



Bicycle Care Schade service

Algemene voorwaarden

Wat voorziet o2o bij schade en totaal verlies?

Geldig vanaf 10/06/2025

Bij felle regen, sneeuw en ijzel liggen de wegen er vaak spekglad bij - en een valpartij met je fiets is dan snel gebeurd. Maar ook bij mooi weer loopt het al eens mis. Heb je door de laaghangende zon dat openslaande autoportier niet op tijd gezien, of ben je met je wiel blijven hangen in een put of greppel in de weg? Dankzij onze Bicycle Care Schade service ben je zeker van een vlotte herstelling - van de schade aan je fiets welteverstaan. Voor de blauwe plekken en schaafwonden ga je beter naar de dokter.

Lease je een Fiets bij o2o? Dan is de Bicycle Care Schade service standaard inbegrepen in het Fietsbeleid. Heb je onverwachte schade aan de Fiets? Dan kan deze onder de bescherming van de Bicycle Care Schade vallen. En hoef je dus de schade niet zelf te betalen. In sommige gevallen, op vraag van de werkgever, is de Bicycle Care Schade service niet inbegrepen en voorziet de werkgever een eigen schadeverzekering.

De Bicycle Care Schade service is altijd onderhevig aan de voorwaarden en beperkingen zoals vermeld in de huidige Bicycle Care Schade Algemene voorwaarden (i.e. **"Algemene voorwaarden"**).

Alle woorden met hoofdletter staan gedefinieerd in de tekst of de definitielijst achteraan deze Algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaakt van deze voorwaarden.

1. Duur van de Bicycle Care Schade service

Fietsers die voldoen aan de Bicycle Care Schade voorwaarden, kunnen genieten van de service vanaf de dag dat o2o de Verklaring van Ontvangst ontvangt tot op het moment waarop het Fietscontract eindigt.

2. De Bicycle Care Schadevoorwaarden

2.1. Om gebruik te kunnen maken van de Bicycle Care Schade service, moet:

- De Bicycle Care Schade service actief zijn. Dit check je in myo2o Biker bij *Je fiets* onder de rubriek *Je services*¹.
- Je tijdens de **volledige duur van het Fietscontract** voldoen aan alle hieronder vermelde voorwaarden:
 1. Alle gevraagde inlichtingen en documenten verstrekken en aanwijzingen opvolgen.
 2. De Fietser moet de Fiets onderhouden volgens de richtlijnen van de fabrikant of de Dealer en defecten tijdig laten herstellen.
 3. De Fietser mag met de Fiets niet deelnemen aan wedstrijden.
 4. De Fietser mag de Fiets niet verhuren.
 5. De Fietser mag niet fietsen tijdens vrijwillige intoxicatie van alle aard (alcohol, drugs, enz.) en/of onder invloed van medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven.
 6. Alle bovenstaande voorwaarden samen zijn de 'Bicycle Care Schade voorwaarden'.

De Fietser zal in geval van schade **na een Ongeval**:

1. De omvang van de schade zo veel mogelijk beperken.
2. Aangifte doen van de schade na het Ongeval, zoals beschreven in artikel 3.
3. Een duidelijke foto maken van elk beschadigd, defect en te vervangen onderdeel, plus een foto waarop de volledige Fiets duidelijk zichtbaar is.

Er is sprake van een **onverwacht schadegeval**, zoals schade die het gevolg is van een valpartij, brand, een ongeval of vandalisme. Uitsluitingen op schade die niet onder de service vallen, vind je terug in artikel 6.

2.2. De Fietser draagt de bewijslast.

3. Hoe doe ik beroep op de Bicycle Care Schade service?

3.1. Om te kunnen genieten van de Bicycle Care Schade service, moet de Fietser **in alle gevallen**:

- **Aangifte** doen van de schade **bij o2o** (zie artikel 3.3 voor verdere instructies);
- Een **duidelijke foto maken** van:
 1. Elk beschadigd, defect en te vervangen onderdeel, en
 2. De volledige fiets.
- De **Fiets binnenbrengen bij de Dealer** waar de Fiets werd geleverd of een Dealer naar keuze (zie artikel 3.5 voor verdere instructies).

