

YLEISET EHDOT

1. YRITYKSEN TIEDOT

Flatpay ApS ("Flatpay") on rekisteröity Tanskassa kaupparekisterinumerolla (CVR) 42718033.

2. SOVELTAMISALA JA VOIMAANTULO

Flatpayn yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin Flatpayn ja sen asiakkaiden ("Asiakas") välisiin sopimuksiin. Yleiset ehdot tulevat voimaan, kun Asiakas hyväksyy tarjouksen, ja hyväksymällä tarjouksen Asiakas vahvistaa lukeneensa ja ymmärtäneensä Flatpayn yleiset ehdot.

3. PALVELUT, KUMPPANIT, JA TIETOJEN JAKAMINEN

Flatpay tarjoaa ratkaisuja maksujen vastaanottamiseen, mukaan lukien korttimaksut, sekä fyysisissä kaupoissa että verkkokaupoissa, Asiakkaan tekemän valinnan mukaan ("Ratkaisu"). Lisäksi Ratkaisu voi sisältää Laitteiston lainaamisen (kuten alla on määritelty), yhdyskäytävä- (*gateway*) ja ohjelmistolisenssin, sekä tuen ja palvelun. Asiakas ymmärtää, että Flatpay käyttää yhtä tai useampaa alihankkijaa tai kumppania ("Kumppani") toimittamaan tiettyjä Flatpayn tarjoamia Ratkaisuja. Asiakas hyväksyy ja ymmärtää, että Flatpay osana Ratkaisua jakaa tiettyä dataa Kumppanien kanssa, esimerkiksi tietoja, joita Kumppani käyttää "Tunne-Asiakkaasi" ("*Know-Your-Customer*") -prosesseissaan ja -menettelyissään. Katso myös Flatpayn tietosuojakäytäntö osoitteessa [<https://www.flatpay.com/fi/tietosuojakaytanto>].

4. LAITTEISTO

4.1 Lainaaminen ja omistajuus

Flatpay omistaa kaiken Laitteiston, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen maksupäätteet, myyntipisteen laitteet ("POS") ja kaikki muut Flatpayn Asiakkaalle toimittamat lisävarusteet ("Laitteisto"). Laitteistoa ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle millään tavalla. Flatpayn sopimuksen yhteydessä toimittaman Laitteiston voi omistaa Flatpayn rahoitusyhtiö tai vuokranantaja ("Vuokranantaja"), joka vuokraa Laitteiston Flatpaylle. Tällaisissa tapauksissa Laitteisto pysyy Vuokranantajan omistuksessa koko ajan, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Mikäli Flatpayn ja Vuokranantajan välinen leasing-sopimus irtisanotaan, Vuokranantajalla on oikeus vaatia toimitettujen Laitteistojen lainasopimusten irtisanomista.

Tapauksissa, joissa toimitetun Laitteiston omistaa Vuokranantaja, Flatpay varmistaa Vuokranantajan pyynnöstä, että tiedot Laitteiston sijainnista ja Laitteistoa hallussa pitävästä yrityksestä välitetään Vuokranantajalle. Näin ollen tiedon välitys Vuokranantajalle hyväksytään ja siihen annetaan lupa.

Laitteistoon ei saa tehdä muutoksia, muunnoksia tai mitään vastaavia muutostöitä, ellei laillinen oikeus siihen johdu pakottavasta lainsäädännöstä. Tämä koskee kaikkea Laitteistoa, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen koneet, fyysiset lisävarusteet ja ohjelmisto.

4.2 Laitteiston mahdollinen siirto

Asiakkaalla on oikeus siirtää Laitteisto tai sen osia muihin tiloihin Suomessa Asiakkaan liiketoiminnan käyttöön. Asiakkaan suorittama Laitteiston siirto edellyttää kirjallista ennakoilmoitusta Flatpaylle, ja se on suoritettava kohdan [4.3] (Laitteiston lähetys) mukaisesti.

4.3 Laitteiston lähetys

Turvallisuussyistä vaaditaan, että kaikki Flatpayn Laitteiston kuljetukset/lähetykset suoritetaan Flatpayn nimeämän kuriiripalvelun kautta. Asiakas on velvollinen tutustumaan hyväksytyihin kuriiripalveluihin ennen Laitteiston kuljetusta/lähetystä/siirtoa. Tällä hetkellä hyväksytyt kuriiripalvelut ovat GLS ja PostNord.

4.4 Laitteiston palautus

Flatpayn ja Asiakkaan välisen sopimuksen päättyessä, kaikki Laitteisto on palautettava Flatpaylle kohdan [4.3] (Laitteiston lähetys) mukaisesti. Laitteisto tulee lähettää Flatpayn ilmoittamaan osoitteeseen. Mikäli Laitteistoa ei palauteta, Asiakasta laskutetaan siitä voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Voimassa oleva hinnasto on saatavilla Flatpayn verkkosivuilla osoitteessa [<https://www.flatpay.com/fi/hinnasto>].

