



תקנון מרכז הספורט והכושר בריכת ירושלים (להלן: בריכת ירושלים)

1. הכניסה לבריכת ירושלים באמצעות אמצעי זיהוי אישי שאינו ניתן להעברה ולאחר תצלום. מנוי שיאבד את אמצעי הזיהוי יחויב בקניית חדש בתשלום. מנוי שיעביר את אמצעי הזיהוי שלו לאדם אחר, הנהלת הבריכה תוכל להפסיק את פעילותו והדבר יחשב כהודעה מטעמו על ביטול המנוי. בנוסף, הנהלת בריכת ירושלים רשאית שלא לאשר את חידוש המנוי לפרק זמן של עד שנה מיום השהייתו.
2. אדם יכול להתקבל כמנוי יחיד אך ורק אם מלאו לו 12 שנים. ילדים שגילם אינו עולה על 12 שנים חייבים בליווי של מבוגר.
3. ילדים עד גיל שלוש במסגרת מנוי משפחתי אינם חייבים בתשלום. (התאריך הקובע הוא יום הרישום של המשפחה).
4. ילד יחשב חלק ממנוי משפחתי עד גיל 18. במידה ומשרת בצבא או שירות לאומי יחשב כילד עד גיל 21.
5. ניתן לרכוש מנוי זוגי ומעלה רק מקרבה מדרגה ראשונה של משפחה גרעינית.
6. אי ניצול מנוי לא יזכה בהחזר כספי.
7. רכישת כרטיס אורח תינתן שהמנוי עצמו נמצא עימו. מנוי יחיד מוגבל ל-20 כרטיסי אורח בשנה. מנוי זוגי ומעלה מוגבל ל-45 כניסות אורח בשנה.
8. הפעילות בחדר כושר מותנה בחתימה על הצהרת בריאות. האימון בחדר הכושר מגיל 14 ומעלה ומחייב תלבושת ספורט מלאה ומגבת אישית.
9. הכניסה לשיעורי חוגים החל מגיל 16 (למעט באם יתקיים במערכת השיעורים חוג לנוער בגילאי 14-16).
10. החפצים האישיים הנם באחריות המנוי בלבד - אין הנהלת בריכת ירושלים אחראית על אובדן או גניבת ציוד אישי בשטח הבריכה ובתאי המלתחות או כל מקום אחר במרכז הספורט. הימנעו מהשארת חפצים יקרי ערך בתא והקפידו על נעילתו.
11. **תאי האחסון במלתחות** נועדו להשכרה. ניתן לשכור תא אישי בתשלום נוסף על עלות דמי המנוי.
12. **מלתחות המשפחות** נועדו להורה/ים יחד עם ילד/ים.
13. השימוש בטלפונים ניידים מהווה הפרעה למתאמנים, משבש פעילות המכשירים ומסכן את המתאמן – שוחחו באזורי המנוחה/המתנה בלבד.
14. **התנהגות נאותה:** יש להישמע להוראות צוות בריכת ירושלים ולהתנהג בהתאם להנחיות הכתובות במתקנים השונים תוך התחשבות בזולת. הנהלת בריכת ירושלים שומרת לעצמה הזכות להפסיק פעילותו של מנוי אשר לא ישמע להוראות ו/או לא ימלא אחר הכתוב בהסכם זה ו/או התנהג באופן המסכן את עצמו ו/או אחרים. הנהלת בריכת ירושלים רשאית למנוע כניסת אדם, אם גרם בעבר נזק כלשהו במקום או שהתנהג בחוסר כבוד.
- א. אין להכניס לשטח בריכת ירושלים כיסאות ושולחנות גן, נשק ללא רישיון, כלי זכוכית, משקאות חריפים, נרגילות ובעלי חיים.
- ב. העישון אסור בכל שטח בריכת ירושלים. עישון מהווה עבירה על החוק והמנוי יישא במלוא האחריות והנזק כתוצאה מהפרת איסור זה.
- ג. פעילות מסחרית- חל איסור מכירת שירותים/טובין, משחקי קלפים, מזל או הימורים ברחבי בריכת ירושלים.
- ד. השמעת מוסיקה באופן פומבי בשטח בריכת ירושלים אסורה בהחלט.