¹ In uitzonderlijke gevallen is de Bicycle Care Schade service niet ingesloten in het Fietsplan van de werkgever. In dit geval kan de Fietser wel gebruikmaken van de Bicycle Care Schade service, door deze service te kiezen en dit duidelijk en expliciet aan te geven aan o2o bij het afsluiten van het Fietscontract. In dit geval is de vergoeding voor de Bicycle Care Schade service inbegrepen in de Huurbijdrage.

3.2. In de gevallen bepaald in artikel 3.4, moet de Fietser ook **aangifte** doen **bij de politie** (zie artikel 3.4. voor verdere instructies).

3.3. **Aangifte bij o2o:** je doet binnen de twee kalenderdagen (48 uur) na het ontstaan van het Ongeval aangifte bij o2o. Dit gebeurt via myo2o Biker, onder *Je Fiets* via de knop [Aanmelden schade of diefstal](#), en je volgt eenvoudig de aangegeven stappen.

Je kiest in de aangifte ook de Dealer om de Fiets in te leveren (zie artikel 3.5). Het framenummer en het OrderID vind je indien nodig ook terug in myo2o Biker.

Is de tegenpartij van het Ongeval bekend en heb je een correct ingevuld [Europees aanrijdingsformulier](#)? Dan bezorg je een kopie hiervan aan schade@vanbreda.be.

3.4. **Aangifte bij de politie:** wanneer de schade het gevolg is van een Ongeval met derden of vandalisme en/of wanneer er sprake is van lichamelijke schade, dan moet je binnen de 3 kalenderdagen na het Ongeval ook aangifte doen bij de lokale politie.

Bij de politie laat je een proces-verbaal (pv) en een attest van aangifte, vandalisme of verkeersongeval opmaken met een detailbeschrijving van de feiten. Je laat **minstens** volgende informatie opnemen:

1. Het framenummer van de Fiets².
2. De aanleiding en oorzaak van het Ongeval en de Schade.
3. Het tijdstip van Ongeval, schadegeval of vaststelling ervan.
4. Een plaatsbeschrijving en, wanneer relevant, hoe de Fiets beveiligd en verankerd was.
5. De gegevens van de tegenpartij, indien gekend, en wie er in fout was.
6. Het feit dat de Fiets eigendom is van o2o BV met ondernemingsnummer 0647.826.178 en zetel te Burggravenlaan 31, 9000 Gent.
7. En andere relevante informatie.

De aangifte in geval van vandalisme aan de Fiets kan ook digitaal via [Police on Web](#) (onder Diefstal en beschadiging - Klacht neerleggen).

Je bezorgt de kopie van het pv of het attest aan schade@vanbreda.be binnen de 5 kalenderdagen na ontvangst.

Opgelet! Is de Fiets een **speedpedelec** en heeft een derde bij het Ongeval nadeel geleden? Dan komt mogelijk je Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA) verzekering tussen.

- Heb je een **BA-verzekering** voor schade aan derden afgesloten in je o2o Fietscontract (enkel voor speedpedelecs)? Vul dan de gegevens in die je terugvindt in de [Servicevoorwaarden van deze Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering](#) voor speedpedelecs.
- Dient je **eigen verzekering** voor aansprakelijkheid (BA/familiale verzekering) tussen te komen, dan vul je de gegevens van je eigen verzekering in.

Opmerking:

De aangifte bij o2o en de politie kan je ook tegelijkertijd doen. Ontbreken er bepaalde elementen voor het schadedossier voor een volledige aangifte in myo2o Biker? Dan vul je de aangifte via myo2o Biker al in **binnen de hierboven vermelde periode** met de informatie die je

² Terug te vinden in myo2o Biker bij *Je fiets* onder de rubriek *Je fietskenmerken*.

op dat moment hebt. Alle latere vragen en aanvullingen voor het schadedossier stuur je dan rechtstreeks door naar schade@vanbreda.be.

Om een goede en snelle afhandeling mogelijk te maken, werkt o2o samen met Vanbreda Risk & Benefits. De aangifte die de Fietser doet in myo2o Biker wordt verder door Vanbreda Risk & Benefits behandeld (als claim-behandelaar). Eventuele vragen of aanvullingen i.v.m. de aangifte via myo2o Biker richt je dan ook rechtstreeks aan schade@vanbreda.be.

