Algemene voorwaarden HSQ Media

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden geleverd door HSQ Media, gevestigd te Ede.

1. Definities

1.1. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot het leveren van diensten door HSQ Media.
1.2. Overeenkomst: De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen HSQ Media en de opdrachtgever met betrekking tot de te leveren diensten.

2. Offertes en Prijzen

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij ondertekend.
2.2. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2.3. HSQ Media behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen bij onvoorziene omstandigheden. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd.

3. Uitvoering van de Diensten

3.1. HSQ Media zal zich inspannen om de overeengekomen diensten naar beste vermogen uit te voeren.
3.2. De Opdrachtgever zal alle benodigde informatie en medewerking verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de diensten door HSQ Media. HSQ Media streeft ernaar om de opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van ontbrekende informatie en zal redelijke termijnen stellen voor het aanleveren ervan.
3.3. Indien het ontbreken van cruciale informatie leidt tot aanvullende werkzaamheden, behoudt HSQ Media zich het recht voor om deze extra werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten in rekening te brengen.
3.4. Wanneer een afspraak wordt afgezegd, waardeert HSQ Media het als u ons minimaal twee weken van tevoren op de hoogte stelt. HSQ Media behoudt zich ten alle tijden het recht voor om kosten in rekening te brengen voor de gereserveerde tijd en middelen. Deze extra kosten baseren zich op de gemaakte prijsafspraken in de offerte. Denk hierbij bijvoorbeeld maar niet alleen aan apparatuur die vooraf gereserveerd en gehuurd moet worden bij derden of aan samenwerkingen van HSQ Media met professionals waarin HSQ Media bekend wil staan om het houden van gemaakte afspraken.

4. Intellectueel Eigendom

4.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde diensten, inclusief maar niet beperkt tot marketingmateriaal, ontwerpen, foto’s, ontwikkelde websites en strategieën, blijven bij HSQ Media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van HSQ Media de geleverde diensten te kopiëren, aan te passen of te verspreiden.
4.3. HSQ Media heeft ten alle tijden het recht om geleverde materialen te gebruiken voor eigen promotie.

5. Betaling

5.1. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn na factuurdatum.
5.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een rente verschuldigd van 6% per maand over het openstaande bedrag.
5.3. Indien de opdrachtgever verzuimt de benodigde informatie die relevant is voor de dienstverlening tijdig te verstrekken, behoudt HSQ Media het recht voor om de in de offerte overeengekomen diensten te factureren.
5.4. Indien zakelijke reizen gemaakt worden in het kader van de dienstverlening die wij aanbieden, kan er kilometervergoeding in rekening worden gebracht. Deze vergoeding dekt de kosten van het gebruik van voertuigen voor zakelijke doeleinden. Momenteel hanteert HSQ Media een kilometervergoeding van 32 cent per kilometer. Dit rekenen we voor iedere individuele persoon die ten behoeve van uitvoering de opdracht reist als compensatie voor reistijd en -kosten.

6. Aansprakelijkheid

6.1. HSQ Media is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het geleverde werk.
6.2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade indien deze ontstaat door toedoen van opdrachtgever of zijn/haar personeel. Dit heeft onder andere maar niet alleen betrekking op de middelen die HSQ Media inzet ter uitvoering van de opdracht.
6.3. Wij doen ons uiterste best om de website veilig en stabiel te houden. Echter, wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beveiligingsproblemen, storingen of dataverlies, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.

7. Vertrouwelijkheid

7.1. Beide partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij ontvangen geheimhouden.
7.2. HSQ Media mag de opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie wordt onthuld.

8. Duur en Beëindiging

8.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals schriftelijk overeengekomen.
8.2. Beide partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen.
8.3. Jaarlijkse abonnementen worden automatisch verlengd tenzij ze minimaal een maand voor de verlengdatum worden opgezegd.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
9.2. Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HSQ Media gevestigd is.

Door akkoord te gaan met de diensten van HSQ Media, verklaart de Opdrachtgever zich bekend en akkoord met deze Algemene Voorwaarden.