

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

**Kontakt**                      Setting Milestones GmbH  
Rainbergstraße 3A | 2. OG  
A-5020 Salzburg  
  
+43 662 24 33 07  
office@settingmilestones.com

**UID**                              ATU72018238  
**Bankverbindung**              Bank Austria, BLZ 12000  
**KtoNr**                          1001 9529 295  
**IBAN**                          AT18 1200 0100 1952 9295  
**BIC**                              BKAUATWW

**FN 466814T LG Salzburg**

---

**Geschäftsführer**              Mag. Christian Sterrer  
Mag. Philip Borbely  
Christian Rinner MIB, zPM

1. Eine Verpflichtung zur Leistungserfüllung - insbesondere die Einhaltung vorgeschlagener Termine - entsteht erst nach schriftlicher Auftragsbestätigung durch den Auftraggeber. Terminvorschläge, die seitens Setting Milestones schriftlich kommuniziert wurden, sind ab Aussendung / Bekanntgabe 14 Tage gültig und erlöschen, sofern diese nicht innerhalb dieses Zeitraums schriftlich beauftragt werden.
2. Setting Milestones GmbH verpflichtet sich, alle ihr im Zuge der Leistungserstellung zur Kenntnis gelangten Sachverhalte den Auftraggeber betreffend vertraulich zu behandeln.
3. Für alle von Seiten der Setting Milestones GmbH eingebrachten Dokumentationen verbleibt das Urheberrecht bei der Setting Milestones GmbH. Ergebnisse dürfen nur zu dem im Werkvertrag vereinbarten Zweck verwendet werden. Die Weitergabe an Dritte, Reproduktion oder Vervielfältigung von Arbeitsergebnissen dürfen nur nach schriftlicher Genehmigung durch die Setting Milestones GmbH erfolgen.
4. Leistungen werden seitens der Setting Milestones nach Erbringung, im Falle einer mehrmonatigen Leistungsdauer jeweils je Monat anteilmäßig verrechnet. Honorarnoten der Setting Milestones GmbH sind nach Erhalt prompt und ohne Abzug fällig. Im Falle des Verzuges gelten die gesetzlichen Verzugszinsen als vereinbart.
5. Für die Stornierung seitens des Kunden von bereits terminierten Aufträgen werden folgende Sätze verrechnet: Storno bis 4 Wochen vor Arbeitsbeginn: 0% der Auftragssumme | Storno bis 2 Wochen vor Arbeitsbeginn: 50% | Storno bis eine Woche vor Arbeitsbeginn: 75% | Storno innerhalb einer Woche vor Arbeitsbeginn: 100%.
6. Als Reisekostenpauschale werden 15% vom Tagessatz (Vorort Tage) pauschaliert abgerechnet. Sollte diese Pauschale nicht ausreichen, wird der tatsächliche Aufwand verrechnet. Das Kilometergeld beträgt € 0,50/km.
7. Der Auftraggeber erteilt mit dem Auftrag Setting Milestones GmbH das Recht, nach der Leistungserfüllung den Auftraggeber als Referenz verwenden zu dürfen. In diesem Zusammenhang erteilt der Auftraggeber Setting Milestones GmbH auch die Erlaubnis, seinen Firmennamen und sein Firmenlogo zu nennen und insbesondere auf der Webseite abbilden zu dürfen. Ein Widerruf ist jederzeit in schriftlicher Form möglich.
8. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und Verwendung, der von ihm angegebenen personenbezogenen Daten (insb. Name, Firmen- bzw. Lieferadresse, Abteilung, Position, E-Mail und Telefonnummer) seitens Setting Milestones GmbH im Zuge der Leistungserbringung einverstanden. Personenbezogenen Daten der Kunden werden nicht an Dritte weitergegeben und können jederzeit eingesehen bzw. nach schriftlicher Aufforderung gelöscht werden.
9. Übersteigt die jährliche Inflation (VPI, Statistik Austria) 5%, werden die Preise ab 1. Januar des Folgejahres entsprechend angepasst. Die Mitteilung erfolgt schriftlich bis 15. Dezember.
10. Zur Leistungserbringung können KI-gestützte Tools unterstützend eingesetzt werden. Personenbezogene Daten werden dabei nur in anonymisierter Form oder mit Zustimmung des Auftraggebers verarbeitet. Die fachliche Verantwortung verbleibt bei Setting Milestones GmbH.
11. Von den Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen sind nur in schriftlicher Form bindend.
12. Gerichtsstandort für alle Streitigkeiten ist Salzburg.