

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von JOSY-Produkten

Die nachfolgenden Bedingungen gelten als Grundlage der geschlossenen Rechtsbeziehung für alle Lieferungen/Leistungen zwischen der **Maja Giger GmbH, Hombrechtikerstrasse 1, CH-8633 Wolfhausen, CHE-405.229.003**, der Betreiberin der Online-Plattform [josy.ch](http://josy.ch), der Veranstalterin der JOSY-Deine Hochzeitsmessen und der Verlegerin des JOSY-Das Magazin für die moderne Braut und deren Geschäftskunden. (folglich „Kunde“, „Werbender“ bzw. „Aussteller“) in ihren zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung. JOSY ist eine geschützte Marke der Maja Giger GmbH.

## Inhalt:

|  |          |
|--|----------|
| <b>A. Allgemeines</b>                            | <b>2</b> |
| A.1 Buchung                                      | 2        |
| A.2 Daten  | 2        |
| A.3 Bereitgestellte Inhalte                      | 2        |
| A.4 Schriftverkehr                               | 3        |
| A.5 Generelle Zahlungsbedingungen und Preise     | 3        |
| A.6 Geltungsbereich und Haftung                  | 3        |
| A.7 Anwendbares Recht / Gerichtsstand            | 3        |
| A.8 Schlussbestimmungen                          | 3        |
| <b>B. JOSY-Online-Eintrag</b>                    | <b>3</b> |
| B.1 Buchungsberechtigung                         | 3        |
| B.2 Preise und Zahlungsbedingungen               | 3        |
| B.3 Inhalte                                      | 3        |
| B.4 Laufzeit                                     | 4        |
| B.5 Änderungen                                   | 4        |
| B.6 Stornierung                                  | 4        |
| B.7 Viren/Hacker/Ausfälle                        | 4        |
| <b>C. JOSY-Das Hochzeitsmagazin</b>              | <b>4</b> |
| C.1 Buchungsberechtigung                         | 4        |
| C.2 Zahlungsbedingungen                          | 4        |
| C.3 Inhalte                                      | 3        |
| C.4 Ausarbeitung                                 | 4        |
| C.5 Druckfreigabe                                | 5        |
| C.6 Onlineversion des Firmeneintrages            | 5        |
| C.7 Stornierungsbedingungen                      | 5        |
| C.8 Kooperationspflicht                          | 5        |
| C.9 Belegexemplare und Magazinbestellung         | 5        |
| <b>D. JOSY-Deine Hochzeitsmesse</b>              | <b>5</b> |
| D.1. Buchungsberechtigung                        | 5        |
| D.2 Preise                                       | 5        |
| D.3 Nutzung Dienstleistungen                     |          |
| D.4 Zahlungsbedingungen                          | 5        |
| D.5 Publikation der Aussteller                   | 5        |
| D.6 Standplatzzuweisung                          | 5        |
| D.7 Standfläche                                  | 6        |
| D.8 Stellwände                                   | 6        |
| D.9 Gestaltungsregeln                            | 6        |
| D.10 Technische Anschlüsse und Musik             | 6        |
| D.11 Werbung vor Ort                             | 6        |
| D.12 Bewerbung weiterer Firmen / Untervermietung | 6        |
| D.13 Aufbau und Abbau                            | 6        |
| D.14 Zutritt und Tickets                         | 6        |

|   |          |
|---|----------|
| D.15 Reinigung und Entsorgung               | 7        |
| D.16 Gastronomie und Hygiene                | 7        |
| D.17 Brandschutz, Sicherheit und Haftung    | 7        |
| D.18 Dokumentation                          | 7        |
| D.19 Fristen                                | 7        |
| D.20 Stornierungsbedingungen                | 7        |
| D.21 Vertragsauflösung/-änderung            | 7        |
| <br>  |          |
| <b>E. Social Media &amp; Google Ads</b>     | <b>8</b> |
| E.1 Buchungsberechtigung                    | 8        |
| E.2 Zahlungsbedingungen                     | 8        |
| E.3 Ausarbeitung                            | 8        |
| E.4 Schaltungszeitraum (Erstschtung)        | 8        |
| E.5 Reporting                               | 8        |
| E.6 Verlängerung und Wiederbuchung          | 8        |
| E.7 Stornierungsbedingungen                 | 8        |
| <br>  |          |
| <b>F. Kombinations-Buchungen</b>            | <b>8</b> |
| F.1 Rabatt und Zahlung                      | 8        |
| F.2 Stornierungsbedingungen Kombi-Buchungen | 8        |