4.5 Viallinen Laitteisto

Flatpay pyrkii tarjoamaan viallisen Laitteiston vianmäärityksen etätuen kautta kohdan [8] (Tuki ja palvelu) mukaisesti. Mikäli Flatpay toteaa, että Laitteistoa ei voida korjata ilman viallisen Laitteiston tarkastusta Flatpayn toimesta, Asiakkaan on lähetettävä Laitteisto Flatpaylle kohdan [4.3] (Laitteiston lähetys) mukaisesti. Flatpay pyrkii toimittamaan Asiakkaalle korvaavan Laitteiston seuraavana arkipäivänä sen jälkeen, kun on todettu, että vikaa ei voida korjata. Tämä edellyttää sitä, että virheilmoitus on tehty viimeistään edellisenä arkipäivänä kello 10:00 aamulla mennessä. Mikäli Laitteisto on korjattava tai vaihdettava, eikä vika johdu Flatpayn virheestä, Asiakasta laskutetaan tästä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kulloinkin voimassa oleva hinnasto on saatavilla Flatpayn verkkosivuilla osoitteessa [<https://www.flatpay.com/fi/hinnasto>].

5. TIETO- JA VIESTINTÄLIKENNEYHTEYDET

5.1 Tieto- ja viestintäliikenneyhteys

Flatpay ei ole vastuussa Wi-Fi-yhteyden toimittamisesta, asennuksesta, käynnistämisestä eikä ylläpidosta Flatpayn toimittaman Laitteiston käyttöön. Flatpay ei myöskään vastaa mahdollisesta Wi-Fi:n kattavuuden puutteesta ja sen mahdollisista seurauksista. Flatpay antaa tarvittaessa lisätietoja Wi-Fi- ja mobiilipohjaisen Laitteistonsa osalta tieto- ja viestintäliikenneyhteyksien vakioasetusten vaatimuksista. Asiakkaan vastuulla on varmistaa Wi-Fi- ja/tai mobiiliverkon saatavuus, sillä tämä on edellytys Laitteiston käytölle. Mobiiliverkon kattavuusalue voi vaihdella riippuen siitä, missä Laitteistoa käytetään ja minkä teleoperaattorin verkkoa käytetään.

5.2 Tieto- ja viestintäliikenneyhteyden tilaaminen

Laitteiston toimituksen yhteydessä Flatpay tarjoaa myös yhden tai useamman mobiilidataliittymän. Tämän mobiilidataliittymän maksu sisältyy Asiakkaan palvelun hintaan. Mobiilidataliittymää saa käyttää vain Flatpayn toimittamalla Laitteistolla suoritettaviin maksu- tai POS-tapahtumiin liittyvään tietoliikenteeseen.

6. MUUT PALVELUT

6.1 Korttimaksujen käsittely (Maksutapahtumakäsittelijän palvelu)

Flatpay ei itse käsittele korttimaksutapahtumia fyysisessä kaupassa tai verkkokaupassa. Tätä varten Flatpay on solminut kumppanuussopimuksia yhden tai useamman korttikäsittelijän ("Maksutapahtumankäsittelijä") kanssa, katso myös kohta [3] (Palvelut, kumppanit, ja tietojen jakaminen). Flatpayn kanssa tehdyn sopimuksen lisäksi Asiakas tekee valtakirjalla erillisen sopimuksen Flatpayn kulloinkin erikseen nimeämän Maksutapahtumankäsittelijän kanssa. Maksutapahtumankäsittelijän on hyväksyttävä Asiakas sääntöjensä ja prosessiensa mukaisesti ("Know-Your-Customer"-prosessi), ja Asiakkaan on täytettävä Maksutapahtumankäsittelijän ja lain edellyttämät edellytykset kaikkina aikoina. Asiakas on tietoinen siitä, että tiettyjä henkilötietoja siirretään Flatpaylta Maksutapahtumankäsittelijälle osana Maksutapahtumankäsittelijän asiakkaaksiottoprosessia ja "Know-Your-Customer"-prosessia. Katso myös Flatpayn tietosuojakäytäntö osoitteessa [<https://www.flatpay.com/fi/tietosuojakaytanto>].

Asiakas tiedostaa, että Asiakas ei voi vaihtaa Maksutapahtumankäsittelijää tai Kumppania, tai muuten kieltäytyä Flatpaysta kolmantena osapuolena Flatpayn tarjoamien palveluiden ja Laitteiston osalta. Flatpaylla on oikeus milloin tahansa muuttaa Maksutapahtumankäsittelijää Asiakkaan puolesta.

6.1.1 Maksutapahtumahintojen veloitus ja tilitykset

Flatpayn kanssa sopimusta tehtäessä Asiakkaan tapahtumakohtainen transaktiomaksu määräytyy prosenttiosuutena tapahtuman summasta. Maksutapahtumankäsittelijä veloittaa transaktiomaksun Asiakkaalta Asiakkaan ja Maksutapahtumankäsittelijän välisen erillisen sopimuksen mukaisesti. Maksutapahtumankäsittelijä soveltaa transaktiomaksua jokaiseen maksutapahtumaan, ja Asiakas maksaa sen Maksutapahtumankäsittelijälle Flatpaysta riippumatta. Transaktiomaksu veloitetaan Maksutapahtumankäsittelijän toimesta kunkin maksutapahtuman yhteydessä, eikä Asiakasta laskuteta tästä erikseen.

