

Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

DEN SELVEJENDE INSTITUTION RYETBO

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: DEN SELVEJENDE INSTITUTION RYETBO Ryetvej 20 3500 Værløse
CVR-nummer: 45254275
P-nummer: 1030897338
SOR-ID: 1501191000016002
Dato for tilsynsbesøg: 21-05-2026
Tilsynet blev foretaget af: Stine Pedersen Jamilla Glar-Hammarsund
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.
Deltagere ved tilsynet: Forstander Lise Bligaard Afdelingsleder Betina Lindgaard-Jensen Afdelingsleder Pia Søgren Satterup Afdelingsleder Anna Dyregaard 4 social- og sundhedshjælpere 2 social- og sundhedsassistenter 3 sygeplejersker, heraf 1 udviklingssygeplejerske og 1 demensvejleder 1 fysioterapeut 1 serviceassistent 1 projektleder
Deltagere ved den mundtlige orientering: Forstander Lise Bligaard Afdelingssygeplejerske Betina Lindgaard-Jensen Afdelingssygeplejerske Pia Søgren Satterup Afdelingssygeplejerske Anna Dyregaard 1 social- og sundhedshjælpere 4 social- og sundhedsassistenter 4 sygeplejersker, heraf en udviklingssygeplejerske 1 fysioterapeut 1 projektleder

Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:

Gruppetimeinterview af:

Ledelsen

11 medarbejdere

Enkeltinterview af:

3 borgere

4 pårørende

Observation af: Interaktion mellem medarbejdere og beboere i forbindelse med frokost.

Sagsnr.:

SAG-25/3477

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er et plejehjem under selvejende organisation beliggende i Furesø Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Enheden består af tre afdelinger: A, B og C.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 108
Den daglige ledelse varetages af: Forstander Lise Bligaard i samarbejde med afdelingssygeplejersker Betina Lindgaard-Jensen, Pia Søgren Satterup og Anna Dyregaard.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 152 medarbejdere i alt: 1 forstander 3 afdelingssygeplejersker 1 projektleder 18 sygeplejersker, heraf 1 udviklingssygeplejerske og 1 demensvejleder 20 social- og sundhedsassistenter 62 social- og sundhedshjælpere 37 ufaglærte 2 fysioterapeuter 5 serviceassistenter 1 HR/kontomedarbejder 1 bogholder 1 vagtplanlægger
Øvrige relevante oplysninger: Ingen

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at DEN SELVEJENDE INSTITUTION RYETBO har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen. Alle 20 kvalitetsmarkører er opfyldt.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den beboernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Samlet set vurderer ældretilsynet, at Ryetbo Plejehjem leverer helhedspleje af god kvalitet på tværs af de tre temaer. Enheden arbejder systematisk, fagligt og personcentreret med udgangspunkt i beboernes ønsker, behov og livssituation.

Beboerne oplever selvbestemmelse i hverdagen, og hjælpen tilrettelægges fleksibelt med respekt for den enkeltes dagsform, døgnrytme og præferencer.

Helhedsplejen understøttes af en løbende inddragelse af beboernes livshistorie og aktuelle behov samt af en forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang, der har fokus på at styrke beboernes selvhjulpethed, funktionsevne og livsglæde.

Ældretilsynet lægger vægt på, at organiseringen på Ryetbo Plejehjem understøtter kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen. Medarbejderne er organiseret omkring faste beboergrupper og kontaktpersonsfunktioner, hvilket bidrager til genkendelighed, stabilitet og kendskab til den enkelte beboer.

Samtidig understøtter organisatoriske strukturer videndeling, overlap mellem vagtlag og tværfaglige mødefora en fleksibel og koordineret tilrettelæggelse af hjælpen på tværs af døgnets vagter og faggrupper.

Beboerne giver udtryk for tillid til medarbejdere og ledelse.

Medarbejderne beskriver en samarbejdskultur med tillid, faglig sparring og medbestemmelse. Ældretilsynet bemærker, at organiseringen understøtter en borgernær ledelse, hvor medarbejderne har fagligt råderum i tilrettelæggelsen af plejen.

Enheden prioriterer kompetenceudvikling og har fokus på at understøtte, at medarbejdergruppen samlet set har de nødvendige faglige forudsætninger til at varetage helhedsplejen. Den løbende kompetenceudvikling inkluderer enhedens tværfaglige samarbejde.

Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder med at inddrage pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund i beboernes hverdag, når det er relevant. Enheden tilbyder et varieret og meningsfuldt aktivitetsudbud, som understøtter både deltagelse i fællesskaber og individuelle oplevelser på beboernes egne præmisser.

