

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (dalej: „OWU”)

§ 1

Słownik

1. Użyte w OWU pojęcia mają następujące znaczenie:

- a) „**Cennik Indywidualny**” lub „**Cennik**” – zbiór cen i opłat stanowiący załącznik nr 2 do Umowy,
- b) „**Cennik Standardowy**” – zbiór cen i opłat mieszczący się na stronie internetowej pod adresem www.keno-energia.com
- c) „**Grupa Taryfowa OSD**” lub „**Grupa Taryfowa**” – grupa taryfowa, do której Klient przypisany jest przez OSD, odrębnie dla danego PPE, zgodnie z Taryfą OSD określoną w Umowie,
- d) „**Taryfa OSD**” – każdorazowy zbiór stawek opłat za dystrybucję Energii Elektrycznej oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim klientów w trybie określonym Ustawą. Taryfa OSD podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
- e) „**IRIESD**” – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, która określa procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną,
- f) „**IRIESP**” - Instrukcja Ruchu i eksploatacji sieci Przesyłowej,
- g) „**Klient**” – odbiorca końcowy, który na podstawie Umowy dokonuje zakupu energii elektrycznej na własny użytek,
- h) „**Okres Rozliczeniowy**” – okres pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami zgodny z okresami rozliczeniowymi OSD,
- i) „**OSD**” – Operator Systemu Dystrybucyjnego, przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej; wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się Punkt Poboru wskazany w Umowie,
- j) „**Prawo energetyczne**” - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne oraz każdy akt je zastępujący,

- k) „**Ustawa OZE**” – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii oraz każdy akt je zastępujący,
- l) „**Ustawa o Efektywności**” – ustawa z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej oraz każdy akt je zastępujący,
- m) „**Punkt Poboru**” – określony w Załączniku nr 1 do Umowy punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
- n) „**Rozporządzenie**” – Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną z dnia 29 listopada 2022 r. oraz każdy akt je zastępujący,
- o) „**Siła wyższa**” - zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne, niezależne od woli Stron, które w całości lub części uniemożliwiło wykonanie przez Strony obowiązków wynikających z Umowy. Jest to takie zdarzenie, któremu z zachowaniem należytej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego skutków. W szczególności za przejawy Siły wyższej uznaje się:
 - I. klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, suszę, trzęsienie ziemi, huragan,
 - II. działania wojenne lub terrorystyczne, stan wyjątkowy, embarga, blokady,
 - III. akty sabotażu,
 - IV. strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje.Za siłę wyższą nie uznaje się pandemii choroby COVID-19 wywołanej przez wirusa SARS-CoV-2. Działaniem Siły wyższej Strony postanawiają również objąć następujące zdarzenia:
 - I. awarie występujące po stronie OSD,
 - II. wprowadzenie na mocy Prawa energetycznego lub innego powszechnie obowiązującego prawa przerw lub ograniczeń w sprzedaży energii elektrycznej przez właściwy organ państwa
 - III. działania OSD, które będą podjęte w celu przeciwdziałania zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego kraju w rozumieniu Prawa energetycznego,
- p) „**Sprzedawca**” – KENO Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, przy ulicy Siemińskiego 22, 44-100 Gliwice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Sądu Rejonowego w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS:

