



Bicycle Care Diefstal service

Algemene voorwaarden

Wat voorziet o2o bij diefstal?

Geldig vanaf 08/09/2025

Is je leasefiets gestolen - je betrouwbare stalen ros waarmee je dagelijks weer en wind trotseert? Niet leuk. Je had de fiets nochtans op slot gedaan en verankerd aan een fietsenstalling. Maar geen nood, dankzij onze Bicycle Care Diefstal service, kan je op beide oren slapen en kies je snel een nieuwe fiets uit.

Lease je een Fiets bij o2o? Dan is de Bicycle Care Diefstal service een onderdeel van je leasepakket. Is de Fiets gestolen? Dan kan deze onder de bescherming van de Bicycle Care Diefstal vallen. In sommige gevallen, op vraag van de werkgever, is de Bicycle Care Diefstal service niet inbegrepen en voorziet de werkgever een eigen diefstalverzekering.

De Bicycle Care Diefstal is altijd onderhevig aan de voorwaarden en beperkingen zoals vermeld in de huidige Bicycle Care Diefstal Algemene voorwaarden (i.e. **"Algemene voorwaarden"**).

Alle woorden met hoofdletter staan gedefinieerd in de tekst of de definitielijst achteraan deze Algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaakt van deze voorwaarden.

1. Duur van de Bicycle Care Diefstal service

De Bicycle Care Diefstal service start op de dag dat o2o de Verklaring van Ontvangst ontvangt en eindigt op de dag dat het Fietscontract eindigt. In het geval van Diefstal, is dit de datum waarop er een uitspraak is in het Diefstaldossier.

2. De Bicycle Care Diefstalvoorwaarden

2.1. Om gebruik te kunnen maken van de Bicycle Care Diefstal service, moet:

- de Bicycle Care Diefstal service actief zijn. Dit check je in myo2o Biker bij *Je fiets* onder de rubriek *Je services*¹.

¹ In uitzonderlijke gevallen is de Bicycle Care Diefstal service niet ingesloten in het Fietsplan van de werkgever. In dit geval kan de Fietser wel gebruikmaken van de Bicycle Care Diefstal service, door deze service te kiezen en dit duidelijk en expliciet aan te geven aan o2o bij het afsluiten van het Fietscontract. In dit geval is de vergoeding voor de Bicycle Care Diefstal service inbegrepen in de Huurbijdrage.

- je voldoen aan alle hieronder vermelde cumulatieve voorwaarden:

1. **De Fiets wordt gestolen.** o2o dekt de Diefstal van alle Accessoires (losse en vastgemaakt aan de Fiets) op voorwaarde dat de Fiets ook gestolen is. Een uitzondering is de Diefstal van de batterij met duidelijk bewijs van Diefstal door schade aan frame en/of Fiets.

2. **De Fietser moet de Fiets altijd op slot zetten en Verankeren met een Veiligheidsslot.** De aankoop van een Veiligheidsslot conform de voorwaarden is dan ook verplicht op te nemen in het Fietscontract.

Verankering/Verankeren: de toestand waarbij de Fiets op slot staat met het Veiligheidsslot en vastgemaakt is door zowel wiel als frame aan een vaste installatie, zowel op publiek toegankelijke plaatsen als in private ruimtes die wel toegankelijk zijn voor derden (andere (geautoriseerde) personen), zoals bv. een gezamenlijke garage in een appartementsblok.

In private, volledig afgesloten en overdekte ruimtes die niet toegankelijk zijn voor derden, zoals bv. een private garage of woning van de Fietser, is het voldoende dat de fiets op slot is en moet deze niet noodzakelijk verankerd zijn. Let wel, de Fietser kan in dat geval enkel gebruikmaken van de Bicycle Care Diefstal service wanneer er braaksporen bewezen kunnen worden, de nodige politie-attesten hiervan voorgelegd kunnen worden en de braaksporen bevestigd worden door de aangestelde expert.

