Customer Experience

Tutorial

Guia do Aplicativo Afya Central doAluno

Visão Professor

Aplicativo Afya Central do Aluno

Bem-vindo ao guia do aplicativo Afya Central do Aluno. Este aplicativo foi desenvolvido para facilitar a rotina dos **docentes**, proporcionando ferramentas que permitem um melhor gerenciamento das suas atividades e informações acadêmicas. Com a facilidade na palma da mão, você pode acessar informações essenciais, lançar notas e faltas de forma rápida e eficiente.

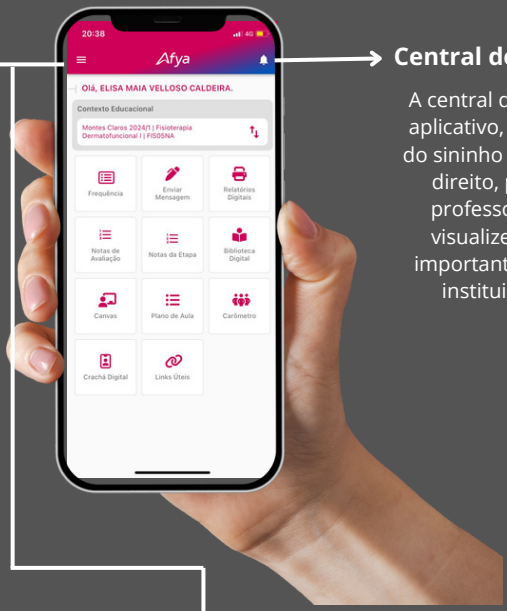
Este projeto quebra barreiras burocráticas e visa continuamente trazer melhorias que realmente façam sentido, facilitando e agilizando o dia a dia dos professores. Nosso objetivo é simplificar sua rotina, permitindo que você se concentre no que realmente importa: oferecer uma educação de alta qualidade.

A seguir, você encontrará uma descrição detalhada de cada funcionalidade disponível no app.

Visão Geral

Perfil do Usuário

Na tela de perfil, acessada pelo menu de três linhas no canto superior esquerdo, os professores podem visualizar suas informações pessoais, como e-mail, telefone, endereço, e controlar o compartilhamento desses dados. Além disso, é possível configurar as notificações push para receber atualizações importantes diretamente no aplicativo.



Central de Notificações

A central de notificações do aplicativo, acessada através do sininho no canto superior direito, permite que os professores recebam e visualizem notificações importantes enviadas pela instituição de ensino

Lista de Funcionalidades

Além das funcionalidades mencionadas anteriormente, a tela de perfil e a principal inclui as seguintes opções:

1. Frequência
2. Enviar Mensagem
3. Relatórios Digitais
4. Notas de Avaliação
5. Notas de Etapa
6. Biblioteca Digital
7. Canvas
8. Plano de Aula
9. Crachá Digital
10. Links Úteis
11. Carometro

Para acessar o Aplicativo utilizem as credencias do Portal do Professor.

Funcionalidades

1. Frequência

O aplicativo Afya Central do Aluno permite aos professores gerenciar a frequência dos alunos de maneira eficiente:

1. **Definir o Local e Parâmetros da Aula**: O professor define horário e localização geográfica.
2. **Check-in dos Alunos:** Alunos fazem check-in pelo aplicativo, validado via geolocalização.
3. **Registro de Presença:** Presenças são registradas automaticamente, permitindo monitorar a participação ao longo do tempo. Válido para aulas com subturmas.

Itens Importantes:

- **Geolocalização**: Verifica a presença no local correto.
- **Parâmetros de Aula:** Horário e localização.
- **Check-in Automatizado**: Facilita o registro de presença.
- **Valido para Subturmas:** Gerencia frequência de diferentes grupos.

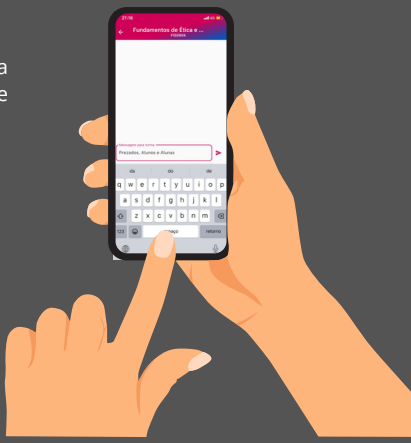
ACESSE O VÍDEO EXPLICATIVO AQUI

2. Envio de mensagens

A funcionalidade de envio de mensagens no aplicativo Afya Central do Aluno permite aos professores comunicarem-se de maneira eficiente com os alunos:

1. **Seleção da Turma:** Professores escolhem a turma através do contexto do período letivo.
2. **Envio de Mensagem:** Professores digitam e enviam mensagens, que chegam aos alunos via notificações (sininho no app).

