il 10 luglio 2026 per utilizzare l'eventuale credito fedeltà maturato con l'acquisizione dei punti.

Indipendentemente dalla durata limitata dell'attività "B.LOVE", la Card Digitale continuerà a conservare la sua validità a tempo indeterminato.

3) DESTINATARI

L'iniziativa è riservata alle persone fisiche, che facciano acquisti nella loro qualità di consumatori e/o comunque per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, che al momento della partecipazione abbiano raggiunto la maggiore età e che si siano iscritte al Programma (di seguito "Destinatari") durante il periodo di validità dello stesso, mediante le modalità indicate.

Non potranno partecipare all'iniziativa coloro che intrattengono un rapporto di dipendenza con il Promotore.

L'iscrizione al Programma è strettamente personale e ciascun Destinatario non può trasferire i vantaggi derivanti dall'iscrizione a terzi.

Con l'iscrizione al Programma Fedeltà "B.LOVE" si conferma di possedere tali requisiti di idoneità.

4) OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

La Presente promozione viene effettuata con l'intento di:

- Premiare la fedeltà dei clienti Bosio Fashion e Outlet Bosio Fashion.
- Incrementare la visibilità e notorietà dell'insegna Bosio Fashion e Outlet Bosio Fashion;
- Promuovere la vendita di prodotti presenti nei negozi Bosio Fashion e Outlet Bosio Fashion;
- Creare una community di clienti fidelizzati, intorno all'insegna Bosio Fashion e Outlet Bosio Fashion;

5) ADESIONE AL PROGRAMMA FEDELTA'

L'iscrizione al Programma Fedeltà "B.LOVE" è completamente gratuita.

Per iscriversi al Programma, il Destinatario dovrà:

- Visitare uno dei negozi Bosio Fashion o Outlet Bosio Fashion aderenti all'iniziativa ed iscriversi direttamente in negozio scansionando il QR code che rimanda al form di iscrizione.

Il Destinatario riceverà una e-mail di benvenuto con indicazione del numero di Card Digitale associata all'indirizzo e-mail con cui si è effettuata la registrazione.

Prima di procedere con la registrazione, il Destinatario avrà modo di esaminare l'informativa privacy e i presenti Termini e Condizioni, dando conferma della presa visione dell'informativa privacy e dell'accettazione dei Termini e Condizioni,

manifestando la propria volontà in merito ai consensi eventualmente richiesti per i diversi trattamenti dei dati personali evidenziati.

Il Promotore si riserva la facoltà di verificare lo status del richiedente e che questi disponga di tutti i requisiti per la partecipazione al Programma previsti dal presente documento, di cui al paragrafo “Destinatari”.

Una volta completata la procedura di registrazione, il Destinatario (di seguito, anche “Iscritto”) potrà beneficiare dei vantaggi speciali qui previsti (di seguito “Vantaggi”).

Tutti gli Iscritti, previo accertamento del positivo esito della richiesta di registrazione, potranno inoltre prendere parte alle manifestazioni a premio eventualmente pianificate dal Promotore, il cui regolamento sarà disponibile in negozio, ai termini e condizioni di volta in volta prescritti per le stesse.

La partecipazione all’Iniziativa comporta l’accettazione totale ed incondizionata delle regole e delle clausole contenute nel presente documento di Termini e Condizioni.

I Destinatari potranno richiedere la cancellazione dall’Iniziativa, per tutta la durata della stessa, scrivendo a tal fine all’indirizzo info@bosiofashion.it o inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a :BOSIO FASHION SRL Via Papa Giovanni Paolo I°,9 24060 Sovero (BG) specificando sulla busta :” Cancellazione Programma Fedeltà B.LOVE” ed esplicitando di volersi cancellare dall’Iniziativa.

La cancellazione e la conseguente cessazione del rapporto con il Promotore e/o la sopravvenuta perdita (ovvero l’accertamento da parte del Promotore dell’assenza) dei requisiti di partecipazione di cui al presente documento di Termini e Condizioni, comporterà l’automatica esclusione con effetto immediato dalla presente Iniziativa e dalle eventuali iniziative collegate, senza possibilità di accedere ulteriormente alla propria posizione personale, comporterà l’azzeramento, senza possibilità di recupero, dei punti e di tutti i vantaggi e promozioni esclusive del Programma Fedeltà “B.LOVE” eventualmente ancora disponibili.

In ogni caso, il Destinatario che sia stato cancellato dal Programma, a seguito di sua richiesta, potrà effettuare, entro il termine dell’Iniziativa, una nuova registrazione al Programma ripetendo la procedura prevista per aderire al Programma ed ottenere una nuova Card Digitale, ricominciando in tal caso a beneficiare, ex novo e a decorrere dalla nuova data di adesione al Programma, di eventuali Vantaggi ancora disponibili. In tale ipotesi, tuttavia, a fini di chiarezza, i Vantaggi e/o punti precedentemente accumulati non potranno in alcun modo essere visionati e/o recuperati ed il loro accumulo ricomincerà ex novo.