0000571938 NIP: 1231302807 REGON:
362304076, kapitał zakładowy 1 000 400,00 zł
lub jego następcą prawny,

- a) **„Umowa o świadczenie usług dystrybucji”** – umowa zawarta między Klientem a OSD, która określa prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD usług dystrybucji,
- r) **„Warunki dotyczące Bilansowania (WDB)”** – opracowane przez OSP na podstawie Rozporządzenia UE nr 2017/2195, zatwierdzone decyzją Prezesa URE z dnia 5 marca 2020 r. nr DRR.WRE.744.35.2019.PSt z późn. zm. oraz zastępujące je w dniu 14 czerwca 2024 r. nowe Warunki dotyczące Bilansowania opracowane przez OSP na podstawie Rozporządzenia UE nr 2017/2195, zatwierdzone decyzją Prezesa URE z dnia 27 września 2023 r. nr DRR.WRE.744.17.2023.ŁW oraz każdy akt je zastępujący,
- s) **„Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB)”** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego (OSP), zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu,
- t) **„Punkt Poboru Energii Elektrycznej (PPE)”** – punkt w sieci dystrybucyjnej określony w Umowie, w którym pobierana jest Energia Elektryczna przez Klienta, do którego Sprzedawca dostarcza Energię Elektryczną,
- u) **„RODO”** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- v) **„Sprzedawca rezerwy energii elektrycznej”** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, zapewniające Klientowi sprzedaż rezerwową energii elektrycznej,
- w) **„Dane pomiarowo-rozliczeniowe”** – dane o poborze i fizycznym zużyciu Energii Elektrycznej przekazywane przez OSD, na podstawie których następuje rozliczenie Energii Elektrycznej zużytej przez Klienta w ramach zawartej Umowy,
- x) **„Dzień Roboczy”** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
- y) **„Forma Dokumentowa”** – forma składania oświadczeń woli lub wiedzy w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie zgodnie z art. 77 [2] Kodeksu cywilnego, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości tekstowej, telefonicznej pod warunkiem utrwalenia zapisu dźwięku, elektronicznego obrazu dokumentu sporządzonego w formie pisemnej, przystosowanej do tego celu strony internetowej oraz platformy lub w innej formie udostępnionej przez Sprzedawcę,
- z) **„Licznik zdalnego odczytu”** – zespół urządzeń służących do pozyskiwania danych pomiarowych, umożliwiający komunikację z systemem teleinformatycznym OSD,
- aa) **„Nielegalny pobór Energii Elektrycznej”** – pobieranie Energii Elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten Układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy,
- bb) **„Operator Systemu Przesyłowego (OSP)”** – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się przesyłaniem Energii Elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Przesyłowego,
- cc) **„Opłata handlowa”** – stała opłata miesięczna pobierana przez Sprzedawcę na każdy PPE wskazany w Umowie pokrywająca koszty związane z obsługą rozliczenia, ewidencją wpłat, należności i innej ewidencji zapewniającej poprawność rozliczeń oraz rozwojem systemów informatycznych. Opłata handlowa pobierana jest zawsze w pełnej wysokości niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy,

- dd) „CSIRE” - Centralny System Informacji Rynku Energii - system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego,
- ee) „KSeF” – Krajowy System e-faktur w rozumieniu art. 106nd ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz każdego aktu ją zastępującego.
2. Jeżeli jakiegokolwiek pojęcie nie zostało zdefiniowane powyżej, to posiada znaczenie określone w Prawie energetycznym lub w IRIESD. Klient dla każdego Punktu Poboru obowiązany jest posiadać niezależny układ pomiarowo-rozliczeniowy.

§2

Obowiązki Sprzedawcy

Obowiązkiem Sprzedawcy jest w szczególności:

- a) sprzedaż energii elektrycznej Klientowi z zachowaniem obowiązujących wymagań określonych w Prawie energetycznym oraz w odrębnych przepisach prawa,
- b) przeniesienie własności sprzedanej energii elektrycznej na Klienta,
- c) ewidencjonowanie wpłat dokonanych przez Klienta,
- d) rozpatrywanie reklamacji Klienta,
- e) udzielanie Klientowi informacji w sprawach rozliczeń,
- f) świadczenie usług bilansowania handlowego poprzez rozliczanie niezbilansowania energii elektrycznej powstałego pomiędzy przydzielonym profilem zużycia energii elektrycznej, zgłoszonym wolumenem energii elektrycznej w ramach Umowy, a rzeczywistym zapotrzebowaniem na energię elektryczną w Okresach Rozliczeniowych,
- g) przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników Energii Elektrycznej używanej do wytworzenia Energii Elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia Energii Elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, o ile taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
- h) Odkup lub odbiór nadwyżki energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji Klienta,
- i) wydania Klientowi, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, streszczenia kluczowych postanowień Umowy.