## A. Allgemeines

### A.1 Buchung

Die Buchung von B2B-Produkten unter der Marke JOSY ist nur juristischen Personen und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Die Person, die die Buchung für eine juristische Person vornimmt, muss bevollmächtigt sein, entsprechende Verträge abzuschließen. Der Kunde verpflichtet sich zur wahrheitsgemäßen und vollständigen Angabe der abgefragten Daten. Eine Buchung ist kostenpflichtig verbindlich. Jeder Kunde erhält nach der Buchung eine Bestätigung der Maja Giger GmbH per Mail oder Post, mit welcher der Vertragsabschluss vollzogen ist. Ggf. kann es bei einzelnen Produkten auch zu einer Absage seitens der Maja Giger GmbH kommen (z. B. bei zu vielen Anmeldungen in derselben Kategorie, oder wenn der Kunde aufgrund seines Standorts nicht für die Buchung eines Produkts berechtigt ist). Der Kunde bestätigt mit dem Akzeptieren der vorliegenden AGB zudem, dass er über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt und volljährig ist. Der Kunde erklärt mit der Registrierung ausdrücklich, dass sämtliche gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen, aktuell sind und mit den Rechten Dritter, den guten Sitten und dem Gesetz in Übereinstimmung sind.

### A.2 Daten

Der Kunde verpflichtet sich der Maja Giger GmbH, während der Geschäftsbeziehung sämtliche Änderungen seiner Kontaktdaten schriftlich bekanntzugeben, sodass diese zu jedem Zeitpunkt über richtige und aktuelle Daten verfügt. Sollte eine postalische Sendung auf Verschulden des Kunden (Nichtinformation über Umzug etc.) erneut versandt werden müssen, hat der Kunde für diese Versandkosten aufzukommen. Die Maja Giger GmbH ist nicht verpflichtet, ohne Aufforderung Daten, Angaben oder Informationen zu prüfen oder zu aktualisieren.

Der Kunde erklärt sich mit der Buchung damit einverstanden, dass die Maja Giger GmbH die von ihm angegebenen Daten sowie sämtliche sich aus der Geschäftsbeziehung ergebenden Daten für die Dienstleistungen der Marke JOSY und die damit verbundenen Leistungen (z.B. Verwaltung, Verrechnung, Datensicherung, Datenschutzkontrolle, Support) speichern, nutzen, verarbeiten und auswerten darf. Der Kunde stimmt zu, dass die Maja Giger GmbH dieselben Daten zur Zusendung von Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Sonder- und Werbeaktionen per Post oder E-Mail verwenden dürfen. Wenn ein Kunde dies nicht wünscht, kann er der Maja Giger GmbH diese Einwilligung jederzeit schriftlich widerrufen oder nach der Geschäftsbeziehung schriftlich die sofortige Löschung seiner Daten fordern.

### A.3 Bereitgestellte Inhalte

Der Kunde versichert, dass er für sämtliche zur Verbreitung erforderlichen Nutzungsrechte der Inhaber von Urheber-, Marken-, Leistungsschutz-, Persönlichkeits- und sonstigen Rechten an den von ihm gestellten oder verwendeten Unterlagen (Texte, Fotos, Videos etc.) ist oder solch ein Recht erworben hat. Er hat zu verantworten, dass die genannten Copyrights der von ihm eingesandten Fotos korrekt sind und sowohl Urheber als auch gezeigte Personen oder an den Fotos beteiligte Dienstleister (Stylisten usw.) mit der Veröffentlichung der Fotos durch die Maja Giger GmbH einverstanden sind. Für die Rechtmäßigkeit oder die Richtigkeit der vom Kunden bereitgestellten Inhalte ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Wird ein vom Kunde übermittelter und von der Maja Giger GmbH folglich veröffentlichter Inhalt von dritter Seite beanstandet, so ist die Maja Giger GmbH zur Vermeidung eigener rechtlicher Nachteile berechtigt, diese Inhalte, sofern möglich, unverzüglich zu entfernen. Sämtliche Beanstandungen Dritter hinsichtlich Copyrights werden 1:1 an den Kunden weitergeleitet bzw. weiterverrechnet.