3.5. Inleveren Fiets bij Dealer: je brengt de beschadigde Fiets binnen bij de Dealer bij wie je de Fiets bestelde of bij een Dealer naar keuze. **Belangrijk: laat de Fiets nog niet meteen herstellen.** De Dealer zal eerst een Schadedossier opmaken en doorsturen naar schade@vanbreda.be met vermelding van je dossiernummer. De herstellingen aan de Fiets mogen pas starten na goedkeuring van het dossier door o2o of Vanbreda.

4. Beoordeling van het Schadedossier

4.1. Na ontvangst en onderzoek van je volledige dossier, gaan we na of het schadegeval valt onder de Bicycle Care Schade voorwaarden.

- **Het Schadedossier is goedgekeurd en**

1. **de Fiets is herstelbaar:** dan ben je als Fietser verplicht de schade te laten herstellen. De kosten worden rechtstreeks afgehandeld tussen o2o en de gekozen Dealer, met uitzondering van het standaard franchisebedrag van 25 euro, excl. BTW, dat de Fietser moet dragen. De Dealer stuurt na de herstelling, volgens het goedgekeurd Schadedossier, de factuur door naar schade@vanbreda.be met vermelding van het dossiernummer. De herstellingskosten van de Fiets na Ongeval en de vervanging van de betrokken Accessoires zal o2o dragen tot maximaal de aankoopwaarde van de Fiets.
2. **de Fiets is onherstelbaar (Totaal Verlies):** je laat de Fiets achter bij de Dealer en dient alle Accessoires zoals opgenomen in de Huurofferte en in geval van een speedpedelec, ook de officiële documenten (origineel COC-gelijkvormigheidsattest, de twee originele kentekendelen, code Stromer) naar de Dealer te brengen. Het is belangrijk dat deze **Accessoires niet ontbreken**. We behandelen je Schadedossier verder alsof het een Diefstal is. Bijgevolg zal het Fietscontract (en dus ook de Huurbijdrage) stoppen zodra het dossier is goedgekeurd. Bovendien doet o2o in dit geval afstand van het verhaalsrecht op de Fietser voor wat betreft de geleden schade die het gevolg is van het Ongeval (zie artikel 5). Tenslotte geeft o2o de Fietser een extra duwtje in de rug bij de zoektocht naar een nieuwe fiets met de Kortingsbon Onherstelbare Schade (zie artikel 4.5 hieronder).

- **Het Schadedossier is afgekeurd en**

1. **de Fiets is herstelbaar:** dan ben je als Fietser verplicht de schade te laten herstellen en zelf in te staan voor het geheel van deze kosten zoals toegelicht

in artikel 4.1 (zie verder). Deze kosten kan je volledig of gedeeltelijk betalen met het servicebudget.

2. **de Fiets is onherstelbaar (Totaal Verlies):** je laat de Fiets achter bij de Dealer. De Fietser dient alle Accessoires zoals opgenomen in de Huurofferte en in geval van een speedpedelec, ook de officiële documenten (origineel COC-gelijkvormigheidsattest, de twee originele kentekendelen, code Stromer) naar de Dealer te brengen. Het is belangrijk dat deze **Accessoires niet ontbreken**. We behandelen je Schadedossier verder alsof het een Diefstal is. Bijgevolg zal het Fietscontract (en dus ook de Huurbijdrage) stoppen op de datum van afkeuring. Zoals toegelicht in artikel 5, doet o2o in dit geval geen afstand van het verhaalsrecht op de Fietser voor wat betreft de geleden schade die het gevolg is van het Ongeval.

De Fietser zal bijgevolg van o2o een factuur ontvangen voor de vergoeding van de schade aan o2o die het gevolg is van het Ongeval. De schadevergoeding berekenen we volgens de regels van de vroegtijdige stopzetting van het Fietscontract met overname van de Fiets.

4.2. **Subrogatie:** o2o heeft het recht om ten opzichte van de aansprakelijke derde, de geleden schade terug te vorderen. Indien de Fietser of diens aansprakelijkheidsverzekeraar deze schade van de aansprakelijke derde vordert, zal de Fietser deze schadevergoeding na ontvangst aan o2o doorstorten.

4.3. **Expertise:** o2o heeft het recht een onafhankelijk expert aan te stellen om de omvang en de herstelkosten van de schade vast te leggen. De beschadigde stukken dienen ter beschikking van o2o te worden gehouden. Ook de tegenpartij kan een onafhankelijk expert aanstellen.