§3

Obowiązki Klienta

Obowiązkiem Klienta jest w szczególności:

- a) odbiór energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Umową,
- b) terminowa zapłata za dostarczoną energię elektryczną oraz terminowe uiszczenie innych należności wynikających z Umowy,
- c) każdorazowe informowanie Sprzedawcy o zmianie danych kontaktowych,
- d) niezwłoczne informowanie Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do Punktu Poboru,
- e) niezwłoczne powiadomienie Sprzedawcy o nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wszelkich zmianach przeznaczenia energii elektrycznej będącej przedmiotem Umowy, mających wpływ na obliczenie należności za energię elektryczną,
- f) zmodernizowanie na własny koszt układu pomiarowego, jeżeli konieczność jego modernizacji jest niezbędna do realizacji Umowy,
- g) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie statusu czynnego podatnika VAT,
- h) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie statusu przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,
- i) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zainstalowaniu źródła wytwórczego (np. Instalacji fotowoltaicznej) lub zmiany mocy w już istniejącym, o którym Sprzedawca został poinformowany w momencie podpisania Umowy,
- j) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zainstalowaniu Magazynu Energii lub zmiany pojemności w już istniejącym, o którym Sprzedawca został poinformowany w momencie podpisania Umowy,
- k) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o innych zdarzeniach oraz zmianach w stosunku do warunków określonych w Umowie oraz załącznikach do Umowy stanowiących jej integralną część.

§ 4

Sposób prowadzenia rozliczeń

1. Rozliczenia za dostarczoną i odebraną energię elektryczną są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla Punktów Poboru oraz cen i stawek opłat wskazanych w Cenniku albo Cenniku Standardowym.
2. W przypadku braku możliwości uzyskania danych pomiarowo-rozliczeniowych należności mogą być obliczane szacunkowo:

- a) na podstawie średniomiesięcznego zużycia energii elektrycznej przez Klienta z poprzednich Okresów Rozliczeniowych Klienta,
- b) przy uwzględnieniu ilorazu prognozowanej ilości energii elektrycznej oraz liczby pełnych miesięcy pomiędzy terminem rozpoczęcia sprzedaży a datą, do kiedy Umowa została zawarta
- przy czym wybór sposobu rozliczenia należy do Sprzedawcy.
3. Odczyt układów pomiarowo-rozliczeniowych przeprowadzany jest przez upoważnionego przedstawiciela OSD, który następnie przekazuje wynik odczytu Sprzedawcy lub przy wykorzystaniu CSIRE od chwili dołączenia OSD do CSRIE.
4. Opłata za energię elektryczną pobraną lub odebraną nadwyżkę energii elektrycznej wytworzonej przez Klienta w Okresie Rozliczeniowym jest równa iloczynowi ilości zużytej energii lub wprowadzonej do sieci w danych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz cen energii w poszczególnych strefach czasowych, określonych w Cenniku Indywidualnym, lub Cenniku Standardowym w zależności, który dokument aktualnie obowiązuje Klienta, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy dla danej jednostki pomiarowej czasu zgodnie z właściwym indeksem cenowym wartość energii elektrycznej będzie ujemna (mniejsza niż zero), wówczas dla tej jednostki pomiarowej czasu, na potrzeby rozliczania energii dostarczonej do Klienta Strony przyjmą wartość energii elektrycznej wynoszącą zero. Wysokość pozostałych składników cenotwórczych pozostaje bez zmian.
5. W przypadku gdy Klient, zgodnie z przyjętą zasadą kwalifikacji klientów, może być zaliczony do więcej niż jednej Grupy Taryfowej ma prawo wyboru jednej spośród tych grup zgodnie z Rozporządzeniem.
6. Klient uiszcza opłatę handlową z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniami energii elektrycznej. Wysokość i stawki opłaty handlowej za jeden Punkt Poboru zostały wskazane w Cenniku oraz Cenniku Standardowym.
7. Opłata handlowa pobierana jest zawsze w pełnej wysokości stosownie do wysokości wskazanej w Cenniku Indywidualnym lub Cenniku Standardowym i Okresu Rozliczeniowego, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
8. W przypadku realizacji dodatkowego rozliczenia na życzenie Klienta, pobierana jest opłata w wysokości równej opłacie handlowej za jeden Okres Rozliczeniowy. Opłata, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie jest pobierana w przypadku rozwiązania Umowy.
9. Klient oświadcza, że wybiera rozliczenie na zasadach określonych w Umowie, a zasady rozliczeń wskazane w art. 4 – 4d ustawy o odnawialnych źródłach energii nie znajdują dla niego zastosowania.
10. Klient oświadcza, że jest świadomy możliwości wystąpienia cen ujemnych i akceptuje wynikające z tego tytułu konsekwencje dla prowadzenia wzajemnych rozliczeń.

