

## YOUHODLER.COM/IT

### INFORMATIVA PRIVACY

La presente informativa sulla privacy ("Informativa") descrive come YouHodler ("YouHodler", "nostro", "noi" o "ci") raccoglie, utilizza e divulga le informazioni che riguardano gli utenti (di seguito "Utenti" o anche "Utente" al singolare) che visitano utilizzano il presente sito web <https://www.youhodler.com/it> (il "Sito") in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 ("GDPR") ed alla Legge Federale Svizzera sulla Protezione dei Dati Personali del 1 settembre 2023 ("LPD") e leggi correlate.

Tale Informativa si applica anche quando l'Utente contatta il nostro servizio clienti, scarica la nostra Piattaforma e/o App (come definito nella sezione "Definizioni"), e ci contatta tramite social media ed altri canali ufficiali.

#### 1. DEFINIZIONI

**Applicazione o App:** si riferisce all'applicazione mobile disponibile su Android e iOS con il nome "YouHodler", che consente agli Utenti di accedere ai servizi tramite il proprio dispositivo elettronico.

**Cryptocurrency (Criptovaluta):** si intende una valuta digitale in cui vengono utilizzate tecniche di crittografia per regolare la generazione di unità di valuta e verificare il trasferimento di fondi, operando indipendentemente da una banca centrale.

**CVM:** Metodo di Verifica del Titolare della Carta.

**Cookie(s):** si intende un pezzo di informazione che viene automaticamente posizionato sul disco rigido del dispositivo elettronico quando accedi all'App e che è elencato nella Dichiarazione sui Cookie disponibile su: [Cookie](#) identifica univocamente il tuo browser al server. I cookie consentono alla Società di memorizzare informazioni sul server (ad esempio preferenze linguistiche, informazioni tecniche, informazioni sul clic o sul percorso, ecc.).

**Portafoglio Esterno (External Wallet):** si intende un portafoglio di criptovalute a cui un Utente può scegliere di inviare Criptovalute o dal quale un Utente trasferisce o riceve Criptovalute.

**Valuta Fiat (Fiat Currency):** si intende una valuta emessa centralmente che non è supportata da una merce fisica.

**KYC:** si riferisce a quell'insieme di procedure utilizzate per verificare l'identità dei clienti e valutare il loro profilo di rischio. L'obiettivo principale è prevenire attività illegali come riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo e altre frodi.

**Programma di Riferimento Miner (Miner Refer Program):** si riferisce al programma promozionale miner di "riferisci un amico" che consente ai clienti esistenti di guadagnare ricompense specifiche invitando amici e familiari a utilizzare la funzione di mining cloud sulla Piattaforma.

**Dati di pagamento (Payment Data):** si intendono i dati relativi al tuo mezzo di pagamento, inclusi ma non limitati a pagamento tramite carta di credito, riferimenti bancari, nome del titolare del conto, numero della carta, data di scadenza e altri dati simili.

**PCI-DSS:** si riferisce agli Standard di Sicurezza dei Dati del Settore delle Carte di Pagamento (Payment Card Industry – Data Secure Standards).

**Piattaforma (Platform):** si intende la piattaforma online disponibile (dopo aver fornito le credenziali di accesso) su <https://app.youhodler.com/sign-in> dove vengono offerti i servizi da YouHodler.

**Account Utente (User Account):** si intende l'account personale creato durante la registrazione alla Piattaforma.

**Sito (Website):** si intende il sito web disponibile all'URL <https://www.youhodler.com/it>, e le relative estensioni di dominio.

**Contenuti del Sito (Website Content):** si intende tutte le funzionalità, testi, design, layout, wireframe, software, informazioni, documenti o contenuti visualizzati e/o le informazioni tecniche associate al Sito.

## 2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è YouHodler SA ("YouHodler"), con sede in Avenue du Theatre 7, Losanna, Svizzera, tratta i dati personali in relazione all'utilizzo del Sito e della Piattaforma.

## 3. TIPOLOGIA DEI DATI RACCOLTI, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

YouHodler informa gli Utenti che la richiesta di fornire taluni dei dati personali qui sotto elencati e descritti può pervenire all'utente in diversi momenti durante l'interazione, la navigazione nel Sito e/o l'uso della Piattaforma.

