

YouHodler Italy s.r.l

Policy di esecuzione degli ordini



YOUHODLER

Nome della procedura	YHIT_Policy di esecuzione degli ordini
Responsabile della procedura	Head of Risk

Versione	Data di entrata in vigore	Autore	Approvato	Commenti
V1	23.06.2025	S. Tonutti	Consiglio di Amministrazione	Creazione della procedura

Indice

Definizioni	2
1. Introduzione	4
1.1. Descrizione generale dei servizi	4
1.2. Obiettivi	4
1.3. Policy di revisione dell'esecuzione	5
2. Fattori e principi	5
2.1. Principi generali	5
2.2. Fattori di esecuzione	5
2.2.1 Prezzo di esecuzione	6
2.2.2 Costo dell'esecuzione	6
2.2.3 Probabilità di esecuzione dell'ordine	6
2.2.4 Velocità di esecuzione	6
2.2.6 Dimensione dell'esecuzione	6
3. Migliori risultati possibili	7
4. Ordini eseguibili	7
5. Sedi di negoziazione e liquidity providers	8
6. Incentivi	9
7. Consenso del cliente	9
9. Gestione degli ordini (strategia di esecuzione degli ordini)	10
10. Segnalazione delle operazioni eseguite	11

Definizioni

Ai fini della presente Policy, e salvo diversamente specificato, i termini in maiuscolo utilizzati nel presente documento hanno il significato loro specificatamente attribuito o, in mancanza di tale attribuzione, quello indicato di seguito:

- Per "Rapporto commerciale" si intende un rapporto d'affari, professionale o commerciale connesso alle attività professionali della Società (come definita di seguito) e che, al momento della stipula del contratto, era previsto avesse una durata determinata. Il Rapporto commerciale riguarda principalmente (1) il Cliente e, in assenza di un Cliente, la persona che agisce per conto del Cliente per legge o per contratto; (2) ove applicabile, il/i beneficiario/i effettivo/i del Cliente.
- Per "Cliente" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che intenda instaurare una Relazione commerciale o effettuare una singola transazione con la Società.
- **"Servizio di conversione"**: indica il servizio offerto dalla Società consistente nell'esecuzione di transazioni spot per la vendita e l'acquisto di cryptoasset utilizzando valuta fiat e per la conversione di cryptoasset in altri cryptoasset, secondo uno dei modelli definiti negli articoli 3.1.(19(20) o (21) MiCA.
- Per **"Cryptoasset"**¹ si intendono quelle Cryptoasset supportate e rese disponibili sulla Piattaforma per l'utilizzo in relazione al Servizio di Custodia offerto dalla Società. La Società supporta solo le crypto-attività che rientrano nella definizione di token diversi dai token di riferimento alle attività (ART) e dai token di moneta elettronica (EMT) come definiti dal MiCA, nonché gli EMT il cui emittente è stato debitamente autorizzato come istituto di moneta elettronica (EMI) in conformità con l'articolo 48 del MiCA, e che operano ai sensi della direttiva 2009/110/CE², recepita nella legislazione nazionale dallo Stato membro competente;
- Per "Società" o "YHIT" si intende la società YouHodler Italy s.r.l.
- **"Esecuzione di ordini relativi a crypto-asset per conto dei clienti"** indica la conclusione di accordi, per conto dei clienti, per l'acquisto o la vendita di uno o più crypto-asset o la sottoscrizione per conto dei clienti di uno o più crypto-asset, e include la conclusione di contratti per la vendita di crypto-asset al momento della loro offerta al pubblico o dell'ammissione alla negoziazione.
- **Fiat**: indica una valuta ufficiale di un Paese emessa da una banca centrale o da un'altra autorità monetaria.

¹ Cripto-attività come definite dall'articolo 3.1.5 del Regolamento (UE) 2023/114, del Parlamento europeo e del Consiglio, del 31 maggio 2023, sui mercati delle cripto-attività (MICAR), e che modifica i Regolamenti (UE) n. 1093/2010 e (UE) n. 1095/2010 e delle direttive 2013/36/UE e (UE) 2019/1937

² Direttiva 2009/110/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 settembre 2009, relativa all'accesso all'attività degli istituti di moneta elettronica e al suo esercizio, alla vigilanza prudenziale di tali istituti, che modifica le direttive 2005/60/CE e 2006/48/CE e abroga la direttiva 2000/46/CE (Testo rilevante ai fini del SEE).

- **Liquidity Provider:** si riferisce alle piattaforme di scambio autorizzate ai sensi dell'articolo 59 MiCA, collegate o in qualche modo integrate nella Piattaforma tramite connessioni API, attraverso le quali viene fissato il prezzo delle crypto-attività e possono essere eseguiti gli ordini.
- **"Ordine":** indica un ordine di acquisto o vendita di asset digitali all'interno della Piattaforma gestita dalla Società.
- **"Piattaforma":** si riferisce alla piattaforma disponibile all'indirizzo: <https://app.youhodler.com/sign-in>, accessibile tramite il sito web <https://www.youhodler.com/it> o tramite l'applicazione mobile disponibile su Appstore o Playstore, attraverso la quale la Società offre i Servizi.
- **"MICAR"** indica il Regolamento (UE) 2023/1114 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 31 maggio 2023, sui mercati delle crypto-attività.