15. **ימי פעילות:** ההנהלה רשאית לסגור את בריכת ירושלים עד 7 ימים בשנה, מעבר לימים המחייבים סגירה על פי חוק. הנהלת בריכת ירושלים שומרת לעצמה את הזכות לסגור את בריכת ירושלים או חלקה לצורך שיפוצים, אירועים וכו'.
16. **שעות פעילות:** למנוי זכות כניסה לבריכת ירושלים בשעות הפעילות בלבד. שעות הפעילות נקבעות על ידי הנהלת בריכת ירושלים והן עשויות להשתנות, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת הבריכה.
- א. לא תתאפשר כניסה לבריכת ירושלים 30 דקות טרם שעת הסגירה. יש לפנות את המתקנים כרבע שעה טרם שעת הסגירה.
17. **בריכת השחייה:**
- א. בשעות שחייה נפרדת יש לצאת מהבריכה 10 דקות לפני חילופין בין גברים לנשים, בין גברים לשחייה מעורבת, ובין נשים לשחייה מעורבת וכן הלאה.
- ב. הכניסה לבריכת השחייה הינה אך ורק בשעות הפעילות של הבריכות (בכפוף לסעיף 15, 16 ולהימצאותו של מציל) כפי שייקבעו מעת לעת, על ידי הנהלת בריכת ירושלים.
- ג. בעלי שיער ארוך מחויבים בכובע ים בעת כניסה לבריכת השחייה.
- ד. אין להכניס לבריכה מזרני ים ו/או כדורים.
- ה. חל איסור על הכנסת שתיה ומזון מכל סוג שהוא לשטח הבריכה, לרבות המתחם המרוצף של בריכת הפעוטות.
- ו. יש להתקלח לפני הכניסה לבריכה.
- ז. חובה להישמע להוראות המצילים בשטח הבריכה. מנוי שלא יישמע להוראות המצילים יורחק משטח הבריכה והנהלת בריכת ירושלים רשאית במקרה זה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המנוי של הלקוח.
- ח. הנהלת בריכת ירושלים רשאית לפי שיקולה הבלעדי לסגור חלק ממסלולי השחייה בבריכה לטובת שיעורי שחייה, חוג התעמלות במים ו/או קייטנות ו/או לטובת פעילויות שונות. הרחצה בבריכה היא להנאת המתרחץ בלבד וחל איסור מוחלט על הלקוחות להעביר שיעור או לימודי שחייה בתמורה ושלא בתמורה (פרט לבן משפחה קרוב מדרגה ראשונה ושלא בתמורה).
- ט. כניסת ילדים עד גיל 12 למים ו/או לרחבת הבריכה הינה באחריות ההורים ומחייבת ליווי והשגחת מבוגר.
- י. השחייה במסלולי השחייה מיועדת לגילאי 16 ומעלה ורק למי שיועז לשחות.
- יא. מתרחצים שאינם יודעים לשחות חייבים במצופים.
- יב. בריכת פעוטות- הרחצה בבריכת פעוטות הינה באחריות ההורים בלבד ונעשית ללא נוכחות מציל. השימוש הינו לילדים עד גיל 5 ובהשגחת ההורים בלבד. הכניסה למים תותר בבגדי ים או לבוש המתאים לרחצת פעוטות בפרט חיתולים המיועדים לכך.
- יג. תיבת האבדות, בכניסה למלתחות, מרוקנת בכל יום רביעי והחפצים מועברים לתרומה.
18. **שיעורי סטודיו:**
- א. ההרשמה לשיעורים נפתחת 72 שעות לפני מועד השיעור.
- ב. שיעורים בימי שישי – 96 שעות לפני מועד השיעור.
- ג. שיעורים בימי שלישי- 48 שעות לפני מועד השיעור.
- ד. הרשמה לשיעורי הסטודיו מגיל 16 ומעלה.
- ה. הרשמה לפילאטיס מכשירים מגיל 18 ומעלה.
- ו. ביטול הרשמה לשיעור סטודיו תתאפשר עד שעתיים לפני השיעור.
- ז. ביטול הרשמה לשיעור פילאטיס מכשירים תתאפשר עד 12 שעות לפני השיעור.