Tilitykset Asiakkaalle maksaa Maksutapahtumankäsittelijä. Asiakas on tietoinen ja hyväksyy sen, että Flatpay ei käsittele tilityksiä, eivätkä tilitykset näin ollen kulje Flatpayn kautta.

6.2 Maksuyhdyskäytävä ja ohjelmistolisenssi

Asiakas on tietoinen siitä, että maksuyhdyskäytävät (payment gateways) tarjoaa Kumppani, ja Asiakas saa vain rajoitetun käyttöoikeuden maksuyhdyskäytävään. Flatpay toimittaa tarvittavat ohjelmistot suoraan tai Kumppanin kautta, ja Asiakas saa ainoastaan rajoitetun käyttöoikeuden tarvittavaan ohjelmistoon. Asiakas on velvollinen vastaanottamaan, asentamaan ja käyttämään uusinta versiota Flatpayn tarjoamasta ohjelmistosta/ohjelmasta. Lisenssit maksuyhdyskäytävään (joko fyysisessä myymälässä tai verkossa) sekä maksupäätte-/POS-ohjelmistoon ovat pakollisia palveluita, eikä Asiakas voi kieltäytyä näiden palveluiden toimittamisesta Flatpayn kautta.

7. SURCHARGE

Surcharge eli lisämaksu on veloitus, jonka Asiakas voi veloittaa asiakkailtaan tietyillä ETA-alueen ulkopuolella myönnettyillä korteilla sekä yrityskorteilla maksamisesta. Surchargen suuruus riippuu Maksutapahtumankäsittelijän kanssa tehdystä sopimuksesta. Surchargella tarkoitetaan, että maksussa sovelletaan Maksutapahtumankäsittelijän kanssa sovittua prosenttiosuutta, ja lisäksi Maksutapahtumankäsittelijä veloittaa Asiakkaalta maksun.

Flatpay mahdollistaa teknisesti sen, että ETA-alueen ulkopuolisista korteista ja yrityskorteista voidaan periä lisämaksu lähettämällä maksupäätteeseen BIN-lista lisämaksullisista korteista. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että Asiakas noudattaa surchargeen liittyviä sääntöjä (mukaan lukien opasteet, maksun periminen, maksun suuruus). Asiakkaalle on kerrottu, että häneltä voidaan veloittaa enintään heidän oma transaktiokulunsa.

Listalla olevista korteista, joilta surcharge voidaan periä, päivittyy jatkuvasti uusilla BIN-numeroilla, ja Flatpay pyrkii pitämään listan aina ajan tasalla, mutta tämä riippuu Kumppaneilta saadusta BIN-listasta. Näin ollen on mahdollista, että Asiakkaalta Maksutapahtumankäsittelijän asiakkaana veloitetaan lisämaksu maksutapahtumasta, vaikka Asiakkaalla ei ole mahdollisuutta veloittaa lisämaksua omalta asiakkaaltaan.

Flatpayn asiakastuki voi aktivoida ja deaktivoida surcharge-ominaisuuden. Asiakastuen yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa [www.flatpay.com/fi/tuki]. Muutoksen voimaantuleminen voi kestää jopa 3 arkipäivää.

8. TUKI & PALVELU

Palvelut suorittaa Flatpay tai Flatpayn nimeämä palveluntarjoaja. Asiakas ei saa suorittaa tai antaa muiden tahojen suorittaa huoltoa, vianmääritystä jne. Flatpayn toimittamalle Laitteistolle, maksuyhdyskäytävälle tai ohjelmistolle. Asiakkaan on pyynnöstä varmistettava Flatpaylle esteetön pääsy suorittamaan Laitteiston, maksuyhdyskäytävän tai ohjelmiston vianmääritystä. Mikäli Asiakas ei vapauta kyseistä Laitteistoa, Flatpayn veloitteet keskeytyvät, kunnes vapautus on tapahtunut. Mikäli vianmääritys edellyttää täydellistä tai osittaista keskeytystä kyseisen Laitteiston toimintaan, Asiakkaalle ilmoitetaan asiasta asianmukaisesti.

Asiakkaan on veloituksetta avustettava vianmäärityksessä tarjoamalla pätevää henkilöstöä ja tarvittavaa laiteaikaa, dataa jne. tarpeen mukaan, mukaan lukien laiteaika Laitteistoon, joka ei ole viallinen, mutta joka liittyy toimenpiteitä vaativan Laitteistoon, maksuyhdyskäytävään tai ohjelmistoon.

Asiakas sitoutuu pysymään ajan tasalla tuesta, mukaan lukien yhteystiedot Flatpayn verkkosivuilla [www.flatpay.com/fi/tuki].

