

# 商业行为准则 固安捷行为守则

**GRAINGER**  
////



世界各地的固安捷团队成员每天都在积极努力地实现 “We Keep The World Working”® 的目标。我们的动力源于 Grainger Edge, 它确定了我们的精神内涵和目标。它概述了对我们的经营方式至关重要的原则。在与客户、业务合作伙伴、社区和同事互动时，我们每天都有责任做正确的事情。



**内容**

**首席执行官信函** ..... 3

**商业行为准则：**  
 固安捷行为守则和 Grainger Edge ..... 4-6

- 商业行为准则和您的责任
- 知道向何处寻求帮助
- 获得支持，勇于直言
- 当您报告问题时

**通过团队合作谋求成功：**  
 相互尊重，确保彼此、客户、  
 供应商和访客的安全 ..... 7-9

- 包容性工作场所
- 职场行为
- 职场安全
- 武器
- 药物滥用
- 政治活动和捐款

**客户和业务合作伙伴：**  
 建立牢固的关系 ..... 10-17

- 诚实和公平的商业交易
- 利益冲突
- 反腐败、不当付款和贿赂
- 竞争与反垄断
- 与政府（包括政府 承包商、医疗和教育客户）  
 开展业务
- 保护我们的信息
- 我们的环境和负责任的采购
- 对外沟通和社交媒体

**我们对股东的承诺：**  
 确保财务做法健全合理 ..... 18

- 财务记录
- 内幕交易限制

# 做正确的事情需要整个团队的努力，我们每个人都有责任在每天的工作中维护和巩固固安捷的声誉。

## 致所有团队成员：

我们的目标是 “We Keep The World Working”，这个目标每天都在激励着我们为客户、社区和同事做出最大的努力。

我们知道，完成工作的方式与我们所做的事情本身同等重要。自 1927 年创立以来，做正确的事情对于我们的长久成功始终至关重要，这体现在我们的实体设施和团队成员的心灵和灵魂中。客户和供应商之所以愿意与我们合作，是因为他们相信我们公平守信；我们的社区和股东看重我们践行最高道德和诚信标准的传统；我们的团队成员为深受他们信赖的公司工作并因此茁壮成长，因为本公司在竭力营造温馨的工作场所，以便促进今天和未来的重大职业发展。

做正确的事情需要整个团队的努力，我们每个人都有责任在每天的工作中维护和巩固固安捷的声誉。为此，我们应遵守所有法律，遵循道德规范，并直言不讳地报告各种问题。我们竭力保护每个团队成员发声的权利，以便固安捷始终是个合乎道德的、安全的工作场所，这样，每个人都能够保持本色，放心地举报违反行为守则的行为。

每年，我们每个人都会承诺阅读、理解并遵守固安捷的商业行为准则，因为该准则确定了我们的行为守则。要想强化我们的企业文化和本公司的力量，这是我们所能做的最重要的事情。任何文件都无法涵盖我们面临的所有情况，因此，我们必须运用常识做出合理并合乎原则的决策。当我们遇到问题或需要帮助时，我们可以通过多种途径寻求支持。

我们的言行举止都很重要，不断学习和成长是我们持续获得成功的关键所在。感谢您对本公司和我们的行为守则所做的承诺，也感谢您坚守固安捷的高标准。

D.G. Macpherson

董事长兼首席执行官



D.G. Macpherson

# 商业行为准则： 固安捷行为守则和 Grainger Edge

## 固安捷行为守则和您的责任

针对团队成员的政策和准则

固安捷制定了许多政策来配合商业行为准则。此处全面地列出了公司政策。

按照最高的道德和诚信标准来经营业务塑造了本公司的精神内涵。我们会推动 Grainger Edge、遵守所有法律法规并采取合乎道德的做法，以此来巩固我们的文化和声誉。商业行为准则适用于所有固安捷团队成员、承包商、执行官和董事会成员，以及我们的供应商、卖方和第三方（不限职位、地位、角色或职责），并针对如何合作、如何服务客户和业务合作伙伴以及如何履行我们对于股东的承诺，确定了我们共同的期望。无论我们在哪里开展业务，都应遵守该准则。

每年，所有团队成员、承包商、执行官和董事会成员都必须证明自己已阅读、理解并将遵守商业行为准则。这包括遵守固安捷行为守则，帮助其他人这样做，并勇于报告疑似违规行为。我们会认真对待、彻底调查并妥善处理所举报的所有违反行为守则的行为。违规者可能面临严重后果，包括被公司解雇。

许多资源都可以帮助您理解行为守则以及如何报告任何问题。以下资源均可利用，您可以从中选择最适合具体情况的资源：

- 您的主管或经理
- 您的人力资源业务合作伙伴或顾问
- 法律或道德与合规团队
- 环境健康与安全
- 安全和损失预防
- 通过公司的免费电话和网络热线电话进行匿名举报。这些热线电话由外部专业资源运营：
  - 美国号码：1(888) 873-3731
  - 全球电话号码列在 [www.GraingeriCareLine.com](http://www.GraingeriCareLine.com)
  - 通过门户网站在全球各地报告：[www.GraingeriCareLine.com](http://www.GraingeriCareLine.com)
- 董事会审计委员会：
  - 董事会
  - 固安捷公司
  - P.O. Box 66
  - Lake Forest, IL 60045-0066

## 您的责任：

问问自己：

- 我是否完全理解固安捷的商业行为准则？
- 我是否知道如何将固安捷的商业行为准则与我们的原则联系起来？
- 我是否知道如何将商业行为准则与我的日常工作以及我与他人的互动联系起来？
- 我是否参加了所需的培训？
- 如果我有问题或疑虑，我知道向何处寻求帮助吗？

