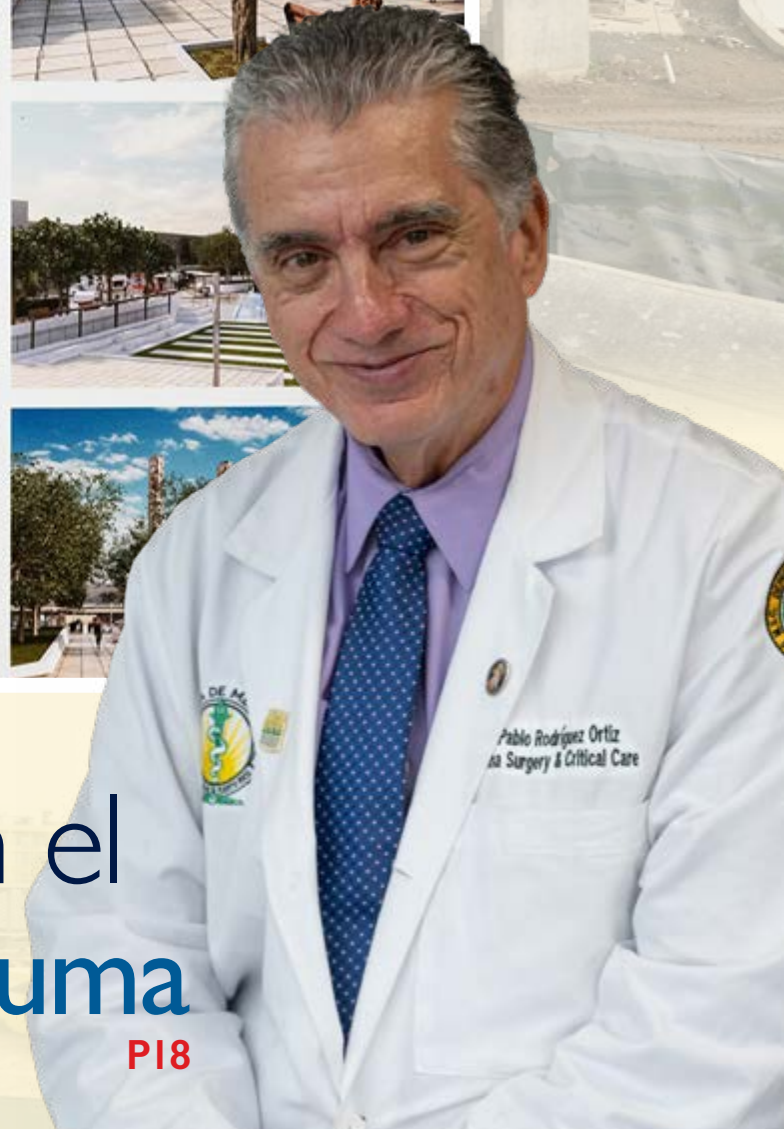




Doble meta en el Hospital de Trauma

P18

**La importancia del trabajo
en equipo en la salud mental**
P50

**La otra emergencia:
crisis laboral en la salud mental**
P62

**IA responsable
en la práctica legal**
P80

ImaginationSoft transforma gestión de cobros en sector salud

Los hospitales de Puerto Rico pierden cientos de miles de dólares anualmente, por la falta de cobro de copagos y deducibles por servicios prestados a sus pacientes. Estas cuentas son costosas y difíciles de cobrar una vez el paciente culmina su tratamiento o es dado de alta.

ImaginationSoft, empresa especializada en el desarrollo de soluciones tecnológicas, identificó esta situación y creó una herramienta que simplifica y agiliza las gestiones de cobro, ayudando a la recuperación rápida del efectivo que generan estas transacciones y que puede ser utilizada en las operaciones diarias del hospital.

La herramienta ‘Text to Pay’, de ImaginationSoft, enfrenta directamente este problema de cobro, facilitando a los pacientes el pago inmediato por los servicios recibidos. El sistema envía entre cuatro y cinco notificaciones por mensaje de texto, ofreciéndole a los pacientes una forma fácil y conveniente de saldar su balance directamente desde su celular. Si luego de estos intentos, el paciente decide no pagar, la cuenta se clasifica como morosa y se envía a la agencia de cobros para su recuperación. Este

enfoque combinado permite reducir el número de cuentas que llegan a la etapa de cobranza externa, disminuir el costo de cartas de cobro y acelerar la recuperación de efectivo para el hospital.