### • Dati dei Visitatori / Utenti

Per accedere ai servizi della Piattaforma, vengono raccolti i seguenti dati: [Cookies](#); la posizione geografica dell'Utente; il tipo di browser utilizzato dall'Utente; il nome del server dell'Utente; l'indirizzo IP dell'utente tramite cui l'Utente accede a Internet; la data e l'ora in cui l'Utente accede alla Piattaforma/Applicazione o visita il Sito; le pagine visitate dall'Utente; l'indirizzo internet dei siti web, se presenti, dai quali l'Utente ha effettuato il collegamento diretto alla Piattaforma.

Base giuridica: consenso e legittimo interesse del Titolare (art. 6(1) (a) (f) GDPR; art. 34 LPD)

### • Dati di Registrazione

Numero di telefono; indirizzo email; il paese di residenza.

Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6 (1) (b) GDPR; art. 34 LPD)

### • Dati KYC e AML

Dati Personali raccolti per scopi KYC e per rendere i servizi disponibili sull'account dell'Utente, inclusi ma non limitati a: nome e cognome, data di nascita, sesso, indirizzo (dettagli completi), nazionalità, paese di nascita, paese di residenza, immagine fotografica di un documento, documento di identità valido (per il confronto facciale, l'autenticità visiva e il confronto del volto, l'integrità dell'immagine, la validazione/comparazione/coerenza dei dati che possono essere abbinati al documento di identità, per scopi di registrazione penale), selfie o video per il controllo di somiglianza facciale, estratto del documento (rapporto ID), estratto del documento (patrimonio), estratto del documento (AML), estratto del documento (residenza o bolletta), registrazioni delle chiamate di verifica video, documenti il cui contenuto tende a verificare la tua fonte di ricchezza e la fonte dei fondi.

Base giuridica: Esecuzione di un contratto ed adempimento agli obblighi di legge (art. 6(1) (b) (c) GDPR; art. 34 LPD)

### • Dati di Idoneità dell'Utente

L'Utente potrebbe dover rispondere a domande e fornire alcuni Dati Personali per aiutarci a capire quali servizi sono più adatti a lui. Ciò potrebbe includere: modulo di idoneità di base basato sull'occupazione, esperienza di investimento e criptovalute, risposte alle domande relative all'origine

dei fondi, risposte alle domande per l'idoneità avanzata, risposte alle domande che misurano il livello di rischio, prova di residenza, prova di ricchezza e rapporto della lista di controllo.

Base giuridica: consenso (art. 6 (1) (a) GDPR; art. 34 LPD)

- **Dati Finanziari**

Informazioni relative all'origine del conto in valuta fiat, indirizzo del conto in valuta fiat, dettagli del conto in valuta fiat, saldo del conto in valuta fiat, indirizzo(i) del Portafoglio Esterno, saldo globale dell'account Utente, saldo di criptovaluta, saldo in valuta fiat, saldo globale nel Portafoglio Esterno (se richiesto).

Base giuridica: Esecuzione di un contratto ed adempimento agli obblighi di legge (art. 6(1) (b) (c) GDPR; art. 34 LPD)

- **Dati delle Transazioni**

Informazioni relative all'esecuzione di una transazione o all'uso dei servizi di supporto di YouHodler, inclusi importi di criptovalute, data della richiesta, dettagli relativi all'Accordo (compreso il contenuto visualizzato, scaricato o inviato), informazioni di fatturazione, log delle attività dell'account Utente, log delle comunicazioni, livello dell'account Utente, valuta visualizzata, indirizzo pubblico del fornitore di servizi di asset virtuali (VASP) a cui vengono inviati i fondi in criptovalute, informazioni sul mittente ed informazioni sul beneficiario (destinatario) delle transazioni, l'indirizzo dei Portafogli Esterni, gli asset digitali presenti nei Portafogli Esterni, e qualsiasi dettaglio disponibile (se richiesto).