Jos Flatpayn Asiakkaalle tarjoihin palveluihin tai Laitteistoon liittyy käyttökatoja tai muita toimintahäiriöitä, ja jos nämä palvelut ja/tai Laitteisto ovat Kumppanien toimittamia, Flatpay auttaa Kumppaneitaan ratkaisemaan ongelmat mahdollisimman pian.

8.1 Tuki & Palvelu eivät sisällä:

- Tuki ja huolto palveluille, laitteille, ohjelmistoille jne. jotka eivät ole Flatpayn toimesta tai sen kautta toimitettuja, tai tällaisten ohjelmistojen tai laitteiden aiheuttamia virheitä sopimuksen kattamissa Laitteistoissa.
- Välillisten vahinkojen korjaaminen, mukaan lukien sellaisten ohjelmien tai hakemistojen päivittäminen tai rekonstruointi, jotka voivat vaurioitua, kadota tai muuttua
- Kulutusosien vaihto
- Vikojen raportointi toimittajille, jotka eivät ole Flatpayn Kumppaneita.
- Vianmääritys tilanteessa, jossa vika johtuu jonkun muun kuin Flatpayn tai Flatpayn hyväksymän alihankkijan suorittamasta huollosta tai interventiosta sopimuksen kattamaan Laitteistoon, maksuyhdyskäytävään ja/tai ohjelmistoon.

- Vianmääritys tilanteessa, jossa vika johtuu Asiakkaan virheistä ja huolimattomuudesta, kuten käyttäjävirheestä, epänormaalista käytöstä tai toimintaympäristövaatimusten laiminlyömisestä.
- Vianmääritys tilanteessa, jossa vika johtuu sattumanvaraisista tapahtumista, kuten Laitteiston katoaminen, nesteroiskeet Laitteiston päälle tai sen sisälle, Laitteiston peukaloiminen, ilkivalta, vesivahinko, tulipalo
- Oikosulku/salamanisku, ja virransyötön epäsäännöllisyys
- Viat kaapeleissa, puhelinlinjoissa, virtalähteissä ja vastaavissa Asiakkaan osoitteessa
- Mobiilimaksupäätteiden ulkoiset modeemit, virtalähteet ja ladattavat akut eivät kuulu palvelusopimuksen piiriin
- Vianmääritys verkkokauppa-alustoilla, jotka eivät ole Flatpayn tarjoamia

Asiakkaan niin halutessa Flatpay voi arvioida, pystyykö Flatpay tai joku Flatpayn palveluntarjoajista ratkaisemaan edellä mainittuja asioita. Kun Flatpay suorittaa edellä mainittuja asioita Asiakkaan pyynnöstä, on tämä Asiakkaalta laskutettavaa toimintaa.

9. REKLAMAATIOT

Reklamaatiot virheistä ja puutteista tulee tehdä kirjallisesti ja viimeistään 8 päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on havainnut tai hänen olisi pitänyt havaita virhe/puute. Muussa tapauksessa Asiakas menettää oikeutensa vedota virheeseen tai puutteeseen.

10. HINNAT JA MAKSUT

10.1 Asiakkaan hinnat ja maksut

Sovittu transaktiohintaa kattaa sekä Flatpayn palvelut (maksupäätteen/POSin ja mahdollisen muun Laitteiston lainan, maksuyhdyskäytävän ja ohjelmistolisenssin, sekä tuen ja palvelun) että Maksutapahtumankäsittelijän palvelut (korttimaksutapahtumien käsittely), ja integraatiot/lisäosat. Asiakkaalle kuitenkin kerrotaan, että tietyt integraatiot/lisäosat (helmikuusta 2024 alkaen: Shopify) veloittavat lisäosansa käytöstä erillisen maksun. Nämä maksut löytyvät osoitteesta <https://www.flatpay.com/fi/hinnasto>. Sekä maksuyhdyskäytävään että ohjelmistoon liittyvät kulut sisältyvät kulloinkin voimassa olevaan transaktiohintaan.

Kaikki Flatpayn hinnat on ilmoitettu euroissa, ja ne eivät sisällä arvonlisäveroä. Asiakkaan hyväksymään tarjoukseen sisällyttömiin hintoihin ja maksuihin sovelletaan Flatpayn kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa. Hinnasto löytyy Flatpayn verkkosivuilta osoitteesta [<https://www.flatpay.com/fi/hinnasto>]. Kohdan [6.1.1] (Maksutapahtumahintojen veloitus ja tilitykset) mukaisen tapahtumahinnan lisäksi Asiakas maksaa erikseen valitsemistaan erilaisista Flatpayn tarjoamista lisäpalveluista (esimerkiksi kuittirullat, kassakoneen asennus, MobilePay verkkomaksuihin jne.) kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Näistä palveluista Asiakasta laskutetaan suoraan Flatpayn toimesta.

10.2 Hintamuutokset

Palveluiden hintoja voidaan muuttaa 30 päivän varoitusajalla, ja jos näin tehdään, niistä ilmoitetaan kohdan [19] (Muutokset) mukaisesti.