3. De Fietser moet **altijd in het bezit zijn van twee fietssleutels van het Veiligheidsslot.**

4. De Fietser voldoet **tijdens de volledige duur van het Fietscontract** aan alle van de hieronder opgelijste verplichtingen:

- Alle gevraagde inlichtingen en documenten verstrekken en aanwijzingen opvolgen.
- Bij verlies van de originele fietssleutel(s) tijdens het Fietscontract, zal de Fietser een duplicaat van de fietssleutel laten bijmaken, via de fabrikant of de Dealer. Hiervoor gebruik je de slotcode. De Fietser vraagt ook een attest van verlies op bij de politie via een online aangifte ([Police on web](#)). Zowel het bewijs van aanmaak van het duplicaat als het attest van verlies met vermelding van de slotcode, bezorgt de Fietser aan o2o. Dit attest van verlies leg je dan ook voor bij de expertise in geval van Diefstal. De Fietser mag geen fietssleutels laten bijmaken anders dan in bovenstaand geval (zie rubriek *Fietssleutel of Veiligheidsslot verloren of kapot?*).
- Bij verlies van het Veiligheidsslot tijdens het Fietscontract, vraag je ook een attest van verlies op bij de politie via een online aangifte ([Police on web](#)). Dit attest van verlies met vermelding van de slotcode, bezorgt de Fietser aan o2o. Er moet een nieuw Veiligheidsslot conform de voorwaarden worden aangekocht. De factuur of het aankoopbewijs hiervan met vermelding van de nieuwe slotcode bezorgt de Fietser ook aan o2o (zie rubriek *Fietssleutel of Veiligheidsslot verloren of kapot?*).

5. De Fietser zal bij **Diefstal van de Fiets**:

- De Diefstal binnen de 2 kalenderdagen **na vaststelling van de Diefstal van de Fiets**, aangeven bij o2o via myo2o Biker, en alle relevante documenten bij ontvangst onmiddellijk opsturen naar schade@vanbreda.be (zie artikel 3 hieronder).
- Binnen de 3 kalenderdagen bij de lokale politie aangifte doen van de Diefstal en een proces-verbaal (pv) laten opmaken met de detailbeschrijving van de feiten (zie artikel 3 hieronder).
- Het proces-verbaal bezorgen aan o2o en Vanbreda via schade@vanbreda.be.
- De **twee fietssleutels** overmaken aan o2o of Vanbreda via de aangestelde expert.
- Bewijs overmaken dat de Fiets Verankerd was met een Veiligheidslot.

6. De Fietser zal zo snel als redelijkerwijze mogelijk, bij voorkeur binnen een termijn van 2 kalenderdagen (48u), o2o meteen op de hoogte brengen wanneer de gestolen Fiets is teruggevonden (zie artikel 7.2 hieronder).

2.2. De Fietser draagt de bewijslast.

3. Hoe doe ik beroep op de Bicycle Care Diefstal service?

3.1. Om te kunnen genieten van de Bicycle Care Diefstal service, doet de Fietser de volgende twee aangiftes:

- **Aangifte bij o2o**: binnen de 2 kalenderdagen na de vaststelling van de Diefstal in myo2o Biker (zie artikel 3.2 voor verdere instructies).
- **Aangifte bij de politie**: binnen de 3 kalenderdagen na de vaststelling van de Diefstal bij de lokale politie voor de opmaak van een proces-verbaal (pv) met de detailbeschrijving van de feiten (zie artikel 3.3 voor verdere instructies).

3.2. **Aangifte bij o2o**: volg eenvoudig de aangegeven stappen in je myo2o Biker account onder *Je fiets* via [Aanmelden schade of diefstal](#).