## 商业行为准则： 固安捷行为守则和 Grainger Edge

### 获得支持，勇于直言

提出问题或疑虑需要勇气。我们感谢并支持那些真诚地为强化本公司的力量而勇于直言的人们。当您发出声音来改善我们的工作环境时，您就在改善自己和您的团队在固安捷的工作体验，强化我们的道德实践，同时确保人员的安全并保护我们的文化。

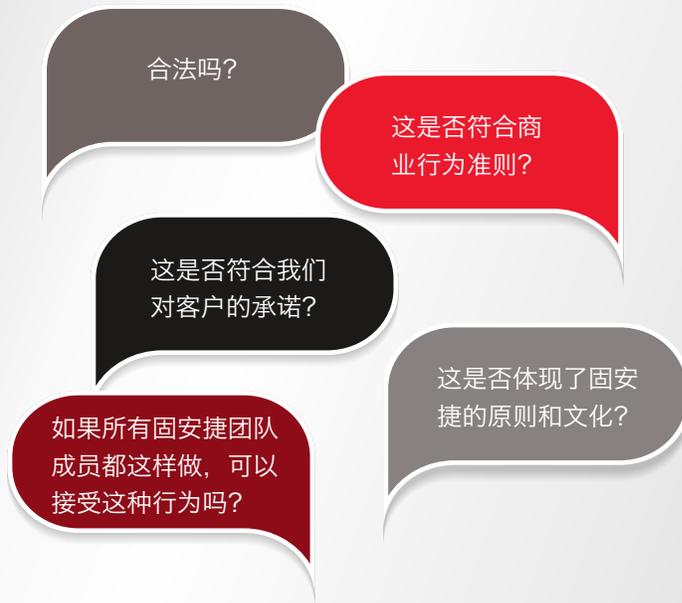
报告和调查过程是透明而公平的。固安捷不会对任何进行询问、提出问题、提交投诉或参与调查的人员进行报复或容忍报复。我们将在法律许可的范围内不透露当事人的身份。如果您认为自己面临报复，请立即向经理、人力资源业务合作伙伴或法律或道德与合规团队报告。

如果您是员工领导者，您有责任营造良好的环境，以便团队成员能够放心地向您提出问题或疑虑，而不必担心遭到报复。通过强化合乎道德的包容性文化，倾听团队成员的担忧，进行保密并采取适当的行动，您可以协力遵守固安捷行为守则，同时与您的团队建立信任。



### 不确定如何应对某种情况？

下面的过程可以帮助您思考具体情况。问问自己：



如果答案为“是”，则该行为也许是合适的。如果答案为“否”，则该行为可能会产生严重后果，不应继续进行。如果您仍有疑问，请使用本节中列出的资源。

当您发出声音来改善我们的工作环境时，您就在改善自己和您的团队在固安捷的工作体验，强化我们的道德实践，同时确保人员的安全并保护我们的文化。

### 准则问题

#### 为什么我每年都需要证明自己已遵守商业行为准则和行为守则？

我们所处的全球商业、社会和法律环境始终在不断变化，法律和客户要求也变得越来越复杂。商业行为准则和行为守则提供了明确的标准和期望，以便指导我们必须如何执行 Grainger Edge。您每年都有责任理解和遵守这些准则，并证明您已遵守它们。

### 准则问题

#### 如果我收到来自其他国家/地区的团队成员的请求，并且我认为该请求违反了固安捷的行为守则，那么，我该怎么办？

尽管当地的习俗可能有所不同，但无论在哪个地方，固安捷行为守则都为我们所有人的工作和行为方式提供了共同的标准。与经理讨论您的疑虑，并酌情上报。

## 当您拨打 Grainger iCareLine 时

当您通过公司的免费电话和网络热线电话 ([www.GraingeriCareLine.com](http://www.GraingeriCareLine.com)) 联系 Grainger iCareLine 时，通常会出现以下情况：



1 | 相关代表将询问有关该事件或问题的信息，包括当事方、地点和其他重要细节。您可以选择回答或不回答任何问题，但请提供足够的信息，以便全面调查您提出的问题。您可以提供您的姓名或保持匿名。



2 | 相关代表将向固安捷调查小组提交报告，您将收到该报告的 ID 号，您可以使用它来检查报告的状态。如果您决定保持匿名，则该报告无法识别您的身份，届时，您只能通过该报告的 ID 号来接收信息。

如果您提供您的姓名或其他身份信息，我们将尽最大努力保密，但无法保证匿名。在某些情况下，固安捷可能需要依法向调查人员（包括政府官员）提供这些信息。



3 | 固安捷调查小组将审查报告，并安排指定人员来采取后续措施。此人可能需要其他信息。如果您匿名提交报告，请重新查看是否需要更多信息。您需要配合任何调查活动，并且可以确信，您不会因善意地提出问题或参与调查而受到任何报复。

固安捷致力于彻底审查员工提出或举报的所有事件、疑虑或其他问题，并将在法律或其他政策允许的范围内保密。如果固安捷采取措施，公司将按照协调且尊重他人的方式行事。为保密起见，不得分享任何调查的具体结果。