§ 5

Warunki płatności i korekty płatności

1. Ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT), który będzie naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Faktura VAT zostanie wystawiona przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku samofakturowania wytworzonej nadwyżki energii elektrycznej, Sprzedawca wystawi fakturę Vat w imieniu Klienta do 15 dnia kolejnego miesiąca następującego po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego. Termin płatności każdej z faktur, zarówno sprzedaży jak i odkupu nadwyżek wytworzonej energii elektrycznej przez Klienta wynosi 14 dni.
3. Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur dotyczących Okresu Rozliczeniowego w przypadku zidentyfikowania błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, otrzymanych od OSD, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, a także w przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej w danym Okresie Rozliczeniowym.
4. Wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego będzie podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur. W przypadku gdy określenie tego błędu jest niemożliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim lub następnym Okresie Rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz

- inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
5. W przypadku nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną na koniec danego Okresu Rozliczeniowego:
 - a) o ile Klient nie zażąda jej zwrotu, to nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres Rozliczeniowy,
 - b) natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszego rachunku, ustalonego dla najbliższego Okresu Rozliczeniowego.
 6. Sprzedawca ma prawo naliczenia odsetek w wysokości ustawowej, w przypadku opóźnienia w zapłacie przez Klienta.
 7. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany na fakturze.
 8. W przypadku zmiany sprzedawcy przez Klienta, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego po otrzymaniu ostatecznego rozliczenia końcowego z OSD.
 9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w części, która nie jest sporna.

§ 6

Odpowiedzialność Stron

1. Sprzedawca lub Klient odpowiadają za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem swoich obowiązków określonych w Umowie na ogólnych zasadach z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz szkody pośrednie.
3. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny i nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej ani świadczenia usług dystrybucyjnych, w szczególności w przypadku Siły wyższej, awarii w systemie oraz awarii sieciowych, jak również z powodu przerw w dostawie dokonywanych przez OSD.
4. Sprzedawca nie odpowiada za wstrzymanie dostaw energii elektrycznej przez OSD, dokonane z powodu:
 - a) nielegalnego poboru energii elektrycznej lub
 - b) zagrożenia dla życia i zdrowia lub
 - c) zaległości w płatnościach za usługi dystrybucji energii elektrycznej świadczone przez OSD.
5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które wynikało z działania Siły wyższej. Ciężar udowodnienia zaistnienia przypadku Siły wyższej spoczywa na Stronie, która powołuje się na przypadek Siły wyższej.

§ 7

Standardy jakościowe obsługi klientów

1. Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi klientów jest zobowiązany do:
 - a) udzielania informacji Klientowi w sprawie zasad rozliczeń oraz o stawkach i opłatach obowiązujących Klienta,
 - b) rozpatrywania reklamacji w przedmiocie sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku,
 - c) przyjmowania i rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawach innych niż wskazanych w lit. b) powyżej nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku lub reklamacji.
2. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi klientów określonych w ust. 1 powyżej, Klientowi przysługuje prawo do bonifikaty zgodnie z Rozporządzeniem, z zastrzeżeniem, że w przypadku niepodlegania przez Sprzedawcę obowiązkowi zatwierdzania taryfy przez URE, bonifikata obliczana jest na podstawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" w roku kalendarzowym poprzedzającym zawarcie Umowy albo aneksu do Umowy zmieniającego ceny lub stawki opłat określone w Umowie. §5 ust. 5 stosuje się odpowiednio.
3. Sprzedawca udziela bonifikaty wyłącznie na pisemny wniosek Klienta.

§ 8

Wstrzymanie dostaw energii elektrycznej

1. Dostarczanie energii elektrycznej może zostać wstrzymane lub ograniczone w następujących przypadkach:
 - a) przewidują to przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub IRIESD,
 - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono nielegalny pobór energii elektrycznej,
 - c) Klient zwleka z zapłatą za świadczone usługi przez okres co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności,
 - d) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia, życia lub środowiska.
2. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie powoduje rozwiązania Umowy. W okresie wstrzymania dostaw wszelkie opłaty wynikające z

- Umowy będą naliczane w taki sposób, jakby nie doszło do wstrzymania dostarczania energii.
- Wznowienie dostarczania energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji przez OSD następuje na wniosek Sprzedawcy złożony niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie ich dostarczania.
 - Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczenia energii elektrycznej wskutek naruszenia przez Klienta warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa.
 - Koszt wznowienia dostarczania energii elektrycznej ponosi Klient zgodnie z taryfą OSD.

