



GIVE YOUR CITIZENS
A HOME RENOVATION
GIFT BOX



MESTÁ A REGIÓNÝ, OBDARUJTE SVOJICH OBČANOV. OTVORTE JEDNOTNÉ KONTAKTNÉ MIESTO PRE ENERGETICKÚ OBNOVU BUDOV!

Chcete všetkým svojim občanom poskytnúť prístup k ambicióznej, vysokokvalitnej, bezpečnej a jednoduchej energetickej obnove?

Chcete podporiť svoj miestny ekonomický rast?

Chcete vykonávať miestne politiky v súlade s cieľmi EÚ a vnútroštátnymi cieľmi v oblasti energetiky a klímy?

Otvorte jednotné kontaktné miesto pre energetickú obnovu budov!

ČO JE JEDNOTNÉ KONTAKTNÉ MIESTO PRE ENERGETICKÚ OBNOVU DOMOV?

Jednotné kontaktné miesto, takzvaný miestny One-Stop Shop, sprevádza majiteľov rodinných domov či bytoviek na ich krkolomnej ceste energetickej renovácie. Pod jednou strechou ponúka širokú paletu služieb – od počiatočného poradenstva, energetického auditu a návrhu projektov, cez výber firiem a finančných riešení až po koordináciu renovačných prác a monitorovanie. Komplexný a riskantný projekt sa stáva jednoduchým a bezpečným. One-Stop Shop je skutočný darčkový kôš na energetickú obnovu domova, ktorú môžete ponúknuť svojim občanom. Ale oni nie sú jediní, ktorí budú nadšení...



INEZÁVISLÉ PORADENSTVO

Nestranné poradenstvo poskytované dôveryhodným odborníkom



KOORDINÁCIA RENOVAČNÝCH PRÁČ

Koordinácia, dohľad a prijímanie renovačných prác



NÁVRH PROJEKTU

Energetický audit a zjednodušený návrh projektu



ZABEZPEČENIE KVALITY

Záruka vysokokvalitnej renovácie a monitorovania po skončení renovácie



VÝBER SPOLOČNOSTÍ

Dôveryhodné a miestne spoločnosti, dodávatelia a inštalatéri



FINANČNÉ RIEŠENIA

Priame alebo nepriame financovanie projektu obnovy

V závislosti od svojich cieľov a obchodného modelu (napríklad verejný, verejno-súkromný atď.) môže One-Stop Shop ponúkať vlastníkom domov všetky tieto služby alebo len ich časť. One-Stop Shop, ktorý pokrýva všetky služby, je mimoriadne účinný pri vykonávaní globálnych a ambiciózných renovácií, nielen jednotlivých renovačných opatrení.



VAŠE POLITICKÉ VÍŤAZSTVO: 3 DÔVODY, PREČO OTVORIŤ ONE-STOP SHOP

1. Chcete poskytnúť prístup k ambicióznym, vysokokvalitným, bezpečným a jednoduchým energetickým renováciám všetkým majiteľom domov



**VĎAKA ONE-STOP SHOP JE
ENERGETICKÁ OBNOVA
DOMOV JEDNODUCHÁ**

Majitelia domov nie sú odborníkmi na energetickú obnovu. Do takéhoto ambiciózneho a finančne náročného projektu investujú pravdepodobne len raz za život. Väčšina z nich sa stráca v džungli zložitých technických opatrení, cenových ponúk od dodávateľov a neustále sa meniacich podporných programov, úverov a dotácií.



**VĎAKA ONE-STOP SHOP
SÚ ENERGETICKÉ
RENOVÁCIE BUDOV
BEZPEČNÉ**

Majitelia domov sa obávajú investovať veľké sumy peňazí a nedosiahnuť očakávané úspory energie. Obávajú sa nekvalitných renovačných prác. Napríklad vo Francúzsku majitelia domov investujú v priemere 43 000 EUR do hĺbkovej energetickej obnovy rodinného domu a 24 000 EUR do bytu v bytovom dome.



**VĎAKA ONE-STOP SHOP
JE ENERGETICKÁ OBNOVA
DOMOV DÔVERYHODNÁ**

Majitelia domov radšej osobne spolupracujú s dôveryhodným a nezávislým poradcom, ktorý ich bude podporovať alebo koordinovať renovačné práce v ich mene. Jednotné kontaktné miesta vytvorené alebo podporované mestami a regiónmi majú väčšiu dôveru majiteľov domov, pretože konajú vo všeobecnom záujme.