10.2.1 Maksuratkaisun puutteellinen käyttö / Liikevaihtorajat

Asiakkaalta laskutetaan 50 euroa (alv. 0 %) per maksupäätteen/maksuratkaisu jokaista kuukautta ja maksupäätettä/maksuratkaisua kohden, jolloin kunkin maksupäätteen/maksuratkaisun läpi kulkenut kokonaisliikevaihto on vähemmän kuin 1300 euroa arvonlisäveroineen kuukaudessa.

11. MAKSUEHDOT

11.1 Maksuehdot ja -kulut

Kaikissa Flatpayn laskuissa on 8 päivän maksuaika. Mikäli maksu viivästyy, Flatpay pidättää oikeuden periä maksuja ja korkoa Suomen korkolain mukaisesti. Mikäli maksua ei suoriteta, Flatpaylla on oikeus poistaa Laitteiston toiminnallisuus käytöstä, tai irtisanoa sopimus Maksutapahtumankäsittelijän kanssa. Sopimuksen uudelleenaktivoiminen voidaan suorittaa ainoastaan, kun jäljellä oleva summa ja 130 euron aktivointimaksu on maksettu.

12. SOPIMUKSEN KESTO JA PÄÄTTYMINEN

12.1 Kesto

Asiakkaan ja Flatpayn välinen sopimus on voimassa toistaiseksi, kunnes se irtisanotaan, ks. kuitenkin alla olevat kohdat.

12.2 Sitoutumisaika

Sopimukseen sisältyy alkuperäinen 36 kuukauden sitoutumisaika alkaen siitä päivästä, kun Asiakas hyväksyy tarjouksen. Tänä aikana sopimus ei ole irtisanottavissa, eli Asiakas on sitoutunut sopimukseen tämän ajanjakson ajaksi (vähimmäissitoutumisaika). Sopimus voidaan irtisanoa vain kohdassa [12.3] (Irtisanomisilmoitus) kuvatulla irtisanomisajalla vasta sitoutumisajan päätyttyä.

12.3 Irtisanomisilmoitus

Osapuolet voivat päättää sopimuksen yhden kuukauden irtisanomisajalla kuukauden loppuun, kuitenkin ottaen huomioon kohdan [12.2] (Sitoutumisaika). Irtisanomisajan päätyttyä Flatpaylla on oikeus estää Asiakkaan Laitteiston ja/tai palveluiden käyttö ilman erillistä ilmoitusta.

Jos Maksutapahtumankäsittelijä tai Kumppani päättää asiakassuhteen Asiakkaan kanssa epätavallisen käytöksen ja/tai epäillyn väärinkäytön vuoksi, Flatpay voi irtisanoa Asiakkaan sopimuksen välittömästi.

12.4 Laitteiston palauttaminen irtisanomisen yhteydessä

Mikäli Asiakas ei palauta Flatpayn Laitteistoa 10 arkipäivän kuluessa irtisanomisajan päättymisestä, Asiakasta laskutetaan Laitteistosta Flatpayn kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kulloinkin voimassa oleva hinnasto on nähtävillä osoitteessa [<https://www.flatpay.com/fi/hinnasto>].

13. SOPIMUSRIKKOMUS

13.1 Asiakkaan sopimusrikkomus

Näissä yleisissä ehoissa kuvattujen asioiden lisäksi seuraavat ei-tyhjentävät olosuhteet katsotaan sopimusrikkomuksiksi:

- Asiakas ei maksa sovittuja summia
- Asiakas toimii vastoin näitä yleisiä ehtoja ja muita sopimuksia
- Asiakas väärinkäyttää tai laiminlyö Flatpayn Laitteistoa
- Asiakas asetetaan konkurssimenettelyyn, saneeraukseen tai osoitetaan muuten maksukyvyttömäksi
- Asiakas ei noudata sovellettavia PCI-vaatimuksia tai muita korttitietojen suojaamista koskevia vaatimuksia
- Asiakas avaa Laitteiston, tunkeutuu maksujärjestelmään tai muuten käy luvattomasti käsiksi tietoihin ja/tai ohjelmistoihin yleisten ehtojen, sopimuksen ja/tai asiaankuuluvan lainsäädännön vastaisesti
- Asiakas käyttää maksuyhdyskäytävää hyväksymättömällä verkkosivustolla, verkkosivusto ei ole enää Asiakkaan omistuksessa, tai verkkokauppaan kohdistuu merkittäviä muutoksia (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen nimen/URL-osoitteen tai verkkokauppa-alustan muutos, tuotetyyppien/tuotekategorioiden muutos, jne.) tai jos verkkokauppa ei ole asiakkaiden käytettävissä
- Asiakas käyttää toista maksuyhdyskäytävää Laitteistolle
- Asiakas ei noudata liikevaihdolle asetettuja rajoja ja/tai irtisanoo sopimuksen ennen sitoutumisajan päättymistä
- Laitteiston huollon suorittaa muu kuin Flatpay tai Flatpayn nimeämä palveluntarjoaja.