Mit der Übermittlung der Inhalte wird der Maja Giger GmbH das Recht eingeräumt, den Text zu lekturieren, an ihre Seitensprache anzupassen und ggf. einer Suchmaschinenoptimierung zu unterziehen sowie Fotos inkl. Angabe des Copyrights ggf. auch in anderen Medien von der Marke JOSY zu veröffentlichen. Ein von der Maja Giger GmbH lekturierter bzw. umgeschriebener Text darf der Kunde keinem dritten

Werbedienstleister (andere Plattformen, Zeitschriften etc.) 1:1 zur Verfügung stellen. Sollte er dies dennoch tun und trotz Aufforderung nicht von jeweiliger Stelle zurückziehen, werden CHF 500,- netto in Rechnung gestellt.

#### **A.4 Schriftverkehr**

Sämtliche wichtige Informationen und Rechnungen werden allen Kunden stets per E-Mail mitgeteilt. Sollte der Kunde Probleme mit seinem Mailaccount haben, ist er verpflichtet, der Maja Giger GmbH dies unverzüglich mitzuteilen und ihr eine Ersatz-E-Mail-Adresse für die Kommunikation zu geben. Sollte der Kunde bei Abgabeterminen etc. in Verzug geraten, weil die betreffende E-Mail im Spam des Kunden gelandet ist, haftet die Maja Giger GmbH nicht dafür und empfiehlt ausdrücklich, auch den Spam-Ordner mindestens einmal wöchentlich zu überprüfen.

#### **A.5 Generelle Zahlungsbedingungen und Preise**

Sämtliche in Angeboten und in den Mediadaten der Marke JOSY genannten Preise verstehen sich netto zzgl. MwSt. und sind stets in der gesetzlichen Höhe gültig. Massgeblich ist der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung/Kaufs. Die Fakturierung erfolgt in CHF und sämtliche Rechnungen werden ausschließlich per Mail versendet. Das Zahlungsziel beträgt, sofern nicht anders vereinbart, 30 Tage nach Rechnungstellung. Ab der 2. Mahnung wird eine Mahngebühr von CHF 15 und ab der 3. Mahnung eine Gebühr von CHF 30 fällig. Bei Zahlungsverzug wird das ordentliche Mahnverfahren eingeleitet.

#### **A.6 Geltungsbereich und Haftung**

Die Maja Giger GmbH behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB. Allgemeine Bedingungen des Kunden erlangen keinerlei Gültigkeit. Sämtliche Fragen der Haftung richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Maja Giger GmbH schliesst jegliche Haftung bei Fahrlässigkeit, für direkte und indirekte Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn, Schäden aus Lieferverzug und auch für Schäden aus sämtlichen Handlungen und Unterlassungen von Hilfspersonen (vertragliche und ausservertragliche) aus. Ebenso lehnt die Maja Giger GmbH jegliche durch höhere Gewalt und behördliche Anordnungen ab.

#### **A.7 Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Sitz der Maja Giger GmbH zuständig. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf wird explizit ausgeschlossen.

#### **A.8 Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung in diesen Bedingungen ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen davon unberührt. Die ungültige Bestimmung wird durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die der zu ersetzende Bestimmung wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt. JOSY schuldet keinen konkreten Erfolg, keine erfolgreichen Vertrags- oder Geschäftsabschlüsse und keinerlei wirtschaftliche oder sonstige Vorteile der Kunden. Vereinbarungen abseits dieser Bedingungen sind für JOSY nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich festgehalten werden.

## **B. JOSY-Online-Eintrag**

#### **B.1 Buchungsberechtigung**

Zur Buchung des JOSY-Online-Eintrags berechtigt sind gewerberechtlich eingetragene Hochzeitsdienstleister und Locations mit Firmensitz in der SCHWEIZ. Wenn der Anbieter hauptsächlich in der Schweiz tätig ist und dies auch eindeutig nachweisen kann, ist ggf. auch ein Standort in einem anderen Land möglich.