Samarbejdet med pårørende, frivillige og lokale aktører bidrager til at styrke trivsel, modvirke ensomhed og skabe rammer for et inkluderende hverdagsliv.

Ved den afsluttende mundtlige tilbagemelding identificerer enheden forbedringspotentialer omhandlende kontaktpersonsordningen samt tydeliggørelse og fælles definering af arbejdet med hverdagsaktiviteter, hvilket der er fælles drøftelse og refleksion over.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen indenfor temaet den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at selvbestemmelse og værdighed prioriteres i enheden.

Beboerne giver udtryk for, at de føler sig set og hørt. De oplever, at deres ønsker og vaner danner udgangspunkt for tilrettelæggelsen af støtten. Beboerne oplyser, at de har indflydelse på egen døgnrytme, personlige pleje, måltider og at medarbejderne løbende tilpasser hjælpen til den enkelte.

Beboerne oplever, at deres behov mødes på en måde, der skaber tryghed. De beskriver, at de mødes med en respektfuld adfærd og værdig tone i hverdagen.

Enheden oplyser, at der forud for indflytning gennemføres hjemmebesøg ved kontaktperson, afdelingssygeplejerske, sygeplejerske og eventuelt pårørende med henblik på at indsamle viden om beboersens levede liv. Hjemmebesøget har fokus på relationsdannelse, forventningsafstemning og samarbejde og skal med afsæt i beboersens præferencer og livshistorie understøtte helhedsplejen. Ved komplekse forløb deltager demensvejleder også i hjemmebesøget. Der følges op ved indflytningssamtale og en opfølgende samtale inden for tre måneder, hvor den indledende dialog og forventningsafstemning genbesøges i forhold til det videre forløb.

Ældretilsynet bemærker, at organiseringen på Ryetbo Plejehjem understøtter kontinuitet i helhedsplejen. Enheden er organiseret i mindre teams, og hver beboer er tilknyttet to kontaktpersoner: én med administrativt og koordinerende ansvar samt én, der varetager den daglige kontakt. Denne organisering understøtter ifølge enheden genkendelighed, relationel tryghed og sammenhæng i indsatsen.

Helhedsplejen tilrettelægges med respekt for den enkelte beboers livssituation og understøttes af en kontinuerlig inddragelse af beboersens livshistorie, døgnrytme og aktuelle behov. Enheden arbejder med en personcentreret tilgang, hvor medarbejderne aktivt tilpasser støtte og aktiviteter til den enkelte beboers dagsform.

Ældretilsynet bemærker i den forbindelse, at selvbestemmelse også understøttes gennem fleksible løsninger i hverdagen. Medarbejderne beskriver eksempelvis, at beboernes døgnrytme respekteres, og at der arbejdes ud fra observationer af tegn på behov frem for faste rutiner. Der gives som eksempel en beboer, der er vågen og vandrer om natten, hvor uroen forstås som udtryk for behov for nærvær, og hvor medarbejderne går ture med beboeren, hvilket dæmper uroen og bidrager til meningsfuldhed. Medarbejderne oplyser desuden, at bad kan tilrettelægges i aftenvagte, hvis dette stemmer bedre overens med beboersens ønsker og rytme.

For beboere, der ikke ønsker natligt tilsyn, anvendes der velfærdsteknologiske løsninger med accepteret monitorering, som gør det muligt for beboeren at komme sikkert i og ud af sengen uden at blive unødigt forstyrret.

Det fremgår af interview med medarbejderne, at der arbejdes systematisk og metodisk med triagering, trivselsvurdering og personcentreret omsorg for at identificere og understøtte beboernes ønsker og behov. Der er fokus på deling af viden herunder dokumentation af observationer, tiltag og effekt med henblik på at sikre en fælles forståelse af beboersens situation og en ensartet indsats på tværs af medarbejdere og vagter. Medarbejderne beskriver, at døgnrytmeplanerne anvendes kontinuerligt og tilpasses den enkelte beboers adfærd, vaner og

behov, så hjælpen ydes på en måde, der understøtter individualitet og selvbestemmelse.

Ældretilsynet vurderer, at Ryetbo Plejehjem anvender faglige metoder, der understøtter beboernes selvbestemmelse og samtidig tager højde for beboere med særlige behov.

Medarbejderne redegør for, at de i mødet med beboerne blandt andet arbejder med personcentreret omsorg, relationsdannelse og perspektivskifte.

Under tilsynet observerer ældretilsynet flere organisatoriske løsninger, der afspejler, hvordan enheden tilrettelægger fleksible og individuelt tilpassede indsatser. Observationerne understøtter medarbejdernes beskrivelser af en professionel, respektfuld og metodisk tilgang i mødet med beboerne.