È responsabilità dell’Iscritto assicurarsi che l’indirizzo e-mail fornito in fase di iscrizione sia valido e funzionante per tutta la durata del Programma. Non sarà possibile modificare l’indirizzo e-mail associato alla registrazione.

6) MECCANICA E VANTAGGI:

Durante il periodo di validità, verrà effettuata una raccolta punti riservata ai Clienti iscritti al Programma Fedeltà “B.LOVE”.

- Ogni Cliente a fronte di ogni acquisto effettuato di prodotti a prezzo pieno nei negozi a marchio Bosio Fashion e Outlet Bosio Fashion riceverà 1 punto per ogni € 1 di spesa;
- Per l’acquisto di prodotti scontati verrà assegnato 1 punto ogni € 2 di spesa;
- Ai fini dell’accumulo punti per ogni acquisto effettuato sarà preso in considerazione l’importo totale della transazione, al netto di eventuali sconti e promozioni ed escluse le cifre decimali.
- All’atto dell’acquisto in Negozio i punti sono immediatamente accumulati ed associati al numero di carta fedeltà dell’Iscritto (salvo aggiornamenti tecnici). Tutti i punti accumulati nei diversi negozi si cumuleranno in un unico saldo punti.
- Alla chiusura dello scontrino se il cliente ha un saldo punti superiore a 200 punti l’operatore in cassa genera un buono o più buoni acquisto del valore di 10,00€ ogni 200 punti disponibili.
- I buoni generati nei negozi ad insegna Bosio Fashion e Outlet Bosio Fashion avranno una durata di 90gg dalla data di generazione trascorsi i quali non saranno più redimibili;
- I buoni sono cumulabili tra loro, con altre promozioni in corso e sono utilizzabili in qualsiasi periodo dell’anno entro la scadenza dei 90gg ed entro la data limite per la redimibilità dei premi definita al paragrafo 2;
- Per il lancio del programma fino e non oltre il 4 luglio il cliente che effettua la sottoscrizione del programma fedeltà avrà diritto ad uno sconto del 15% sul primo acquisto, inoltre tale acquisto, pur essendo un acquisto di prodotti scontati, darà eccezionalmente diritto all’accumulo di un punto ogni euro;
- È responsabilità dei Destinatari consultare le condizioni, le modalità di utilizzo e la validità dei Vantaggi.

Nel Periodo di durata del Programma, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti dai Destinatari, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di accesso ai relativi Vantaggi, dandone opportuna comunicazione a tutti i Destinatari a mezzo e-mail e, in aggiunta, con ogni altra modalità di comunicazione ritenuta opportuna dal Promotore.

Il Destinatario potrà inoltre essere gratificato con dei Vantaggi ulteriori una tantum, anche in occasione di ricorrenze e/o date speciali (es. compleanno del Cliente, Natale, Black Friday etc.) ad esclusiva discrezionalità del Promotore.

In ogni caso, i Vantaggi non sono sostituibili, non sono convertibili in denaro e non possono essere ceduti o venduti in alcun modo. I punti accumulati possono riferirsi solo ad acquisti effettuati dal Destinatario stesso, e la stessa riscossione dei Vantaggi può essere effettuata solo dal Destinatario utilizzando esclusivamente l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione al Programma e/o la Card Digitale ad esso associata. Non sarà possibile, in ogni caso, trasferire i punti o i Vantaggi tra account, anche qualora i suddetti facciano riferimento allo stesso Destinatario.

Si precisa che:

- Le Card Digitali rilasciate possono accumulare punti facendo acquisti in tutti i negozi Bosio Fashion e Outlet Bosio Fashion;
- Al fine del caricamento punti, nello store, è necessario esibire alla cassa la Card Digitale o fornire i dati rilasciati al momento dell'iscrizione al programma come riconoscimento, prima che venga emesso lo scontrino. Successivamente all'emissione dello scontrino o alla chiusura dell'ordine online, qualora non si sia presentata la Card Digitale in cassa non sarà possibile richiedere l'accumulo dei punti sulla Card Digitale.
- I punti saranno concessi solo a seguito dell'effettivo pagamento dei prodotti e non saranno concessi, invece, per eventuali acconti versati dal cliente;
- Una volta generato il buono d'acquisto, i punti corrispondenti saranno detratti dal saldo punti personale dell'iscritto.
- Il valore dell'ordine pagato con i buoni acquisto non contribuirà all'accumulo di punti fedeltà.
- L'importo pagato per l'acquisto di Gift card non contribuisce all'accumulo di punti fedeltà, mentre l'importo pagato tramite utilizzo di Gift Card contribuisce all'accumulo di punti fedeltà;
- Il giorno successivo alla scadenza indicata al punto 2, i punti non saranno più validi e verranno quindi azzerati ;
- Il non utilizzo totale dei punti accumulati non darà corso ad un eventuale rimborso e/o resto;
- I punti fedeltà post acquisto maturano solamente a seguito di una pre-adesione al Programma fedeltà "B.LOVE". Gli acquisti effettuati presso gli store Bosio Fashion e Outlet Bosio Fashion senza una precedente registrazione al Programma Fedeltà "B.LOVE", non potranno essere caricati ed associati ad alcuna Card Digitale.
- In caso di reso totale o parziale si applicheranno le seguenti logiche:
 - Nel caso di un acquisto fatto in store (sia che l'acquisto sia stato fatto prevedendo l'utilizzo di uno o più buono/i loyalty o meno) l'articolo/gli articoli verranno ripresi in carico emesso un buono di reso pari al valore totale della transazione. Quando l'utente utilizzerà tale buono di reso per acquistare altri prodotti verranno caricati solo i punti corrispondenti alla differenza in eccesso tra il totale acquisto e il valore del buono di reso.
 - Nell'ipotesi che il saldo punti, a seguito della decurtazione, risulti negativo il saldo rimarrà a zero fino a che il cliente non compenserà tale differenza. Solo una volta compensato il saldo negativo il cliente vedrà accumularsi i punti.

7) OMAGGI E ATTIVITÀ PROMOZIONALI A SUPPORTO DELL'INIZIATIVA

In aggiunta rispetto ai Vantaggi, il Programma Fedeltà potrà prevedere l'erogazione di omaggi, attività e iniziative promozionali ulteriori rispetto a quelle indicate nei paragrafi che precedono, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, unexpected delight, manifestazioni a premio, ecc.

Di tali ulteriori attività/iniziative promozionali, i Destinatari interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare. Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni o Regolamenti dedicati.

8) COMUNICAZIONE

Il Programma sarà pubblicizzato a mezzo e-mail, social, nei Negozi Bosio Fashion, negli Outlet Bosio Fashion e con tutti gli altri mezzi che il Promotore riterrà utili alla diffusione della conoscenza del Programma stesso. I messaggi pubblicitari

saranno coerenti con il presente documento di Termini e Condizioni.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al presente documento di Termini e Condizioni nel corso dello svolgimento del Programma, nel rispetto dei diritti acquisiti, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari tramite e/o con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.

Una versione sempre aggiornata del presente documento di Termini e Condizioni sarà disponibile in qualunque momento sul Sito www.bosiofashion.it.

Durante il periodo dell'attività del Programma Fedeltà "B.LOVE" la società promotrice potrà effettuare dei controlli sui punti accumulati e nel caso in cui venissero riscontrati dei comportamenti ritenuti anomali o fraudolenti potrebbe decidere di annullare la partecipazione al Programma Fedeltà "B.LOVE".

La partecipazione al Programma Fedeltà "B.LOVE" comporta l'accettazione di ogni parte del presente regolamento, senza alcuna riserva.

Il presente regolamento del Programma Fedeltà "B.LOVE" potrà essere consultato in negozio, sul sito www.bosiofashion.it oppure richiesto in copia, senza ulteriori oneri aggiuntivi, alla Società promotrice BOSIO FASHION SRL via Papa Giovanni Paolo I°, 9 24060 Soverè (BG), ove il regolamento sarà conservato per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

9) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

Bosio Fashion srl in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità:

- consentire la partecipazione alla presente Iniziativa;
- inviare le comunicazioni connesse all'Iniziativa;
- consentire di fruire degli eventuali Vantaggi oggetto dell'Iniziativa.

Per iscriversi al Programma, sarà chiesto all'utente di fornire il proprio indirizzo e-mail e/o il numero di telefono, i propri dati identificativi (nome, cognome, città/comune, CAP, data di nascita, genere). Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma necessario per partecipare all'Iniziativa. In caso di mancata indicazione di tali dati, non sarà pertanto possibile procedere al completamento dell'iscrizione al Programma Fedeltà B.LOVE e, conseguentemente, alla partecipazione allo stesso.

Terminando la propria partecipazione al Programma, l'Iscritto non riceverà ulteriori comunicazioni inerenti allo stesso. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Bosio Fashion srl potrà comunicare e far trattare i dati personali a propri dipendenti e/o a soggetti terzi debitamente nominati Persone Autorizzate o Responsabili al trattamento ai fini della realizzazione del servizio. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR.

