

Algemene Voorwaarden Schreuder & Waterman B.V.

Opzet van dit document: deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die Schreuder & Waterman B.V. sluit, ongeacht of de wederpartij een **Consument** is (particuliere eindafnemer) of een **Zakelijke Afnemer/Reseller** (partner die via de Partnershop bestelt). Sommige artikelen gelden uitsluitend voor een van beide groepen; dat staat steeds expliciet bij het artikel vermeld. Waar dit niet vermeld staat, geldt het artikel voor beide.

Artikel 1 — Definities

1. **Schreuder & Waterman / wij / ons:** Schreuder & Waterman B.V., gevestigd aan Edisonweg 21 B, 3404 LB IJsselstein, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56667752, BTW-identificatienummer NL852248118B01.
2. **Wederpartij:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Schreuder & Waterman een Overeenkomst sluit of onderhandelt over het sluiten daarvan.
3. **Consument:** een Wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Reseller / Zakelijke Afnemer:** een Wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die is toegelaten tot de Partnershop om Producten in te kopen ten behoeve van wederverkoop.
5. **Partnershop:** het besloten bestelplatform waartoe Resellers na goedkeuring toegang krijgen om Producten te bestellen tegen inkoopvoorwaarden.
6. **Site:** de website(s) van Schreuder & Waterman, waaronder de merksite en de webshop voor directe consumentenverkoop.
7. **Producten:** de door Schreuder & Waterman aangeboden wijnklimaatkasten en aanverwante artikelen en accessoires.
8. **Diensten:** door Schreuder & Waterman verrichte werkzaamheden zoals installatieadvies, reparatie, onderhoud en garantieafhandeling.
9. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Schreuder & Waterman en de Wederpartij met betrekking tot de koop van Producten en/of het verrichten van Diensten.
10. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Schreuder & Waterman en op elke tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Voordat een Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan de Wederpartij beschikbaar gesteld. Waar dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt aangegeven dat de voorwaarden bij Schreuder & Waterman zijn in te zien en worden zij op verzoek kosteloos toegezonden.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
5. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en treedt voor de betreffende bepaling iets van gelijke strekking in de plaats.
6. Voor bestellingen via de Partnershop gelden aanvullend de bepalingen van Artikel 16 (Reseller-/Partnerbepalingen), die bij strijdigheid voorgaan op de overige artikelen voor zover het de handelsrelatie met Resellers betreft.

Artikel 3 — Het aanbod

1. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de Wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding zijn verbonden.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod (waaronder foutieve prijzen) binden Schreuder & Waterman niet.
3. Afbeeldingen bij Producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave; afwijkingen in kleur, materiaal of afmeting leveren geen tekortkoming op indien dit redelijkerwijs niet te vermijden is.

Artikel 4 — Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, dan wel — voor Resellers — op het moment van bevestiging van de bestelling via de Partnershop.
2. Schreuder & Waterman bevestigt de ontvangst van een bestelling langs elektronische weg.
3. Schreuder & Waterman kan zich binnen wettelijke kaders informeren of de Wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoorde totstandkoming van de Overeenkomst, en is op grond hiervan gerechtigd een bestelling te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5 — Prijzen

1. Prijzen richting Consumenten zijn in euro's en inclusief BTW en overige heffingen van overheidswege.
2. Prijzen in de Partnershop zijn nettoprijzen exclusief BTW, tenzij anders vermeld, en gelden zoals overeengekomen in het partnercontract of zoals op het moment van bestellen in de Partnershop weergegeven.
3. Verzend-, verwerkings- of montagekosten worden apart vermeld en zijn niet inbegrepen in de productprijs, tenzij anders aangegeven.
4. Schreuder & Waterman behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen; voor een reeds tot stand gekomen Overeenkomst geldt de prijs die gold op het moment van bestellen.