1. Introduzione

1.1. Descrizione generale dei servizi

YouHodler Italy S.r.l. ("YHIT" o la "Società") offre una gamma di servizi regolamentati attraverso la sua Piattaforma. Oltre alle diverse soluzioni di custodia e amministrazione, la Società fornisce ai Clienti l'accesso a Servizi di conversione avanzati, che consentono l'esecuzione di transazioni spot. Questi servizi permettono ai clienti di acquistare e vendere cripto-asset contro valute legali (come EUR, CHF e USD), nonché di scambiare diversi cripto-asset, il tutto attraverso un'interfaccia intuitiva e all'avanguardia.

Inoltre, il servizio di conversione è supportato da tutti i tipi di soluzioni di pagamento integrate, quali bonifici bancari e carte di credito/debito, che consentono agli utenti di ricaricare e prelevare facilmente fondi, al fine di eseguire la loro transazione di conversione. Inoltre, l'integrazione back-end con le principali borse valori globali garantisce il miglior tasso di cambio, l'esecuzione istantanea ed evita i rischi di mancanza di liquidità.

Il servizio di conversione può essere offerto da YHIT in base ad una delle seguenti modalità³ :

- "scambio di criptoasset con fondi o criptoasset", in base al quale le transazioni spot di vendita e acquisto di criptoasset vengono eseguite a fronte di fondi propri o criptoasset
- "mera esecuzione", in base alla quale YHIT esegue l'ordine del Cliente di vendere o acquistare su un fornitore di liquidità, un fornitore di servizi di piattaforma di trading di terze parti.

Per ulteriori dettagli sui servizi e sul modello in base al quale vengono offerti, si prega di consultare l'Allegato 3.2(c) relativo alla "Descrizione dei Servizi".

1.2 Obiettivi

La presente Policy di esecuzione degli ordini (di seguito la "Policy") descrive, per i vari tipi di servizi forniti e prodotti offerti, i principi guida e le misure adottate da YHIT per garantire, su base coerente, il miglior risultato possibile a seguito dell'esecuzione degli ordini impartiti dai propri Clienti.

Al fine di ottenere il miglior risultato possibile per il Cliente, al momento dell'esecuzione o della trasmissione di un Ordine, la Società valuta i seguenti fattori di esecuzione, che saranno descritti nei paragrafi seguenti: prezzo, costi, velocità e probabilità di esecuzione, dimensione, natura dell'ordine o qualsiasi altra considerazione rilevante per la sua esecuzione.

³ Secondo l'elenco dei servizi di cui all'articolo 3.1 *Definizioni* del MICA

Se il Cliente fornisce istruzioni specifiche, la Società è tenuta a rispettarle, limitatamente agli elementi oggetto delle istruzioni ricevute, e deve quindi eseguire l'ordine in conformità con tali istruzioni, anche se ciò comporta una deroga alle disposizioni della Policy.

Le istruzioni del Cliente non esonerano la Società dai suoi obblighi di eseguire l'ordine alle migliori condizioni per quanto riguarda qualsiasi altra parte o aspetto dell'Ordine del Cliente che non sia coperto da tali istruzioni.⁴

1.3. Revisione della policy

Al fine di ottenere il miglior risultato possibile per il Cliente, la Società rivede la propria Policy almeno una volta all'anno in caso di modifiche sostanziali. Per modifica sostanziale si intende un evento significativo che potrebbe influire sul raggiungimento della migliore esecuzione possibile per il Cliente.

Il responsabile di tale Policy è l'Head of Risk, che garantisce la conformità e la prevenzione dei rischi e, pertanto, la redige e la rivede con il contributo del Direttore finanziario.

2. Aspetti generali

2.1. Principi generali

Quando la Società esegue un ordine per conto di un Cliente, applica i seguenti principi generali:

- registrazione e assegnazione tempestiva e accurata dell'Ordine;
- gli Ordini comparabili saranno eseguiti in modo sequenziale e tempestivo, a meno che le caratteristiche dell'Ordine o le condizioni di mercato prevalenti non lo rendano impraticabile;
- informare tempestivamente i Clienti, facendo tutto il possibile, in merito a qualsiasi difficoltà rilevante relativa alla corretta esecuzione degli Ordini;
- adottare tutte le misure ragionevoli per garantire che le crypto-attività o i fondi del Cliente ricevuti a titolo di regolamento siano prontamente e correttamente trasferiti sul conto del Cliente interessato; e
- le informazioni relative agli ordini dei clienti saranno trattate come riservate, nella misura consentita dalla legge, e YHIT adotterà tutte le misure ragionevoli per impedire l'uso improprio di tali informazioni. YHIT mette in atto protocolli e garantisce che i dipendenti li rispettino per proteggere le informazioni sensibili, i dati e tutto ciò che riguarda gli ordini dei clienti attraverso un approccio multiforme che include l'implementazione di politiche di password forti, l'uso della crittografia per i dati sensibili, la limitazione dell'accesso alle informazioni riservate, la formazione

⁴ Come indicato all'articolo 78 del MICAR *Esecuzione di ordini relativi ad attività criptografiche per conto dei clienti*.

dei dipendenti sui protocolli di sicurezza e l'aggiornamento regolare delle misure di sicurezza. Oltre a queste misure fondamentali, YHIT implementa l'autenticazione a due fattori ("2FA"), che aggiunge un ulteriore livello di protezione ai sistemi sensibili, supportata anche da regolari audit di sicurezza e valutazioni di vulnerabilità.⁵

2.2. Fattori di esecuzione

Quando si eseguono gli ordini dei clienti attraverso la piattaforma YHIT, sia tramite sito web che tramite app mobile, è necessario considerare i seguenti fattori al fine di ottenere il miglior risultato possibile:

- prezzo di esecuzione
- costo di esecuzione
- probabilità di esecuzione dell'ordine
- velocità di esecuzione
- regolamento e
- dimensione dell'esecuzione

YHIT considererà il prezzo e la liquidità come i fattori di esecuzione più importanti per l'esecuzione di un ordine del cliente. Tuttavia, YHIT può modificare tale ordine qualora ritenga che altri fattori di esecuzione possano essere più rilevanti per garantire il miglior risultato possibile per il cliente.