‘Text to Pay’ complementa el trabajo de las agencias de cobro al actuar como la primera línea de contacto con el paciente. “En tres años, nuestros clientes ya han recuperado más de \$1.3 millones, utilizando nuestra solución ‘Text to Pay’, que permite recibir pagos en cuestión de horas tras el envío de las notificaciones a pacientes con saldo pendiente. Algunas de nuestras estadísticas muestran que:

- Un total de 10,000 pacientes han pagado con ‘Text to Pay’.
- De estos 10,000 pacientes, el 35 % son personas de 55 años en adelante.

Esto significa que el dinero en efectivo llega a las cuentas bancarias de nuestros clientes en uno a dos días laborables, en lugar de esperar semanas o meses como ocurre si se utiliza solamente el método tradicional de cartas de cobro por correo”, explicó Nelson Mejías, presidente de ImaginationSoft.



Mejías se refirió a los resultados comprobados de instituciones como Professional Hospital Guaynabo y el Hospital Ashford, que antes esperaban entre uno y seis meses para obtener el dinero de los copagos, y ahora recobran de manera más rápida miles de dólares mensuales, lo que representa un impacto de entre 10 % y 20 % de ingreso adicional.

Sobre los beneficios que la herramienta le ha brindado a Professional Hospital Guaynabo, Reynaldo Rosa, director de Operaciones, destacó la rapidez del proceso. “Desde que implementamos la solución automatizada de ‘Text to Pay’, de ImaginationSoft, hemos logrado conectar con nuestros pacientes de manera más eficiente y facilitar el proceso de pagos, lo cual hace que paguen a tiempo. Además, después de conectar con el paciente, los pagos se ven reflejados en cuestión de horas, en lugar de semanas, lo que es significativamente más rápido que usar cartas de cobro”, resaltó.

Por su parte, Fred Danielsen, director ejecutivo de Desarrollo de Negocios de ImaginationSoft, destacó que la implementación de ‘Text to Pay’ ofrece beneficios claros y resultados financieros medibles, tanto para las instituciones de salud como para sus pacientes.

Entre los principales beneficios se encuentran:

- **Cobro más rápido:** Los pagos comienzan a recibirse en horas tras el envío de las notificaciones por texto, en lugar de semanas y meses. Nuestros clientes han reducido el ciclo de cobro de un promedio de 80 días a horas o, en la mayoría de los casos, dentro de los primeros 30 días después del envío de la notificación de pago. Esto mejora de inmediato el flujo de caja del hospital y permite disponer de fondos para operaciones y servicios médicos o hospitalarios.
- **Mayor recaudación:** Al simplificar el proceso de pago a los pacientes y enviar recordatorios automáticos, aumenta el número de pacientes que saldan sus facturas, logrando de 10 % a 20 % de ingresos adicionales frente al uso exclusivo de cartas de cobro.
- **Reducción de costos y carga administrativa:** La automatización del proceso reduce el envío de cartas y la cantidad de cuentas referidas a agencias de cobro, disminuyendo costos y liberando al personal para tareas de mayor valor.
- **Mejor experiencia del paciente:** Los pacientes pueden pagar de forma rápida y segura desde su hogar o donde se encuentren, lo que eleva su satisfacción y mejora la percepción del hospital al ofrecer un método de pago moderno y conveniente.

Finalmente, Mejías indicó que ImaginationSoft ofrece un programa piloto para nuevos clientes, que les permite probar la solución de ‘Text to Pay’ a un costo reducido. 



PERFECT INTEGRATED SOLUTIONS

Más de 30 años cuidando cada espacio con excelencia, seguridad y compromiso.



SOLUCIONES INTEGRADAS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA SU CENTRO DE SALUD

- ✓ Limpieza, Desinfección y Sanitización
- ✓ Mantenimiento de Áreas Verdes
- ✓ Pintura Interior y Exterior
- ✓ Sellado de Techo
- ✓ Pulido y Cristalización de Pisos
- ✓ Construcción General

**PROTEGE LO QUE MÁS IMPORTA:
LA SALUD DE TUS PACIENTES Y TU EQUIPO.**



**PERFECT
CLEANING
SERVICES INC.**



Compañía certificada bajo el estándar de Sistema de Gestión de Calidad.

 **787-287-8181**

perfectintegratedsolution.com

Barrio Tortugo, Km. 19.9, Carr. #1, San Juan