Ældretilsynet bemærker, at der er et tværfagligt samarbejde mellem medarbejdere, terapeuter og sygeplejersker, som bidrager til en helhedsorienteret indsats. Medarbejderne beskriver, at beboer og eventuelt pårørende inddrages i afklarende dialog om livskvalitet, mål og plan for forløbet, så indsatserne tager afsæt i, hvad der er meningsfuldt og realistisk for den enkelte. Medarbejderne oplyser, at de herigennem identificerer beboerens ønsker om selvhjulpethed, og at der ved behov iværksættes terapeutisk vurdering med opfølgning hver tredje til sjette måned.

Enheden arbejder med en forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang i helhedsplejen med det formål at understøtte beboernes livsglæde, funktionsevne og selvhjulpethed. Indsatserne tilrettelægges med fokus på at understøtte beboernes ressourcer, funktionsevne og selvstændighed i hverdagen.

Medarbejderne arbejder ud fra hjælp til selvhjælp og støtter beboerne i at gøre det, de selv kan, eksempelvis i forbindelse med personlig pleje, hvor medarbejderen tænder for bruseren eller rækker vaskekluden, mens beboeren selv varetager den del af opgaven, som vedkommende kan mestre.

Medarbejderne guider og spejler beboerne med henblik på at vedligeholde funktionsevne og oplevelse af mestring. I praksis understøtter medarbejderne beboerne i daglige gøremål og deltagelse i aktiviteter, så de kan varetage så meget som muligt selv og i længst mulig tid. Medarbejderne beskriver eksempelvis, at beboerne inddrages i hverdagsaktiviteter som at skrælle kartofler, dække bord, hente varer og sortere vasketøj. Det fremgår desuden, at måltider tilrettelægges, så beboerne kan deltage aktivt og anvende egne ressourcer, hvilket understøtter både funktionsevne, mestring og oplevelsen af meningsfuldhed.

Samlet vurderer Ældretilsynet, at enheden med sin struktur, organisering og faglige tilgang formår at skabe et miljø, hvor beboernes selvbestemmelse er en bærende værdi, og hvor hverdagen opleves som respektfuld og faglig sammenhængende.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen indenfor temaet tillid til medarbejderne og den beboernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at der er et tillidsfuldt samarbejde mellem beboere, medarbejdere og ledelse.

Beboerne giver udtryk for tillid til både medarbejdere og ledelse på Ryetbo Plejehjem. De oplever, at de kan henvende sig ved behov for hjælp eller støtte, og at de og deres pårørende mødes med imødekommenhed, forståelse og respekt. Beboerne beskriver, at de kender medarbejderne og oplever tryghed og sammenhæng i plejen.

Medarbejderne beskriver en kultur præget af tillid og fælles ansvar. De fortæller, at de søger hjælp og sparring ved behov, og at forskellige perspektiver i opgaveløsningen håndteres med afsæt i faglige vurderinger. De anvender hinandens kompetencer i opgaveløsningen og hjælper hinanden, når situationen kræver det.

Ældretilsynet vurderer, at organiseringen understøtter borgernær ledelse. Medarbejderne beskriver ledelsen som tydelig, nærværende og tilgængelig. Ledelsen deltager i faglige fora, yder sparring i komplekse forløb og indgår i dialog med pårørende, når samarbejdet udfordres af forskellige perspektiver på beboerens ønsker og behov. Ledelsen viser tillid til medarbejdernes faglighed og beslutningskompetence og understøtter opgaveløsningen tæt på praksis.

Medarbejderne oplyser, at de har medbestemmelse i tilrettelæggelsen af opgaverne. De beskriver, at dagens opgaver planlægges med afsæt i både faglige og personlige kompetencer samt hensynet til kontinuitet, så beboernes behov og ønsker for dagen imødekommes. Under medarbejderinterviewet bliver enheden opmærksom på, at planlægningsmetoden varierer mellem afdelingerne, men der er en fælles fleksibilitet i opgaveløsningen, som understøtter beboernes ønsker og en hensigtsmæssig anvendelse af medarbejdernes kompetencer. Medarbejderne beskriver blandt andet, at hvis en beboer ikke ønsker hjælp på et aftalt tidspunkt, samarbejdes der på tværs af afdelingen for at imødekomme beboerens ønsker og behov. Medarbejderne fremhæver, at ansvarsområder og funktioner er tydeligt fordelt på tværs af enheden, hvilket skaber overblik, tydelighed og mulighed for relevant sparring.