2.2.1 Prezzo di esecuzione

Per qualsiasi ordine, la Società eseguirà immediatamente l'ordine del Cliente al miglior prezzo possibile (il più basso per l'acquisto, il più alto per la vendita), anche se il miglior prezzo sarà ottenuto effettuando una serie di transazioni al fine di ottenere un prezzo migliore. La Piattaforma confronterà i prezzi disponibili sulle borse collegate alla sua Piattaforma, effettuerà automaticamente il confronto dei prezzi ed eseguirà l'ordine in base al miglior prezzo disponibile.

2.2.2 Costo di esecuzione

Tutte le commissioni maturate dalla Società nell'esecuzione degli Ordini del Cliente devono essere pagate dal Cliente. Le commissioni totali saranno detratte al momento della consegna dell'ordine sul conto del Cliente. Le commissioni possono essere addebitate sotto forma di percentuale del valore complessivo dell'Ordine o come importo fisso. Le commissioni sono pubblicate sul sito web di YHIT.

2.2.3 Probabilità di esecuzione dell'Ordine

Nel gestire ordini di dimensioni superiori al normale, YHIT esercita la propria discrezionalità nell'approccio di esecuzione. Tale discrezionalità si estende ai casi in cui l'Ordine supera le dimensioni

⁵ Per ulteriori dettagli, si prega di fare riferimento alle politiche IT di YHIT, redatte in conformità anche con il DORA.

tipiche del mercato o in cui l'atto di eseguirlo o di divulgarlo ai partecipanti al mercato potrebbe avere un impatto significativo sulle dinamiche di mercato.

2.2.4 Velocità di esecuzione

A causa dei livelli di volatilità che influenzano sia il prezzo che il volume, la Società cerca di fornire agli Ordini dei Clienti l'esecuzione più rapida ragionevolmente possibile. A tal fine, anche il regolamento del Cryptoasset viene preso in considerazione come parte del processo di esecuzione.

2.2.6 Dimensione dell'esecuzione

In modo obiettivo e non discriminatorio, la Società si riserva il diritto di rifiutare un ordine, esercitando la propria discrezionalità in merito a casi soggetti al controllo dell'Head of Risk.

L'elenco di questi fattori non è esaustivo e potrebbero essere presi in considerazione altri fattori rilevanti.

3. Conformità con le richieste del Cliente

La Società garantirà che tutti gli Ordini trasmessi attraverso il sito web di YHIT siano eseguiti in conformità con le richieste del Cliente e rientrino nei parametri creati dalle funzionalità del sito web. Nel seguire gli Ordini specificati dal Cliente, YHIT adotterà anche tutte le misure necessarie per ottenere il miglior risultato possibile nelle circostanze pertinenti al momento dell'esecuzione dell'Ordine del Cliente.

4. Tipologie di ordini da eseguire

I Clienti possono eseguire uno qualsiasi dei seguenti Ordini quando utilizzano il Servizio di Conversione nell'ambito dell'esecuzione dell'Ordine per conto del Cliente, come descritto all'articolo 3.1.(21) del MiCA⁶ :

- Ordini che consentono la conversione di una valuta fiat in un cryptoasset;
- Ordini che consentono la conversione di una crypto-attività in un'altra crypto-attività;
- Ordini che consentono l'acquisto di valute legali con un cryptoasset;
- Ordini che consentono l'acquisto di un cryptoasset con un altro cryptoasset; e
- Ordini che consentono l'acquisto di un cryptoasset utilizzando una valuta fiat.

⁶ I servizi di conversione possono essere offerti dalla Società attraverso varie modalità operative, ciascuna corrispondente a uno specifico servizio di crypto-asset come definito dal MiCA. Una di queste modalità prevede lo scambio di crypto-asset contro fondi (Fiat) o altri crypto-asset utilizzando capitale proprio, come stabilito nell'articolo 3.1.(19) e (20) del MiCA. Questo servizio comporta l'esecuzione di un acquisto di EMT (Fiat - USDC o EURC) o una vendita di EMT (USDC o EURC - Fiat), eseguita dalla Società su base principale, in base alla quale la Società agisce come controparte del cliente, utilizzando il proprio capitale proprio: la Società può entrare nella transazione sia come acquirente che come venditore, a seconda della direzione della richiesta del Cliente, con regolamento che avviene attraverso l'infrastruttura interna del portafoglio della Società (conto omnibus - conto della società). Per ulteriori specifiche si rimanda alla Policy "Descrizione delle crypto-attività e dei servizi". L'altra modalità, oggetto della presente Policy, è il modello di esecuzione degli ordini per conto dei clienti.