§ 9

Zawarcie i rozwiązanie Umowy

- Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatecznego z podpisów pod Umową.
- Umowa zostaje zawarta w formie dokumentowej.
- Postanowienia z ust. 1 stosuje się odpowiednio do wszelkich zmian (aneksów) do Umowy, zawieranych za porozumieniem Stron.
- Okres obowiązywania Umowy jest wskazany w treści Umowy.
- Wypowiedzenie Umowy należy sporządzić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Opuszczenie przez Klienta Punktu Poboru bez rozwiązania Umowy upoważnia Sprzedawcę do dalszego naliczania opłat wynikających z Umowy.
- Rozwiązanie Umowy może dotyczyć poszczególnych Punktów Poboru. Wówczas Umowa obowiązuje dla pozostałych Punktów Poboru.
- Umowa może zostać w każdym czasie rozwiązana za porozumieniem Stron na warunkach ustalonych w tym Porozumieniu.

§ 10

- Nie dotyczy.

§ 11

Skutki rozwiązania Umowy

- W przypadku rozwiązania Umowy Klient zobowiązany jest do uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy.
- Obowiązywanie Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej do Punktów Poboru jest warunkiem obowiązywania Umowy. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy o świadczenie usług dystrybucji dla któregośkolwiek z Punktów Poboru z przyczyn leżących po stronie Klienta jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Klienta dla tego/tych Punktów Poboru i skutkuje rozwiązaniem Umowy.

§12

Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią, sukcesja

- W przypadku przekształceń własnościowych po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca będzie uprawniony do wskazania podmiotu należącego do Grupy Kapitałowej Sprzedawcy, do której należy, który przejmie prawa i obowiązki Sprzedawcy wynikające z Umowy, co Klient przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę. Sprzedawca powiadomi Klienta na co najmniej jeden miesiąc przed mającymi nastąpić zmianami w formie pisemnej lub jeżeli Klient wyraził zgodę, za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
- W przypadku przekształceń własnościowych po stronie Sprzedawcy w postaci połączenia się spółek, sprzedaży spółki lub jakiegokolwiek innej, po których Sprzedawca przestanie być członkiem Grupy Kapitałowej Sprzedawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nowa spółka wstąpi z mocy prawa do zawartej Umowy. Sprzedawca powiadomi Klienta na co najmniej jeden miesiąc przed mającymi nastąpić zmianami w formie pisemnej lub jeżeli Klient wyraził zgodę, za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Klient ma prawo nie wyrazić zgody na taką cesję praw i obowiązków i wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie
- Przeniesienie praw i obowiązków jest możliwe od momentu przeprowadzenia skutecznego procesu zmiany sprzedawcy zgłoszonego do OSD.
- W razie śmierci Klienta prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą oraz wpisanego do CEIDG, prawa i obowiązki wynikające z Umowy przechodzą na spadkobierców zmarłego albo zarządcę sukcesyjnego, jeśli zostanie on ustanowiony. Osoby te mają prawo – w terminie 14 dni odpowiednio: od dnia otwarcia spadku (tj. chwili śmierci) albo od wpisu zarządcy sukcesyjnego do CEIDG – do złożenia wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, bez ponoszenia kar umownych określonych w Umowie, załączając do wypowiedzenia akt zgonu Klienta. W razie braku złożonego wypowiedzenia w powyższym terminie, uznaje się, że Umowa obowiązuje na czas w niej określony, a spadkobiercy lub zarządca sukcesyjny są w pełni odpowiedzialni za zobowiązania z niej wynikające.

§ 13

Zmiany warunków Umowy

1. Zmiany Umowy oraz OWU następują poprzez pisemne powiadomienie Klienta o zmianach. Wówczas Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie.
2. Zmiany Umowy oraz zmiany OWU, o których mowa w ustępie 1 powyżej, wiążą Strony od daty wskazanej w przesłanej Klientowi propozycji stosownych zmian.
3. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, postanowienia Umowy sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą stosowane znówelizowane lub nowe przepisy prawa.