4.4. **Vervangfiets**

Wanneer de herstelling van de Fiets na een Ongeval langer duurt dan 3 werkdagen, te tellen vanaf het aanleveren van het Schadedossier door de Dealer aan o2o, is het mogelijk om tijdelijk een vervangfiets te gebruiken, op voorwaarde dat de Dealer of Decathlon of Bike Republic een vervangfiets ter beschikking heeft.

4.4.1. Wanneer o2o en/of Vanbreda oordeelt dat er voldaan is aan de Bicycle Care Schade voorwaarden, dan kan de Fietser de vervangfiets in principe huren tot aan de levering van de herstellende Fiets en komt o2o tussen in de kosten van de vervangfiets, beperkt tot het maximumbedrag van:

- Voor een niet-elektrische fiets: maximaal € 280 over de gehele huurperiode excl. btw.
- Voor een gewone elektrische fiets: maximaal € 520 over de gehele huurperiode excl. btw.
- Voor een speedpedelec: maximaal € 660 over de gehele huurperiode excl. btw.

Voor vervangfietsen van Decathlon is de tussenkomst van o2o steeds beperkt tot vier (4) weken. Ook als het hierboven vermelde maximumbedrag niet is overschreden. Bike Republic biedt de huur van vervangfietsen aan aan een prijs van 12 euro per dag.

Als het huurbedrag van de vervangfiets hoger ligt dan de bedragen waarvoor o2o tussenkomt, dan zal de Fietser de extra kosten zelf moeten dragen. De Dealer of Decathlon of Bike Republic factureert dan het verschil aan de Fietser.

Om onaangename verrassingen en kosten te vermijden, vraag je daarom best aan je Dealer hoelang de levering van je herstelde Fiets zal duren.

4.4.2. Wanneer o2o en/of Vanbreda oordeelt dat er niet is voldaan aan de Bicycle Care Schade voorwaarden, dan komt o2o niet tussen in de kosten voor de vervangfiets en komen de integrale kosten van de vervangfiets ten laste van de Fietser.

4.4.3. Meer info over de [Voorwaarden van Decathlon](#) vind je hier.

4.5 Kortingsbon Onherstelbare Schade

4.5.1. Wanneer het schadedossier wordt goedgekeurd, dan biedt o2o de Fietser een **Kortingsbon Onherstelbare Schade** aan die deze kan inzetten bij het afsluiten van een nieuw Fietscontract bij o2o. Deze Kortingsbon Onherstelbare Schade komt neer op een reductie van de Huurbijdrage.

4.5.2. De Kortingsbon Onherstelbare Schade zet je in binnen de 6 maanden na het einde van je stopgezette Fietscontract. In het geval de werkgever van de Fietser met een cafetariaplan werkt en je de nieuwe Fiets maar één keer per jaar kan bestellen, kan o2o hiervoor een uitzondering maken.

4.5.3. De waarde van de Kortingsbon Onherstelbare Schade:

- **Wanneer het Ongeval zich voordoet in het eerste jaar van het Fietscontract:**
 - 75% van de reeds gefinancierde waarde van de Fiets met een maximale waarde van de catalogusprijs van de nieuwe Fiets; **plus**,
 - Het te veel/ te weinig opgenomen servicebudget. Dit bedrag is het verschil tussen het opgenomen servicebudget minus het servicebudget waarop je recht had (bepaald pro rata volgens de effectieve looptermijn van het Fietscontract).
- **Wanneer het Ongeval zich voordoet in de volgende jaren van het Fietscontract:**
 - 50% van de reeds gefinancierde waarde van de Fiets, met een maximale waarde van de catalogusprijs van de nieuwe Fiets; **plus**,
 - Het te veel/ te weinig opgenomen servicebudget. Dit bedrag is het verschil tussen het opgenomen servicebudget minus het servicebudget waarop je recht had (bepaald pro rata volgens de effectieve looptermijn van het Fietscontract).

4.5.4. De Kortingsbon Onherstelbare Schade op de nieuwe Fiets kan niet hoger zijn dan de catalogusprijs van de Fiets. Bij de [simulatie van je Huurbijdrage](#) voor je nieuwe Fiets verrekenen we deze korting automatisch mee.

4.5.5. Een Kortingsbon Onherstelbare Schade heeft nooit invloed op de overnameprijs bij het einde van het Fietscontract met overname van de fiets.