La Società non offre il Servizio di conversione secondo il modello di "esecuzione di ordini per conto dei clienti" quando i clienti acquistano o vendono token di moneta elettronica (EMT), in particolare USDC o EURC (gli unici EMT disponibili sulla Piattaforma). In questi casi, invece, il Servizio di conversione opera secondo il modello di "scambio di cripto-asset contro fondi utilizzando capitale proprio", come definito nell'articolo 3(1)(19) del MiCA, con la Società che agisce come controparte principale della transazione. Per il resto delle transazioni di conversione, in cui i clienti acquistano, vendono o convertono cripto-asset diversi dagli EMT, la Società offrirà il Servizio di conversione secondo il modello di "esecuzione di ordini per conto dei clienti", definito dal MiCA nell'articolo 3.1.(21).

Nel caso in cui vengano aggiunte ulteriori funzionalità alla piattaforma YHIT, la presente Policy sarà rivista al fine di includere le nuove funzionalità aggiunte.

5. Liquidity Providers

L'esecuzione degli Ordini inviati dal Cliente, che definisce i parametri specifici di ciascun Ordine di conversione, viene effettuata dalla Società per conto del Cliente tramite un Liquidity Provider collegato (ad esempio, Binance o Kraken) integrato nella Piattaforma tramite API. La Società esegue l'Ordine in stretta conformità con i parametri precedentemente impostati dal Cliente, garantendo in ogni momento il miglior risultato possibile per il Cliente. In questo contesto, la Società agisce come intermediario, eseguendo l'Ordine direttamente e seguendo rigorosamente le istruzioni del Cliente.

La struttura transazionale sottostante rimane una conversione di criptoasset, in cui il Cliente specifica i parametri della transazione e la Società la esegue tramite liquidity providers esterni: tutte queste operazioni sono condotte rigorosamente su base di sola esecuzione, senza alcuna forma di raccomandazione personale o consulenza.

La Società monitorerà e supervisionerà attivamente le prestazioni dei suoi liquidity providers selezionati per garantire che venga costantemente ottenuto il miglior risultato possibile per i suoi Clienti. A tal fine, e senza pregiudicare i sistemi automatizzati già in atto, la Società condurrà revisioni trimestrali della qualità dell'esecuzione fornita da ciascun fornitore di liquidità. Tali revisioni mirano a valutare fattori quali il prezzo, la velocità, l'affidabilità e l'efficienza complessiva dell'esecuzione, consentendo alla Società di adottare misure correttive quando necessario e di rispettare i suoi obblighi di migliore esecuzione.

La Società ha elencato una serie di sedi di negoziazione collegate tramite API alla Piattaforma, che agiranno come liquidity providers, dove saranno eseguiti gli ordini dei clienti. La selezione di questi liquidity providers avviene tenendo conto, tra gli altri fattori, dei seguenti:

- fattori di esecuzione
- buona reputazione;
- quota di mercato;
- buona copertura delle sedi e dei meccanismi di mercato;

- fattori di regolamento;
- costo di esecuzione ridotto;
- Policy di esecuzione ottimale;
- condizioni commerciali definite (commissioni di esecuzione, costi di finanziamento);
- e connettività.

In questa fase, la Società ha integrato un elenco di sedi di negoziazione attraverso le quali gli ordini vengono eseguiti seguendo un ordine di priorità predefinito, con l'obiettivo primario di ottenere il miglior risultato possibile per il Cliente. Sebbene il prezzo e il costo siano fattori chiave, in alcuni casi altri fattori, come la liquidità disponibile, possono avere la precedenza per garantire un'esecuzione efficace. Ciò implica che l'elenco non sempre considera come opzione migliore quella con i costi più bassi, ma quella con i prezzi e la liquidità migliori, come nel caso, ad esempio, di Binance. L'attuale elenco di priorità dei liquidity providers è il seguente:

- Binance
- Bybit
- Kraken
- Okex

6. Incentivi

La Società non accetta alcun vantaggio monetario o non monetario da terzi che possa essere in conflitto con i requisiti normativi applicabili. In particolare, la Società ha implementato una solida Policy interna e un quadro operativo per prevenire qualsiasi forma di incentivo che possa influenzare in modo improprio la scelta di una sede di negoziazione piuttosto che un'altra per l'esecuzione degli Ordini dei Clienti.

Le decisioni di esecuzione sono prese esclusivamente nell'interesse del Cliente, sulla base di criteri oggettivi quali prezzo, costo, velocità e liquidità, come indicato nella presente Policy. La Società garantisce che nessun accordo commerciale o incentivo con alcun fornitore di liquidità comprometta questo principio. In tutti i casi, l'interesse del Cliente prevale chiaramente su qualsiasi vantaggio per un fornitore terzo.

Questo meccanismo è supportato da un monitoraggio continuo, da controlli interni e da una struttura di governance progettata per identificare, prevenire e gestire potenziali conflitti di interesse, garantendo il pieno allineamento con gli standard di esecuzione ottimale e gli obblighi di trasparenza previsti dal quadro normativo applicabile.

7. Consenso del Cliente

Accettando, sulla Piattaforma, i Termini e condizioni specifici per il servizio di conversione, compresi eventuali allegati applicabili, il Cliente stipula automaticamente un Contratto con la Società e acconsente

espressamente ai termini ivi stabiliti, che incorporano i principi e le disposizioni fondamentali della presente Policy per l'esecuzione degli ordini per conto dei Clienti.