Base giuridica: Esecuzione di un contratto ed adempimento agli obblighi di legge (art. 6(1) (b) (c) GDPR; art. 34 LPD)

- **Dati Credito**

Dati raccolti (relativi all'Utente) prima di utilizzare i servizi tramite la Piattaforma, inclusi nome e cognome, indirizzo, la data di nascita, tutte le informazioni e i documenti relativi alla parte pignorabile del reddito:

- a) tutti i redditi di qualsiasi tipo;
- b) tutti i redditi da lavoro;
- c) tutti i diritti di usufrutto e i loro prodotti/tutte le rendite vitalizie;
- d) tutti i contributi di mantenimento;
- e) tutte le pensioni e le prestazioni di ogni tipo destinate a coprire una perdita di guadagno o una richiesta derivante dal diritto di mantenimento, in particolare pensioni e indennità di capitale;
- f) un cedolino di riferimento, se l'Utente lavora come indipendente, tutte le informazioni e i documenti rilevanti che provano il reddito, tutte le informazioni e i documenti rilevanti sulla situazione patrimoniale, l'affitto, un estratto del contratto di locazione, un estratto dalla dichiarazione dei redditi, l'importo di tutti i crediti già ottenuti, un estratto dei documenti relativi a questi crediti, un estratto dal registro delle esecuzioni, e tutte le informazioni e i documenti rilevanti sulle spese.

Base giuridica: Esecuzione di un contratto ed adempimento agli obblighi di legge (art. 6(1) (b) (c) GDPR; art. 34 LPD)

- **Dati raccolti automaticamente (in questo caso dipende dallo Stato in cui l'Utente si trova, in Italia al momento questi dati non sono raccolti)**

- a) Dati sulla Posizione – Informazioni che vengono automaticamente raccolte tramite i fornitori di sistemi di analisi per determinare la tua posizione, incluso il tuo indirizzo IP e/o nome di dominio, l'indirizzo internet dei siti web dai quali l'Utente ha effettuato il collegamento diretto all'Applicazione, le informazioni di login, tipo e versione del browser, data e ora in cui si accede all'Applicazione, tipi e versioni dei plugin del browser, sistema operativo e piattaforma. Queste informazioni vengono raccolte per verificare la posizione dell'Utente al fine di fornire la cd la prova dell'indirizzo (PoA).
- b) Dati sui Log – Informazioni generate dall'utilizzo della Piattaforma che vengono automaticamente raccolte e archiviate da YouHodler. Queste informazioni possono includere, ma non sono limitate a, informazioni specifiche sul dispositivo, informazioni sulla posizione, attività del sistema e qualsiasi informazione interna ed esterna relativa alle pagine visitate.

Base giuridica: Esecuzione di un contratto ed adempimento agli obblighi di legge (art. 6(1) (b) (c) GDPR; art. 34 LPD)

- **Dati Raccolti da Fornitori di Terze Parti**

- a) Informazioni sulle Transazioni Bancarie e/o sui Fornitori di Pagamento – Informazioni provenienti dalle banche e/o dai fornitori di pagamento utilizzate per trasferire denaro a YouHodler, come le informazioni personali di base, nome e indirizzo, nonché le informazioni finanziarie, come i dettagli del conto bancario e, ove possibile, i dettagli della carta durante l'esecuzione dei pagamenti con carta.
- b) Dati Pubblicitari – Informazioni provenienti da reti pubblicitarie, fornitori di analisi e fornitori di informazioni sui motori di ricerca che sono informazioni anonime o anonimizzate.
- c) Informazioni su Screening PEP e Sanzioni – Informazioni raccolte e condotte dai nostri fornitori di servizi di terze parti AML o da database di dominio pubblico basati sulle informazioni estratte dal tuo documento di identità.

Base giuridica: Esecuzione di un contratto ed adempimento agli obblighi di legge (art. 6(1) (b) (c) GDPR; art. 34 LPD)

#### **4. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI A TERZE PARTI**

Condividiamo i dati personali nelle seguenti circostanze:

- soggetti, società o agenzie che forniscono supporto e/o servizi a YouHodler (ad esempio servizi informatici, servizi di marketing e attività di analisi o consulenza), che trattano i dati personali in qualità di responsabili del trattamento o per conto di YouHodler in qualità di autorizzati al trattamento;
- soggetti terzi che sono tenuti a conoscere i dati in base ad obblighi di legge (ad esempio forze di polizia o pubbliche autorità), nel rispetto dei principi di proporzionalità e di minimizzazione

Condividiamo anche informazioni aggregate o de-identificate che non possono essere ragionevolmente utilizzate per identificare l'Utente.

#### **5. ANALISI**

Consentiamo ad altri di fornire servizi di analisi per nostro conto sul web e nelle applicazioni mobili. Queste entità possono utilizzare cookie, web beacon, identificatori di dispositivi e altre tecnologie per raccogliere informazioni sull'utilizzo del nostro Sito e di altri siti e applicazioni, tra cui l'indirizzo IP, il browser web, le informazioni sulla rete mobile, le pagine visualizzate, il tempo trascorso sulle pagine o nelle applicazioni mobili, i link cliccati e le informazioni sulla conversione. Per maggiori dettagli si prega di consultare la nostra Informativa sui [cookie](#)

## **6. TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI EUROPEI ED EXTRAEUROPEI**

YouHodler opera e si avvale di fornitori di servizi in diverse giurisdizioni.