5. Context Bicycle Care Schade service

5.1. Als de Fietser een Fiets leaset via o2o, dan stelt de werkgever, die de Fiets huurt van o2o, deze Fiets in feite aan de Fietser ter beschikking. Dus, o2o is de juridische eigenaar van de Fiets, en blijft dit ook gedurende de volledige duur van het Fietscontract. De Fietser is wel verplicht om de Fiets in alle gevallen te gebruiken en onderhouden met de nodige zorg.

5.2. Zelfs de meest voorzichtige Fietser kan onverwachte schade aanrichten aan de Fiets van o2o. Daarom biedt o2o standaard de Bicycle Care Schade service aan. Wanneer er onverwachte schade is en er voldaan is aan alle verplichtingen en voorwaarden zoals bepaald in deze Algemene voorwaarden, dan doet o2o afstand van het verhaalsrecht. Met andere woorden, de Fietser moet o2o niet vergoeden voor de schade aan de Fiets en/of de Accessoires.

5.3. Wanneer er niet is voldaan aan alle verplichtingen en voorwaarden zoals bepaald in het geheel van deze Algemene voorwaarden, dan doet o2o geen afstand van het verhaalsrecht. Dit betekent dat de Fietser o2o moet vergoeden voor de schade die o2o lijdt (zoals schade aan de Fiets en de Accessoires), wanneer de Fiets en/of de Accessoires beschadigd zijn bij een Ongeval. o2o kan in dit geval de schade van de Fiets verhalen op de Fietser.

6. Uitsluitingen van de Bicycle Care Schade service

6.1. In volgende gevallen is de Bicycle Care Schade service **nooit van toepassing** en behoudt o2o altijd het verhaalsrecht ten opzichte van de Fietser:

1. **Bedrog** of opzet van de Fietser of iemand die belang heeft bij de afstand van verhaal door o2o.
2. **Diefstal** als o2o geen afstand van verhaal doet als gevolg van de diefstal (bijvoorbeeld omdat er niet voldaan is aan de Bicycle Care Diefstal voorwaarden en de gestolen Fiets met schade is teruggevonden).
3. Herstelkosten door **slijtage**.
4. Slijtage of duidelijk **slecht onderhoud** van de onderdelen.
5. **Ongebruikelijk** snelle waardevermindering.
6. Een **lekke band** indien deze niet het gevolg is van een Ongeval.
7. Schade ontstaan door radioactieve besmetting, chemische, biologische, biochemische of elektromagnetische **wapens** of het achterlaten van radioactieve goederen.
8. **Inbeslagname, verbeurdverklaring** en elk ander voorval aan de Fiets en Accessoires.
9. Schade die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt wordt door of ontstaat uit **terrorisme, oorlog, staking, oproer**, daarin inbegrepen burgeroorlog of **gewelddaden** met een collectieve drijfveer al dan niet gepaard gaande met opstand tegen het gezag, volksoploop, lock-out of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen.
10. Schade veroorzaakt door **vervoerde voorwerpen**, het laden of lossen ervan, of ten gevolge van het gewicht van de lading van de Fiets.
11. Schade veroorzaakt door de deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of **wedstrijden**.

12. Een schadegeval waarbij de Fiets wordt bestuurd door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden voorgeschreven door de Belgische wet en reglementeringen om deze Fiets te **mogen besturen**.
13. Wanneer op het ogenblik van het schadegeval de Fietser in staat is van **alcoholvergiftiging** (> 1.5 gram per liter bloed of 0.66 milligram per liter uitgeademde alveolaire lucht), in staat is van **dronkenschap**, onder invloed is van **drugs** of hallucinogene stoffen of medicijnen, waarvan het gebruik de Fietser ongeschikt tot sturen maakt.
14. Schade waarvoor de Fietser een beroep kan doen op de **Fabrieksgarantie** van de fabrikant/producent. Zoals herstellingen van onderdelen van een Fiets die uitvalt of waarop storingen zijn tijdens het gebruik. Herstellingen hiervan kan de Fietser ook via het Servicebudget regelen.
15. Schade waarvoor de Fietser zich kan beroepen op de **verlengde garantieregeling**, als dit opgenomen is in de Services van het Fietscontract.
16. Schade van louter **esthetische aard**, zoals krassen, schrammen, verkleuringen of barsten, tenzij als deze het gevolg zijn van een Ongeval dat valt onder de Bicycle Care Schade voorwaarden.
17. Schade aan de **banden** van de Fiets, die niet het gevolg zijn van een Ongeval of vandalisme.
18. Schade aan de **fietssleutels** of het **Veiligheidsslot** die niet het gevolg is van een poging tot Diefstal of vandalisme.
19. Schade aan de **Accessoires** zonder dat er schade is aan de Fiets.