§ 14

Zmiana Sprzedawcy oraz Sprzedaż Rezerwowa

1. Klient ma prawo do zmiany sprzedawcy.
2. Klient ma prawo do zakupu Energii Elektrycznej od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na obrót Energią Elektryczną.
3. Klient zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży Energii Elektrycznej lub umowę kompleksową. Wybrany sprzedawca, działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Klienta - powiadamia Sprzedawcę o zawarciu umowy sprzedaży Energii Elektrycznej lub umowy kompleksowej.
4. Wybrany przez Klienta sprzedawcą będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Klienta o zmianie sprzedawcy.
5. Rozpoczęcie sprzedaży Energii Elektrycznej przez wybranego Sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 4, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez Sprzedawcę, w trybie i na zasadach określonych w IRiESD.
6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD.
7. W przypadkach wskazanych w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, dla PPE Klienta zostaje uruchomiona sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej
8. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej odbywa się na podstawie umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej (dalej: "Umowa rezerwowa"), która zawierana jest z mocy prawa i obowiązuje od dnia wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1.
9. Umowa rezerwowa zawierana jest na czas nieokreślony.
10. Informacja o Sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej publikowana jest na stronie internetowej OSD.
11. Umowa rezerwowa nie jest zawierana w przypadku, gdy:
 - a. Klient pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń,
 - b. nastąpiło wstrzymanie dostaw energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w § 8;
 - c. nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a Klient nie zawarł nowej umowy o świadczenie tych usług;
 - d. nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy rezerwowej, a Klient nie zawarł nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej po jej wygaśnięciu, chyba że zmiana sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej nastąpiła w wyniku zmiany sprzedawcy zobowiązanego wyznaczonego zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii w trakcie obowiązywania Umowy;
 - e. na dzień poprzedzający zawarcie Umowy rezerwowej, Klient objęty już był sprzedażą rezerwową energii elektrycznej;
 - f. dla danego PPE, na dzień poprzedzający weryfikację informacji, o których mowa w ust. 9, nie była realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa.
12. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach Umowy rezerwowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej cennika sprzedaży rezerwowej lub taryfy Sprzedawcy rezerwowego, określonego i wskazanego przez Sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej. Cena ta nie może wynosić więcej niż trzykrotność średniej ceny energii elektrycznej, obliczanej i ogłaszanej przez Prezesa URE za poprzedni kwartał.
13. W przypadku gdy cena energii elektrycznej wskazana w cenniku sprzedaży rezerwowej lub taryfie Sprzedawcy Rezerwowego określonego przez Sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej będzie wyższa niż cena określona obowiązującymi przepisami prawa, które nakładają na Sprzedawcę ograniczenie wysokości

stosowanej ceny w danym rozliczeniu przy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, stosuje się cenę określoną ww. przepisami prawa.

14. Do czasu przyłączenia OSD Klienta do CSIRE na OSD spoczywa obowiązek poinformowania Klienta, w terminie 5 dni od dnia uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, o:

- a. zawarciu Umowy rezerwowej, przyczynach jej uruchomienia, podstawie prawnej jej uruchomienia oraz o dacie uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej;
- b. danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej;
- c. miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej warunków świadczenia Umowy rezerwowej.

15. Po przyłączeniu OSD Klienta do CSIRE ust. 8 powyżej nie będzie miał zastosowania. Od tego momentu, na Sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej spoczywać będzie obowiązek poinformowania Klienta, w terminie 5 dni od dnia uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej o:

- a. zawarciu rezerwowej Umowy rezerwowej, podstawie prawnej jej zawarcia oraz o dacie rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej;
- b. warunkach świadczenia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, w tym o stosowanych cenach i terminie ich obowiązywania oraz o okresie rozliczeniowym;
- c. prawie do wypowiedzenia Umowy rezerwowej, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia;
- d. prawach i obowiązkach Klienta wynikających ze sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej;
- e. prawie do dokonania wyboru nowego sprzedawcy wraz z informacją, że z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, Umowa rezerwowa ulega rozwiązaniu, bez konieczności jej wypowiedzenia;
- f. sposobie weryfikacji przez Klienta informacji o wyznaczeniu Sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej;
- g. szacowanych miesięcznych kosztach energii elektrycznej dla przeciętnego zużycia energii

elektrycznej w ramach danej grupy taryfowej na podstawie Umowy rezerwowej.

