

Privacyverklaring

Schreuder & Waterman B.V. hecht waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij

Schreuder & Waterman B.V.

Edisonweg 21 B
3404 LB IJsselstein
Nederland

KvK-nummer 56667752
Btw-nummer NL852248118B01
Telefoon +31 30 229 0081
E-mail contact@schreuderwaterman.nl

Schreuder & Waterman B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via deze website en in het kader van onze dienstverlening worden verwerkt.

2. Welke gegevens wij verwerken

Via onze formulieren (contact, serviceaanvraag en partner worden)

Bedrijfsnaam, soort bedrijf, KvK- of kruispuntbanknummer, naam van de contactpersoon, telefoonnummer, e-mailadres en de informatie die u zelf in uw bericht of aanvraag opgeeft.

Bij een zakelijke samenwerking

Offerte-, order-, factuur- en leveringsgegevens, waaronder afleveradressen en de contactgegevens van medewerkers die bij de levering, montage of service betrokken zijn.

Bij betalingen

Betaal- en transactiegegevens, verwerkt via onze betaaldienstverlener. Wij ontvangen en bewaren zelf geen volledige betaalkaartgegevens.

Bij bezoek aan de website

Technische gegevens zoals IP-adres, browsertype, apparaat en bezochte pagina's. Deze gegevens verwerken wij uitsluitend met uw toestemming via analytische cookies (zie punt 8).

3. Waarvoor wij de gegevens gebruiken en op welke grondslag

Doel	Grondslag
Beantwoorden van contact-, service- en partneraanvragen	Gerechtvaardigd belang: kunnen reageren op een zakelijke aanvraag

Doel	Grondslag
Uitbrengen van offertes en het voorbereiden van een overeenkomst	Uitvoering van een overeenkomst of maatregelen voorafgaand daaraan
Afhandelen van bestellingen, leveringen, service en garantie	Uitvoering van een overeenkomst
Facturatie en financiële administratie	Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)
Beveiliging van de website en het tegengaan van misbruik van formulieren	Gerechtvaardigd belang: beveiliging van onze systemen
Analyse en verbetering van de website	Toestemming

Wij gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering, en verkopen uw gegevens niet aan derden.

4. Met wie wij gegevens delen

Wij schakelen de volgende partijen in. Met elk van hen is een verwerkersovereenkomst gesloten, of zij verwerken gegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke op grond van hun eigen voorwaarden.

- **Webflow, Inc.** – hosting van de website en verwerking van formulierinzendingen.
- **Google Ireland Limited / Google LLC** – Google Analytics voor websitestatistieken en Google reCAPTCHA voor het beveiligen van onze formulieren tegen misbruik.
- **MultiSafepay B.V.** – afhandeling van betalingen.
- **Logistieke partners en vervoerders** – uitsluitend de gegevens die nodig zijn om een levering of afhaling uit te voeren, zoals adres, contactpersoon en telefoonnummer.
- **Onze accountant en administratieve dienstverleners** – voor de financiële administratie.

Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

5. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Webflow en Google zijn gevestigd in de Verenigde Staten, of kunnen gegevens daar verwerken. Deze doorgifte vindt plaats op basis van het EU-VS Data Privacy Framework, en waar dat niet van toepassing is op basis van de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen. MultiSafepay is in Nederland gevestigd en verwerkt gegevens binnen de Europese Economische Ruimte.

6. Hoe lang wij gegevens bewaren

- Contact-, service- en partneraanvragen die niet tot een samenwerking leiden: 12 maanden na het laatste contact.
- Klant- en partnergegevens: gedurende de looptijd van de samenwerking.
- Service- en garantiedossiers: gedurende de garantieperiode en tot 2 jaar daarna.
- Offertes, facturen en overige administratie: 7 jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht.
- Websitestatistieken via Google Analytics: maximaal 14 maanden.

Na afloop van deze termijnen verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- **Inzage** te vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- **Verwijdering** van uw gegevens te vragen, voor zover wij deze niet op grond van een wettelijke verplichting moeten bewaren;
- Onjuiste gegevens te laten **corrigeren**;
- **Bezwaar** te maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang;
- Uw **toestemming in te trekken**, bijvoorbeeld voor analytische cookies.

Stuur uw verzoek naar contact@schreuderwaterman.nl. Wij reageren binnen één maand. Wij kunnen u om aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen.

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

8. Cookies

Onze website gebruikt cookies: kleine bestanden die op uw apparaat worden opgeslagen.

Noodzakelijke cookies

Geplaatst door Webflow voor de werking van de website en door Google reCAPTCHA om misbruik van onze formulieren tegen te gaan. Deze cookies zijn nodig om de website veilig te laten functioneren en worden zonder toestemming geplaatst.

Analytische cookies

Wij gebruiken Google Analytics om te zien hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat wij deze kunnen verbeteren. Deze cookies plaatsen wij uitsluitend nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op deze website of door de cookies in uw browser te verwijderen.

Wij gebruiken geen advertentie- of trackingcookies van derden.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. De website wordt uitsluitend via een beveiligde verbinding (https) aangeboden, formulieren zijn beveiligd met Google reCAPTCHA, en toegang tot gegevens is beperkt tot medewerkers die deze voor hun werk nodig hebben. Onze leveranciers Webflow, Google en MultiSafepay hanteren hun eigen beveiligingsmaatregelen; MultiSafepay is PCI DSS-gecertificeerd voor de verwerking van betaalgegevens.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening of de wetgeving verandert. De actuele versie staat altijd op deze pagina.