Ældretilsynet bemærker, at enheden arbejder systematisk med tværfaglig og helhedsorienteret opgaveløsning. Der er et fast tværfagligt samarbejde mellem alle faggrupper. Medarbejderne beskriver, at fysioterapeutiske ressourcer bidrager til fælles fagligt sprog og refleksion, og at døgnbemandet sygeplejefaglig tilstedeværelse understøtter løbende sparring. Medarbejderne beskriver også samarbejde med læge og andre relevante ressourcepersoner. Andre fagpersoner omkring beboeren bidrager med observationer og viden, når det er relevant, eksempelvis husassistenten.

Gennem inddragelse af forskellige fagligheder skabes der en fælles forståelse af beboerens behov, hvilket ifølge medarbejderne understøtter faglig refleksion, koordinering og målrettede indsatser.

Ældretilsynet vurderer, at organiseringen understøtter faglig kvalitet, kontinuitet og vidensdeling i helhedsplejen på tværs af døgnnet. Enheden har en fast mødestruktur i alle vagtlag og afdelinger, herunder triageringsmøder, borgerkonferencer, tværfaglige møder og overlap mellem dag-, aften- og nattevagt. Møderne anvendes til at drøfte beboernes aktuelle behov, dele relevant viden og koordinere indsatser.

Medarbejderne beskriver, at mødestrukturen bidrager til overblik, anvendelse af relevante kompetencer, tidlig opsporing, forebyggelse af funktionstab og løbende justering af indsatser med fælles faglig retning. Ansvarshavende funktioner indgår i overlap mellem vagtlagene, hvilket ifølge enheden understøtter, at relevant viden gives videre, og at indsatserne tilpasses et fælles og opdateret vidensgrundlag.

Ældretilsynet lægger vægt på, at enheden arbejder systematisk med kompetenceudvikling.

Ledelsen har fokus på, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen, blandt andet gennem kompetenceskemaer, struktureret introduktion af nye medarbejdere, sidemandsoplæring, løbende kompetenceudvikling og deltagelse i relevante udviklings- og undervisningsforløb.

Medarbejderne nævner, at der er kendskab til hinandens ressourcer, og at viden fra kurser og særlige funktioner deles med kollegaer og anvendes i hverdagen. Ressourcepersoner og faglige udviklingsforløb understøtter den fælles faglighed og bidrager til en ensartet forståelsesramme i opgaveløsningen.

Samlet vurderer ældretilsynet, at enheden arbejder målrettet og systematisk med at understøtte tillid, faglig kvalitet og sammenhæng i helhedsplejen gennem en organisering, der fremmer borgernær ledelse, tværfagligt samarbejde og kompetenceudvikling.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen indenfor temaet samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at enheden arbejder aktivt med at inddrage pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af beboernes hverdag.

Beboerne oplever, at inddragelsen sker, når det er relevant, og fortæller, at pårørende inviteres til aktiviteter i huset, herunder musikalske arrangementer, højtider, fællesspisning og øvrige sociale aktiviteter. Beboere og pårørende beskriver, at pårørende er en naturlig del af det fællesskab, enheden skaber.

Beboerne giver udtryk for at kende til og deltage i enhedens aktiviteter og fællesskaber, herunder banko, fællesspisning og eftermiddagskaffe. Samtidig værdsætter de muligheden for at kunne trække sig tilbage i egen bolig og nyde eget selskab.

Pårørende oplever overordnet at blive inddraget, når det er relevant, og at deres viden om beboerens behov og ressourcer inddrages i helhedsplejen i det omfang, de ønsker det og er relevant. De fremhæver blandt andet løbende orientering, indflytningssamtaler, beboer- og pårørendesamtaler, månedlige mails fra ledelsen og aktivitetsprogrammer som forhold, der understøtter inddragelse og gennemsigtighed. Flere beskriver samarbejdet som velfungerende og præget af tydelige forventninger og roller.

I interview efterspørger enkelte pårørende en øget løbende forventningsafstemning, hvilket indikerer et behov for tydeligere kommunikation om pleje-opgaver og rolleafklaring. Pårørende beskriver kontakten til medarbejdere og ledelse som åben og faglig.

Enheden beskriver, at samarbejdet med pårørende begynder ved indflytning, hvor de inddrages som en vigtig ressource i forhold til beboerens livshistorie og vaner. Medarbejderne prioriterer relationsdannelse, og kontaktpersonen har løbende kontakt med henblik på at skabe tryghed og understøtte samarbejdet. Der afholdes desuden møder om den enkelte beboer med deltagelse af leder, kontaktperson, pårørende og eventuelt beboeren.