ח. מנוי אשר לא יגיע ולא יבטל את הרישום שלו לשיעור פעמיים במשך שבוע, אפשרות ההרשמה לשיעורים תיחסם באופן אוטומטי למשך 7 ימים.

19. תקשורת והפצה: תמונותיי אשר צולמו במסגרת פעילות בריכת ירושלים לצורך שיווק ופרסום באתר אינטרנט, דואר אלקטרוני, עלוני מידע, לוחות מודעות ומדיות שונות יפורסמו אך ורק באישור המנוי.

20. כרטיסיית פילאטיס מכשירים: במקרה של ביטול כרטיסייה מכל סיבה שהיא המנוי/ה יחויבו במחיר מלא עבור כל שיעור בודד (70 ₪ לשיעור), ובהתאם לכך יחושב ההחזר.

21. הסדרי תשלום: במעמד הרישום וכתנאי לו, על המנוי להסדיר את התשלום במלואו וזאת במסגרת אפשרויות התשלום הנהוגות בריכת ירושלים, כפי שהן מעת לעת (מזומן, אשראי, הוראת קבע בכרטיס אשראי וכו') במקרה של אי עמידה של המנוי בהסדרי התשלום שנקבעו עימו, רשאית הנהלת בריכת ירושלים להפסיק את חברותו של המנוי לאלתר, ומבלי לגרוע מכך, לנקוט בצעדי גבייה כלפי המנוי. למען הסר ספק, יודגש כי לא תתאפשר כניסת המנוי (והנלווים למנוי) לבריכת ירושלים, אם לא הסדיר את אמצעי התשלום, בהתאם להסדרי התשלום הנהוגים בבריכת ירושלים, וזאת בהתייחס למלוא מחיר המנוי.

22. הקפאה/ ביטול מנוי

ניתן לבצע הקפאת מנוי ללא תשלום עקב אחת מן הסיבות הבאות:

- א. שרות מילואים של המנוי לתקופה של 14 ימים רצופים ומעלה כנגד המצאת אישור מצה"ל.
- ב. מצב בריאותי של מינימום 14 ימי מחלה רצופים, המונע מהמנוי לעסוק בפעילות גופנית כנגד המצאת אישורים רפואיים מתאימים (רופא מומחה). תקופת ההקפאה אשר נצברה במהלך המנוי לא תעלה על 30 ימים.
- ג. תקופת ההקפאה תתווסף לתאריך סיום המנוי.
- ד. הקפאת מנוי משפחתי כוללת את כל בני המשפחה הרשומים במנוי.
- ה. ניתן לבצע הקפאה בתשלום החל משבועיים עד חודש בשנה.
- ו. הקפאה ל- 14 ימים רצופים (שבועיים) ראשונים חינם.
- ז. מנוי יחיד ישלם על שבועיים הקפאה 60 ₪.
- ח. מנוי זוגי ישלם שבועיים 100 ₪.
- ט. מנוי זוגי + ילד ישלם על שבועיים 130 ₪.
- י. לא ניתן להקפיא מנוי בהוראת קבע חודשית.

23. הטבות/מחיר מנוי, לפי סטטוס רישום: אין כפל הטבות. נרשם הנושא יותר מסטטוס אחד, יקבל ההטבה הגדולה מבין האפשרויות.