# 通过团队合作谋求成功

## 相互尊重，确保彼此、客户、供应商和访客的安全



### 包容性工作场所

在固安捷，我们相信我们的差异让我们变得更强大。为了比所有其他公司都更好地为不同行业和地区的大大小小的客户提供服务，我们需要具有不同经验、观点和能力的团队成员。包容性的工作环境对于我们整个团队的成功至关重要，我们致力于创造一个温馨的环境，让所有团队成员都能安全地表达自己的意见并受到尊重。我们重视所有人——不限性别、种族、肤色、宗教、国籍、年龄、残疾、退伍军人身份、性取向、性别表达或经历——并致力于确保公平的待遇、机会和职位晋升，以便所有团队成员都能放心地展示自我本色，并发挥其全部潜能。

### 职场行为 - 消除骚扰和歧视

我们都有责任营造和维护富有成效的、相互尊重的工作环境，消除任何不当行为，包括骚扰、歧视或欺凌。

骚扰和歧视可以体现为多种形式，包括可能干扰我们工作、损害团队成员尊严或营造令人害怕的、充满敌意的或令人反感的工作环境的行为。任何类型的骚扰，包括身体、性、口头或在线骚扰，都不应被纵容，并可能会根据适用法律受到纪律处分，包括解雇。



实际生活中的固安捷行为守则

**问：**Yuri 想提拔某个团队成员来接替刚刚退休的某个成员。他认为，David 已经 50 岁了，接近退休年龄，而 Elena 才 35 岁，可能会在公司待很多年，因此最好是提拔 Elena。毕竟，公司将投资以提供培训，他希望明智地使用这笔投资。这是个很好的决定吗？

**答：**不是。Yuri 在部分程度上根据年龄歧视做出了这个决定，这是非法的，违背了我们的价值观，因而绝对是不可接受的。作为领导者，Yuri 正在树立错误行为的榜样，这会危及他本人的处境和公司。Yuri 需要根据个人优点和资格来决定团队成员的晋升。如果 Yuri 对招聘流程有疑问，可以咨询他的经理和人力资源部。



实际生活中的固安捷行为守则

**问：**在面试团队中某个职位的候选人时，Nina 向其人力资源业务合作伙伴 Anita 透露，尽管她认为 Gregory

拥有所需的技能和经验，但因为他的口音，她没有雇用他。Anita 需要直言不讳吗？

**答：**Anita 应该劝告 Nina，我们的政策要求根据候选人的资格来雇用该职位的最佳候选人。否则就违反了商业行为准则。

# 通过团队合作谋求成功

## 准则问题

### 如果我在下班后穿戴具有公司徽标的装备，我有哪些责任？

如果您在下班后穿戴具有公司徽标的装备，请像在工作中那样行事。当您穿戴具有公司徽标的装备时，您就代表了本公司。如果您不打算像在工作中那样行事，请勿穿戴该装备。此外，请勿穿戴固安捷装备参加任何政治集会或活动。



### 实际生活中的固安捷行为守则

**问：**Jake 是配送中心的助理，他秘密地向主管报告了安全问题。在接下来的几周里，他注意到，上司变得对他过于挑剔和疏远。最近，Jake 被重新安排了新的班次，他的经理知道，由于要履行他此前已表明的家庭义务，他无法值守这个班次。Jake 能做什么？

**答：**杰克报告了安全问题，这是正确的。通过这样做，他正在为他和他的团队营造更安全的工作环境。如果 Jake 认为他因报告问题而遭到报复，他应该立即联系人力资源部、法律或道德与合规团队、配送中心负责人或 [Grainger iCareLine](#)。公司将针对该问题展开调查，并且不会容忍对任何寻求建议、提出问题或善意报告疑似不当行为的团队成员进行报复。



## 职场安全

本公司致力于营造安全可靠的工作场所。每个人都必须遵守旨在保障职场安全的相关健康与安全法律法规和公司政策。任何可能导致人身伤害、疾病和/或财产损失的情况或工作做法，都必须立即报告给相关的管理层。

对于职场内外部的暴力行为或威胁，我们采取零容忍政策。请警惕您周围发生的事情，遵循良好的安全做法，

并及时向管理层、安全和损失预防团队或当地执法部门报告任何问题，例如，联系 911 以提供紧急援助，或联系 988 以干预自杀和危机。

## 武器

禁止针对任何公司财产、在公司的任何设施内、在公司赞助的任何活动期间或任何客户或供应商设施中使用任何种类或性质的武器。

## 药物滥用 - 酒精和毒品

您在完成工作期间不应饮酒和吸毒。拥有药物或酒精或在工作中受其影响会造成安全隐患，并影响您的判断力和表现。我们认识到，有时可能会在公司赞助的活动或商务餐期间提供酒水。要确保饮酒不会损害您的表现和判断力。

# 通过团队合作谋求成功

## 政治活动和政治捐款

固安捷不向政党或候选人提供任何形式的捐款，即使在法律允许的情况下也是如此。这包括为政治活动提供资金、财产或服务。固安捷不会针对您向政党或候选人提供的任何个人捐款进行配捐。在向非联邦政党候选人捐款之前，请确认您的捐款遵守适用的利益输送法律法规，并联系法律或道德与合规团队，以确保您的捐款是允许的。

我们鼓励所有团队成员参与合法的政治进程。但是，所有政治活动都必须与工作职责分开。

任何公司资产（如车辆、设施或固安捷品牌的商品）都不得用于支持政治活动或为政党、候选人或竞选活动捐款。如果您从事政治活动（例如参加竞选活动或竞选民选公职），请在您自己的闲暇时间进行，并使用您自己的资源，穿戴非工作服装（例如，不是固安捷衬衫），以免给人留下您代表固安捷或代替公司行事的印象。由于固安捷是一家政府承包商，其客户群包括政府和商业客户，需要遵守各种道德和采购诚信法规和法律，因此在竞选任何民选职位或接受任何被任命的职位、志愿者职位或董事职位之前，请联系法律或道德与合规团队，以确认您的参与是允许的。

