



Algemene Voorwaarden Voyage Digital

Artikel 1 – Definities

Versie: [01-01-2026]

Voyage Digital, gevestigd te Rotterdam, KvK: 72283637,
BTW: NL859059054B01, e-mail: hello@voyagedigital.agency
(hierna: "Voyage Digital").

Artikel 1 – Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Voyage Digital.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Voyage Digital en Opdrachtgever betreffende levering van diensten en/of resultaten.

Diensten: (design/branding/UI/UX/web) diensten en bijbehorende opleveringen zoals omschreven in de Overeenkomst/offerte.

Opleveringen: alle resultaten die Voyage Digital aan Opdrachtgever levert (bestanden, ontwerpen, adviezen, documentatie).

IE-rechten: intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, merkrechten en aanverwante rechten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten van Voyage Digital.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen (e-mail geldt als schriftelijk).

Eventuele (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Bij strijd tussen Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gaat de Overeenkomst voor.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.

Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op een offerte/voorstel.

Artikel 4 – Uitvoering en planning

Artikel 4 – Uitvoering en planning

Voyage Digital voert de Diensten uit naar beste inzicht en vermogen (inspanningsverplichting), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is toegezegd.

Termijnen zijn indicatief en geen fatale deadlines, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever levert tijdig alle benodigde informatie/feedback. Vertraging aan opdrachtgeverzijde kan de planning en kosten beïnvloeden.

Artikel 5 – Meerwerk en wijziging van scope

Artikel 5 – Meerwerk en wijziging van scope

Werk buiten de overeengekomen scope (meerwerk) wordt uitgevoerd na akkoord van Opdrachtgever en kan extra kosten en/of doorlooptijd veroorzaken.

Meerwerk wordt gefactureerd volgens de overeengekomen tarieven of, bij gebrek daaraan, het gebruikelijke tarief van Voyage Digital.

Artikel 6 – Acceptatie en klachten

Artikel 6 - Acceptatie en klachten

Opleveringen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt.

Bij gegrond bezwaar krijgt Voyage Digital een redelijke termijn om te herstellen of aan te passen.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

Artikel 7 - Prijzen en betaling

Bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Bij te late betaling is Opdrachtgever wettelijke (handels)rente en redelijke incassokosten verschuldigd.

Voyage Digital mag werkzaamheden opschorten totdat betaling is ontvangen.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

Artikel 8 - Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

Alle IE-rechten op schetsen, concepten en (tussen)resultaten blijven bij Voyage Digital totdat volledige betaling is ontvangen.

Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever het gebruiksrecht of indien overeengekomen – de overdracht van rechten zoals in de Overeenkomst beschreven.

Niet-gebruikte concepten/schetsen blijven eigendom van Voyage Digital.

Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde materialen (zoals logo's, teksten, foto's) geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart Voyage Digital hiervoor.

Artikel 9 – Portfolio en naams- vermelding

Artikel 9 - Portfolio en naamsvermelding

Voyage Digital mag (delen van) het werk tonen voor portfolio, social media en eigen promotie, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt met zwaarwegende redenen (bijv. geheimhoudingsplicht).

Naamsvermelding (bijv. in colofon/credits) gebeurt alleen indien overeengekomen.

Artikel 10 - Geheimhouding

Artikel 10 - Geheimhouding

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen als strikt vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

De geheimhouding geldt niet voor informatie die publiekelijk bekend is zonder schending, of die op grond van wet/rechterlijk bevel moet worden verstrekt.

Artikel 11 – Beëindiging en annulering

Artikel 11 - Beëindiging en annulering

Iedere partij kan de Overeenkomst schriftelijk ontbinden bij wezenlijke tekortkoming, nadat een redelijke hersteltermijn is geboden.

Bij beëindiging betaalt Opdrachtgever alle reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van beëindiging.

Reeds betaalde aanbetalingen zijn niet restitueerbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12 – Overmacht

Artikel 12 - Overmacht

Bij overmacht (waaronder ziekte, calamiteiten, storingen, overheidsmaatregelen) worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt.

Indien voortzetting niet mogelijk is, treden partijen in overleg. Opdrachtgever ontvangt restitutie voor het niet-uitgevoerde deel van de werkzaamheden, vastgesteld op basis van het reeds verrichte werk.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Voyage Digital is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever onder de betreffende Overeenkomst daadwerkelijk heeft betaald (excl. btw), met een maximum van € 10.000.

Voyage Digital is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade en verlies van data.

Aansprakelijkheid vervalt voor zover schade ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, of door wijzigingen door Opdrachtgever/derden.

Iedere vordering vervalt indien niet binnen 12 maanden na ontstaan schriftelijk gemeld.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.