**VĎAKA JEDNOTNÉMU
KONTAKTNÉMU MIESTU SÚ
ENERGETICKÉ RENOVÁCIE
DOMOV DOSTUPNÉ PRE
VŠETKY PRÍJMY**

Mnohí majitelia domov nemajú dostatočné finančné prostriedky na (pred)financovanie prác energetickej obnovy, ani nemajú prístup k bankovej pôžičke (nižšie alebo nepravidelné príjmy, starší ľudia, mladí ľudia...). One-Stop Shop môže ponúknuť finančné riešenie pre týchto majiteľov domov.



**ONE-STOP SHOP
IDENTIFIKUJE A CHRÁNÍ
ENERGETICKY CHUDOBNÉ
DOMÁCNOSTI**

V roku 2023 si 41 miliónov občanov EÚ (9,2 % obyvateľstva) nemohlo dovoliť primerané vykurovanie. Energeticky chudobné domácnosti potrebujú osobitnú ochranu pred nekvalitným bývaním a súvisiacimi sociálnymi a zdravotnými problémami.



**ONE-STOP SHOP ZVYŠUJE
TRHOVÚ HODNOTU
ENERGETICKY
RENOVOVANÝCH BUDOV**

Z prieskumu v Maďarsku z roku 2021 vyplýva, že hodnota nehnuteľností rodinných domov sa po renovácii zvýši o 50 %. Vo Francúzsku sa vplyv energetického štítku na hodnotu domu v roku 2023 naďalej zvyšoval. Pridaná hodnota, ktorú vytvárajú domy s energetickým štítkom A alebo B, sa v porovnaní s podobnými domami so štítkom D pohybuje od +6 % na vnútorných predmestiach Paríža do +18 % v západnom Francúzsku. Podobne, v prípade domov a najmä bytov s energeticky náročnými štítkami (triedy F a G) sa strata hodnoty naďalej zvyšuje.



2. Chcete podporiť svoj miestny ekonomický rast



ONE-STOP SHOP GENERUJE MIESTNE INVESTÍCIE DO OBNOVY

V roku 2023 päť francúzskych regionálnych One-Stop Shops, ktoré poskytujú technické a finančné riešenia vlastníkovi domov, vykonalo 18 000 energetických auditov a 6 160 projektov obnovy domov za 173,2 milióna EUR.

V roku 2023 Energiehuis Limburg – One-Stop Shop pôsobiaci v provincii Limburg v Belgicku (38 obcí a 900 000 obyvateľov) – vykonalo 2450 návštev domov a uzavrelo 1683 úverov na renováciu domovov v hodnote 53 miliónov EUR.

V rokoch 2017 – 2019 mesto Cecis v Lotyšsku (15 000 obyvateľov) investovalo 5 miliónov EUR do energetickej renovácie 12 obytných budov.



ONE-STOP SHOP VYTVÁRA NOVÉ LOKÁLNE PRACOVNÉ MIESTA A POSILŇUJE MIESTNE SPOLOČNOSTI

Jednotné kontaktné miesto stimuluje dopyt po renovácii domov. Obnova domov stimuluje dopyt po miestnych pracovných miestach v stavebníctve a po dodávateľoch, najmä mikropodnikoch a malých a stredných podnikoch, ktoré tvoria až 99,9 % stavebného trhu EÚ. Inštitút pre hospodárnosť budov v Európe odhaduje, že na každý 1 milión EUR investovaný do energetickej obnovy budov sa v EÚ vytvorí v priemere 18 miestnych a dlhodobých pracovných miest.

Samotné jednotné kontaktné miesta priamo zamestnávajú ľudí. Pri svojom vzniku v roku 2018 mala spoločnosť Oktave (Francúzsko) jedného zamestnanca, v roku 2025 ich je 62. Hauskunft Wien - One-Stop Shop pôsobiaci v rakúskom meste Viedeň (2 milióny obyvateľov) - od svojho založenia v roku 2020 strojnásobil počet svojich zamestnancov, čo v roku 2025 predstavuje 12 zamestnancov. V roku 2023 poskytli poradenstvo 7 000 domácnostiam a navrhli 3 000 projektov obnovy.





**ONE-STOP SHOP
ZADRŽIAVA PENIAZE
MAJITEĽOV DOMOV VO
VAŠOM REGIÓNE**

V roku 2015 dosiahol účet za energiu súkromných obytných budov v regióne Grand Est (Francúzsko) 2 miliardy EUR. Regionálne jednotné kontaktné miesto (Oktave) koordinuje renovačné práce a dodržiava prísnu chartu kvality, čím zaručuje dosiahnutie úspor energie a zníženie účtov za energiu. Ušetrené peniaze zostávajú v regióne.



**ONE-STOP SHOP ZLEPŠUJE
ZDRAVIE, POHODLIE A
BEZPEČNOSŤ ĽUDÍ**

V zrekonštruovaných štvrtiach majú ľudia lepšie zdravie, pohodlie a bezpečnosť. Znamená to aj menej dní práceneschopnosti a vyššiu produktivitu pracovníkov.