Fermo restando quanto sopra, in una seconda fase, quando l'Ordine di Esecuzione viene effettuato tramite la Piattaforma, il Cliente deve selezionare 2 (due) diversi punti di menù: (i) uno per la verifica e la conferma dei parametri della transazione, e (ii) un altro per accettare che l'esecuzione sarà effettuata secondo il modello qui descritto, facilitando a tal fine un link dove i Clienti potranno leggere le condizioni secondo le quali il servizio sarà eseguito.

Eventuali modifiche ai Termini e Condizioni della Società saranno preventivamente comunicate al Cliente, che avrà a disposizione un periodo di tempo ragionevole per fornire il proprio consenso o, in caso di mancato consenso, un periodo di tempo ragionevole per interrompere l'utilizzo del Servizio di conversione secondo questo modello o, eventualmente, per interrompere il rapporto commerciale con YHIT.

Tutte le commissioni applicabili sono messe a disposizione del Cliente sulla Piattaforma accedendo al seguente link:

<https://help.youhodler.com/en/articles/4111076-youhodler-commissions-and-limits>.

8. Criteri di esecuzione

Nell'eseguire gli Ordini dei Clienti, la Società valuta l'importanza relativa di vari fattori sulla base dei seguenti criteri:

- Le caratteristiche del Cliente (ad esempio, categoria, profilo di trading o obiettivi);
- Le caratteristiche dell'Ordine specifico (ad esempio, dimensione, tipo o urgenza); e
- Le caratteristiche dei percorsi di esecuzione calcolati dalla Piattaforma.

Questo approccio garantisce che ogni ordine sia gestito in modo da ottenere il miglior risultato possibile per il Cliente, in linea con la presente Policy.

9. Gestione degli ordini (strategia di esecuzione degli ordini)

La Piattaforma eseguirà automaticamente l'Ordine del Cliente in conformità con i criteri e i fattori di migliore esecuzione sopra descritti e la Società procederà inoltre a:

- Garantire che gli ordini eseguiti per i clienti attraverso la piattaforma siano registrati e assegnati in modo tempestivo e accurato in base alle procedure di registrazione; e
- Garantire che gli ordini altrimenti comparabili siano eseguiti in sequenza e tempestivamente, in base alle condizioni di mercato al momento dell'esecuzione dell'ordine.

Attraverso il sito web e la piattaforma, la Società sarà responsabile solo della conferma dell'esecuzione o dell'annullamento dell'ordine effettuato dal Cliente: la conferma dell'ordine sarà data dalla Società attraverso il sito web.

La Società si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni sull'Ordine inviato dal Cliente tramite la Piattaforma, in particolare in caso di problemi relativi alle dimensioni dell'Ordine e/o qualsiasi altra questione che possa sorgere a causa dell'applicazione delle politiche interne della Società in materia di antiriciclaggio.

Sebbene la maggior parte dell'esecuzione o della trasmissione degli Ordini avvenga automaticamente utilizzando il metodo di esecuzione di mercato, la Società si riserva anche il diritto di eseguire manualmente le richieste di Ordini dei Clienti in circostanze particolari. Tuttavia, tale approccio sarà evitato come regola generale.

10. Segnalazione delle transazioni eseguite

YHIT informerà tempestivamente i Clienti dopo ogni transazione eseguita. Il rendiconto sarà disponibile e conterrà le seguenti informazioni:

- il giorno e l'ora della negoziazione;
- il tipo di ordine;
- le informazioni in base alle quali ha eseguito l'ordine del Cliente per proprio conto o l'identificazione della piattaforma di trading per le crypto-attività;
- l'identificazione della crypto-attività;
- l'indicatore di acquisto/vendita;
- la quantità;
- il prezzo unitario;
- l'importo delle commissioni applicate dal fornitore di servizi; e
- il prezzo totale.

11. Monitoraggio e revisione della strategia di esecuzione degli ordini

YHIT verifica periodicamente l'efficacia della propria strategia e la qualità dell'esecuzione ottenuta dalle sedi di esecuzione, correggendo eventuali carenze individuate: è in grado di dimostrare al Cliente, su richiesta, di aver eseguito l'Ordine in conformità con le disposizioni stabilite nella strategia stessa.

I controlli sono finalizzati a verificare che: la strategia corretta scelta dal Cliente sia stata applicata all'ordine del Cliente; gli ordini siano stati eseguiti/trasmessi su sedi di esecuzione approvate; le sedi di esecuzione approvate continuino a garantire le condizioni stabilite e valutate al momento della loro approvazione.

Al fine di verificare la qualità dei ricavi e il loro funzionamento, YHIT ha integrato strumenti di monitoraggio interni che analizzano in tempo reale tutti i parametri. Fermo restando quanto sopra, YHIT rivede annualmente la strategia e le modalità di esecuzione degli ordini, anche sulla base dei controlli sopra descritti.

Essa rivede inoltre la strategia su base straordinaria per incorporare eventuali modifiche da apportare a seguito di cambiamenti nell'esecuzione delle sue attività nell'ambito dei servizi di esecuzione e ogni volta che si verifica un cambiamento significativo che rende impossibile continuare a ottenere il miglior risultato possibile nell'esecuzione degli ordini dei clienti in una prospettiva a lungo termine.

Se, a seguito della revisione, vengono apportate modifiche significative alla strategia, YHIT ne darà comunicazione ai propri clienti pubblicando la nuova versione della strategia sul proprio sito web.