Artikel 6 — Betaling (Consument)

1. Betaling vindt plaats via de op de webshop aangeboden betaalmethoden, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij vooruitbetaling kan de Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de Overeenkomst voordat de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Schreuder & Waterman te melden.
4. Bij betaling onder rembours (aan de deur) dient de Consument desgevraagd zelf aan te kunnen tonen dat deze betaling daadwerkelijk is voldaan. Kan de Consument dit niet aantonen — bijvoorbeeld bij een storing aan het gebruikte pinapparaat — dan is Schreuder & Waterman gerechtigd het verschuldigde bedrag alsnog te innen, ook indien op de factuur staat vermeld dat rembours is betaald.

Artikel 7 — Levering en uitvoering

1. Schreuder & Waterman neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Schreuder & Waterman kenbaar heeft gemaakt.
3. Een opgegeven levertermijn is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding, behoudens bij opzet of grove schuld.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Schreuder & Waterman tot het moment van bezorging aan de Consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij levering aan Resellers gaat het risico over op het moment van aflevering conform de in de Partnershop overeengekomen Incoterm/leveringsconditie.

Artikel 8 — Herroepingsrecht bij levering van Producten (uitsluitend Consumenten)

1. Bij de aankoop van Producten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een bedenktijd van **14 dagen**, ingaande op de dag na ontvangst van het Product door of namens de Consument.
2. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard en kenmerken van het Product te beoordelen, op vergelijkbare wijze als in een winkel.
3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht meldt de Consument dit binnen de bedenktijdtermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Schreuder & Waterman.
4. Zo snel mogelijk, doch binnen 14 dagen na de dag van melding, zendt de Consument het Product terug, conform de door Schreuder & Waterman verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Zie Bijlage I onderaan dit document voor het modelformulier voor herroeping.

Artikel 9 — Kosten in geval van herroeping (uitsluitend Consumenten)

1. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening, tenzij Schreuder & Waterman heeft nagelaten te melden dat de Consument deze kosten moet dragen.
2. Schreuder & Waterman vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten, onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van ontbinding, met dien verstande dat terugbetaling kan worden opgeschort tot Schreuder & Waterman het Product heeft terugontvangen of de Consument aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden.
3. Voor terugbetaling gebruikt Schreuder & Waterman hetzelfde betaalmiddel als de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode.
4. Bij waardevermindering van het Product door een behandeling die verder gaat dan toegestaan onder lid 2 van Artikel 8, is de Consument voor deze waardevermindering aansprakelijk.
5. Heeft de Consument bij de bestelling gekozen voor een andere, duurdere verzendmethode dan de door Schreuder & Waterman aangeboden standaardlevering, dan vergoedt Schreuder & Waterman bij herroeping maximaal de kosten van die standaardlevering; de meerkosten van de gekozen verzendmethode worden niet vergoed.
6. Kosten voor het gebruik van de rembours-betaalmethode worden niet geretourneerd, aangezien deze dienst reeds is geleverd.

Artikel 10 — Uitsluiting herroepingsrecht (uitsluitend Consumenten)

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor zover van toepassing conform artikel 6:230p BW, waaronder in ieder geval: 1. Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, waaronder wijnklimaatkasten die de Consument zelf heeft samengesteld (bijvoorbeeld qua afmeting, indeling, kleur of afwerking) en die op basis daarvan specifiek voor hem zijn vervaardigd; 2. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.

Vrijwillige retourregeling voor zelf samengestelde wijnklimaatkasten

Voor de in lid 1 bedoelde zelf samengestelde wijnklimaatkasten geldt geen wettelijk herroepingsrecht. Schreuder & Waterman biedt de Consument niettemin uit coulance de mogelijkheid deze binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, onder de volgende voorwaarden: - de kosten van retourverzending zijn voor rekening van de Consument; - Schreuder & Waterman brengt 10% van het aankoopbedrag in rekening als vergoeding voor de arbeid die is verricht bij het samenstellen van de wijnklimaatkast; - bij gebruikssporen of schade aan het Product worden de kosten van de vastgestelde waardevermindering aanvullend in rekening gebracht.

