Customer Experience

Tutorial

Guia do Aplicativo Afya Central doAluno

Visão Aluno

Aplicativo Afya Central do Aluno

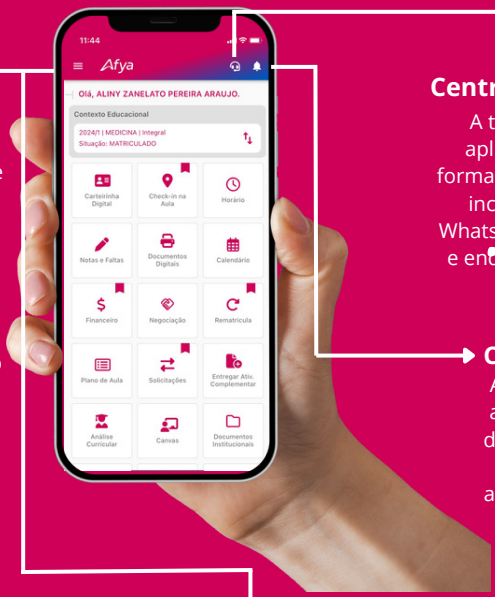
Bem-vindo ao guia do aplicativo Afya Central do Aluno. Este aplicativo foi desenvolvido para facilitar sua jornada acadêmica, oferecendo diversas funcionalidades que permitem um melhor gerenciamento das suas atividades e informações acadêmicas. Com a facilidade na palma da mão, você pode acessar informações essenciais de forma rápida e eficiente. Este projeto reflete nosso compromisso com a excelência em toda a jornada acadêmica, garantindo uma experiência educativa integrada e de alta qualidade.

A seguir, você encontrará uma descrição detalhada de cada funcionalidade disponível no app.

Visão Geral

Perfil do Usuário

Na tela de perfil, acessada pelo menu de três linhas no canto superior esquerdo, os alunos podem visualizar suas informações pessoais, como e-mail, telefone, endereço, e controlar o compartilhamento desses dados. Além disso, é possível configurar as notificações push para receber atualizações importantes diretamente no aplicativo.



Central de Atendimento

A tela de Atendimento do aplicativo fornece diversas formas de contato para suporte, incluindo e-mail, telefone, WhatsApp, Instagram, ouvidoria e endereço físico, com horário de atendimento

Central de Notificações

A central de notificações do aplicativo, acessada através do sininho no canto superior direito, permite que os alunos recebam e visualizem notificações importantes sobre notas e faltas, informações financeiras, mensagens dos professores, avisos da Central do Aluno e comunicados institucionais.

Lista de Funcionalidades

Além das funcionalidades mencionadas anteriormente, a tela de perfil e a principal inclui as seguintes opções:

1. Carteirinha Digital
2. Check-in na Aula
3. Horário
4. Notas e Faltas
5. Documentos Digitais
6. Calendário
7. Financeiro
8. Negociação
9. Rematrícula
10. Plano de Aula
11. Solicitações
12. Entregar Atividades Complementares
13. Análise Curricular
14. Canvas
15. Biblioteca Digital
16. Biblioteca Física
17. Documentos Institucionais
18. Links Úteis

Para acessar o Aplicativo utilizem as credencias seu Portal do Aluno.

Funcionalidades

1.Carteirinha Estudantil

Serve como uma identificação digital do aluno, facilitando o acesso a recursos e instalações da instituição de forma segura. A carteirinha pode ser utilizada na biblioteca para o empréstimo de livros e outros materiais. Estamos desenvolvendo a adição do leitor de código de barras, além do QR Code, para ampliar as funcionalidades de acesso.
O direcionamento sobre a utilização da carteirinha digital será fornecido pela direção da unidade.

2. Check-in da Aula

Implementa um método eficiente de verificação de presença em aulas, utilizando tecnologia para otimizar o registro de frequência. Após a maturação do aplicativo, a tecnologia será disponibilizada para eventos previstos no calendário acadêmico e que ocorrem na instituição.

Processo de Check-in para Alunos:

1. **Acessar a Aula:** O aluno abre o aplicativo e seleciona a aula correspondente.
2. **Realizar Check-in:** O aluno faz o check-in na aula específica, utilizando a geolocalização do dispositivo para registrar sua presença.
3. **Confirmação:** A presença do aluno é confirmada e registrada no sistema automaticamente.

3. Horário

Exibe a programação das aulas diárias, incluindo horários, nome das disciplinas, professores, datas e locais.

- **Dias da Semana:** Abas para selecionar dias específicos.
- **Horários das Aulas:** Mostra o horário de início e término de cada aula.
- **Detalhes da Aula:** Nome da disciplina, nome do professor e datas de ocorrência.
- **Local das Aulas:** Indica o local da aula, embora atualmente esteja mostrando "Sem Local".

Funcionalidades

4. Notas e Faltas

Proporciona detalhes precisos sobre as notas de avaliações e o registro acumulado de faltas, melhorando a rapidez e precisão no acesso a essas informações. Auxilia no acompanhamento do desempenho acadêmico e na tomada de ações proativas.