Pertanto, noi e i nostri fornitori di servizi potremmo trasferire le informazioni personali raccolte dagli utenti in giurisdizioni e Stati che potrebbero non fornire livelli di protezione dei dati equivalenti o adeguati.

Utilizzando il nostro Sito e la nostra App, l'Utente riconosce e accetta tali trasferimenti e trattamenti da Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi) verso l'Europa e viceversa, riconosciuti tuttavia dalla Commissione Europea come dotati di un adeguato livello di protezione dei dati personali o di altre garanzie contrattuali ai sensi del GDPR e della LPD (ad esempio attraverso la sottoscrizione di clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea).

Ulteriori informazioni possono essere richieste scrivendo a [support@youhodler.com](mailto:support@youhodler.com).

## **7. INTEGRAZIONE SINGLE SIGN ON (SSO)**

Offriamo la possibilità di accedere ai nostri servizi utilizzando il l'account Google Sign-in o Apple ID dell'Utente: quando si sceglie di utilizzare il login con Google Sign-in o Apple ID, raccogliamo e trattiamo alcune informazioni dall'account Google o Apple ID per creare e gestire il profilo Utente, che possono includere il nome e indirizzo email.

Utilizzando Google Sign-in per accedere ai nostri servizi, l'Utente acconsente alla raccolta e al trattamento di queste informazioni: usiamo questi dati esclusivamente per la gestione dell'autenticazione dell'utente e del profilo, non accediamo né memorizziamo altre informazioni personali o dati sensibili dall'account Google.

L'uso di Google Sign-in è soggetto alla politica sulla privacy e ai termini di servizio di Google, invitiamo pertanto l'Utente a rivedere le politiche sulla privacy di Google per capire come gestiscono i dati.

In conformità con le normative applicabili sulla protezione dei dati, l'Utente ha il diritto di revocare questo consenso in qualsiasi momento e richiedere la rimozione dell'account, contattando il nostro team all'indirizzo [support@youhodler.com](mailto:support@youhodler.com).

## **8. CONSERVAZIONE DEI DATI**

Conserviamo gli altri dati personali per il tempo necessario a realizzare gli scopi per i quali li abbiamo originariamente raccolti e in base a (i) il tempo necessario a conservare le informazioni per raggiungere lo scopo per il quale sono state ottenute, (ii) qualsiasi requisito legale o normativo applicabile a tali informazioni, (iii) esigenze operative interne e (iv) qualsiasi necessità di informazioni basata su indagini o controversie reali o previste.

## 9. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Fatte salve alcune limitazioni, l'Utente ha il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali in nostro possesso e di riceverli in formato portatile, il diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali e il diritto di opporsi a determinati trattamenti o di richiederne la limitazione. Se desiderate esercitare uno di questi diritti, contattateci all'indirizzo [support@youhodler.com](mailto:support@youhodler.com).

## 10. RECLAMI

L'Utente ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana o svizzera, i cui contatti sono reperibili sui siti web delle rispettive autorità.

La presente Informativa può essere periodicamente modificata, invitiamo pertanto gli Utenti a rivedere regolarmente la presente Informativa sulla privacy per rimanere informati sulle nostre pratiche informative e sulle scelte a vostra disposizione.

Aggiornato al 7 luglio 2025

## ANNEX 1 - LISTA TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI

### Stati membri dell'UE GDPR

- Regno Unito Decisione di adeguatezza
- Stati Uniti d'America Misure di sicurezza e organizzazione aggiuntive
- Svizzera Decisione di adeguatezza

### Altri destinatari dei dati personali per scopi di trattamento (Sub-processor)

[AWS](#) - [Programma di Conformità](#); [Centro GDPR](#); [Addendum Misure Supplementari](#);

Irlanda

Fornitore di infrastrutture che fornisce servizi di hosting e archiviazione

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale

### Infomaniak SA

Svizzera

Fornitore di infrastrutture che fornisce servizi di hosting e archiviazione

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale

### [Atlassian](#)

Paesi Bassi; USA; Australia; Regno Unito

Fornitore di infrastrutture; Gestione del servizio clienti

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale

### [Cloudflare.com](#)

Fornitore di infrastrutture;