**ONE-STOP SHOP ZNIŽUJE
ENERGETICKÚ CHUDOBU A
SOCIÁLNU ZÁŤAŽ**

Jednotné kontaktné miesto proaktívne odhaľuje zraniteľné domácnosti a sprevádza ich. Nižšie účty za energiu uvoľňujú disponibilný príjem, čím sa zvyšuje sociálna stabilita.



**ONE-STOP SHOP
ZEFEKTÍVNI VAŠU
ADMINISTRATÍVU A
MIESTNE POLITIKY NA
RENOVÁCIU BUDOV**

One-Stop Shop je flexibilná organizácia s jasným poslaním urýchliť implementáciu vašich politík v oblasti obnovy budov. Jednotné kontaktné miesta, u ktorých počet zamestnancov a poradených domácností exponenciálne rastie, dokazujú, že ich služby sú účinné. Okrem toho zefektívňujú využívanie európskych, národných, či regionálnych a miestnych dotácií a fondov.

3. Chcete vykonávať miestne politiky v súlade s cieľmi EÚ a vnútroštátnymi cieľmi v oblasti energetiky a klímy

Cieľom Európskej únie je dosiahnuť do roku 2050 nulové emisie z budov

Členské štáty zriadia aspoň jedno jednotné kontaktné miesto pre energetickú hospodárnosť budov na 80 000 obyvateľov alebo jedno jednotné kontaktné miesto pre každý región alebo miesto, ktoré možno dosiahnuť do menej ako 90 minút priemerného času cestovania (podrobnejšie informácie sú uvedené v článku 18 Európskej smernice o energetickej hospodárnosti budov).

Kotly poháňané fosílnymi palivami sa postupne vyradujú: od 1. januára 2025 už nebudú dostupné žiadne dotácie na samostatné kotly.

Členské štáty musia do roku 2035 zvýšiť priemernú energetickú hospodárnosť bytových budov o 20 – 22 % (záväzný cieľ) so zameraním na obnovu budov s najhoršou energetickou hospodárnosťou.

Mestá, ktoré podpísali Dohovor primátorov a starostov, sa dobrovoľne zapájajú do znižovania emisií skleníkových plynov z obytných budov, ktoré predstavujú približne 31 % celkových emisií skleníkových plynov v európskych mestách (na základe prieskumu Dohovoru primátorov a starostov z roku 2023).

Európsky systém obchodovania s emisiami 2: domácnosti a spoločnosti budú konečnými platcami za emisie CO₂ zo spaľovania palív v budovách, cestnej doprave a ďalších odvetviach.



AKO ZRIADIŤ ONE-STOP SHOP A STIMULOVAŤ TRH ENERGETICKEJ OBNOVY BUDOV?

Zriaďiť One-Stop Shop nie je jednoduché. Môže to byť dlhý proces. Všetko bude závisieť od vášho miestneho kontextu a účastníkov trhu. To je dôvod, prečo sa všetky kroky, ktoré musíte urobiť, nezmestia na túto stránku.



Nájdite všetko, čo potrebujete vedieť o jednotných kontaktných miestach, na [webe EU PEERS](#)



Získajte inšpiráciu a rady od viac ako 200 európskych One-Stop Shops a ich podporovateľov. Zapojte sa už dnes do [komunity EU Peers!](#)

ĎALŠIE OTÁZKY?



[Kontaktujte nás!](#)



SVEDECTVO



„Provincia Limburg v rámci svojej ambície znížiť emisie z bývania podporila zriadenie Energetického Domu Limburg. Úzko na tom spolupracujeme s poskytovateľom sociálnych úverov Onesto a špecialistami na renováciu Dubolimbura a Stebo. Naším cieľom je odstrániť všetky prekážky a sprevádzať obyvateľov Limburgu od A po Z pri energetickej renovácii, ktorá zohľadňuje situáciu v domácnosti aj v rodine.

Najpozoruhodnejším výsledkom jednotného kontaktného miesta je, že každý obyvateľ má teraz prístup k jeho službám a praktickým riešeniam. Občania oceňujú najmä individuálny prístup a nezávislý postoj našich zamestnancov, vďaka ktorému sa cítia pochopení a podporení. Našou radou pre ostatné mestá alebo regióny bez jednotného kontaktného miesta by bolo vypracovať víziu zameranú na zlepšenie energetickej efektívnosti v domácnostiach a vyhľadať podobne zmýšľajúcich partnerov, ktorí môžu prispieť k tomuto spoločnému cieľu.“

Nele Stas, politický poradca, Riaditeľstvo pre životné prostredie a klímu, Provincia Limburg (Belgicko)