Bezorg o2o of de expert aangesteld door Vanbreda alle sleutels van het veiligheidsslot en eventueel de batterij van de Fiets, als je deze nog in je bezit hebt. Wanneer je de sleutels niet aan de expert kan afgeven, stuur je de sleutels op naar o2o op onderstaand adres, t.a.v. team Bicycle Services, met **vermelding** van het **dossiernummer**.

o2o Bicycle Leasing

t.a.v. team Bicycle Services

Burggravenlaan 31 bus 001

9000 Gent

Stuur je de sleutels per post op? Stop dan alle sleutels in een **gewatteerde omslag** en verzend deze via een **aangetekende zending met trackingcode**. Gelieve ons ook de trackingcode en **foto's van het pakket** en de **inhoud** ervan te bezorgen, om discussies achteraf te vermijden. Anders loop je het risico dat je dossier geweigerd wordt.

3.3. Aangifte bij de politie: je gaat binnen de 3 kalenderdagen naar de lokale politie om aangifte te doen van de Diefstal en laat een proces-verbaal (pv) opmaken met de detailbeschrijving van de feiten van de Diefstal. Neem **minstens** volgende informatie op in het pv:

- Het framenummer van de fiets².
- Het fietsmerk en fietsmodel.
- De fietsslotcode³.
- Het feit dat de Fiets eigendom is van o2o BV met ondernemingsnummer 0647.826.178 en zetel te Burggravenlaan 31, 9000 Gent.
- Een beschrijving van de omstandigheden, het tijdstip, de locatie en hoe de fiets was beveiligd.
- Andere relevante informatie.

De aangifte van fietsdiefstal kan ook digitaal via [Police on Web](#) (onder Diefstal en beschadiging - Klacht neerleggen).

Je ontvangt van de politie een attest van diefstal en een kopie van het pv. Je bezorgt de kopie van het pv aan schade@vanbreda.be **binnen de 5 dagen nadat je het pv hebt ontvangen.**

Opmerking:

De aangifte bij o2o en de politie kan je ook tegelijkertijd doen. Ontbreken er bepaalde documenten of gegevens voor een volledige aangifte in myo2o Biker? Dan vul je de aangifte via myo2o Biker al in **binnen de hierboven vermelde periode** met de informatie die je op dat moment hebt. Alle latere aanvullingen voor het diefstaldossier stuur je dan rechtstreeks door naar schade@vanbreda.be.

Om een goede en snelle afhandeling mogelijk te maken, werkt o2o samen met Vanbreda Risk & Benefits. De aangifte die de Fietser doet in myo2o Biker wordt verder door Vanbreda Risk & Benefits behandeld (als claimhandelaar). Eventuele vragen of aanvullingen i.v.m. de aangifte via myo2o Biker richt je dan ook rechtstreeks aan schade@vanbreda.be.

4. Beoordeling van het Diefstaldossier

4.1. Na ontvangst en onderzoek van je volledige dossier, gaan we na of er voldaan is aan alle Bicycle Care Diefstalvoorwaarden en verplichtingen in de Algemene voorwaarden. We informeren je of je kan genieten van de bescherming van de Bicycle Care Diefstal service.

- **Het Diefstaldossier is goedgekeurd:**

² Terug te vinden in myo2o Biker bij *Je fiets* onder de rubriek *Je fietskenmerken*.

³ Terug te vinden op je fietssleutel of in myo2o Biker bij *Je fiets* onder de rubriek *Je fietskenmerken*.

Is het Diefstaldossier goedgekeurd? Dan stopt het Fietscontract en dus ook je Huurbijdrage. Bovendien doet o2o in dit geval afstand van het verhaalsrecht op de Fietser voor wat betreft de geleden schade die het gevolg is van de Diefstal. Tenslotte geeft o2o de Fietser een extra duwtje in de rug bij de zoektocht naar een nieuwe fiets met de kortingsbon Diefstal (zie artikel 4.4 hieronder).