此外，如果您通过个人社交媒体渠道支持某个候选人或政治问题，请确保您的帖子绝不以任何方式代表公司的立场。固安捷还禁止您要求其他团队成员向某个政党或候选人捐款或提供支持。



**问：**George 的嫂子正在竞选小镇的市长，她想会见选民以赢得他们的选票。分部经理 George 邀请她前往分部，这样她就可以在他的团队会议上说几句话。George 这样做对吗？

**答：**不对。George 违反了固安捷的行为守则，因为他在利用固安捷的设施和公司上班时间来为目前正在竞选公职的政治候选人谋求利益。此外，通过邀请这位政治候选人参加固安捷团队会议，George 以领导者的身份暗中向他的团队成员施加了压力，要求他们支持该候选人。固安捷有时可能会收到民选官员打算访问固安捷工厂的请求。请联系法律团队，以便根据访问目的获得有关后续措施的建议。



**问：**是营销经理，她非常喜欢某个政治候选人，并经常通过其社交媒体渠道发布自己谈论该候选人的成就的视频。在其中某些视频中，她戴着固安捷的帽子。由于她从来没有提到她为固安捷工作，这是可以接受的，

**对吧？**

**答：**不可以。尽管 Lina 从未提到她是固安捷团队成员，但戴着具有固安捷徽标的帽子会让其他人觉得，固安捷赞同她的观点。

## 您的责任

问问自己：

- 我在工作中是否能够推己及人，善待他人？
- 我是否乐于接受不同的观点、工作方式和经验？
- 我是否在坚守我们的安全标准，从而在我的工作场地保障每个人的身心安全？
- 我是否确保了将我的政治观点和活动与工作固安捷品牌分开？



- [固安捷的举报指南](#)
- [职场行为 - 反骚扰政策](#)
- [职场暴力预防政策](#)
- [禁止毒品与酒精的职场政策](#)
- [公民和政治活动政策](#)

# 客户和业务合作伙伴

## 每天建立牢固的关系



实际生活中的固安捷行为守则

**问：**Lauren 非常佩服她的领导 Dave 始终能够实现其销售目标。有一天，她看到他针对某款特定产品做出了价格承诺，但她知道，其实际价格超过了 Dave 所说的两倍多。她问 Dave 这件事，他的回答是：“每个人都这样做。有些客户从我们这里订购了太多的产品，他们不会注意到单件商品的成本差异。” Lauren 应采取的最佳做法是什么？

**答：**Lauren 应该与她的人力资源代表、法律或道德与合规团队分享她的担忧，或者使用 Grainger iCareLine。所有团队成员都必须遵守商业行为准则。此外，不当行为并不总是对与错的问题。它也可以是在做正确的事情或走捷径之间做出取舍。为自身行为辩解的人经常会使用以下措辞。这些都是错误决定的可靠征兆。

- 这是我应得的
- 这是我实现目标的唯一途径
- 其他人都在这样做
- 这并不违法
- 我没有伤害任何人
- 这是交易的诀窍
- 我们在这里就是这样做事的
- 其他公司就是这样做的
- 就这一次，下不为例

 **了解更多！**

[礼品和招待政策](#)

[采购政策](#)

[亲属就业政策](#)

### 诚实和公平的商业交易

无论我们在世界哪个地方开展业务，我们都将诚实和公平地与客户、供应商、团队成员、竞争对手、社区以及同事打交道。我们的行为必须体现出 Grainger Edge 内在的原则，并符合我们公司的道德和诚信标准。

当我们开始与客户合作并特意采取行动时，我们是他们首选的合作伙伴，因为我们在帮助他们保持设施运行和人员安全。我们的客户有各种各样的需求、流程、系统和要求。我们要了解他们的优先事项，与他们携手寻找最佳解决方案，并诚信地履行我们的承诺。我们应藉此赢得他们的信任。

### 避免利益冲突

利益冲突可能以两种不同的方式发生：组织和个人。

当固安捷无法向客户提供公正或可观的服务或建议时，或者当我们的客观性受到质疑时，就会发生**组织的利益冲突**。此时，固安捷也具有或可能被视为具有不公平的竞争优势。作为政府承包商，固安捷在避免组织的利益冲突时应遵守更高的标准。固安捷不应该评估自己的工作或提案，也不应该为未来的采购制定与其他政府合同有关的基本规则。

#### 准则问题

#### 利益冲突是什么样子的？

在以下情况下，可能会发生利益冲突：

- 您负责监督某个朋友、亲戚或与您关系密切的人员。
- 您在客户、供应商、业务合作伙伴或竞争对手中拥有经济利益。
- 您有第二份工作或业务，它将成为固安捷的竞争对手，或者影响您为固安捷工作的能力。
- 您未经批准就利用固安捷的名义谋取私利。
- 您与政府客户有个人友谊或交情。



实际生活中的固安捷行为守则

**问：**Saimeh 受邀担任某家营利性公司的董事会成员。在接受这个职位之前，她需要寻求固安捷的批准吗？

**答：**答：是的，她需要通知经理和法律或道德与合规团队，以便审查任何潜在的利益冲突，并获得加入董事会的批准。

## 客户和业务合作伙伴

当团队成员的个人关系或利益干扰他们对公司的承诺时，就会发生**个人的利益冲突**。当个人因素（例如经济利益、人际关系或其他利益）可能会影响或似乎在影响个人的判断力或行为，并且妨碍他们尽职尽责地谋求固安捷的最佳利益之时，就会出现这种冲突。