Deze regeling is een vrijwillige service van Schreuder & Waterman en geldt uitdrukkelijk niet als uitoefening van het wettelijke herroepingsrecht van de artikelen 8 en 9.

[Controleren welke van de aangeboden Producten/varianten hieronder daadwerkelijk vallen — alleen echt op maat gemaakte producten kwalificeren, standaard uitvoeringen niet.]

Artikel 11 — Conformiteit en Garantie

11.1 Wettelijke conformiteit (Consumenten)

Schreuder & Waterman staat er tegenover de Consument voor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen (conformiteit ex art. 7:17/7:18 BW). Een eventueel door Schreuder & Waterman of de fabrikant verstrekte fabrieksgarantie doet niet af aan de wettelijke rechten die de Consument op grond van de wet en de Overeenkomst jegens Schreuder & Waterman kan doen gelden.

11.2 Fabrieksgarantie

Op nieuw aangeschafte Producten geldt een standaard fabrieksgarantie van **3 jaar**, tegen betaling optioneel te verlengen tot **5 jaar**. De garantie gaat in op de aankoopdatum zoals vermeld op de factuur of het aankoopbewijs; ontbreekt een aankoopbewijs, dan geldt de fabricagedatum van het Product als startdatum. De garantie is uitsluitend geldig op vertoon van het originele aankoopbewijs van Schreuder & Waterman of een geautoriseerde dealer/ Reseller, en heeft uitsluitend betrekking op de fysieke en technische werking van het Product zelf. Op gebruikte, showroom-, beurs- of opruimingsmodellen kan een afwijkende of beperkte garantietermijn van toepassing zijn; deze staat vermeld op de aankoopfactuur.

11.3 Garantieprocedure

Garantieclaims worden gemeld via het garantieaanvraagformulier op de Site of bij de Service&Repair-afdeling van Schreuder & Waterman, en afgehandeld via het garantieportaal. Schreuder & Waterman bepaalt de wijze van oplossen: reparatie, vervanging van onderdelen, of vervanging van het gehele Product. Is het Product langer dan 6 maanden in gebruik, dan mag Schreuder & Waterman het vervangen door een gelijkwaardig model of onderdeel, qua leeftijd en staat minimaal gelijk aan het te vervangen Product. Reparatie of vervanging onder garantie verlengt de oorspronkelijke garantietermijn niet; op vervangen onderdelen of het vervangende Product blijft de resterende garantie van de oorspronkelijke aankoop van kracht. Blijkt bij onderzoek dat het defect is veroorzaakt door een gebruikersfout, verkeerde instelling, onvoldoende ventilatieruimte of het niet opvolgen van de handleiding, dan kunnen onderzoeks- en transportkosten in rekening worden gebracht.

11.4 Handelsgarantie Resellers (uitsluitend Resellers)

Voor Producten geleverd aan Resellers geldt dezelfde garantietermijn als in art. 11.2, tenzij het partnercontract per productlijn een afwijkende termijn vermeldt. Deze garantie laat de wettelijke rechten van de eindconsument van de Reseller onverlet; de Reseller is zelf verantwoordelijk voor de garantieafhandeling richting zijn eigen klanten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen (bijvoorbeeld via doorverwijzing naar het garantieportaal).

11.5 Uitsluitingen

Garantie is niet van toepassing op defecten of schade veroorzaakt door: ongevallen, val- en stootschade, waterschade of de inwerking van vloeistoffen (waaronder lekkende of

brekende wijnflessen); glasbreuk aan de glazen deur na de eerste 30 dagen vanaf levering (spanningsfouten/fabricagedefecten binnen die 30 dagen zijn wel gedekt); verkeerd gebruik, misbruik of het niet opvolgen van de handleiding; onjuiste installatie of netspanningsschommelingen; onderhoud, reparatie of demontage door niet door Schreuder & Waterman erkende derden; en normale slijtage. De garantie vervalt tevens indien de fabrieksserienummersticker is verwijderd, beschadigd of gewijzigd.