Itens Importantes:



- **Comunicação Unidirecional:** Somente o professor envia mensagens.
- **Autonomia do Professor:** Professores enviam comunicados importantes, como avisos sobre conteúdos de aula, faltas, e remarcações.
- **Sem Resposta:** Apenas o professor envia mensagens; alunos não podem responder.
- **Anexos:** Não é possível anexar arquivos, mas links podem ser incluídos.
- **Destinatários:** Mensagens são enviadas para a turma inteira, não individualmente

Funcionalidades

3. Notas de avaliação

A funcionalidade "Notas de Avaliação" no aplicativo permite aos professores lançar e atualizar notas de forma prática:

- **Lançamento de Notas:** Professores podem lançar notas diretamente no aplicativo, que são automaticamente atualizadas no RM, portal do aluno e portal do professor.
- **Métodos de Lançamento:** Professores têm a opção de usar o método tradicional ou o aplicativo, proporcionando mais flexibilidade.

Essa funcionalidade adiciona conveniência e eficiência ao processo de lançamento de notas, oferecendo flexibilidade aos professores e aprimorando a integração entre as plataformas acadêmicas. Proporciona um gerenciamento prático e rápido das avaliações pelo dispositivo móvel.

4. Notas de etapa

A funcionalidade "Notas de Etapa" no aplicativo foi desenvolvida para atender aos requisitos do portal do professor. Caso o professor consiga editar a nota da etapa no portal do professor, ele também conseguirá fazer essa edição diretamente pelo aplicativo. Esta funcionalidade assegura que todas as alterações feitas no aplicativo sejam refletidas e sincronizadas em todos os portais acadêmicos, incluindo o RM, o portal do aluno e o portal do professor.

5. Relatórios Digitais

A funcionalidade "Relatórios Digitais" no aplicativo permite aos professores acessar documentos importantes diretamente no autosserviço, como extrato de imposto de renda e holerite (contra cheque). Esses documentos estão integrados ao sistema ServiceNow, oferecendo duas opções de acesso. A equipe de Customer Experience (CX) está aberta a sugestões para adicionar outros documentos relevantes ao autosserviço.

6. Canvas

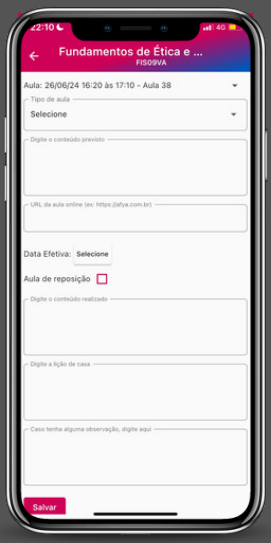
Proporciona acesso direto à plataforma Canvas, integrando-se perfeitamente via (SSO), para uma experiência de aprendizado unificada.

7. Biblioteca Física e Digital

Biblioteca Física: Através do aplicativo, eles podem filtrar por categorias, visualizar detalhes dos materiais, acompanhar o histórico de empréstimos e reservas, renovar livros e pegar emprestado.

Biblioteca Digital: Oferece acesso a livros, artigos e materiais de estudo digitais em plataformas como "Minha Biblioteca", Ebsco e Dynamed, com login automático ao clicar nos links.

Funcionalidades



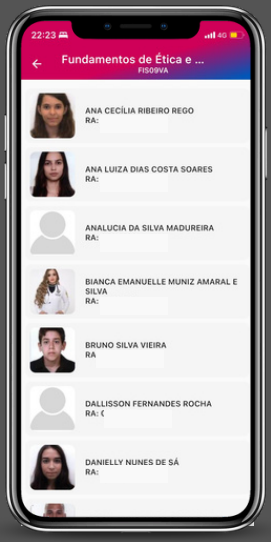
8. Plano de Aula

A funcionalidade "Plano de Aula" permite aos professores preencher e atualizar planos de aula de forma prática:

- **Lançamento do Plano de Aula:** Professores preenchem informações como tipo de aula, conteúdo previsto, URL da aula online, data efetiva, aula de reposição, conteúdo realizado, lição de casa e observações diretamente no aplicativo.
- **Reflexo em Todos os Sistemas:** As informações são automaticamente sincronizadas no RM, portal do aluno e portal do professor.
- **Botão de Copiar para Outras Disciplinas:** Professores podem copiar o plano de aula para outras disciplinas, facilitando o processo e garantindo consistência.