在同一职能领域或业务报告单位内雇用家人或类似于家人关系的其他人，可能会破坏和损害富有成效的工作环境，并可能导致实际或被认为存在利益冲突。因此，个体以及与其存在直接或间接监督关系的直系亲属不能同时在某个职能领域或业务报告单位工作。

如果团队成员知道或觉察到组织或个人的利益冲突，该团队成员需要向法律或道德与合规团队披露冲突或潜在的冲突。在确定是否存在利益冲突时，需要提出以下若干问题：

- 它会干扰我为公司所做的工作吗？
- 我是否在使用公司的资源、人脉或资产来谋求我自身的利益？
- 其他人觉得这是利益冲突吗？
- 它是否与公司的利益相冲突？

## 反腐败、不当付款和贿赂

为了遵守固安捷的道德和法律标准，您不得为获得业务、建立业务关系、干预有利于公司的决策或出于任何其他原因而建议提供、提供、接收或接受贿赂或任何贵重物品。您还必须避免给人留下贿赂印象的做法。简而言之，规则就是随时随地都不向任

### 准则问题

#### 我们如何定义礼物和招待？

礼物和招待可能意味着许多不同的东西，包括带有品牌标识的钢笔、服装、体育赛事门票、晚餐等。重点在于，礼物和招待不能用来影响与我们开展业务的人员，也不能影响您的专业客观性。在与固安捷商业客户互动时，

请始终运用良好的判断力，避开任何奢华的、不合常规的或可能让团队成员或公司感到尴尬的事情。请记住，

固安捷对于政府客户的送礼和收礼政策要严格得多。如果您对我们的礼品和招待政策有疑问，请联系经理或法律或道德与合规团队。

### 了解更多！

[反腐败政策](#)

[进口合规政策](#)

[出口合规政策](#)

[受限制国家/地区政策](#)

[ITAR 和军用品政策](#)

[美国反抵制法规政策](#)

### 准则问题

#### 如果贿赂或付款似乎是唯一的出路，怎么办？

无论在哪个国家或涉及哪种业务，固安捷都绝不会考虑贿赂。如果您认为贿赂是必要的，或者有人强迫您贿赂，您必须勇于直言，这样，固安捷才能采取妥善的对策。我们将拒绝任何需要贿赂才能获得的商机。



### 准则问题

#### 什么是贿赂？

当某个人在不遵守规章制度的情况下向其他人提供贵重物品以获得他们想要的东西时，就会发生贿赂。固安捷对任何形式的贿赂都持零容忍态度。

## 客户和业务合作伙伴



**问：**在与政府客户进行合同谈判时，政府签约官员主动向 Priya 发送了有关竞争对手定价的信息。既然是主动提供的，那么，Priya 可以在编撰提案时使用它吗？

**答：**不可以。为确保采购诚信，政府承包商有严格的规定，不得提供或接受有关竞争对手的非公开信息。Priya 应将此事上报给经理和法律部门，并准备告知政府客户：(i) 她认为该信息是误发给她的；(ii) 她已经或将要删除/销毁该信息；(iii) 确认固安捷不会将该信息用于任何目的。



**问：**Sheila 是个政府客户经理，她在合同谈判中听说她的客户即将退休，并乐意寻找新的工作。她提出让他与固安捷招聘团队的某个成员联系。Sheila 错了吗？

**答：**是的。某些限令禁止招聘和雇用现任政府人员，特别是那些从事采购的人员。对于 Sheila 来说，正确的做法是建议客户在线查看 Grainger 的职位空缺，并像任何其他候选人那样利用在线申请流程申请任何合适的职位。

何人提供、支付、接收或接受贿赂款。本公司承诺遵守所有适用的法律和法规，包括但不限于美国《反海外腐败法》(“FCPA”)、英国《反贿赂法》以及其他与腐败、贿赂、洗钱或支持恐怖主义有关的法律法规。

所有参与国际交易的团队成员必须查阅贸易合规政策，以了解所有进出口交易的正确指导原则，并遵守国际贸易和出口管制法律。在进行国际交易之前，必须遵守国家禁令、抵制和禁运令、被拒贸易方和受限商品要求。

### 竞争、采购诚信和反垄断

我们不采取任何妨碍公平和公开竞争的行动。遵守促进自由市场公平竞争的适用法律：

- 不得与竞争对手讨论固安捷的非公开商业信息，包括：
  - 经济条款
  - 定价
  - 市场计划
  - 人员配备、雇用、招聘和服务安排
- 不得与竞争对手签订包括以下内容的协议：
  - 固定价格的安排
  - 固定市场区域或瓜分客户的安排
  - 防止其他竞争者进入市场的安排
- 不得对我们的竞争对手或其产品或服务做出虚假或误导性的陈述或评论。
- 不得做出安排，以便固定团队成员的工资或薪酬、招聘/雇用条款。
- 确保有关我们产品和服务的所有陈述和声明都是准确而且完整的。

如果您打算与竞争对手会面或参加行业协会会议，请与法律团队合作，以确保妥善地管理任何反垄断问题。

### 与政府、医疗、教育和政府承包商客户开展业务

我们的全球政府、医疗、教育和政府承包商客户在我们的业务中占有举足轻重的地位，为他们提供服务事关公众的信任。我们竭力按照固安捷行为准则中概述的最高诚信标准与他们合作，并满足他们的具体要求，而这些要求可能不同于其他客户并更加严格。此外，我们绝不会采取任何会给人留下利益冲突印象的行动。