Ældretilsynet vurderer, at enheden har fokus på at skabe rammer for et tillidsfuldt pårørendesamarbejde. Pårørende inviteres til aktiviteter og bidrager i nogle tilfælde også aktivt til gennemførelsen. Enheden beskriver, at initiativer som pårørendecafé, demenscafé og faste

mødefora har styrket samarbejdet.

Ældretilsynet finder, at medarbejderne samlet set har kompetencer til at samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Medarbejderne beskriver, hvordan beboerens livshistorie og ønsker anvendes aktivt i planlægningen af relevante aktiviteter, og hvordan der arbejdes lydhørt i forhold til beboernes ønsker.

Ældretilsynet bemærker, at enheden tilbyder en bred variation af aktiviteter og fællesskaber, som omfatter både interne tilbud og samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfund. Aktiviteterne tager udgangspunkt i beboernes ønsker og behov, og deltagelse sker på beboerens egne præmisser. Enheden tilbyder blandt andet banko, gymnastik, dansearrangementer, fællesspisning, kreative tilbud, filmvisning, gåture, cykelture og én-til-én-kontakt. Der er også tilbud i lokalområdet i samarbejde med lokale aktører og frivillige.

Det fremgår, at enheden samarbejder med civilsamfund og lokale fællesskaber via højtlesning, besøg fra skole og børnehave, filmaktiviteter med frivillige, fælles ture, grupper og sociale aktiviteter. Enheden beskriver også samarbejde med seniorråd og tilbud uden for huset, herunder aktiviteter som demenskor, hvor pårørende i nogle tilfælde understøtter deltagelsen. Medarbejderne fremhæver også de frivilliges betydning.

Ledelsen lægger vægt på, at Ryetbo Plejehjem er beboernes hjem, og oplyser, at beboerne derfor selv er med til at byde velkommen ved fælles arrangementer, hvilket understøtter fællesskab og tilhørsforhold.

Ældretilsynet bemærker, at enheden arbejder med at understøtte beboerne i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed. Medarbejderne beskriver, at de tager udgangspunkt i beboerens livshistorie for at finde meningsfuld beskæftigelse, nærvær og samvær. De giver eksempler på, at beboere støttes i at spise sammen med andre eller med en medarbejder, når det bidrager til tryk og selskab, og at der tilbydes én-til-én-støtte, når beboere trækker sig fra fællesskabet.

Ældretilsynet vurderer, at aktiviteterne understøtter en rehabiliterende og vedligeholdende tilgang. Beboerne deltager i hverdagsaktiviteter, der giver mening for den enkelte og understøtter funktionsevne og mestring, eksempelvis badning, hjælp i måltidssituationer og andre konkrete hverdagsopgaver. Under deltagerobservationen noterer ældretilsynet, at medarbejderne understøtter beboerne i at deltage i aktiviteter, hvor egne ressourcer bringes i anvendelse.

Ældretilsynet bemærker, at aktiviteterne tager udgangspunkt i beboernes individuelle ønsker og behov, og at beboerne deltager på egne præmisser. Denne tilgang understøtter selvbestemmelse, fællesskab og en meningsfuld hverdag.

I den afsluttende mundtlige tilbagemelding nævner enheden, et fortsat potentiale i at styrke arbejdet med hverdagsaktiviteter og kontinuerlig afdækning af, hvad der giver værdi for den enkelte og samtidig understøtter selvstændighed og livskvalitet. I den fælles refleksion drøftes hverdagsscenarier, hvor dette kan indtænkes, blandt andet i måltidssituationer og i aktiviteter som at dække bord, folde tøj eller deltage i praktiske gøremål.

Ældretilsynet bemærker, at kontaktpersonsordningen har en central funktion i samarbejdet med både beboere og pårørende. Ledelsen oplyser et opmærksomhedspunkt der omhandler den seneste pårørendeundersøgelse hvor udvalgte pårørende beskriver et manglende kendskab til kontaktperson-ordningen. Ledelsen har fokus på dette som et forbedringspotentiale, hvor de med fordel kan arbejde med præcisering af begrebet og videreudvikle arbejdsgange med afsæt i det allerede igangsatte arbejde.

Samlet vurderer ældretilsynet, at Ryetbo Plejehjem understøtter et meningsfuldt samspil mellem

beboere, pårørende, lokalsamfund og civilsamfund. Gennem et varieret aktivitetsudbud, pårørendesamarbejdet og en opmærksomhed på fællesskab og meningsfulde hverdagsaktiviteter, arbejder enheden med at styrke beboernes trivsel og livskvalitet i hverdagen.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	