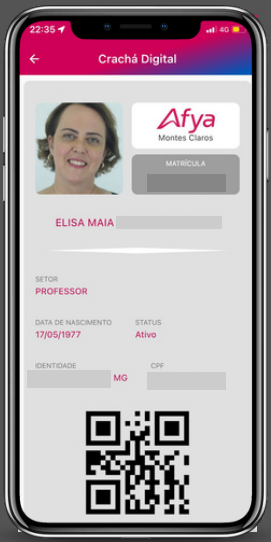
9. Carometro

A funcionalidade "Carômetro" no aplicativo Afya Central do Aluno permite aos professores visualizar a foto, o nome completo e o RA dos alunos de acordo com a turma selecionada. Se a foto do aluno não estiver disponível, isso significa que o aluno não a cadastrou no app nem no sistema RM.



10. Crachá Digital

A funcionalidade "Crachá Digital" no aplicativo comprova o vínculo do professor com a unidade. Inclui foto, nome, matrícula, setor, data de nascimento, status, identidade, CPF e QR code. A direção da unidade fornecerá orientações sobre a utilização.



Funcionalidades

11. Links Úteis

A tela de "Links Úteis" no aplicativo Afya Central do Aluno oferece aos professores acesso rápido a diversas informações e serviços essenciais:

- **Pulse – Pesquisa de Clima e Engajamento Afya:** Mapeamento das percepções dos funcionários.
- **UCA – Universidade Corporativa Afya:** Treinamentos obrigatórios e não obrigatórios.
- **Questione Afya:** Gerenciamento do banco de questões e criação de provas.
- **Avaliação de Desempenho Afya:** Avaliação de desempenho e feedbacks detalhados.
- **Notícias:** Atualizações e novidades da AFYA.
- **Canal de Atendimento do Titular:** Exercício de direitos conforme a LGPD.
- **Política de Privacidade**: Compromisso com a privacidade e segurança de dados.
- **Termos de Uso:** Diretrizes para utilização do aplicativo.

E a melhor parte é que o aplicativo **Afya Central do Aluno** já está disponível para download nas principais lojas de aplicativos! Não perca tempo, experimente agora mesmo e descubra como ele pode otimizar a sua rotina como professor.

GET IT ON Google Play

DOWNLOAD ON THE Apple Store

Mensagem Final

Queridos Professores,

Temos o prazer de apresentar o novo aplicativo da Central do Aluno, uma ferramenta que reforça nosso compromisso com inovação e excelência. Este aplicativo foi desenvolvido para aprimorar a experiência educacional tanto para alunos quanto para professores.

Convidamos vocês a baixar o aplicativo e explorar suas funcionalidades. Estamos abertos a sugestões e melhorias, pois acreditamos na importância da colaboração. Participem também das pesquisas que enviaremos, pois suas opiniões são essenciais para identificarmos e resolvermos pontos de dor e atritos.

Nosso objetivo é usar a tecnologia para simplificar o dia a dia, tornando o ensino mais eficiente e prazeroso. A equipe de Customer Experience está à disposição para ouvir seus feedbacks e fazer os ajustes necessários.

Aqui estão algumas orientações sobre como proceder em situações comuns:

- **Dificuldades com Internet ou Aluno Sem Celular/Bateria:** Mesmo sem acesso à internet ou ao celular, o check-in ainda é possível. Como professor, você pode adicionar o aluno manualmente à lista de chamada. Selecione o nome do aluno na lista de presença e marque-o como presente. Um vídeo detalhado será enviado por e-mail para orientá-lo nesta funcionalidade.

- **Dificuldades Adicionais:** Para outras dificuldades, acione a equipe de Customer Experience ou Tecnologia Corporativa Afya. Elas estão preparadas para oferecer suporte e garantir que a experiência educacional seja o menos impactada possível. Para problemas urgentes, busque ajuda diretamente na secretaria (Central do Aluno) ou com a direção da sua unidade.

Contamos com sua participação!

Equipe de Experiência do Aluno Afya

Afya

2024