为这些客户提供服务的团队成员应了解并遵守所在国家/地区及其所服务客户的所有采购和道德法律法规。固安捷承包商、顾问和供应商也应了解这些法律，包括他们应遵守的法规和要求。团队成员必须在几个方面遵守严格的规定，包括：

**礼物：** 我们有非常严格的规定，禁止向政府、医疗、教育和政府承包商客户的员工或家人提供任何贵重物品，或接受其提供的任何贵重物品，这包括提供或接受金钱、小

## 客户和业务合作伙伴



费、服务、恩惠或招待。它也适用于固安捷所主办的并免费向政府客户提供福利的活动。例外情况包括象征性的礼物，如固安捷或政府客户品牌的钢笔和商务会议期间的茶点。任何超出本指南范围之外的其他礼物或活动必须事先获得法律团队的批准。

**捐赠：**向政府客户提供或提议提供任何形式的固安捷捐赠，包括实物或金钱，可能会被视为向客户提供贵重物品。所有对政府客户的捐赠必须事先获得法律团队的批准。

**合同定价、履行和管理：**所有产品和服务必须根据合同条款定价并满足合同要求，并且必须准确而完整地起草和维护所有文件。遵守合同履行的所有事宜，包括阅读、理解和遵守合同的条款和条件；确保所有产品和服务的定价均符合合同条款；维护所有必需的合同文件；并遵守有关所提供商品和服务的所有适用法律法规。

**采购诚信：**在授予政府合同或分包合同之前，不要从任何人那里获得标书、提案或试图获取筛选信息。固安捷团队成员也不得试图获取有关固安捷竞争对手或政府承包商的任何敏感、专有或其他不当信息。此外，所有固安捷团队成员必须遵守固安捷从政府或任何其他第三方接收机密或专有信息的任何协议。

**招聘和雇用：**相关法律法规阻止各个公司试图雇用现任政府雇员，法律也限制了政府雇员可以申请的工作类型，即使他们不再为政府工作。如果现任或已离职的政府雇员有意在固安捷找份工作并与您联系，请在进行任何对话之前联系您的领导和法律或道德与合规部门，以确保没有利益冲突。

### 准则问题

**在我所在的地区，习惯上会在特殊场合（例如生日）向客户赠送大量礼物。我能这样做吗？**

商业行为准则适用于全球所有的固安捷团队成员。虽然当地的习俗（包括固安捷针对政府的送礼和收礼政策）

各不相同，但我们都必须遵守我们的行为守则，该守则禁止我们向所有客户赠送重大或奢侈的礼物，或接受他们提供的此类礼物。



**问：**Jesse 正在进行间接采购，她要从三个潜在的供应商中挑选 1 个新的服务提供商。当她周二上班时，她发现了其中某个供应商赠送的精美礼品篮。其中有她喜欢的所有东西，如巧克力、葡萄酒和体育赛事门票。Jesse 应该做什么？

**答：**Jesse 应该提醒采购团队，并与他们一起退还装有所有物品的礼品篮。然后，采购团队将提醒供应商，这样的礼物是不可接受的，我们需要向我们的道德与合规团队报告这些礼物。

## 客户和业务合作伙伴



### 准则问题

#### 随着生成式人工智能 (AI) 工具变得越来越普遍，我们如何保护我们的数据？

人工智能之类的新技术同时带来了好处和风险。固安捷在继续评估这些工具，并制定了政策和程序，以帮助指导那些想要使用它们的人员，包括预先获得批准的步骤。总体上来说，请记住，人工智能工具生成的任何内容都可能带有偏见、不够准确，因此，在添加到业务文档之前必须进行仔细的审核。

此外，输入到 AI 工具中的任何信息都可能被多种工具使用，并生成新内容以供他人使用，因此请勿在其中包含任何机密信息，包括个人信息或代码，或 Grainger 希望通过其版权或专利保护的任何内容。这些工具也可能很容易被黑客入侵或破坏。为了保护公司和我们的信息，请使用固安捷标准的安全系统并遵守我们的信息安全政策。

**政府调查和审核：** 法律团队负责确定何时需要或应酌情向政府机构、签约官员、监察长和/或其他政府官员披露信息。固安捷将及时调查任何可能需要披露的问题，团队成员应配合固安捷和政府当局进行的任何调查。

此外，与政府、医疗、教育和政府承包商客户合作的团队成员必须完成有关政府道德、商业行为和采购诚信的额外培训。

### 知识产权

固安捷的知识产权 (IP) 让我们具备了竞争优势。正是创造性的解决方案和专有流程解决了客户的问题，并让固安捷顺理成章地成为任何客户的首选供应商。知识产权可能包括发明、新产品和功能、创意、受版权保护的作品（如软件、网站、出版物和营销材料）、商标（包括图像、符号、标识、品牌名称和标语）、域名、商业和技术机密信息以及商业秘密。这些资产对公司很有价值，我们应借助于专利、商标、商业秘密保护措施以及预防措施，防止此类信息的意外披露、使用或丢失，从而保护我们的知识产权。我们会行使本公司的权利，并希望我们的团队成员也这样做，同时尊重他人的知识产权。

### 保护数据隐私、机密信息和商业秘密

固安捷认识到团队成员、客户和供应商个人身份信息 (PII) 的重要性，这些信息可以帮助我们完成订单，服务客户并给我们的团队成员带来利益。我们受托保管这些资产，当我们收集、处理和/或存储 PII 时，我们承诺根据全球公认的隐私原则来保护这些信息。我们都可以发挥重要作用来确保这些数据的安全，Grainger 提供了有关如何以适当方式收集、使用、共享、存储和销毁 PII 的培训。