16. Klient otrzyma Umowę rezerwową:

- a. gdy OSD Klienta nie został przyłączony do CSIRE - w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez OSD informacji o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej,
- b. gdy OSD Klienta został przyłączony do CSIRE - w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej informacji o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.

17. Po zawarciu Umowy rezerwowej, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Klienta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy Sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej a Klientem.

18. Sprzedawca rezerwowo energii elektrycznej dokonuje rozliczenia za energię elektryczną w okresach miesięcznych.

19. Umowa rezerwowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Klienta z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

20. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej ustaje na skutek:

- a. rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą dla PPE - z chwilą rozpoczęcia realizacji którejkolwiek z tych umów;
- b. wygaśnięcia lub rozwiązania umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej dla PPE - z chwilą jej wygaśnięcia lub rozwiązania;

wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla PPE - z chwilą jej wygaśnięcia lub rozwiązania

§15

DANE OSOBOWE. KLAUZULA INFORMACYJNA

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Załączniku nr 6.

§16

REKLAMACJE ORAZ SKARGI

1. Sprzedawca zobowiązuje się przyjmować wnoszone przez Klienta zgłoszenia, reklamacje,

skargi lub oświadczenia w zakresie przedmiotowym realizowanej Umowy.

2. Klient może wnieść zgłoszenie, reklamacje lub skargi do Sprzedawcy w ramach realizowanej Umowy w formie:

- a) Pisemnej na adres:
- b) Elektronicznej na adres:
- c) Telefonicznej pod numerem:

3. Klient, w zakresie Umowy usługi dystrybucji, może kontaktować się z OSD, zgodnie ze wskazaniem na stronie internetowej OSD, do którego sieci dystrybucyjnej jest podłączony.

4. Dane teleadresowe Sprzedawcy dostępne są na stronie internetowej

5. Wnoszone zgłoszenie, reklamacja, skarga i oświadczenie w zakresie Umowy powinno zawierać: imię i nazwisko/ nazwa podmiotu, adres składającego pismo, nr Umowy, nr PPE oraz w przypadku reklamacji, dokładny opis i powód jej złożenia.

6. Sprzedawca rozpatruje zgłoszenia, reklamacje i skargi dotyczące Umowy w terminie nie dłuższym, niż 30 dni od daty ich otrzymania. Reklamacje w sprawie rozliczeń Sprzedawca rozpoznaje i udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni, liczonymi od dnia złożenia. Sprzedawca zastrzega, że w przypadku konieczności potwierdzenia danych pomiarowych, czas realizacji może się wydłużyć. W przypadku gdy przepisy powszechnie obowiązujące prawa zastrzegają terminy krótsze dla ww. sytuacji, zastosowanie znajdują te terminy.

7. Odpowiedzi na wnoszone zgłoszenia, reklamacje, skargi lub oświadczenia przekazywane są w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie. W przypadku braku wskazania adresu e-mail, korespondencja będzie przesyłana w formie papierowej.

8. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD, Klient powinien niezwłocznie zgłosić awarię OSD. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej Klient powinien

wezwać osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe potwierdzone uprawnieniami. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania awarii dostępne są na stronie internetowej OSD.

§17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących niniejszej Umowy, a w szczególności przepisów Ustawy i aktów wykonawczych do tej ustawy bądź dokumentów OSD zatwierdzanych przez Prezesa URE, nie wymaga zmiany Umowy. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, postanowienia Umowy sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, w szczególności w zakresie parametrów jakościowych Energii Elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi klientów.

2. W przypadku zmiany przepisów prawa, IRiESP, IRiESD w zakresie mającym wpływ na postanowienia Umowy, Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie lub jeżeli Klient wyraził zgodę, za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia tych zmian w życie.

3. Na stronie internetowej Sprzedawcy dostępne są informacje o:

- a) przeciętnym zużyciu Energii Elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Klientów, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu Ustawy o Efektywności;
- b) strukturze paliw zużytych lub innych nośników Energii Elektrycznej służących do wytworzenia Energii Elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę w poprzednim roku kalendarzowym oraz o wpływie wytwarzania tej energii na środowisko.

Podpis Sprzedawcy	Podpis Klienta