Al fine di prevenire l'uso scorretto, da parte dei dipendenti della Società, delle informazioni relative agli ordini dei clienti, YHIT ha messo in atto misure⁷ per garantire che i responsabili siano chiamati a rispondere delle proprie azioni, nonché una serie di misure di mitigazione del rischio che vengono valutate caso per caso, previa opinione del Responsabile del rischio.

In ogni caso, la Società offre un programma di formazione ciclico per i dipendenti (dell'intero gruppo YouHodler), volto ad aumentare e migliorare la consapevolezza delle questioni finanziarie e composto da webinar e piattaforme di e-learning.

⁷ Si tratta generalmente di sanzioni disciplinari, ai sensi delle leggi italiane sul lavoro (in particolare la L. 300/1970 ("Statuto dei Lavoratori"))

Allegato I: Policy dei prezzi

Nota bene: la presente Policy si applica esclusivamente al Servizio di Conversione che comporta l'acquisto o la vendita di USDC o EURC contro valute legali. Non si applica alle transazioni che comportano la conversione di altri tipi di cryptoasset, sia per fondi che per altri cryptoasset, né disciplina altri servizi offerti sulla Piattaforma. Tali transazioni possono essere soggette a regole diverse e politiche separate.

1. Scopo e ambito di applicazione

La presente Policy dei prezzi descrive il metodo applicato da YouHodler Italy S.r.l. ("YouHodler" o la "Società") per determinare il prezzo applicabile alla vendita o all'acquisto di USDC o EURC, utilizzando il capitale proprio. Tale metodo è applicabile a tutte le vendite e gli acquisti effettuati dai Clienti ed è concepito per garantire chiarezza, trasparenza ed equità in conformità con l'articolo 77.2 del Regolamento (UE) 2023/1114⁸ (MiCA).

2. Modello di determinazione dei prezzi e di esecuzione in tempo reale

Quando si avvia una transazione sulla nostra piattaforma, sia per acquistare che per vendere EMT utilizzando valute fiat, verrà presentato un tasso di cambio in tempo reale. Questo tasso riflette le attuali condizioni di mercato e proviene direttamente dalle principali borse di cryptoasset, che fungono da nostri liquidity providers. Questi fornitori sono integrati in modo sicuro tramite API e garantiscono che i prezzi riflettano i valori di mercato effettivi ed eseguibili al momento dell'invio dell'ordine.

Il tasso mostrato sull'interfaccia rappresenta il valore di conversione tra un'unità di valuta fiat e l'importo corrispondente della cryptoasset o dell'EMT che state scambiando. Il sistema mostra sempre il miglior tasso di mercato disponibile al momento della vostra richiesta.

Per garantire equità e neutralità, YouHodler applica lo stesso tasso che riceve dal fornitore di liquidità quando esegue la transazione utilizzando il proprio capitale proprietario. La Società non applica alcun intervento manuale, manipolazione dei prezzi o variazioni dei prezzi basate sul cliente.

Nota bene: l'importo che è possibile scambiare è soggetto a limiti basati sul profilo economico dell'utente, determinato durante il processo di registrazione e KYC. Tali limiti sono calibrati per garantire che l'attività di transazione sia in linea con le informazioni fornite dall'utente in merito al proprio background finanziario, alla provenienza dei fondi e all'uso previsto della piattaforma. È possibile richiedere una revisione dei propri limiti inviando informazioni aggiornate attraverso la sezione di verifica dell'account.

3. Commissioni e spese

Le commissioni applicabili alla transazione sono:

⁸ REGOLAMENTO (UE) 2023/1114 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 31 maggio 2023 sui mercati delle crypto-attività e che modifica i regolamenti (UE) n. 1093/2010 e (UE) n. 1095/2010 e delle direttive 2013/36/UE e (UE) 2019/1937.

- Calcolate e presentate separatamente dal tasso di cambio,
- Mostrate in tempo reale mentre si impostano i parametri della transazione (coppia di asset, importo, direzione),
- Le commissioni vengono addebitate solo al momento dell'esecuzione della transazione e vengono detratte direttamente dall'importo immesso coinvolto nello scambio.

L'importo totale della transazione, comprese le commissioni, viene sempre visualizzato prima della conferma dell'ordine. Per comodità, un elenco completo e regolarmente aggiornato delle commissioni e dei limiti è disponibile qui: [Commissioni e limiti di YouHodler](#)

4. Conferma del prezzo e protezione dallo slippage

Per proteggerti dalle variazioni di prezzo dovute alla volatilità del mercato (comunemente denominate "slittamento"⁹), il sistema applica una breve finestra di conferma, che in genere dura pochi secondi. Durante questo periodo, il tasso di cambio rimane bloccato e valido, consentendoti di rivedere e confermare i dettagli della transazione in piena trasparenza.

Se la conferma non viene fornita entro il tempo assegnato, il tasso scade automaticamente e, qualora si desideri riavviare la transazione, verrà visualizzato un nuovo tasso che riflette le ultime condizioni di mercato.

Questo meccanismo garantisce che la transazione venga sempre eseguita a un tasso chiaramente comunicato e accettato, nonché al prezzo di mercato più aggiornato, contribuendo a ridurre al minimo l'impatto delle improvvise fluttuazioni del mercato.

5. Esecuzione e trasparenza

Una volta che il Cliente conferma la transazione, questa viene eseguita automaticamente e immediatamente al tasso di cambio confermato. L'esecuzione è considerata definitiva e irrevocabile e viene prontamente generata una conferma con data e ora, resa disponibile tramite l'interfaccia della Piattaforma. L'intero processo è gestito dal motore di esecuzione automatizzato della Società, che garantisce che tutte le transazioni siano elaborate senza intervento manuale, prezzi discrezionali o possibilità di modifica in qualsiasi fase.