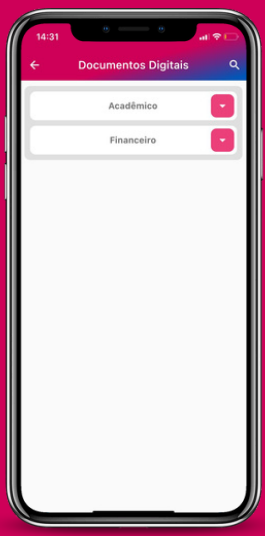
Itens Importantes:

- **Detalhes de Avaliações e Faltas:** Exibição precisa das notas e faltas acumuladas.
- **Média da Turma:** Comparação com a média da turma para avaliar o desempenho relativo.
- **Tipos de Avaliações**: Informações sobre avaliação diária, integradora, entre outras.
- **Progresso Acadêmico:** Visão consolidada do progresso em cada disciplina, incluindo status de aprovação.

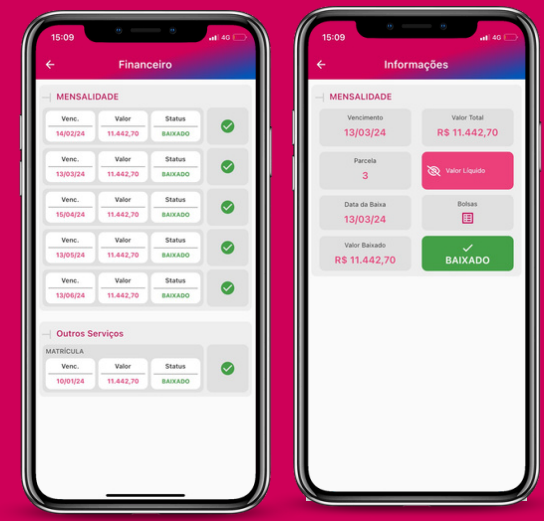
5. Documentos Digitais

Oferece acesso instantâneo a uma ampla gama de documentos acadêmicos e financeiros, possibilitando a retirada automática de mais de 20 tipos de declarações.

- **Divisões:** Documentos categorizados em Acadêmicos e Financeiros.
- **Busca:** Utilização de uma lupa para facilitar a busca pelo documento desejado.
- **Emissão:** Alunos podem emitir os documentos quantas vezes quiserem, com validade de 30 dias.
- **Autenticação:** Documentos já vêm carimbados virtualmente, e a veracidade pode ser autenticada através de chave de validação ou QR Code.



Funcionalidades



6. Financeiro

Permite a emissão de vias de boletos, com opções de pagamento versáteis, incluindo PIX, cartão de crédito e boleto bancário.

- **Visão Financeira:** Apresenta uma visão clara dos débitos em aberto e dos pagamentos já realizados.
- **Bolsas:** Exibe informações sobre bolsas aplicáveis ao aluno.
- **Valor Líquido:** Detalha o valor líquido a ser pago.
- **Pagamento:** Caso o boleto não tenha sido baixado, o aluno pode escolher a forma de pagamento (boleto, PIX, cartão de crédito) e pagar diretamente pelo app.
- **Código de Barras:** Possibilidade de copiar o código de barras ou visualizar e baixar o boleto.

7. Calendário

Compila eventos, avisos e compromissos importantes em um único lugar, facilitando o gerenciamento do tempo pelo aluno. Mostra feriados nacionais e regionais, e tem o potencial para integração ao calendário acadêmico da unidade.

8. Negociação

Facilita o processo de negociação de débitos, redirecionando o aluno para o Portal do Aluno, onde a plataforma integrada permite acordos de pagamento flexíveis e personalizados.

9. Rematrícula

Facilita o processo de negociação de débitos, redirecionando o aluno para o Portal do Aluno, onde a plataforma integrada permite acordos de pagamento flexíveis e personalizados., além do fechamento para rematrícula.

10. Canvas

Proporciona acesso direto à plataforma Canvas, integrando-se perfeitamente via (SSO), para uma experiência de aprendizado unificada.

11. Documentos Institucionais

Documentos oficiais da instituição e da Afya, assegurando que os alunos tenham acesso fácil a informações regulatórias e administrativas.

Funcionalidades

12. Solicitações

Simplifica a abertura de protocolos para diversos serviços acadêmicos, promovendo uma comunicação eficaz entre alunos e a instituição.

- **Verificação:** Permite verificar solicitações em andamento.
- **Filtro:** Filtrar solicitações por status.
- **Abertura de Solicitações:** Possibilidade de abrir uma nova solicitação diretamente para a secretaria.