11.6 Wettelijke rechten en service na de garantieperiode

Deze fabrieksgarantie geldt bovenop de wettelijke rechten van de Consument. Na het verstrijken van de garantietermijn rust de bewijslast voor eventuele gebreken bij de Consument, en vallen slijtage door normaal gebruik, veroudering van elektronische componenten en gebrek aan onderhoud buiten het recht op kosteloos herstel of vervanging. Ook na de garantieperiode blijft reparatie of levering van onderdelen mogelijk; eventuele onderzoeks-, voorrijd-, reparatie- en onderdelenkosten worden vooraf met de Wederpartij afgestemd.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

1. Schreuder & Waterman is jegens de Wederpartij aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Schreuder & Waterman jegens een Reseller beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling, en is aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen) uitgesloten.
3. Deze beperking geldt niet jegens Consumenten voor zover dwingend recht zich hiertegen verzet, en geldt in geen geval bij opzet of bewuste roekeloosheid van Schreuder & Waterman.
4. De aankoop van een wijnklimaatkast betreft een productgarantie op het apparaat zelf, geen inboedel- of inhoudsverzekering. Schreuder & Waterman is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of het verlies of bederf van in het Product opgeslagen goederen (waaronder wijn) als gevolg van een defect, storing, temperatuurschommeling of de normale werking van het Product. De Wederpartij dient de waarde van zijn opgeslagen goederen zelf te verzekeren, bijvoorbeeld via een eigen inboedelverzekering.
5. Indien Schreuder & Waterman, haar monteur of logistieke partner op verzoek van de Wederpartij assisteert bij het verplaatsen van het Product binnenshuis (zoals tillen over trappen, door smalle doorgangen of naar een andere verdieping), geschiedt dit op eigen risico van de Wederpartij. Schreuder & Waterman aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die hierbij ontstaat aan het Product, het interieur of overige eigendommen, ook niet indien voor deze assistentie een vergoeding in rekening is gebracht; die vergoeding ziet uitsluitend op de extra arbeidstijd, niet op overname van het schaderisico.
6. Voor specifieke logistieke diensten of reparatie-/servicewerkzaamheden kunnen aanvullende voorwaarden gelden indien Schreuder & Waterman deze bij de

betreffende dienst verstrekt; deze aanvullende voorwaarden gaan in dat geval voor op dit artikel voor zover ze daarvan afwijken.

Artikel 13 — Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde Producten blijven eigendom van Schreuder & Waterman totdat de Wederpartij volledig heeft voldaan aan al hetgeen verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder begrepen rente en kosten.

Artikel 14 — Overmacht

1. Schreuder & Waterman is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder mede begrepen storingen bij toeleveranciers, transportbelemmeringen en importbeperkingen.
2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan [twee/drie] maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 15 — Diensten (installatie, reparatie, onderhoud)

1. Op verzoek van de Wederpartij kan de Service&Repair-afdeling van Schreuder & Waterman Diensten verrichten, zoals installatieadvies, reparatie of onderhoud, tegen de daarvoor geldende tarieven.
2. Voor de uitvoering van Diensten geldt een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd.
3. Kosten van Diensten die buiten de garantie vallen (zie art. 11) worden vooraf begroot en pas na akkoord van de Wederpartij uitgevoerd.
4. Binnen de standaard garantietermijn is service bij een defect inbegrepen, in de vorm van reparatie op locatie of, indien dat niet mogelijk is, een kosteloze ophaal- en terugbrengservice. Bij de verlengde garantie kan de Wederpartij kiezen tussen verschillende serviceniveaus. De gedetailleerde voorwaarden hiervoor — waaronder het servicegebied, voorbereidingseisen voor een bezoek op locatie en de procedure bij ontoegankelijkheid — zijn te raadplegen op de Site/het garantieportaal en maken geen onderdeel uit van dit document.