13.1.1 Flatpayn oikeudet Asiakkaan sopimusrikkomuksessa

Jos Flatpayn kanssa tehtyä sopimusta rikotaan, Flatpay voi irtisanoa sopimuksen välittömästi. Lisäksi Flatpay pidättää oikeuden irtisanoa tai keskeyttää maksuyhdyskäytävän ja/tai lisenssien käyttöoikeuden. Tässä yhteydessä Flatpay pidättää oikeuden veloittaa Asiakkaalta (i) kertamaksun, joka on 50 euroa ilman ALVia kuukaudessa maksupäätettä/maksuratkaisua kohden jäljellä olevilta kuukausilta sitoutumisajan loppuun asti (ks. kohta [12.2]), tai (ii) jatkuvan 50 euron (ilman ALV) kuukausimaksun jokaista kuukautta ja maksupäätettä/maksuratkaisua kohden jäljellä olevilta kuukausilta sitoutumisajan loppuun asti (ks. kohta [12.2]), sekä (iii) 100% Laitteiston kulloinkin voimassaolevasta listavaihtohinnasta ([<https://www.flatpay.com/fi/hinnasto>]), joka veloitetaan ainoastaan, jos Laitteistoa ei palauteta 10 arkipäivän sisällä.

Mikäli maksua ei suoriteta, Flatpaylla on oikeus katkaista yhteydet Laitteistoon, jota ei ole maksettu. Tämä voidaan tehdä ilman erillistä ilmoitusta, eikä Flatpay ole vastuussa mistään toiminnallisista menetyksistä, voiton menetyksistä, seurannaisvahingoista tai muista välillisistä vahingoista, jotka liittyvät katkeaviin yhteyksiin. Tietojen menetys katsotaan välilliseksi vahingoksi.

13.2 Flatpayn sopimusrikkomus

Asiakas voi Suomen sopimusoikeuden yleisten periaatteiden mukaisesti purkaa sopimuksen, mikäli Flatpay rikkoo olennaisesti velvoitteitaan. Purkamisen edellytyksenä on, että Asiakkaan on täytynyt tehdä ajoissa kirjallinen reklamaatio Flatpaylle ja Flatpay ei ole onnistunut korjaamaan ongelmaa kohtuullisessa ajassa valituksen vastaanottamisesta. Näin ollen purkaminen edellyttää epäonnistunutta korjausta.

13.2.1 Flatpayn vastuu

Flatpay on vastuussa Asiakkaalle Suomen sopimusoikeuden yleisten periaatteiden mukaisesti, mutta Flatpayta ei voida pitää vastuussa välillisistä vahingoista, mukaan lukien menetetyt voitot, tuotantotappiot, toimintatappiot, tai tappiot, jotka johtuvat sopimuksen irtisanomisesta, rikkomisesta, tai vastaavasta häiriöstä Asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisessä sopimuksessa. Tietojen menetys katsotaan välilliseksi vahingoksi.

Flatpay ei ole vastuussa Asiakkaan tappioista, jotka johtuvat Laitteiston, maksuyhdyskäytävien, ohjelmistojen jne. toimimattomuudesta, mikä estää Asiakasta veloittamasta omia asiakkaitaan. Näin ollen Flatpay ei ole vastuussa mahdollisista tappioista, joita Asiakkaalle aiheutuu Laitteiston, maksuyhdyskäytävien, palveluiden tai ohjelmistojen toimintahäiriöistä tai viallisuudesta. Sama koskee Asiakkaan konfigurointivirheitä, yhteysvirheitä, tieto- ja viestintäyhteyksien kattavuuden puutetta sekä Kumppaneiden tai alihankkijoiden virheitä. Flatpay ei ole vastuussa mahdollisista mobiili- ja/tai Wi-Fi-yhteyksien kattavuuksien puutteista ja sen seurauksista. Mitään korvausta ei makseta ajasta, jona Laitteistoa tms. ei voida käyttää esiintyvien virheiden vuoksi.

Flatpay ei ole vastuussa maksukorttien käsittelyyn liittyvistä vaateista, koska tämän palvelun tarjoaa Maksutapahtumankäsittelijä, ja Flatpay on siten kolmas osapuoli. Flatpay ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka johtuvat siitä, että asiakkaan sähköpostiosoite on epäaktiivinen, toimimaton, tms. tai asiakas ei ole antanut Flatpaylle oikeaa sähköpostiosoitetta, ks. myös kohta [15.2] (Asiakkaan yhteystiedot).

13.2.2 Vastuun rajoitukset

Flatpayn kokonaisvastuu sopimusrikkomuksesta rajoittuu Laitteiston mahdolliseen ostohintaan, ja Flatpayn palveluista viimeisen kolmen kuukauden aikana laskuttamaan summaan. Tämä vastuunrajoitus koskee myös Flatpayn mahdollista tuotevastuuta. Flatpay ei ota vastuuta siitä, onko Asiakkaan toiminta, johon hän käyttää Flatpayn palvelua ja Laitteistoa, laillista. On yksinomaan Asiakkaan vastuulla noudattaa sovellettavia lakeja ja määräyksiä, mukaan lukien vaatimukset, joita Kumppanit voivat asettaa omille asiakkailleen ja kolmansille osapuolille.