- **Het Diefstaldossier is afgekeurd:**

Op de datum van afkeuring stopt het Fietscontract en dus ook je Huurbijdrage. o2o doet in dit geval geen afstand van het verhaalsrecht op de Fietser voor wat betreft de geleden schade die het gevolg is van de Diefstal. De Fietser ontvangt dan ook een factuur voor de vergoeding van de schade aan o2o die het gevolg is van de Diefstal. De schadevergoeding wordt berekend volgens de regels van de vroegtijdige stopzetting van het Fietscontract met overname van de Fiets.

4.2. Als eenzelfde Fietser tweemaal slachtoffer is van Diefstal binnen een periode van 3 jaar, dan heeft o2o het recht een nieuw Fietscontract te weigeren aan die Fietser.

4.3 Vervangfiets

Wanneer de levering van je nieuwe Fiets na een Diefstal langer duurt dan 3 werkdagen, te tellen vanaf de aangifte van Diefstal bij o2o volgens de voorziene procedure, is het mogelijk om tijdelijk een vervangfiets te gebruiken, op voorwaarde dat de Dealer of Decathlon of Bike Republic een vervangfiets ter beschikking heeft.

4.3.1. Wanneer het Diefstaldossier wordt goedgekeurd, dan komt o2o tussen in de kosten van de vervangfiets, beperkt tot het maximumbedrag van:

- Voor een niet-elektrische fiets: maximaal € 280 over de gehele huurperiode excl. btw.
- Voor een gewone elektrische fiets: maximaal € 520 over de gehele huurperiode excl. btw.
- Voor een speedpedelec: maximaal € 660 over de gehele huurperiode excl. btw.

Voor vervangfietsen van Decathlon is de tussenkomst van o2o steeds beperkt tot vier (4) weken. Ook als het hierboven vermelde maximumbedrag niet is overschreden. Bike Republic biedt de huur van vervangfietsen aan aan een prijs van 12 euro per dag.

Als het huurbedrag van de vervangfiets hoger ligt dan de bedragen waarvoor o2o tussenkomt, dan zal de Fietser de extra kosten zelf moeten dragen. De Dealer of Decathlon of Bike Republic factureert dan het verschil aan de Fietser.

Om onaangename verrassingen en kosten te vermijden, vraag je daarom best aan je Dealer hoelang de levering van je nieuwe Fiets zal duren.

4.3.2. Wanneer het Diefstaldossier wordt afgekeurd, dan komt o2o niet tussen in de kosten voor de vervangfiets en komen de integrale kosten van de vervangfiets ten laste van de Fietser.

4.3.3. Meer info over de [Voorwaarden van Decathlon](#) vind je hier.

4.3.4. Ook wanneer de Fiets na een Diefstal wordt teruggevonden met schade vóór de goed- of afkeuring van het dossier, en de herstelling langer dan 3 werkdagen op zich laat wachten, te tellen vanaf het aanleveren van het bestek door de Dealer, kan je een vervangfiets aanvragen.

4.4 Kortingsbon Diefstal

4.4.1. Wanneer het Diefstaldossier wordt goedgekeurd, dan biedt o2o de Fietser een Kortingsbon Diefstal aan voor het afsluiten van een nieuw Fietscontract bij o2o. Deze Kortingsbon Diefstal komt neer op een vermindering van de Huurbijdrage.

4.4.2. De Kortingsbon Diefstal gebruik je binnen de 6 maanden na het einde van je stopgezette Fietscontract. In het geval je werkgever met een cafetariaplan werkt en je de nieuwe fiets maar één keer per jaar kan bestellen, zal o2o hiervoor een uitzondering maken.