I clienti possono visualizzare il tasso di cambio confermato, le commissioni applicate e l'importo finale della transazione, al netto di tutte le spese, sia nella schermata di conferma della transazione che nella cronologia del proprio conto personale.

6. Prezzi equi e privi di conflitti

⁹ Si riferisce alla differenza tra il tasso di cambio mostrato al Cliente al momento dell'avvio di un'operazione di conversione e il prezzo al quale la conversione viene infine eseguita. Ciò può verificarsi a causa delle fluttuazioni dei prezzi nelle condizioni di mercato nel periodo compreso tra la conferma del Cliente e l'effettivo regolamento della conversione.

Il sistema di determinazione dei prezzi di YouHodler è progettato per garantire un accesso non discriminatorio e un trattamento equo a tutti i clienti. A tutti gli utenti viene presentato lo stesso tasso di mercato in tempo reale, indipendentemente dal tipo di conto, dal volume delle transazioni, dal profilo economico- e o dallo status dell'utente. I prezzi provengono direttamente da liquidity providers terzi indipendenti e affidabili, e le transazioni vengono eseguite senza alcun ricarico interno, manipolazione o pratiche di determinazione dei prezzi preferenziali.

Questo approccio trasparente e neutrale elimina potenziali conflitti di interesse, garantisce che i clienti effettuino transazioni a tassi chiari e accettati e si allinea pienamente agli obblighi di migliore esecuzione stabiliti dal MiCA.





7. Revisione e aggiornamenti della Policy

YouHodler rivede regolarmente la propria metodologia di determinazione dei prezzi e gli accordi con i liquidity providers per garantire la continua conformità ai requisiti normativi e alle migliori pratiche di mercato. I clienti saranno informati in anticipo di eventuali modifiche sostanziali alla presentazione dei prezzi o alle strutture tariffarie.

Per eventuali domande relative alla presente Policy o al funzionamento dei prezzi, si prega di contattare il nostro team di assistenza tramite la piattaforma o all'indirizzo: support@youhodler.com.

Paesi registrati

YouHodler, S.A. (la "Società") è regolamentata nei seguenti paesi:

-  Svizzera: la Società è regolamentata come intermediario finanziario.
-  Italia: YouHodler Italy, S.R.L., una filiale di YouHodler, S.A., è registrata come VASP presso l'OAM.
-  Spagna:
 - o YouHodler, S.A. è registrata come VASP presso la Banca di Spagna con il numero D939. Tale registrazione ha esclusivamente finalità di controllo AML e non comporta alcuna approvazione o licenza dell'attività da parte della Banca di Spagna.
-  Argentina:
 - o YouHodler, S.A. è inoltre registrata come VASP presso la CNV con il numero 65. Tale registrazione ha esclusivamente finalità di controllo in qualità di entità regolamentata dinanzi all'Unità di informazione finanziaria (UIF) e a qualsiasi altro organismo di regolamentazione abilitato a tal fine, nell'ambito delle sue competenze, e non implica alcuna licenza o supervisione da parte della Comisión Nacional de Valores (Argentina) sull'attività svolta dalla PSAV.

Informativa ESG

"Informativa ESG" è una piattaforma interattiva progettata per fornire informazioni chiare, comparabili e utilizzabili sulle prestazioni ambientali, sociali e di governance (ESG) dei token blockchain. La piattaforma mira a consentire agli utenti, agli investitori e alle parti interessate di prendere decisioni informate sulla base di parametri chiave di sostenibilità.

Dichiarazione di non responsabilità

Il presente documento è messo a disposizione da DSF Opco Limited ("DSF") che opera con il nome commerciale "The MiCA Crypto Alliance". Il presente documento è fornito a solo scopo informativo e DSF non fornisce alcuna garanzia di alcun tipo, espressa o implicita, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garanzie di accuratezza, idoneità per uno scopo particolare, conformità con qualsiasi legge e/o non violazione. DSF non si assume inoltre alcuna responsabilità per eventuali errori, difetti o omissioni nel documento e l'uso e/o l'affidamento sulle informazioni contenute nel documento è a proprio rischio e nella misura massima consentita dalle leggi applicabili. DSF non sarà responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o esemplari, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni per perdita di profitti, avviamento, dati o altre perdite immateriali derivanti da o relative all'utilizzo e/o all'affidamento sulle informazioni contenute nel presente documento, indipendentemente dalla causa, inclusa la negligenza.

RISCHI ASSOCIATI ALL'INVESTIMENTO IN CRIPTOASSET

Aggiornato oltre 10 mesi fa

YouHodler, S.A. ("YouHodler") fornisce con la presente informazioni generali sui principali rischi associati all'investimento e all'utilizzo di cryptoasset. Si prega di notare che la descrizione che segue non illustra tutti i possibili rischi specifici associati a ciascuno dei servizi offerti da YouHodler, né come ciascuno di questi rischi possa influire sull'utente a seconda delle sue circostanze personali. I principali rischi di cui l'utente dovrebbe tenere conto prima di investire in crypto-asset sono i seguenti:

1.- Mancanza di consulenza personalizzata

YouHodler non fornisce alcun tipo di consulenza in materia di investimenti, consulenza finanziaria, consulenza commerciale o qualsiasi altro tipo di consulenza ai propri utenti. Nessuna delle comunicazioni o informazioni fornite da YouHodler è intesa come, né deve essere considerata o interpretata come, consulenza personale di alcun tipo. L'utente è l'unico responsabile di determinare se un investimento, una strategia di investimento o una transazione sia adeguata ai propri obiettivi di investimento personali, alla propria situazione finanziaria e alla propria propensione al rischio. In caso di dubbio, l'utente dovrebbe consultare un professionista del settore.

