

Formation

CCP1 Médiateur Numérique

Vous accombez des publics aux profils variés, mais comment identifier leurs besoins, proposer des accompagnements adaptés et favoriser une autonomie durable dans l'usage des outils et services numériques du quotidien ?

Grâce à cette formation, vous apprendrez à accueillir les publics, diagnostiquer leurs besoins, concevoir, animer et évaluer des accompagnements numériques dans différents contextes.

✓ Prérequis

- Savoir utiliser un ordinateur et un smartphone en autonomie (navigation Internet, bureautique de base, messagerie).
- Être à l'aise avec l'usage courant d'outils numériques (navigateur web, création de comptes, gestion de fichiers).
- Goût pour la relation d'aide, la pédagogie et le travail en équipe. Capacité à communiquer clairement à l'oral et à l'écrit.
- Intérêt pour la transmission de savoirs et l'inclusion numérique.
- Maîtrise du français oral et écrit (niveau B1 conseillé).
- Expérience professionnelle ou associative dans la relation aux publics appréciée, mais pas obligatoire.

✓ Objectifs

Accompagner les publics vers un usage autonome des outils numériques et services en ligne.

✓ Durée

- 140 heures

✓ Contenus de formation

Module 1 - Accueillir les personnes et présenter les missions de la médiation numérique

- Comprendre le rôle du médiateur numérique.
- Savoir expliquer ses missions et le cadre d'intervention.
- Adopter une posture bienveillante et inclusive.

Module 2 - Recueillir les besoins, poser un diagnostic partagé et proposer des accompagnements adaptés

- Identifier les compétences numériques d'un public.
- Mener un entretien d'accueil et d'écoute active.
- Coconstruire un parcours d'accompagnement.

Module 3 - Concevoir et programmer des accompagnements aux usages numériques

- Analyser les besoins pour construire un programme.
- Créer des fiches d'animation ou des parcours thématiques.
- Planifier des séances individuelles ou collectives.

Module 4 - Préparer et animer des accompagnements aux usages numériques dans différents lieux et environnements

- Adapter son animation au public et au lieu (médiathèque, centre social, ruralité...)
- Utiliser des outils variés (bureautique, Internet, smartphone...)
- Mobiliser une pédagogie active.

Module 5 - Evaluer ses actions et sa pratique professionnelle

- Mettre en place des outils d'évaluation pour les usagers.
- Analyser les résultats pour améliorer sa pratique.
- Contribuer à une dynamique de progrès professionnel.