Informativa al trattamento dei dati personali ai sensi Regolamento UE 2016/679

Gentile cliente,
La presente informativa sulla privacy è fornita da **BOSIO FASHION SRL,** con sede legale in Via Papa Giovanni Paolo I, 9 – 24060 Sovere (BG), in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali ed in applicazione di quanto previsto dal Regolamento Europeo e del consiglio 2016/679.
Il titolare del trattamento la informa circa:

A)DATI TRATTATI

I dati trattati dal titolare del trattamento sono:

- **Dati forniti per l'adesione al programma fedeltà**. Questi dati sono relativi a: dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, data di nascita, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono) indicati sul modulo di iscrizione al programma fedeltà. Oltre ai dati richiesti per la finalità di Fidelizzazione in senso stretto saranno trattati dati eventualmente relativi al volume di spesa globale progressivamente realizzato.
  Il conferimento di questi dati è necessario ai fini del perfezionamento dell'iscrizione al programma fedeltà. Il mancato conferimento non consentirà l'iscrizione al Programma fedeltà.
- Dati forniti al fine di ricevere **marketing generico**. Questi dati sono relativi a: dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, data di nascita, indirizzo postale, indirizzo email, numero di telefono) e saranno utilizzati solo previo espresso consenso.
- Dati forniti al fine di ricevere **marketing profilato**. Questi dati sono relativi agli acquisti effettuati, alle sue preferenze e scelte di consumo, e alle sue interazioni con il negozio mirate a migliorare un servizio personalizzato, e saranno utilizzati solo previo espresso consenso.
- Dati relativi alle sue interazioni con le comunicazioni di posta elettronica che le saranno trasmesse, raccolti mediante l'utilizzo dei tracking pixel.

B) FINALITA' E MODALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

Il trattamento dei dati personali è finalizzato:

1. All'esecuzione degli obblighi derivanti l'assolvimento e l'esecuzione di un contratto/servizio offerto;
2. All'adempimento degli obblighi di legge connessi a disposizioni civilistiche, fiscali e contabili (finalità amministrative);
3. All'esecuzione dei diritti del Titolare, ad esempio, la difesa in giudizio.
4. All'adesione al Programma Fedeltà e al rilascio della Carta Fedeltà (in forma fisica o elettronica/virtuale) e gestione delle attività non esercitabili in forma

anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso agli altri servizi utilizzabili mediante la carta (a titolo esemplificativo: promozione specifiche durante la giornata del compleanno).

5. Alla prevenzione e all'accertamento di frodi, abusi e rischi relativi al credito al fine di proteggere la sicurezza dei nostri clienti.
6. All'acquisto dei prodotti.
7. Allo svolgimento, previo suo espresso consenso, di attività di marketing generico, quali l'invio, anche attraverso Email, newsletter e sms, di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o attività fornite o svolte dal titolare del trattamento o da suoi partner commerciali.
8. Allo svolgimento, previo suo espresso consenso, di attività di marketing personalizzato per inviarle informazioni su prodotti, servizi e iniziative personalizzate, in linea con le preferenze, caratteristiche e abitudini di consumo e di acquisto, al fine di garantirgli un servizio sempre più personalizzato, che aderisca il più possibile ai suoi gusti.

Il trattamento avverrà nel rispetto dei principi di pertinenza, liceità e correttezza previsti dalla legislazione in materia, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti cartacei ed elettronici/ digitali idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, potrà essere effettuato anche attraverso strumenti atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

C) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali (dati anagrafici e di contatto) è sempre facoltativo e revocabile in qualsiasi momento; tuttavia è da considerarsi obbligatorio per consentire l'adesione al programma fedeltà. In assenza dei dati, pertanto non sarà possibile l'adesione al programma fedeltà.

Per quanto riguarda il **pixel di tracciamento delle email** quanto il pixel viene impiegato per monitorare il comportamento del singolo utente nel dettaglio, la base giuridica diventa il **consenso** (art. 6 del GDPR):
• Tracciamento comportamentale individuale: Registrare l'apertura della singola email associata a uno specifico utente, (l'orario esatto, il dispositivo o l'indirizzo IP?)
• Personalizzazione dei messaggi (Marketing): Inviare comunicazioni commerciali successive, offerte o DEM (Direct Email Marketing) tarate sulle azioni precedentemente rilevate dal pixel.

D) AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati, al fine del corretto e puntuale svolgimento delle finalità di cui sopra, potranno essere inviati:

1) alle Pubbliche Amministrazioni, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti;
2) Alle Società di assicurazione;
3) A Studi commercialisti e alle società di elaborazione dati per la contabilità-fiscale e consulenza;
4) Ad Avvocati per l'assistenza legale in caso di controversie sul contratto;
5) Agli agenti/collaboratori e dipendenti del titolare del trattamento;
6) Alle Società di consulenza, professionisti ed enti che operano per l'azienda nei vari settori di sviluppo ed aggiornamento dei servizi;
7) Ad altri enti/istituti/società/professionisti incaricati per le finalità connesse e funzionali all'incarico affidato
8) Ai nostri fornitori per adempiere all'esecuzione degli obblighi contrattuali;
9) Ai nostri partner commerciali e società collegate e di gruppo.

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato dai Responsabili del trattamento individuati a mezzo di specifiche lettere di incarico scritte, i cui nominativi sono disponibili presso la nostra azienda.

E) TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Per le finalità presenti in questa informativa i vostri dati personali non verranno trasferiti fuori dell'Unione Europea. Qualora fosse necessario verrà richiesto il consenso informato.

F) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati possono esercitare i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento:

- Diritto di accesso ai dati. L'utente ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e il dettaglio dei Dati in questione.
- Diritto di rettifica, cancellazione e limitazione. L'utente ha il diritto di ottenere
  a) l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei suoi dati;
  b) la cancellazione, la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge.
- Diritto di opposizione. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua particolare situazione, al trattamento dei suoi Dati.
- Diritto di portabilità. L'utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la comunicazione in forma intelligibile dei Dati che lo riguardano e di riceverli in un formato strutturato di uso comune.

- Diritto di revoca del consenso. L'utente ha il diritto di revocare il consenso precedentemente espresso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
- Diritto di proporre reclamo. L'utente ha il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it)

L'apposita istanza di richiesta deve essere presentata direttamente al Titolare del Trattamento, secondo le modalità descritte dal seguente punto.

G) PRESENTAZIONE DI RECLAMI

Gli interessati potranno presentare reclami alla Società ogni qualvolta lo ritengano necessario, utilizzando i contatti di seguito elencati:
Telefono: 035 982627 mail: info@bosiofashion.it
Oppure possono anche presentare reclamo presso le Autorità di Protezione dei Dati (APD) Nazionali.

H) PERIODO E MODALITA' DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il titolare tratterà i dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto per il tempo necessario all'esecuzione di tale contratto e comunque non oltre il periodo fiscalmente previsto dalla normativa (10 anni dall'ultimo utilizzo).

I dati necessari per l'adesione al programma fedeltà verranno conservati per tutta la durata del programma fedeltà ovvero, sino a quando lei ci abbia comunicato l'intenzione di cancellare la sua adesione al Programma Fedeltà. È possibile in ogni momento cancellare la propria iscrizione al Programma Fedeltà, in conformità ai termini e condizioni dello stesso. In ogni caso, qualora il Titolare abbia constatato il venir meno del Suo interesse ad aderire al Programma, e a ricevere comunicazioni promozionali, i suoi dati saranno cancellati.

Per le finalità di cui al paragrafo B punto 7 e 8, ovvero per l'invio di comunicazioni marketing e per lo svolgimento di attività di marketing profilato e tracking pixel previo suo espresso consenso, i dati verranno conservati per il tempo massimo di 24 mesi dall'ultima manifestazione di consenso.

Per il tracking pixel a seguito della revoca del consenso da parte dell'utente (tramite le nuove modalità di revoca granulare richieste dal 2026), i dati di tracciamento associati a quel comportamento specifico saranno cancellati e resi anonimi tempestivamente.

I) SICUREZZA

I dati vengono custoditi e controllati mediante adozione di idonee misure preventive di sicurezza, volte a ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito e difforme dalle finalità per cui il trattamento viene effettuato. Tra i sistemi di sicurezza utilizzati vengono impiegati protocolli e programmi di crittografia.

La gestione di sicurezza è affidata ad azienda specializzata con il server che è individuato all'interno dell'Unione Europea.
Rispettiamo gli standard di sicurezza Payment Card Industry (PCI DSS) quando gestiamo i dati relativi alla tua carta di credito.