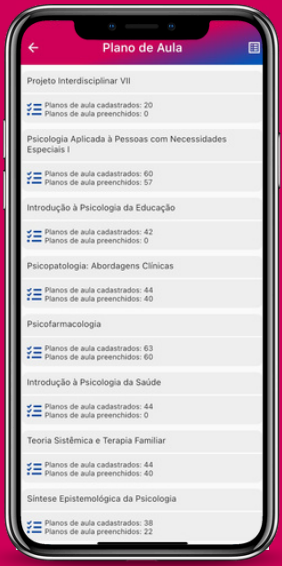
Processo:

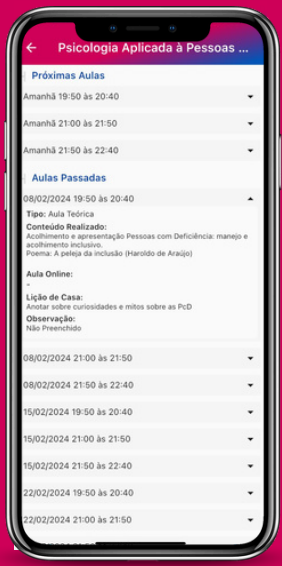
- **Acessar a Aba de Solicitações:** Navegue até a aba de solicitações.
- **Verificar Status:** Consulte as solicitações existentes e seu status.
- **Filtrar:** Utilize o filtro para categorizar as solicitações por situação.
- **Abrir Nova Solicitação:** Clique no ícone de adição (+) para abrir uma nova solicitação.

13. Plano de Aula

Fornece um guia detalhado para alunos, delineando objetivos, conteúdos programáticos e estratégias pedagógicas para maximizar o aprendizado em cada encontro.

- **Calendário:** Visualização do calendário mensal com marcação dos dias de aula.
- **Aulas no Dia:** Listagem das aulas programadas para o dia selecionado.
- **Detalhamento:** Informação sobre o tipo de aula, conteúdo realizado, aulas online e lições de casa.
- **Próximas Aulas:** Exibição das próximas aulas agendadas.
- **Aulas Passadas:** Registro de aulas já realizadas com detalhes completos.





Funcionalidades

14. Entregar Atividades Complementares

Facilita a entrega de atividades complementares através do autosserviço, onde o aluno pode cadastrar as horas e fazer o upload dos documentos de comprovação com praticidade. O sistema atualiza as horas contabilizadas na matriz curricular.

Funcionalidades:

1. **Cadastro de Horas:** Permite o registro das horas complementares diretamente no aplicativo.
2. **Upload de Documentos**: Possibilidade de enviar documentos de comprovação das atividades realizadas.
3. **Atualização Automática:** O sistema contabiliza e atualiza as horas na matriz curricular de forma automatizada, simplificando o acompanhamento das atividades complementares.

15. Análise Curricular

A tela de Análise Curricular proporciona uma visão detalhada da progressão acadêmica do aluno, mostrando a matriz curricular, coeficiente de rendimento, e disciplinas cursadas.

- **Matriz Curricular:** Média Global, Coeficiente de Rendimento, Disciplinas Obrigatórias e Cursadas, Percentual Concluído.
- **Disciplinas por Período:** Disciplinas obrigatórias e cursadas de cada período.
- **Optativas/Eletivas:** Informações detalhadas das disciplinas optativas e eletivas.
- **Desempenho por Período Letivo:** Tabela com o CR e a média da turma por período letivo.
- **Acompanhamento das Atividades Complementares:** Detalha a carga horaria obrigatória e cumprida.

Funcionalidades

16. Biblioteca

Acesso a biblioteca de conteúdos presentes na unidade física, incluindo livros, artigos e materiais educacionais diversificados.

A tela permite:

- Filtrar por categorias de materiais.
- Visualizar detalhes dos materiais disponíveis.
- Acompanhar o histórico de empréstimos e reservas.
- Receber recomendações personalizadas com base nos interesses e histórico de leitura do aluno.

17. Biblioteca Digital

A biblioteca digital oferece acesso a conteúdos educacionais, como livros, artigos e materiais de estudo. Os alunos podem acessar diretamente "Minha Biblioteca", Ebsco e Dynamed, entrando automaticamente logados ao clicar nos links. A funcionalidade de reserva de livros físicos estará disponível em breve para todas as unidades.

18. Links Úteis

A tela de "Links Úteis" oferece acesso rápido a diversas informações e serviços essenciais da instituição:

- **CPA – Comissão Própria de Avaliação:** Diagnóstico e aprimoramento da qualidade do ensino.
- **NED:** Solicitação de atendimento pelo Núcleo de Experiência Discente.
- **Notícias:** Atualizações e novidades da AFYA.
- **Canal de Atendimento do Titular:** Exercício de direitos conforme a LGPD.
- **Política de Privacidade:** Compromisso com a privacidade e segurança de dados.
- **Termos de Uso:** Diretrizes para utilização do aplicativo.

Mensagem Final

A **Afya** está muito feliz em lançar o novo app da Central do Aluno, uma ferramenta que representa nosso compromisso com a inovação e a excelência!

Utilizaremos o app para realizar pesquisas sobre o próprio aplicativo e diversos outros temas. **Estamos ansiosos para ouvir suas opiniões!** Sua participação nas nossas pesquisas é fundamental para continuarmos melhorando.

Queremos saber suas dores, sugestões e feedbacks para oferecer uma experiência ainda melhor. É graças às suas respostas que conseguimos implementar melhorias que facilitam o dia a dia acadêmico.

Estamos comprometidos com o que é **importante para vocês.**

Contamos com sua participação!

Com carinho, Equipe de Experiência do Aluno Afya

Afya

2024