4.4.3. De waarde van de Kortingsbon Diefstal:

- Als de Diefstal plaatsvindt **tijdens** het **eerste derde deel van de looptijd** ($\frac{1}{3}$ looptijd) van het Fietscontract:
 - Is de Kortingsbon Diefstal 75% van de reeds gefinancierde waarde van de gestolen Fiets met een maximale waarde van de catalogusprijs van de nieuwe Fiets; **plus**,
 - Het te veel/ te weinig opgenomen servicebudget. Dit bedrag is het verschil tussen het opgenomen servicebudget minus het servicebudget waarop je recht had (bepaald pro rata volgens de effectieve looptermijn van het Fietscontract).
- Als de Diefstal plaatsvindt **na** het **eerste derde deel van de looptijd** ($\frac{1}{3}$ looptijd) van het Fietscontract:
 - Is de Kortingsbon Diefstal 50% van de reeds gefinancierde waarde van de gestolen Fiets, met een maximale waarde van de catalogusprijs van de nieuwe Fiets; **plus**,
 - Het te veel/ te weinig opgenomen servicebudget. Dit bedrag is het verschil tussen het opgenomen servicebudget minus het servicebudget waarop je recht had (bepaald pro rata volgens de effectieve looptermijn van het Fietscontract).

4.4.4. De Kortingsbon Diefstal op de nieuwe Fiets kan niet hoger zijn dan de catalogusprijs van de Fiets. Bij de simulatie van je Huurbijdrage voor de nieuwe fiets, verrekenen we deze korting automatisch mee.

4.4.5. Een Kortingsbon Diefstal heeft nooit invloed op de overnameprijs bij het einde van het Fietscontract met overname van de fiets.

5. Context Bicycle Care Diefstal service

5.1. Als de Fietser een Fiets leaset via o2o, dan stelt de werkgever, die de Fiets huurt van o2o, deze Fiets in feite aan de Fietser ter beschikking. Dus, o2o is de juridische eigenaar van de Fiets, en blijft dit ook gedurende de volledige duur van het Fietscontract. De Fietser is wel verplicht om de Fiets in alle gevallen te gebruiken en onderhouden met de nodige zorg.

5.2. Zelfs de meest voorzichtige Fietser kan het slachtoffer worden van Diefstal van de Fiets en de Accessoires van o2o. Daarom biedt o2o standaard de Bicycle Care Diefstal service aan. Wanneer de Fiets gestolen is en er voldaan is aan alle verplichtingen en voorwaarden zoals bepaald in deze Algemene voorwaarden, dan doet o2o afstand van het verhaalsrecht. Met andere woorden, de Fietser moet o2o niet vergoeden voor de schade die o2o lijdt, wanneer de Fiets en de Accessoires verloren gaan bij Diefstal van de Fiets en de Accessoires.

5.3. Wanneer er niet is voldaan aan alle verplichtingen en voorwaarden zoals bepaald in het geheel van deze Algemene voorwaarden, dan doet o2o geen afstand van het verhaalsrecht. Dit betekent dat de Fietser o2o moet vergoeden voor de schade die o2o lijdt, wanneer de Fiets en de Accessoires gestolen zijn. o2o kan in dit geval de diefstal van de Fiets verhalen op de Fietser.

6. Uitsluitingen van de Bicycle Care Diefstal service

6.1. In volgende gevallen is de Bicycle Care Diefstal service nooit van toepassing en behoudt o2o altijd het verhaalsrecht ten opzichte van de Fietser:

1. Een poging tot Diefstal. Voor deze schade kan de Fietser eventueel een beroep doen op de Bicycle Care Schade.
2. Diefstal indien de Fiets niet Verankerd is met het Veiligheidsslot opgenomen in de Huurofferte.
3. Diefstal van een Accessoire zonder Diefstal van de Fiets.
4. Inbeslagname, verbeurdverklaring en elk ander voorval van verlies.
5. Diefstal die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt wordt door of ontstaat uit terrorisme, oorlog, staking, oproer, daarin begrepen burgeroorlog of gewelddaden met een collectieve drijfveer al dan niet gepaard gaande met opstand tegen het gezag, volksoploop, lock-out of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen.
6. Diefstal gepleegd door medeplichtigheid van de echtgeno(o)t(e) van de Fietser, persoon die op hetzelfde adres verblijft, verwanten tot in de vierde graad, aangestelde van de Fietser of een persoon aan wie de Fietser de Fiets of de sleutels of gecodeerde kaart heeft toevertrouwd.
7. Diefstal als gevolg van:
 - 7.1. Het loutere verlies van de sleutels of gecodeerde kaart.
 - 7.2. Achterlaten of vergeten van een sleutel of gecodeerde kaart van de Fiets.
 - 7.3. Het niet activeren van de antidiefstalbeveiliging of het niet verankeren conform de voorwaarden.
8. Diefstal als gevolg van misbruik van vertrouwen.
9. Diefstal als gevolg van vandalisme.
10. Diefstal van enkel de batterij tenzij duidelijk bewijs van Diefstal door schade aan frame en/of Fiets.
11. Fraude vanwege de Fietser in het opmaken van de aangifte, bij het invullen van de vragenlijsten, het (laten) opmaken van documenten of het nemen van foto's.
12. Diefstal van een wiel/wielen.
13. De Fiets werd teruggevonden nog voor de goed- of afkeuring van het Diefstaldossier.
14. De Fietser is slechts in het bezit van één fietssleutel van het Veiligheidsslot opgenomen in de Huurofferte.

6.2. o2o behoudt altijd het verhaalsrecht voor accessoires die niet samen met de Fiets gestolen werden en niet worden teruggegeven aan o2o.

6.3. o2o behoudt ook altijd het verhaalsrecht voor alle schade die niet rechtstreeks volgt uit de Diefstal.

7. Bijzonderheden

7.1. Fiets wordt teruggevonden

7.1.1. Wanneer de **Fiets** wordt **teruggevonden**, stelt de Fietser o2o hiervan altijd en **meteen op de hoogte** (bijvoorbeeld ook wanneer het Diefstaldossier al werd goedgekeurd), via e-mail, zowel aan bicycleservices@o2o.be en aan schade@vanbreda.be.

7.1.2. Afhankelijk van het moment waarop de Fiets werd teruggevonden, zijn er verschillende situaties:

- **Er is nog geen goed- of afkeuring van het Diefstaldossier:** de Fietser valt niet meer terug op de Bicycle Care Diefstal service en zet het Fietscontract verder. Als de diefstal onder de voorwaarden van de Bicycle Care Diefstal viel, dan kan de Fietser de fiets wel nog onder de voorwaarden van de Bicycle Care Schade laten herstellen. De Fietser heeft in dat geval ook nog recht op een vervangfiets zoals omschreven in de rubriek *Vervangfiets*.
- **Er is een goedkeuring van het Diefstaldossier:** het Fietscontract wordt na de goedkeuring afgesloten (zie 4.1). De Fietser bezorgt de teruggevonden Fiets aan o2o.
- **Er is een afkeuring van het Diefstaldossier én de Fietser heeft de schadevergoeding al betaald:** het Fietscontract wordt na afkeuring afgesloten (zie 4.1.). De Fietser wordt, omwille van de betaling van de schadevergoeding, eigenaar van de teruggevonden Fiets.
- **Er is een afkeuring van het Diefstaldossier én de Fietser heeft de schadevergoeding niet betaald:** het Fietscontract wordt na afkeuring afgesloten (zie 4.1.). De Fietser bezorgt de teruggevonden Fiets aan o2o, die eigenaar blijft. Als de Fietser de schadevergoeding toch nog betaalt, dan wordt deze eigenaar van de teruggevonden Fiets.

7.2. Fietssleutel of Veiligheidsslot verloren of kapot?

7.2.1. Bij verlies of schade van één of beide Fietssleutel(s) of het Veiligheidsslot, moet de Fietser het verlies aangeven via het onderstaande stappenplan.

7.2.2. Eén fietssleutel verloren

Stap 1: Online aangifte bij de politie

- Doe online aangifte via [Police on Web](#) (onder 'Niet dringende aangiftes').
- Vermeld zeker het identificatienummer van je sleutel.
- Je krijgt een 'Attest van verlies' dat je daarna doorstuurt naar o2o (zie hieronder stap 3).