I dati personali non saranno diffusi ad eccezione di coloro che sono interessati per la realizzazione del servizio.

I Dati non verranno diffusi al di fuori dei confini europei.

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti. In particolare, i dati saranno conservati per tutta la durata del Programma Fedeltà "B.LOVE" e, a seguito della cessazione, per il termine di prescrizione ordinario di 10 anni ai fini amministrativi.

Con l'adesione, gli Iscritti potranno altresì decidere se fornire o meno il proprio consenso al trattamento dei loro dati anche per finalità ulteriori, quali finalità di marketing e/o marketing profilato; la base giuridica del trattamento, in tali ipotesi, è il consenso, ai sensi dell'art. 6.1, lett. a) del GDPR. Tali consensi sono facoltativi, e l'Iscritto potrà in ogni caso iscriversi al Programma anche in assenza del loro conferimento e potrà comunque, in ogni momento successivo, revocare i consensi precedentemente conferiti. In caso di mancato conferimento di detti consensi o revoca degli stessi, l'Iscritto continuerà a ricevere solo le e-mail relative al Programma ed ai Vantaggi accumulati in quanto inerenti all'iscrizione al Programma.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli art. 15 e seguenti del GDPR, e, in particolare:

- il diritto di accesso, con cui richiedere informazioni circa i trattamenti dei propri dati, nonché ricevere una copia dei dati trattati;
- il diritto di rettifica, con cui verificare la correttezza dei propri dati, nonché richiederne la rettifica o l'aggiornamento;
- il diritto alla cancellazione, consistente nel richiedere, al ricorrere di determinate condizioni, la cancellazione dei propri dati;
- il diritto alla limitazione, con cui si può richiedere, al ricorrere di determinate condizioni, la limitazione del trattamento dei propri dati;

- la revoca del consenso, in tutti i casi in cui il trattamento trova la propria base giuridica nel consenso, con la precisazione che la revoca può essere operata in ogni momento, fatta comunque salva la liceità del trattamento effettuato prima di detta revoca;

Gli interessati potranno inviare comunicazioni e presentare reclami alla Società ogni qualvolta lo ritengano necessario alla casella postale dedicata info@bosiofashion.it.

Oppure possono anche presentare reclamo presso le Autorità di Protezione dei Dati (APD) Nazionali, secondo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell'Autorità, disponibili all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/>.
L'informativa completa è disponibile alla sezione "Privacy Policy" del Sito www.bosiofashion.it.

10) NOTE FINALI

- È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita e i Vantaggi non potranno essere erogati.
- Ciascun account di registrazione al Programma Fedeltà "B.LOVE" potrà essere associato ad un solo Iscritto e ad un solo indirizzo e-mail. In caso di controversia relativa all'identità dell'Iscritto al Programma, sarà ritenuto come titolare dell'account autorizzato colui che risulta titolare dell'indirizzo e-mail fornito all'atto dell'iscrizione.
- È vietato utilizzare più indirizzi e-mail per effettuare più iscrizioni al Programma. In tal caso il Promotore si riserva il diritto di far cessare la partecipazione all'Iniziativa dell'Iscritto.
- I punti accumulati sull'account dell'Iscritto saranno ridotti o annullati, a seconda dei casi, se parte o tutto l'acquisto è restituito o cancellato (ad esempio in caso di reso del prodotto acquistato), o se l'accredito è ottenuto attraverso attività fraudolente o altre attività che violino le disposizioni contenute nel presente documento di Termini e Condizioni. Quindi, a fini di chiarezza, in tali ipotesi, contestualmente alla riduzione o all'annullamento dei punti, l'Iscritto tornerà immediatamente al numero di punti di cui sia ancora in possesso a seguito della riduzione o dell'annullamento appena descritti.
- Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente documento (a mero titolo esemplificativo, al fine di alterare o influenzare la gestione, l'equità ed il corretto svolgimento dell'Iniziativa), gli stessi verranno esclusi dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.
- Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra i Destinatari del Vantaggio e qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione del Vantaggio.
- Nel caso in cui l'Iscritto avesse bisogno di assistenza rispetto alla propria iscrizione al Programma e/o ai Vantaggi, sarà possibile contattare Bosio Fashion srl inviando una e-mail all'indirizzo info@bosiofashion.it. L'Iscritto dovrà specificare, nella propria richiesta, il proprio nome, il punto vendita in cui ha effettuato l'acquisto, l'indirizzo e-mail associato al Programma, il numero di Card Digitale, la data dell'attività a cui si fa riferimento e il/i problema/i riscontrato/i.

Il presente Programma si intende soggetto a tutte le normative e regolamentazioni applicabili.