24. ביטול מנוי:

- א. הפסקת מנוי תעשה בכתב בלבד על גבי טופס בקשה לביטול מנוי בקבלת בריכת ירושלים.
 - ב. ביטול מנוי יבוצע בהתראה של חודש מראש ובהתאם לחוק הגנת הצרכן ביטול עסקה בעניין רכישת שירותים במכון כושר.
 - ג. הובא לידיעת כי קיימים שני מסלולים לתשלום:
- (01) הוראת קבע בכרטיס אשראי:** מנוי זה ניתן לבטל בהודעה של חודש מראש.
- (02) מנוי חודשי:** עלותו גבוהה יותר ממחיר המנוי השנתי המאפשר תשלום מראש עבור כל חודש בחודשו.
- ד. ביטול מנוי מבטל הטבות שניתנו - הנחת בן משפחה נוסף או כל הטבה אחרת שניתנה במעמד הרישום.
 - ה. לא תבוצע הפסקה רטרואקטיבית בכניסות של כוח עליון.

25. החזר כספי:

- א. במקרה ביטול יחושב ההחזר בהתאם לעלות מנוי במסלול החודשי.
- ב. חישוב ההחזר יהיה -הסכום ששולם ע"י הלקוח בהפחתה של דמי המנוי במסלול חודשי כפול מספר חודשי המנוי שחלפו עד הגשת בקשת הביטול + חודש התראה מוקדמת.
- ג. ההחזר הכספי יתבצע באותו אופן בו ביצע המנוי את התשלום לבריכת ירושלים. החזר עבור תשלום במזומן יוחזר בהעברה בנקאית לחשבון הבנק.
- ד. ההחזר בפועל יבוצע עד 45 יום ממועד הפסקת המנוי בפועל.
- ה. במעמד ביטול המנוי וכתנאי לו, חייב המנוי לפרוע כל חוב שהוא חייב לבריכת ירושלים. המנוי נותן לחברה הרשאה בלתי חוזרת לעשות שימוש בכרטיס האשראי בו משלם המנוי ו/או להפקיד צ'קים מתועדים של המנוי כדי לגבות כל חוב שהמנוי חייב לבריכת ירושלים.
- ו. במקרה של ביטול מנוי של אדם אחד מתוך ההרכב המשפחתי יחושב ההפרש (במידה ויהיה) בהתאם להרכב המנוי שנרכש.

26. העברות:

- העברת מנוי תתבצע לאדם שאינו מנוי פעיל בבריכת ירושלים, אלא אם הוא קרוב משפחה מדרגה ראשונה.
- העברת מנוי תבוצע על גבי טופס בקשה מתאים בקבלת בריכת ירושלים.
- העברת המנוי תכנס לתוקפה מיום מילוי הטופס בפועל ואישורו בכתב ע"י ההנהלה. אין העברות רטרואקטיביות.
- המנוי יועבר בשלמותו (כל התקופה הנותרת) לא ניתן להעביר חלקים ממנוי.
- העברת מנוי כרוכה בתשלום של 100 ₪ ע"י מקבל המנוי.
- מנוי שהועבר, לא יועבר פעם נוספת.
- תקופת ההקפאה של מקבל המנוי תהיה בהתאם ליתרת ההקפאה שלא נוצלה ובהתאם לתקופה המועברת.

הנני להצהיר שבראיותי תקינה ומאפשרת לי לבצע פעילות גופנית במסגרת בריכת ירושלים וכי אינני סובל/ת מבעיות רפואיות העלולות לסכן אותי בשעת אימון וכתוצאה ממנו. הנני מתחייב/ת בזאת להודיע מיידית על כל שינוי החל במצבי הבריאותי.

הנני מתחייב/ת לידע את המדריך מיידית בכל מקרה של קשיי נשימה, חולשה, תחושת כאב או כל מצוקה גופנית אחרת בעת האימון ו/או כתוצאה ממנו.

חתימה:

הריני להצהיר שקראתי והבנתי את האמור בתקנון ושאמלא אחר הכתוב בו:

שם ומשפחה: _____

תאריך: _____

למילוי ע"י ההורים לנוער מתחת לגיל 18:

הרינו מאשרים את השתתפות בננו/ביתנו (הרשומים במנוי המשפחתי), בכל פעילות מותרת במסגרת בריכת ירושלים

חתימה: _____

תאריך: _____