Stap 2: Duplicaat maken

Laat zo snel mogelijk een duplicaat maken bij de fabrikant of fietsenmaker aan de hand van je slotcode⁴.

⁴ Terug te vinden op je fietssleutel of in myo2o Biker bij *Je fiets* onder de rubriek *Je fietskenmerken*.

Kies altijd voor de **gegraveerde variant van het duplicaat**.

Stap 3: Doorsturen naar o2o

Vervolledig [dit formulier](#) met de juiste gegevens en documenten.

7.2.3. Veiligheidsslot en/of beide fietssleutels verloren

Stap 1: Online aangifte bij de politie

- Doe online aangifte via [Police on Web](#) (onder 'Niet dringende aangiftes').
- Vermeld zeker het identificatienummer van je sleutel/slot.
- Je krijgt een 'Attest van verlies' dat je daarna doorstuurt naar o2o (zie hieronder stap 3).

Stap 2: Koop nieuw Veiligheidsslot

Koop een nieuw Veiligheidsslot. Zie hiervoor de definitie van Veiligheidsslot in de definitielijst om te weten aan welke eigenschappen dit Veiligheidsslot moet voldoen.

Stap 3: Doorsturen naar o2o

Vervolledig [dit formulier](#) met de juiste gegevens en documenten.

Tip: Je kan ook je servicebudget gebruiken voor de aankoop van een nieuw slot en bijhorende sleutels. [Informeer ons](#) als je bij vervanging van het slot via je servicebudget betaalt voor een correcte registratie in je dossier.

7.2.4. Fietssleutel(s) of veiligheidsslot kapot

Stap 1: Is er maar 1 sleutel kapot en is het slot nog bruikbaar?

- Laat snel een duplicaat maken bij de fabrikant of fietsenmaker.
- Gebruik de slotcode uit myo2o Biker (onder *Je fiets - Je fietskenmerken*).

Stap 2: Is het fietsslot kapot en onbruikbaar?

Koop een nieuw Veiligheidsslot. Zie hiervoor de definitie van Veiligheidsslot in de definitielijst om te weten aan welke eigenschappen dit Veiligheidsslot moet voldoen.

Stap 3: Info doorsturen naar o2o

Vervolledig [dit formulier](#) met de juiste gegevens en documenten.

Tip: Je kan ook je servicebudget gebruiken voor de aankoop van een nieuw slot en bijhorende sleutels. [Informeer ons](#) als je bij vervanging van het slot via je servicebudget betaalt voor een correcte registratie in je dossier.

7.3. Extra slot voor Verankering

7.3.1. Wanneer het Veiligheidsslot niet voldoende is om de fiets correct te Verankeren (bijv. te kort), dan kan een extra tweede Veiligheidsslot gebruikt worden, op voorwaarde dat dit extra slot bij o2o geregistreerd is.

- **Registreer het extra slot in het begin van de leaseperiode en neem het mee op in de Huurofferte.** Moet je nog een Fietscontract aangaan? Lease dan dit tweede Veiligheidsslot mee en zet het ook op je Huurofferte. Het extra tweede Veiligheidsslot moet minimaal beantwoorden aan de norm ART-2 of securitylevel 10 of keuringsniveau Sold Secure Diamond. De Fietser geeft de slot-/sleutelcode van beide Veiligheidssloten door aan o2o.
- **Registreer het extra slot tijdens de leaseperiode.** Heb je al een Fietscontract en kan je de Huurofferte niet meer aanpassen? Ook dan kan je nog een tweede Veiligheidsslot registreren bij o2o. Stuur het aankoopbewijs met merk en type van dit extra tweede Veiligheidsslot en de slot-/sleutelcode door via [dit formulier](#) om je extra slot te registreren.

7.3.2. Opgelet. Heb je het extra tweede slot privé aangekocht of via het servicebudget, en is het niet geregistreerd? Dan wordt dit slot niet beschermd onder de Bicycle Care Diefstal.

