## Palautekysely yhteistyökumppaneille

1 Mitä tahoa edustat?

* Kunta/kaupunki
* Valtio
* Järjestö/yhdistys
* Oppilaitos
* Muu mikä? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### 2 Arvioi seuraavia järjestön toimintaan liittyviä väittämiä

|  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | TÄYSIN ERI MIELTÄ | JOKSEENKIN ERI MIELTÄ | JOKSEENKIN SAMAA MIELTÄ | TÄYSIN SAMAA MIELTÄ |
| **Järjestön toiminta on tarpeellista alueellamme** |  |   |  |   |
| **Olen saanut riittävästi tietoa järjestön toiminnasta** |   |   |   |   |
| **Järjestön toiminnasta on hyötyä asiakkaille/kohderyhmälle** |   |   |   |   |
| **Yhteistyöstä järjestön kanssa on hyötyä organisaatiollemme** |   |   |   |   |
| *Lue lisää väittämistä ohjeesta s. 3* |  |  |  |  |

3 Miten organisaationne tai toimialanne hyötyy järjestön toiminnasta?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 Seuraavassa on kerrottu järjestön tavoitteita ja toiminnan tuloksia. Arvioi, ovatko ne toteutuneet:

|  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | TÄYSIN ERI MIELTÄ | JOKSEENKIN ERI MIELTÄ | JOKSEENKIN SAMAA MIELTÄ | TÄYSIN SAMAA MIELTÄ |
| **Esim. Järjestön toiminta on lisännyt kohderyhmän voimavaroja** |  |   |  |   |
| **Tähän tavoitteita tai oletettuja tuloksia** |   |   |   |   |
| *Lue lisää väittämistä ohjeesta s. 3* |   |   |   |   |

5 Kerro omin sanoin, miten näet asiakkaan/kohderyhmän hyötyneen järjestön toiminnasta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6 Mitä kehitettävää järjestön toiminnassa mielestäsi on? Millaista tukea näet asiakkaiden tarvitsevan enemmän? Entä miten yhteistyötämme voisi kehittää?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7 Vapaa sana!

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Lomakkeen käyttöohje

Kyselyn avulla voi kerätä tietoa järjestön yhteistyökumppaneilta. Kyselyn voi toteuttaa esim. kerran vuodessa sähköisenä kyselynä tai paperilomakkeena jonkin sidosryhmien kokoontumisen yhteydessä.

Järjestön toiminta ei ole välttämättä kaikille sidosryhmille kaikilta osin tuttua. Kyselyn saatteena tai alussa voi kertoa lyhyesti muutamalla lauseella perusasiat järjestön toiminnasta, tavoitteista ja kohderyhmistä.

**Pidä lomake tiiviinä ja helppona vastaajalle.** Mieti kyselyä tehdessäsi, mitä tietoa tarvitset oman toimintasi kehittämiseen, tulosten osoittamiseen sekä raportointiin rahoittajalle.

**Muokkaa lomake toimintaanne sopivaksi.** Alla on lisäkysymyksiä ja -tietoa, joiden avulla lomaketta voi muokata ja täydentää.

**Kerro, mihin kyselyn tietoja käytetään** Esim*. Hyödynnämme vastauksia rahoittajalle raportointiin, toiminnan kehittämiseen ja viestintään. Emme julkaise vastauksia, joista yksittäinen vastaaja voi olla tunnistettavissa.*

## Kysymysvaihtoehtoja

### Avoimia kysymyksiä

* Kerro syitä, miksi olet ohjannut asiakkaita järjestön toimintojen piiriin.
* Pitäisikö järjestön mielestäsi tarjota jotain muuta toimintaa? Jos kyllä, niin mitä.
* Pitäisikö järjestön mielestäsi luopua jostain toiminnasta? Jos kyllä, niin mistä/miksi.
* Miten hyvin järjestön toiminta vastaa mielestäsi kohderyhmän (avaa mikä kohderyhmä on esim. mielenterveyskuntoutujien) tarpeisiin? Jääkö jokin tarve huomioimatta tai jokin osa kohderyhmästä tavoittamatta?
* Mitä mieltä olet järjestön viestinnästä? Oletko saanut riittävästi tietoa järjestön toiminnasta? Miten kehittäisit järjestön tiedotusta ja viestintää?
* Millä tavalla järjestön tiedotus tavoittaa sinut parhaiten? Lisää järjestönne viestintämuodot vaihtoehdoiksi.
* Kuinka hyvin tunnetjärjestön toimintaa? (4 hyvin- 1 en lainkaan)

### Väittämiä:

* Toiminta vastaa kohderyhmän tarpeisiin
* Järjestön toiminta on tarpeellista valtakunnallisesti
* Järjestön toiminta on riittävän näkyvää
* Palveluohjaus järjestön kanssa toimii hyvin
* Yhteistyömme järjestön kanssa toimii hyvin
* Työnjako järjestön kanssa on selkeää
* Yhteistyömme järjestön kanssa xx asiassa toimii hyvin
* Järjestön toiminta täydentää sopivasti muita palveluita
* Järjestön toiminta helpottaa asiakkaiden selviytymistä arjessa
* Järjestön toiminta helpottaa asiakkaiden sopeutumista tilanteeseensa
* Järjestö on tunnettu xx-asian asiantuntija (paikkakunnalla/valtakunnallisesti)
* Järjestö on tunnettu xx-asian edunvalvoja (paikkakunnalla/valtakunnallisesti)