6.2. Als de Fiets van eenzelfde Fietser tweemaal zwaar beschadigd is door eigen fout binnen een periode van drie jaar, dan heeft o2o het recht een nieuw Fietscontract te weigeren aan die Fietser.

7. Geschillen en toepasselijk recht

Deze Bicycle Care Schade service is wereldwijd van kracht. Bij vragen of klachten over het Fietscontract of de Algemene voorwaarden, heeft de Fietser de mogelijkheid om elke klacht rond dit contract te sturen naar: o2o (Tel: +32 9 296 40 12, e-mail: bicycleservices@o2o.be).

Deze Algemene voorwaarden en het Fietscontract worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomsten behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

8. Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de Fietser in het opmaken van de aangifte, bij het invullen van de vragenlijsten, het (laten) opmaken van documenten of het nemen van foto's heeft tot gevolg dat de Fietser al de rechten ten opzichte van o2o verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De schadebehandelaar en o2o behouden zich het recht voor om de frauderende Fietser te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

9. Privacybeleid

Zie privacyverklaring op de website van o2o. Deze Algemene voorwaarden maken integraal deel uit van het Fietscontract met o2o. De Fietser verklaart er kennis van genomen te hebben en deze goedgekeurd te hebben.

Definities

1. **Accessoire:** uitrusting die integraal deel uitmaakt van de Fiets en die niet onafhankelijk van de Fiets kan gebruikt worden. Deze Accessoires dienen in de Huurofferte opgenomen te zijn. Fietshelmen behoren ook tot de Accessoires, evenals vast gemonteerde fietsnavigatie of -computers (voor zover deze op de Huurofferte vermeld staan).
2. **Dealer:** een fietshandelaar of -hersteller uit het o2o-partnernetwerk.
3. **Diefstal:** diefstal van de volledige Fiets.
4. **Fabrieksgarantie:** de wettelijke en eventueel commerciële garantie die door de fabrikant/producent van de fiets of onderdelen wordt aangeboden.
5. **Fiets:** de in de Verklaring van Ontvangst van de Fietser omschreven fiets, inclusief de Accessoires.
6. **Fietscontract:** de Huurofferte samen met de Verklaring van Ontvangst.
7. **Fietser:** de fysieke persoon die een Fietscontract afsluit of afgesloten heeft, ook wel naar verwezen als 'je'.
8. **Huurbijdrage:** de huurprijs van de Fiets.
9. **Huurofferte:** de offerte van o2o voor de huur van de Fiets die de Fietser heeft bevestigd bij bestelling van de Fiets en Accessoires (kan ook het addendum bij de arbeidsovereenkomst zijn).
10. **Kortingsbon Onherstelbare Schade:** Een commerciële geste van o2o zoals beschreven in artikel 4.5.
11. **Ongeval:** onverwachte gebeurtenis waardoor de Fiets en eventueel de Accessoire(s) beschadigd raken. Dit kan ook het gevolg zijn van een brand, valpartij, een ongeval of vandalisme.
12. **Totaal Verlies:** Wanneer de Fiets technisch niet meer kan worden hersteld of wanneer de kosten voor herstelling op de datum van het schadegeval de waarde van de Fiets zou overstijgen, zoals door de expert bevestigd.
13. **Veiligheidsslot:** het op de Huurofferte vermelde fietsslot. Het Veiligheidsslot is verplicht op te nemen in het Fietscontract. Dit moet minimaal beantwoorden aan de norm ART-2 of securitylevel 10 of keuringsniveau Sold Secure Diamond, een ketting of plooibaar zijn en bevestigd worden aan het frame van de Fiets (dus niet aan een wiel). Een elektronisch slot zonder 2 sleutels is niet toegelaten.
14. **Verklaring van Ontvangst:** de verklaring die de Fietser heeft ondertekend bij ontvangst van de Fiets van de Dealer.
15. **Waarde van de Fiets:** de aankoopwaarde van de nieuwe Fiets.