YouHodler non fornisce inoltre alcuna consulenza legale o fiscale. Le transazioni di cryptoasset possono

avere implicazioni fiscali. Gli utenti devono informarsi ed essere consapevoli degli obblighi fiscali derivanti dall'esecuzione di transazioni di cryptoasset e, in particolare, degli obblighi fiscali derivanti dai servizi forniti da YouHodler e rispettare tali obblighi fiscali. Si raccomanda espressamente agli utenti di richiedere una consulenza indipendente in caso di dubbi sulla situazione fiscale o sugli obblighi relativi ai cryptoasset o ai servizi forniti da YouHodler.

2.- Elevata volatilità:

Il valore degli investimenti e il rendimento da essi ottenuto possono subire significative variazioni al rialzo e al ribasso, con conseguente perdita parziale o totale dell'investimento.

Gli investimenti in progetti in fase iniziale comportano un elevato livello di rischio, pertanto è necessario comprendere adeguatamente il loro modello di business.

Le variazioni di valore delle cryptoattività possono essere significative e verificarsi rapidamente e senza preavviso. I rendimenti passati di una particolare cryptoattività non devono essere considerati un indicatore affidabile per valutare i rendimenti futuri delle cryptoattività.

Molte crypto-attività potrebbero non avere la liquidità necessaria per liquidare un investimento senza perdite significative, poiché la loro circolazione tra gli investitori al dettaglio e quelli professionali potrebbe essere molto limitata.

3.- Non esistono sistemi di indennizzo:

Le crypto-attività non sono coperte da sistemi di indennizzo o risarcimento in caso di fallimento dell'emittente di tali crypto-attività o del loro fornitore.

4.- Rischi inerenti alla tecnologia

Le tecnologie di registro distribuito sono ancora in una fase iniziale di maturità, poiché molte di queste reti sono state create solo di recente, pertanto potrebbero non essere state sufficientemente testate e potrebbero verificarsi significativi malfunzionamenti operativi e di sicurezza.

La registrazione delle transazioni nelle reti basate su tecnologie di registro distribuito funziona attraverso protocolli di consenso che potrebbero essere suscettibili ad attacchi informatici che tentano di modificare tale registrazione e, se tali attacchi informatici avessero successo, non ci sarebbe alcuna registrazione alternativa a sostegno di tali transazioni e quindi i saldi corrispondenti alle chiavi pubbliche e tutte le crypto-attività potrebbero andare persi.

Le possibilità di anonimato offerte dalle crypto-attività le rendono un obiettivo per i criminali informatici, poiché in caso di furto delle credenziali o delle chiavi private, questi possono trasferire le crypto-attività a indirizzi che ne rendono difficile o impossibile il recupero.

La custodia delle cripto-attività e delle chiavi private che danno accesso ad esse è fondamentale, poiché in caso di furto o smarrimento delle chiavi private si potrebbe perdere l'intero delle proprie cripto-attività.

Policy sui cookie

Questo sito web utilizza cookie e strumenti simili (ad esempio tag, pixel di tracciamento e altri strumenti di analisi delle informazioni) per fornire i nostri servizi, migliorare l'esperienza dell'utente, potenziare le nostre attività di marketing e comprendere come i clienti utilizzano i nostri servizi.

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente e possono essere utilizzati per migliorare la sua esperienza. Un pixel di tracciamento è un file grafico trasparente incorporato in una pagina che consente l'analisi dei file di log. Un pixel tag è un file di codice incorporato in una pagina che consente l'analisi dei file di log. Nella presente Dichiarazione, ci riferiamo a tutti questi diversi strumenti come "cookie".

Utilizziamo i cookie per personalizzare i contenuti, fornire funzionalità e analizzare il nostro traffico. La legge stabilisce che possiamo memorizzare i cookie sul dispositivo dell'utente se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo sito. Di default memorizziamo solo i cookie necessari. Per i cookie delle categorie Preferenze, Statistiche e Marketing abbiamo bisogno del consenso dell'utente.

Alcuni cookie sono inseriti da servizi di terze parti. Condividiamo le informazioni relative al tuo utilizzo del nostro sito con i nostri partner di social media, pubblicità e analisi, che potrebbero combinarle con altre informazioni che hai fornito loro o che hanno raccolto dal tuo utilizzo dei loro servizi.

È possibile modificare o revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. È possibile disattivare l'uso dei cookie selezionando i parametri appropriati sul proprio browser. Tuttavia, la disattivazione di questo tipo potrebbe impedire l'uso di alcune funzioni e servizi del sito web.

Il consenso dell'utente si applica ai seguenti domini: www.youhodler.com, youhodler.today, app.youhodler.com, help.youhodler.com, it.youhodler.com, youhodler-swiss.com.

Per ulteriori informazioni su chi siamo, come contattarci e come trattiamo i dati personali, consultare la nostra Informativa sulla privacy.