13.2.3 Force majeure (ylivoimainen este)

Odottamattomissa ja poikkeuksellisissa tilanteissa, jotka eivät ole osapuolista riippuvaisia ja joita osapuolet eivät olisi voineet ennakoida tai välttää sopimuksen allekirjoitushetkellä (mukaan lukien hakkerointi, virukset, lakot, työsulut, pandemiat), ja joilta välttymistä tai joiden ylittymistä ei olisi voitu edellyttää, kummankin osapuolen sopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet keskeytetään tilanteen keston ajaksi. Jokainen osapuoli on velvollinen tekemään kaikkensa tällaisten tilanteiden voittamiseksi, jotta tappiot olisivat mahdollisimman vähäisiä.

14. SUHTEEN LUOVUTUS

Flatpay pidättää oikeuden siirtää kaikki oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle osapuolelle milloin tahansa kokonaan tai osittain, ilman Asiakkaan etukäteen antamaa suostumusta. Asiakas voi siirtää oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien mutta ei rajoittuen toiselle Asiakkaan tai tämän perheenjäsenen omistamalle yritykselle, ainoastaan Flatpayn etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella.

15. VIESTINTÄ

15.1 Sopimuksen teko ja viestintä

Asiakas hyväksyy, että sopimuksen tekeminen ja kaikki Asiakkaan ja Flatpayn välinen kirjallinen viestintä tapahtuu sähköpostitse tai muulla sähköisen viestinnän muodolla.

15.2 Asiakkaan yhteystiedot

On välttämätöntä, että Flatpay voi aina olla yhteydessä Asiakkaaseen, ja on Asiakkaan vastuulla varmistaa, että Flatpay saa aina kirjallisen tiedon siitä, mitä sähköpostiosoitetta Flatpay voi käyttää suhteessaan Asiakkaan kanssa.

16. ASIAKKAAN SIJAINTIMUUTOS & MAKSUTIE TOJEN MUUTOS YMS.

Asiakkaan on toimitettava kirjallinen ilmoitus Flatpaylle viimeistään 30 arkipäivää ennen liiketoimintansa siirtämistä (sillä Laitteiston siirto on suoritettava kohdan [4.2] (Laitteiston mahdollinen siirto) mukaisesti), tai jos Asiakkaan verkkosivun nimi/URL-osoite muuttuu, tai jos Asiakas muuttaa pankkitietojaan, tai jos Asiakas tekee muita muutoksia, jotka liittyvät Asiakkaan Flatpayn kanssa tekemään sopimukseen. Tietyt muutokset voivat aiheuttaa kustannuksia Flatpaylle, joista Asiakasta laskutetaan kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaisesti.

Jos Asiakas on tehnyt Flatpayn kanssa sopimuksen verkkomaksuista, Asiakas hyväksyy sen, että verkkomaksuyhdyskäytävää saa käyttää ainoastaan Asiakkaan omistamalla verkkosivulla Asiakkaan liiketoimintaan, kuten alun perin on sovittu ja kuten Flatpay on hyväksynyt. Kaikki muutokset on hyväksyttävä Flatpaylla, ja Flatpaylle on ilmoitettava kaikista muutoksista vähintään 30 päivää ennen muutosten voimaantuloa.

17. LUOTTAMUKSELLISUUS JA HENKILÖTIEDOT

17.1 Luottamuksellisuus

Flatpay ja Asiakas ovat molemmat velvollisia pitämään salassa kaikki ei-julkiset tiedot, joista he voivat tulla tietoisiksi toiseen osapuoleen tai tämän asioihin liittyen. Tämä ei kuitenkaan koske tilanteita, joissa osapuolten on sovellettavan lain ja säädösten mukaisesti paljastettava luottamukselliset tiedot, eikä tilanteita, joissa tietoja annetaan Kumppaneille kohdan [3] (Palvelut, kumppanit ja tietojen jakaminen) ja kohdan [17.2] (Henkilötiedot) mukaisesti. Flatpaylla on oikeus paljastaa luottamuksellisia tietoja mahdollisen sopimuksen siirron yhteydessä sovellettavaa lakia noudattaen.

17.2 Henkilötiedot

Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään Asiakkaan puolesta, Flatpay ja Flatpayn Kumppanit ja/tai alihankkijat toimivat vain Asiakkaan ohjeistuksen mukaisesti. Asiakas hyväksyy, että tarvittavat henkilötiedot (mukaan lukien sähköposti, nimi, puhelinnumero, tunnistusasiakirjat jne.) siirretään Kumppaneille ja/tai alihankkijoille. Flatpay toteuttaa tarvittavat tekniset ja organisatoriset turvatoimet varmistaakseen, että Flatpay täyttää sovellettavan lain mukaiset velvoitteensa. Asiakkaalla on oikeus saada milloin tahansa tietää, mitä asiakastietoja Flatpaylla on, sekä vastustaa niiden käsittelyä ja pyytää tietojen poistamista. Päivitetty tietosuojakäytäntö löytyy osoitteesta: [<https://www.flatpay.com/fi/tietosuojakaytanto>].

