

Formation

CCP2 Médiateur Numérique

Comment aller vers les publics les plus éloignés du numérique, sécuriser leurs pratiques numériques et agir efficacement en lien avec les acteurs locaux ?

Cette formation vous permet de développer un réseau territorial en lien avec l'inclusion numérique et d'accompagner les usages numériques de publics spécifiques.

✓ Prérequis

- Savoir utiliser un ordinateur et un smartphone en autonomie (navigation Internet, bureautique de base, messagerie).
- Être à l'aise avec l'usage courant d'outils numériques (navigateur web, création de comptes, gestion de fichiers).
- Goût pour la relation d'aide, la pédagogie et le travail en équipe. Capacité à communiquer clairement à l'oral et à l'écrit.
- Intérêt pour la transmission de savoirs et l'inclusion numérique.
- Maîtrise du français oral et écrit (niveau B1 conseillé).
- Expérience professionnelle ou associative dans la relation aux publics appréciée, mais pas obligatoire.

✓ Contenus de formation

Module 6 - Développer un réseau local en lien avec l'inclusion numérique

- Identifier les acteurs locaux de l'inclusion numérique.
- Développer des partenariats utiles pour l'orientation ou l'accompagnement.
- Participer à la dynamique territoriale (Ateliers numériques, Hubs, PAPI...)

Module 7 - Accompagner aux usages numériques sur les plateformes administratives

- Identifier les services essentiels (CAF, Ameli, impôts...)
- Guider un usager dans ses démarches en ligne sans substitution.
- Sécuriser les échanges et transmettre l'autonomie.

Module 8 - Aller vers les personnes les plus éloignées du numérique du territoire

- Comprendre les freins à l'accès numérique (mobilité, langue, isolement...)
- Mettre en place des actions "hors les murs".
- Adapter son accompagnement à la réalité sociale et culturelle.

Module 9 - Sécuriser les pratiques numériques des publics

- Sensibiliser les publics aux enjeux de sécurité numérique.
- Transmettre des pratiques sûres : mots de passe, phishing, RGPD.
- Appliquer des protocoles de confidentialité dans l'accompagnement.

Module 10 - Accompagner les usages numériques des publics spécifiques

- Adapter sa posture et son langage selon les profils : seniors, FLE, personnes en situation de handicap.
- Créer des supports accessibles.
- Identifier des relais spécialisés.

✓ Objectifs

Accompagner les publics les plus éloignés du numérique dans un réseau territorial.

✓ Durée

- 210 heures