DATI ANONIMIZZATI

[SumSub Ltd.](#)

Germania

Fornitore KYC, Validazione dati, Controllo documenti, Elaborazione biometrica, Rilevamento frodi

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale; Dati raccolti per conformità con le leggi AML e/o UE; Dati raccolti per conformità con altre leggi e regolamenti applicabili

[Intercom](#)

Irlanda

Supporto account cliente e comunicazioni

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale; Dati raccolti per finalità di marketing

**Twilio**

USA/UE/Svizzera

Fornitore di tecnologia per le comunicazioni

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale

Applicabile SOLO se gli utenti scelgono di utilizzare SMS per 2FA

[Sendgrid](#)

USA/UE/Svizzera

Fornitore di tecnologia per le comunicazioni

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale;

Applicabile SOLO se gli utenti scelgono di utilizzare Email per 2FA

[Sift](#)

UE / USA

Strumento di analisi dati che utilizza l'intelligenza artificiale

Dati raccolti per conformità con le leggi AML e/o UE; Dati di pagamento

[Elliptic](#)

Regno Unito

Strumento di analisi dati

Dati raccolti per conformità con le leggi AML e/o UE;

[Lightspark](#)

USA

Infrastruttura DLT che abilita determinati servizi operativi

Dati essenziali per il funzionamento del servizio; Dati raccolti per conformità con le leggi AML e/o UE; dati di pagamento

[Checkout](#)

USA, Regno Unito, UE

Fornitore di servizi di pagamento

Dati raccolti per conformità con le leggi AML e/o UE; Dati di pagamento

[Unlimint](#)

UE

Fornitore di servizi di pagamento

Dati raccolti per conformità con le leggi AML e/o UE; Dati di pagamento

[Volet](#)

Canada

Fornitore di servizi di pagamento

Dati raccolti per conformità con le leggi AML e/o UE; Dati di pagamento

[Intergiro](#)

UE

Fornitore di servizi di pagamento

Dati raccolti per conformità con le leggi AML e/o UE; Dati di pagamento

[Mixpanel](#)

Regno Unito/Spagna/Singapore

Analisi del prodotto

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale; Dati raccolti per finalità di marketing

[Customer.io](#)

USA

Fornitore di tecnologia per le comunicazioni

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale; Dati raccolti per finalità di marketing

[PandaDoc](#)

USA

Piattaforma di firma digitale

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale; Dati raccolti per conformità con le leggi AML e/o UE; Dati raccolti per conformità con altre leggi e regolamenti applicabili

[DocuSign](#)

Francia, Regno Unito, Italia, Germania, Paesi Bassi, Spagna

Piattaforma di firma digitale

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale; Dati raccolti per conformità con le leggi AML e/o UE; Dati raccolti per conformità con altre leggi e regolamenti applicabili

[Typeform](#)

USA, Lussemburgo

Gestione moduli

Dati raccolti per finalità di marketing

[Affise](#)

Cipro

Piattaforma di gestione marketing di affiliazione

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale con gli affiliati; Dati raccolti per finalità di marketing

Applicabile SOLO se l'utente fa parte del network di affiliati

Google Inc

Irlanda, Belgio, Germania, Svizzera, Regno Unito

Fornitore di infrastrutture che fornisce servizi di hosting e archiviazione; Comunicazioni interne

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale

[Slack](#)

USA

Comunicazioni interne

Dati essenziali per il funzionamento dei servizi e la costruzione del rapporto contrattuale

WEGLOT.COM

Utilizzato da YouHodler.com per memorizzare la lingua dell'utente e caricare automaticamente la versione del sito web nella lingua preferita

DATI ANONIMIZZATI

### **Annex 2 - Clausole Contrattuali Standard per Trasferimenti Internazionali**

Le clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio sono qui incorporate per riferimento e messe a disposizione al seguente link:

[https://commission.europa.eu/system/files/2021-06/1\\_en\\_annexe\\_acte\\_autonome\\_cp\\_part1\\_v5\\_0.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2021-06/1_en_annexe_acte_autonome_cp_part1_v5_0.pdf)

I moduli sono disponibili su richiesta via email a: [legal@youhodler.com](mailto:legal@youhodler.com).