### 准则问题

#### 我们如何保护我们的知识产权和商业秘密？

我们都有义务妥善保护公司的专有信息和商业秘密，即使从公司离职以后也是如此。身为固安捷团队成员，您创建的任何文档和信息都是公司资产，不能被带到其他公司或用于其他公司。带走这些资产违反了商业行为准则，并可能导致法律诉讼，包括取消雇用或奖励协议。



了解更多！

[可接受的使用政策](#)

[移动设备和移动媒体政策](#)

[信息安全与保护政策](#)

[个人信息保护政策](#)

[人工智能工具使用准则](#)

## 客户和业务合作伙伴



每个人都有义务确保妥善地保护公司的机密信息和商业秘密。这包括所有非公开信息，如果披露出去，可能对竞争对手很有用，或者披露以后可能会对本公司造成损害。这包括定价策略、公司战略和营销计划、财务信息、

客户信息和名单、团队成员记录、供应商和物流信息、数据库、软件以及所有其他专有信息和数据。

为了保护所有公司信息和资产，您有责任遵守团队成员手册，该手册为确立、使用或披露知识产权（包括机密信息和商业秘密）提供了指南。预防措施包括：

- 遵循公司流程，仅访问您有权访问的系统，以免在无意中将公司置于危险之中。
- 不要在公共场所和可能被窃听的地方讨论公司的专有业务。
- 始终随身携带公司发放的电子设备，而且您的密码很复杂，经常更改，仅限于访问授权的工作系统。不得让任何人使用固安捷发放的设备或获准用于办公的个人设备。
- 不得将 Grainger 信息从受保护的公司系统传输到 USB、便携式硬盘或个人在线文件共享服务中。
- 不得将与工作相关的电子邮件转发到您的个人电子邮箱
- 公司系统或机密信息丢失或泄露以后，立即报告此事。

如果您对信息披露有疑问或疑虑，请联系信息安全部门或法律/道德与合规部门。

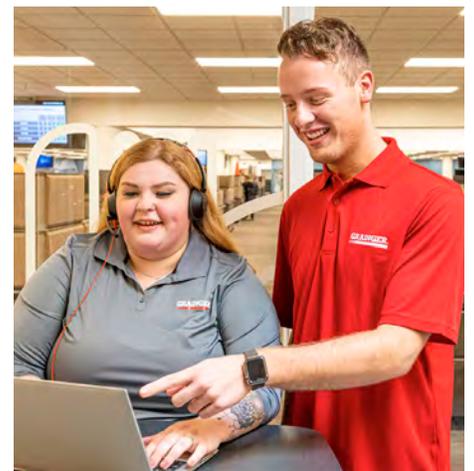
### 我们的环境

在从供应商到本公司业务再到客户的整个价值链中，我们致力于改善环境绩效。所有团队成员都应好好地保护环境，帮助我们消除浪费、减少碳足迹并提高效率。有关公司可持续发展工作的更多信息，请访问 <https://invest.grainger.com/>

### 准则问题

#### 什么是个人信息？

个人信息或 PII 是可用于识别特定个人的任何信息，例如某人的姓名、地址、电子邮件、出生日期、驾照号码、财务帐号、护照或其他政府身份证号码。虽然仅凭某条数据可能不会造成损害，但黑客会设法获取几条数据，来拼出其猎物的完整信息。



## 客户和业务合作伙伴

### 您的责任

问问自己：

- 我是否诚信地履行了对客户的所有义务？
- 我是否在遵循政府客户的具体要求？
- 我是否在避免利益冲突？
- 我是否在保护我们的环境？
- 我是否在保护我们的数据和知识产权？
- 我是否了解并遵守我们的对外沟通规定？

 **了解更多！**

[供应商道德准则](#)

[冲突矿产政策声明](#)

[人权政策](#)

### 负责任的采购

固安捷致力于建立负责任的供应链，遵守与采购、制造和劳动力相关的所有适用规则和标准，包括国际劳工组织 (ILO) 公约及其强迫劳动指标。我们希望我们的供应商负责任地采购，并禁止其在运营中使用强迫劳动和童工。团队成员必须遵守内部采购政策，以筛选和评估我们的供应商。



### 对外沟通和社交媒体

为确保配合 “We Keep The World Working”® 的目标并在沟通中统一口径，所有团队成员在代表公司进行对外沟通之前必须联系传播和公共事务部。这包括媒体采访、演讲或演示，以及撰写文章、创建视频或播客。

我们支持您在社交媒体上分享和转发公司批准的公开信息，并关注我们的社交媒体帐户，但未经传播和公共事务部批准，团队成员不得在社交媒体上代表固安捷发言。为了强化和展示我们温馨的企业文化，我们都有责任尊重他人，并确保我们的言辞不会对公司或他人产生负面影响。

## 客户和业务合作伙伴

实用建议：

- 不得发布专有或机密信息。
- 针对与团队成员相关的话题，例如即将举行的志愿者或社区参与活动，或参与受《全国劳资关系法》或其他就业和劳动法保护的活动，我们欢迎您进行富有成效的讨论，然而，帖子必须表达您的个人意见，不能将其解释为代表公司的看法。
- 在固安捷，我们通过齐心协力的合作来谋求成功。不得通过社交媒体或在网上发布任何会骚扰、恐吓或威胁其他团队成员、其家人或任何固安捷客户、承包商或供应商的内容。此外，不得发布任何违反公司平等就业机会政策、职场行为政策或职场暴力预防政策的内容。
- 如有任何问题，请联系传播和公共事务团队。如果您发现与我们的原则存在实际或潜在的冲突，或滥用我们的品牌，请立即在我们的众多举报渠道中选择某个渠道进行举报。