7.3.3. In geval van Diefstal moet de Fietser ook van beide Veiligheidssloten de twee sleutels kunnen voorleggen (vier (4) sleutels dus in totaal), ook als het tweede Veiligheidsslot privé of via Servicebudget werd aangekocht.

7.3.4. De Fiets moet altijd gesloten én verankerd staan met minstens één van de Veiligheidssloten, waarvan de code is opgenomen in het Fietscontract. De geregistreerde slot/sleutelgegevens vind je terug in myo2o Biker onder *Je Fiets - Je fietskenmerken*. Je bent als Fietser verantwoordelijk dat o2o tijdig over de correcte gegevens beschikt. Controleer dat de slot/sleutelgegevens steeds actueel en correct zijn en bezorg o2o het aankoopbewijs met vermelding van de nieuwe slot/sleutelgegevens via [dit formulier](#).

8. Geschillen en toepasselijk recht

Deze Bicycle Care Diefstal service is wereldwijd van kracht. Bij vragen of klachten over het Fietscontract of de Algemene voorwaarden, heeft de Fietser de mogelijkheid om elke klacht rond dit contract te sturen naar: o2o (Tel: +32 9 296 40 12, e-mail: bicycleservices@o2o.be).

Deze Algemene voorwaarden en het Fietscontract worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomsten behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

9. Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de Fietser in het opmaken van de aangifte, bij het invullen van de vragenlijsten, het (laten) opmaken van documenten of het nemen van foto's heeft tot

gevolg dat de Fietser al de rechten ten opzichte van o2o verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De dossierbeheerder en o2o behouden zich het recht voor om de frauderende Fietser te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

10. Privacybeleid

Zie privacyverklaring op de website van o2o. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van het Fietscontract met o2o. De Fietser verklaart er kennis van genomen te hebben en deze goedgekeurd te hebben.

Definities

1. **Accessoire:** uitrusting die integraal deel uitmaakt van de Fiets en die niet onafhankelijk van de Fiets kan gebruikt worden. Deze Accessoires dienen in de Huurofferte opgenomen te zijn. Fietshelmen behoren ook tot de Accessoires, evenals vast gemonteerde fietsnavigatie of -computers (voor zover deze op de Huurofferte vermeld staan).
2. **Dealer:** fietshandelaar of -hersteller uit het o2o-partnernetwerk.
3. **Diefstal:** diefstal van een volledige Fiets.
4. **Fiets:** de in de Verklaring van Ontvangst van de Fietser omschreven fiets, inclusief de Accessoires.
5. **Fietscontract:** de Huurofferte samen met de Verklaring van Ontvangst.
6. **Fietser:** de fysieke persoon die een Fietscontract afsluit of afgesloten heeft, ook wel naar verwezen als 'je'.
7. **Huurbijdrage:** de huurprijs van de Fiets.
8. **Huurofferte:** de offerte van o2o voor de huur van de Fiets die de Fietser heeft bevestigd bij bestelling van de Fiets en Accessoires (kan ook het addendum bij de arbeidsovereenkomst zijn).
9. **Kortingsbon Diefstal:** een commerciële geste van o2o zoals beschreven in artikel 4.4.
10. **Veiligheidsslot:** het op de Huurofferte vermelde fietsslot. Het Veiligheidsslot is verplicht op te nemen in het Fietscontract. Dit moet minimaal beantwoorden aan de norm ART-2 of securitylevel 10 of keuringsniveau Sold Secure Diamond, een ketting of plooibaar zijn en bevestigd worden aan het frame van de Fiets (dus niet aan een wiel). Een elektronisch slot zonder 2 sleutels is niet toegelaten.
11. **Verankering/Verankeren:** de toestand waarbij de Fiets op slot staat met het Veiligheidsslot op de wijze gedefinieerd in artikel 2.1. van deze Algemene voorwaarden.
12. **Waarde van de Fiets:** de aankoopwaarde van de nieuwe Fiets.