Artikel 16 — Reseller-/Partnerbepalingen (uitsluitend Resellers)

1. **Toelating.** Toegang tot de Partnershop wordt verleend na goedkeuring van de aanvraag van de Reseller door Schreuder & Waterman. Schreuder & Waterman kan hieraan voorwaarden verbinden (waaronder minimumafname, kredietlimiet of vooruitbetaling) en de toegang te allen tijde met opzegging intrekken bij schending van deze voorwaarden of het partnercontract.
2. **Bestellen.** Bestellingen worden geplaatst via de Partnershop, telefonisch of per e-mail, en zijn bindend na bevestiging door Schreuder & Waterman.
3. **Gebruik van merk en materialen.** De Reseller mag de merknaam, het logo en het door Schreuder & Waterman verstrekte marketingmateriaal uitsluitend gebruiken

ten behoeve van de verkoop van de Producten, op een wijze die het merk niet schaadt, en dit gebruik eindigt bij beëindiging van het partnerschap.

4. **Betaling.** Voor Resellers geldt een betaaltermijn van 14 of 30 dagen na factuurdatum, zoals per Reseller overeengekomen. Bij overschrijding is de Reseller zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Of en wanneer de eindklant van de Reseller de wijnklimaatkast aan de Reseller heeft betaald, doet niets af aan de betalingsverplichting van de Reseller jegens Schreuder & Waterman uit hoofde van de factuur.
5. **Annulering.** Een Reseller kan een geplaatste order binnen 30 dagen na bestelling annuleren. Bij annulering worden de heen- en retourverzendkosten in rekening gebracht — verminderd met een eventueel op de oorspronkelijke factuur reeds betaalde bijdrage in de verzendkosten — evenals 10% van het orderbedrag ter dekking van de assemblagekosten van de wijnklimaatkast.
6. **Afwijkend afleveradres.** Geeft de Reseller bij een bestelling een ander afleveradres op dan zijn eigen bedrijfsadres, dan is dit volledig voor risico van de Reseller.
7. **Verzendmethode en rembours.** Is bij de bestelling gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de standaard bezorging, dan worden deze meerkosten bij annulering of retour nooit vergoed. Kosten voor het gebruik van rembours worden evenmin geretourneerd, aangezien deze dienst reeds is geleverd.
8. **Beëindiging.** Het partnerschap kan door beide partijen te allen tijde en zonder inachtneming van een opzegtermijn worden beëindigd. Schreuder & Waterman kan het partnerschap bovendien met onmiddellijke ingang beëindigen bij ernstige of herhaalde schending van deze voorwaarden, het partnercontract, of bij handelen dat het merk schaadt.

Artikel 17 — Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de Site, de Producten, documentatie, handleidingen en marketingmateriaal berusten bij Schreuder & Waterman of haar licentiegevers. Niets in deze voorwaarden strekt tot overdracht van deze rechten.

Artikel 18 — Persoonsgegevens

Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Schreuder & Waterman persoonsgegevens. Deze verwerking is nader toegelicht in de privacyverklaring op deze site.

Artikel 19 — Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Schreuder & Waterman via contact@schreuderwaterman.com of telefonisch via +31 30 229 0081.
2. Bij Schreuder & Waterman ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen deze termijn geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen een uitvoeriger antwoord kan worden verwacht.

3. Een Consument dient klachten eerst bij Schreuder & Waterman in te dienen. Komt men er samen niet uit, dan kan de Consument een geschil voorleggen aan het ODR-platform van de Europese Commissie (ec.europa.eu/consumers/odr/) of aan de bevoegde rechter.

Artikel 20 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Schreuder & Waterman en een Zakelijke Afnemer/Reseller worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Schreuder & Waterman, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Voor geschillen met Consumenten geldt de wettelijke bevoegdheidsregeling, onverminderd het recht van Schreuder & Waterman om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 21 — Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden zijn te raadplegen via de Site en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
2. Schreuder & Waterman kan deze voorwaarden wijzigen; gewijzigde voorwaarden gelden voor na de wijzigingsdatum gesloten Overeenkomsten.
3. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 22 september 2026 en vervangen alle eerdere versies.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]
[geografisch adres ondernemer]
[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]
[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst],
herroep/herroepen*
- Besteld op/ontvangen op [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- [Datum]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.