

Algemene voorwaarden FemmePrex (Sanical Health B.V.)

Algemene Voorwaarden – FemmePrex (Sanical Health BV)

1. Definities

- 1.1. **Sanical Health BV/FemmePrex:** De digitale zorginstelling die onder de naam FemmePrex diensten verleent op het gebied van menopauzezorg.
- 1.2. **Zorgverlener:** Een gynaecoloog of overgangsverpleegkundige verbonden aan FemmePrex.
- 1.3. **Cliënt:** De persoon die zorg ontvangt via FemmePrex, hetzij op eigen initiatief of via doorverwijzing van een arts.
- 1.4. **Digitale poli:** De online omgeving waar de zorg verleend wordt.
- 1.5. **Behandelingsovereenkomst:** De overeenkomst tussen FemmePrex en de cliënt betreffende de levering van zorg.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten die via FemmePrex worden afgesloten.
- 2.2. Door gebruik te maken van de diensten van FemmePrex, accepteert de cliënt deze voorwaarden.
- 2.3. De behandelingsovereenkomst tussen FemmePrex en de cliënt komt tot stand zodra de cliënt een (digitale) intake of ander inhoudelijk consult met een zorgverlener van FemmePrex heeft. Door het maken van een afspraak en het gebruik van de diensten van FemmePrex gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden en de behandelingsovereenkomst.

3. Zorgverlening

- 3.1. Zorg wordt verleend door BIG-geregistreerde gynaecologen en overgangsverpleegkundigen.
- 3.2. Cliënten kunnen op eigen initiatief of via verwijzing van een arts toegang krijgen tot de zorg.
- 3.3. De zorg wordt digitaal aangeboden, via videobelafspraken, e-consulten en andere digitale middelen.
- 3.4. FemmePrex levert zorg op het gebied van menopauze, waaronder hormonale behandelingen, lifestyle-advies en begeleiding bij klachten.
- 3.5 Voor het voorschrijven en verstrekken van medicatie werkt FemmePrex samen met Apotheek Amstelskwartier. Medicatie die door een zorgverlener van FemmePrex wordt voorgeschreven, kan door Apotheek Amstelskwartier worden geleverd en, indien mogelijk, kosteloos aan huis worden bezorgd

4. Eigen aanmelding en verwijzing

- 4.1. Cliënten kunnen zich zelfstandig aanmelden via het platform van FemmePrex.
- 4.2. Bij aanmelding op eigen initiatief dient de cliënt een intakeformulier in te vullen. Op basis hiervan wordt bepaald of verdere behandeling mogelijk en wenselijk is.
- 4.3. Indien de cliënt via verwijzing van een arts komt, dient de verwijzing digitaal of schriftelijk beschikbaar te zijn bij het maken van een afspraak.

5. Verantwoordelijkheden van de cliënt

- 5.1. De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en correcte informatie over de medische achtergrond en huidige gezondheidstoestand.
- 5.2. Het gebruik van een veilige internetverbinding en geschikte apparatuur voor digitale consulten ligt bij de cliënt.
- 5.3. Indien de cliënt zich niet aanmeldt of geen gebruik maakt van de afgesproken diensten, kan FemmePrex kosten in rekening brengen volgens de no-show regeling.

6. Kosten en betaling

- 6.1. Zorg kan geheel of gedeeltelijk vergoed worden door de zorgverzekering. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om dit vooraf te verifiëren.
- 6.2. Indien de zorg niet wordt vergoed, ontvangt de cliënt een factuur die binnen 14 dagen na ontvangst dient te worden betaald.
- 6.3. In geval van te late betaling heeft FemmePrex het recht om administratiekosten in rekening te brengen en de dienstverlening op te schorten.

7. Annulering en wijziging van afspraken

- 7.1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd.
- 7.2. Indien een afspraak later dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, kan FemmePrex een no-show tarief in rekening brengen.

8. Privacy en gegevensbescherming

- 8.1. FemmePrex verwerkt persoonsgegevens van cliënten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 8.2. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het leveren van zorg.
- 8.3. Cliënten hebben recht op inzage in hun medische dossier en kunnen verzoeken om correctie of verwijdering van hun gegevens.
- 8.4. De cliënt geeft FemmePrex en de door FemmePrex ingeschakelde partnerapotheken, waaronder Apotheek Amstelskwartier, toestemming om gebruik te maken van het Landelijk Schakelpunt (LSP) voor het uitwisselen van medicatiegegevens en relevante medische gegevens met andere bij de behandeling betrokken zorgverleners, zoals huisartsen, medisch specialisten en apotheken. Deze gegevensuitwisseling heeft tot doel een volledig en actueel overzicht van het medicijngebruik en relevante medische gegevens te waarborgen en daarmee onjuist medicijngebruik en medicatiefouten te voorkomen.

8.5 De cliënt stemt er met het accepteren van deze algemene voorwaarden mee in dat Apotheek Amstelkwartier:

- Medicatie die door een zorgverlener van FemmePrex wordt voorgeschreven, bij de cliënt thuis mag afleveren, inclusief bezorging via de brievenbus indien mogelijk;
- Medicatiegegevens die door Apotheek Amstelkwartier zijn verstrekt via het LSP beschikbaar mag stellen aan de (huidige) apotheek van de cliënt en andere bij de behandeling betrokken zorgverleners;
- Waar nodig laboratoriumwaarden/nierfunctie van de cliënt via het LSP mag opvragen, voor zover dit noodzakelijk is voor een veilige medicatieverstrekking.

8.6 De verwerking van persoonsgegevens en medische gegevens in het kader van het LSP en de medicatieverstrekking vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de geldende beroeps- en apotheeknormen. De cliënt kan de gegeven toestemming voor het gebruik van het LSP en de uitwisseling van medicatiegegevens te allen tijde intrekken door dit kenbaar te maken aan Apotheek Amstelkwartier en/of FemmePrex. Een intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

9. Aansprakelijkheid

9.1. FemmePrex is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.

9.2. FemmePrex is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid van de zorgverlener.

9.3. Voor technische problemen met de digitale poli die buiten de macht van FemmePrex liggen, is FemmePrex niet aansprakelijk.

10. Klachtenprocedure

10.1. Klachten over de zorgverlening kunnen schriftelijk worden ingediend via het klachtenformulier op de website van FemmePrex.

10.2. Klachten worden binnen 30 dagen in behandeling genomen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.