### 准则问题

**如果我在社交媒体上无意中听到或看到相关的帖子，发现团队成员在伤害自己或被他人伤害，我该怎么办？**

无论您是在社交媒体上看到这类问题，还是在工作场所或其他地方听到这类问题，请立即联系安全和损失预防或人力资源部门的领导者、主管或成员。

### 准则问题

**我可以使用社交媒体来支持我们的公司吗？**

可以。我们支持您通过固安捷的社交媒体帐户（Facebook、Instagram、LinkedIn）与您自己的个人网络分享经过固安捷批准的信息（通过转发或共享）。如果您有兴趣发帖，请确保它不违反固安捷的社交媒体准则。请记住，如果您上网，您的言行就会记录在案。您撰写的内容最终应由您承担责任。

若干建议：

**谨慎行事：** 如果您不确定您要发布的内容，请咨询传播和公共事务部以获取指导。我们的经验之谈是，如果有疑问，就不要发帖。始终禁止的话题包括：法律或人事问题、未公布的财务状况以及未发布的产品或受保护的公司信息。

**尊重他人：** 请勿做任何可能损害您的信誉或损害固安捷品牌或声誉的事情。请勿批评固安捷的竞争对手、客户或供应商。

**慎用我们的品牌：** 请勿在您的网名、用户 ID、页面、群组或网站名称或照片中“固安捷”一词或任何公司商标或徽标。未经传播和公共事务部许可，请勿使用固安捷徽标、图像、品牌名称或商标。请勿篡改或更改任何其他固安捷知识产权。例如：请勿使用 @JohnSmith-GraingerOklahoma 等名称创建 Twitter 帐户。

请注意，如果您在个人资料中将自己列为 Grainger 团队成员，人们可能会将您视为公司的代表。

 **了解更多！**

[社交媒体政策](#)

# 我们对股东的承诺

## 确保财务做法健全合理



实际生活中的固安捷行为守则

**问：**Sue 无意中听到某个团队成员吹嘘他们为孩子购买的若干办公用品通过公司获得了报销。后来，Sue 私下与其上司 Karen 分享了她的担忧。Karen 仔细地听着，并感谢 Sue 勇敢地说出来。Karen 接下来应该怎么办？

**答：**在向 Sue 保证公司会处理她的担忧并保密（如果 Sue 提出要求，则保持匿名）以后，Karen 应将这种欺诈行为指控上报给安全和损失预防部门进行调查。Karen 可能无法分享有关该调查的详细信息，但她必须与 Sue 保持联系，以便后者参与这个过程，并强化适当的资源以消除她的担忧。通过公平、客观并敏锐地回应 Sue 的担忧，Karen 可以营造值得信赖的环境，以便 Sue 和其他人可以放心地表达其担忧。

### 您的责任

问问自己：

- 我是否在及时准确地记录和提交与客户相关的财务信息，例如销售和定价报告？
- 我是否在及时准确地提交与我的工作相关的报告，例如考勤表和开销报告？
- 我在交易股票时是否遵循了恰当的规定？

### 财务记录

我们需要准确的财务记录来提供相关、可靠和及时的信息，以配合公司的业务决策。要证明公司遵守内外部报告要求，准确的财务记录也至关重要。所有财务记录必须完整、准确并及时更新，并通过健全的内部控制制度进行管理。这包括财务报表、销售数据和采购记录、库存管理记录、业务指标、绩效相关记录、差旅和开销记录以及考勤报告等。

### 内幕交易限制

如果您拥有“重大非公开信息”（无论事关固安捷，还是事关您在固安捷工作期间了解到的其他公司），或将任何此类信息分享给可能进行交易的其他人（包括家人、朋友、同事、邻居等），则股票交易是非法的。内幕信息或重大非公开信息可能包括：

- 非公开财务信息
- 对收益大幅上升或下降的预期
- 重要客户或供应商的收益或损失
- 重大网络安全漏洞或事件
- 政府或监管机构实际或可能进行的重大诉讼或调查
- 新的商业模式、市场或战略
- 拟定的业务收购、处置、合资或合并
- 关键团队成员角色和职责的变化

固安捷的内幕交易政策禁止任何人交易衍生品（例如看跌期权、看涨期权、期权）和进行卖空，或对冲或变现与固安捷股票相关的交易（例如，领口期权、资产置换基金）。董事和高级职员受到其他限制，包括禁止进行股票质押。团队成员必须确保他们的固安捷股票或衍生品交易以及任何机密信息的共享都遵守内幕交易政策。如果您正在考虑出售或购买公司股票或衍生品或行使其期权，并且您有疑问，请联系法律团队。

### 准则问题

#### 我什么时候会受到限制，不能交易股票？

只要您拥有非公开信息，且这些信息对任何投资决策可能都很重要。良好的判断力和法律可以防止使用这些信息来买卖证券，或利用这些信息向其他人（您的配偶、同事、朋友、经纪人等）“通风报信”。法律团队的公司秘书小组随时乐意帮助您了解内幕交易和相关主题，并回答您可能遇到的任何问题。

 **了解更多！**  
[内幕交易政策](#)



我们的目标是 “We Keep The World Working”，这个目标每天都在激励着我们为客户、社区和同事做出最大的努力。

— D.G. Macpherson