18. PERUUTUSOIKEUS

Liiketoimintayksikkönä Asiakkaalla ei ole peruuttamis-/peruutus-oikeutta.

19. MUUTOKSET

Flatpay pidättää oikeuden muuttaa yleisiä ehtoja jatkuvasti. Pieniä muutoksia voidaan tehdä ilman ilmoitusta. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan sähköisesti joko Asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen ja Flatpayn Portaalissa, tai Flatpayn verkkosivustolla 30 päivän varoitusajalla. Muutokset voidaan tehdä yksipuolisesti, eivätkä ne siksi vaadi Asiakkaan suostumusta. Voimassa olevat yleiset ehdot löytyvät osoitteesta [<https://www.flatpay.com/fi/terms-and-conditions>]. Yleisistä ehdoista voidaan poiketa vain Asiakkaan ja Flatpayn välisellä kirjallisella sopimuksella.

20. IPR JA MUUT OIKEUDET

20.1 Immateriaalioikeudet

Asiakas ei saa mitään immateriaalioikeuksia, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, patentteihin, tekijänoikeuksiin, Laitteistoon, palveluihin, maksuyhdyskäytäviin, palveluihin tai ohjelmistoihin jne. Asiakkaalla ei ole – paitsi pakottavan lainsäädännön nojalla – oikeutta millään tavalla kopioida tai väärinkäyttää kokonaan tai osittain maksuyhdyskäytävää ja ohjelmistoa, jonka käyttöoikeus on Asiakkaalle myönnetty Flatpayn kanssa tehdyn sopimuksen perusteella. Tämä koskee myös maksuyhdyskäytävään ja ohjelmistoon liittyviä koodeja ja dokumentaatiota.

20.2 Markkinointi ja esillepano

Flatpaylla on oikeus markkinointitarkoituksissa ilmoittaa kolmansille osapuolille, että Asiakas käyttää Flatpayn Laitteistoa ja/tai palveluja. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta käyttää Flatpayn logoa, tavaramerkkiä, tai muita immateriaalioikeuksia ilman Flatpayn etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas sitoutuu kuitenkin asianmukaisesti ilmoittamaan, että se käyttää Flatpayn Laitteistoa ja/tai palveluja, käyttämällä Flatpayn toimittamia materiaaleja (ks. myös kohta [7] (Surcharge)).

21. MAHDOLLISET RIIDAT

Mahdolliset riidat Flatpayn ja Asiakkaan välillä, jotka johtuvat näistä yleisistä ehdoista ja muista Asiakkaan ja Flatpayn välisistä sopimuksista, ratkaistaan Suomen lain mukaisesti, pois lukien lainvalintaa koskevat säännöt. Kaikki kyseisistä sopimuksista aiheutuvat riidat ratkaistaan Flatpayn kotipaikan käräjäoikeudessa ensimmäisenä asteena.

22. KORTTITAPAHTUMIA KOSKEVAT RIIDAT

Kortinhaltija voi kiistää korttitapahtuman kortin myöntäjän kanssa. Kortin myöntäjä ottaa sitten yhteyttä osapuoliin tutkiakseen, tulisiko kortinhaltijalle tehdä palautus (takaisinveloitus). Riidan syitä voivat olla esimerkiksi se, että kortinhaltija kieltää tunnistavansa tapahtuman, tapahtuma on suoritettu useita kertoja saman ostoksen yhteydessä, maksu on suoritettu toisella tavalla, kortinhaltija ei ole saanut sovittuja tavaroita tai palveluja, tai kortinhaltija on palauttanut vastaanotetut tavarat. Asiakas on velvollinen toimittamaan viipymättä kaikki asiaankuuluvat dokumentaatiot korttitapahtumaa koskien Flatpayn pyynnöstä. Jos Asiakas ei pysty perustelemaan kantaansa Flatpaylle, Flatpayn Kumppani voi päättää palauttaa maksut kortinhaltijalle. Kumppanin päätös riidan osalta on lopullinen, eikä siihen voi hakea muutosta tuomioistuimessa. Asiakkaan on tarjottava hyvää palvelua kortinhaltijoille riitojen välttämiseksi. Suuri määrä riitoja voi johtaa riitamaksuihin ja sakkoihin Kumppaneilta ja/tai korttiyhtiöiltä (kuten VISA ja Mastercard). Tällaiset riitamaksut ja sakot laskuttaa Flatpay Asiakkaalta. Näihin maksuihin ja sakkoihin voidaan lisätä 25 % hallinnollinen kulu.

23. KIELI

Mikäli näiden yleisten ehtojen suomen- ja englanninkielisten versioiden välillä on ristiriitaisuuksia, englanninkielinen versio on etusijalla.