#### **B.2 Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die Preise gemäss den Mediadaten JOSY. Die Rechnung über den Gesamtbetrag wird unmittelbar nach der Bestellung des Kunden gestellt. Etwaige Kombibuchungen sind unter Punkt F geregelt.

#### **B.3 Inhalte**

Die für die Ausarbeitung des Eintrags erforderlichen Inhalte werden mit der Buchungsbestätigung beim Kunden angefordert. Für die Übermittlung der Inhalte ist ausschließlich das von der Maja Giger GmbH auf der Website [josy.ch](http://josy.ch) kommunizierte Übermittlungsformular zu nutzen. Die Inhalte müssen den Vorgaben von der JOSY-Onlineplattform entsprechen (Bilder mit Mindestgröße 900px lange Kante, ohne Logo, ohne Text, ohne Wasserzeichen und in den angeforderten Formaten). Logos oder Collagen mit mehr als drei Bildern werden nicht akzeptiert. Darüber hinaus gelten für die Inhalte die unter Punkt A.3 festgehaltenen Bedingungen. Die Maja Giger GmbH platziert online keine Bilder in hoher Auflösung, sondern komprimiert die Bilder für eine SEO-konforme Darstellung, was vor allem am Desktop zu optischen Qualitätsverlusten führen kann. Übermittelt der Anbieter die benötigten Inhalte trotz schriftlicher Erinnerung nicht binnen sechs Wochen nach der Buchung, wird die Buchung storniert und eine Bearbeitungsgebühr von CHF 150 netto einbehalten bzw. verrechnet, die bei einer erneuten Buchung nicht rückerstattet wird.

#### **B.4 Laufzeit**

Der Vertrag für den Online-Eintrag wird immer für 365 Tage geschlossen, im Vorhinein verrechnet und nicht automatisch verlängert. Das Laufjahr startet ab dem Tag, ab welchem der Eintrag online sichtbar ist und der Link an den Kunden gesendet wird. Die Maja Giger GmbH nimmt 1–4 Wochen vor dem Ablaufdatum Kontakt zum Kunden auf, um über die etwaige Verlängerung zu sprechen. Wird der Kunde nicht erreicht, wird der Eintrag mit dem Ablaufdatum deaktiviert.

#### **B.5 Änderungen**

Bei Zusendung des Erstentwurfs hat der Kunde die Möglichkeit, einzelne Fotos nochmals zu tauschen oder einzelne Änderungswünsche am Text bekanntzugeben. Übermittelt der Kunde im Zuge dieses Korrekturlaufs einen komplett neuen Text oder komplett neue Fotos, fallen aufgrund des doppelten Lektorat- und Bearbeitungsaufwandes Zusatzkosten an, die auf Stundenbasis (CHF 180 netto pro Stunde) in Rechnung gestellt werden. Im laufenden Jahr werden nach der Freigabe des Online-Eintrages Änderungswünsche oder neue Bilder für den Online-Eintrag per Mail mit einem Stundensatz von CHF 180,- netto verrechnet. Die Maja Giger GmbH behält sich vor, während der Laufzeit Optimierungen am Online-Eintrag hinsichtlich Formulierungen (SEO) oder Webdesign vorzunehmen. Der Kunde wird über solche Änderungen nicht gesondert informiert. Auch wenn die Maja Giger GmbH aufgrund der Buchung weiterer Produkte über neuere Bilder oder Texte des Kunden verfügt, tauscht sie keine Bilder oder Texte des Kunden im Online-Eintrag aus, wenn der Kunde dies nicht ausdrücklich wünscht.

#### **B.6 Stornierung**

Übermittelt der Anbieter die benötigten Inhalte trotz schriftlicher Erinnerung nicht binnen sechs Wochen nach der Buchung, wird die Buchung storniert und eine Bearbeitungsgebühr von CHF 150 netto einbehalten bzw. verrechnet, die bei einer erneuten Buchung nicht rückerstattet wird. Während des Laufjahrs kann der Eintrag auf schriftlichen Wunsch des Kunden unverzüglich deaktiviert werden, allerdings werden in diesem Falle keinerlei bereits verrechnete Kosten rückerstattet.

#### **B.7 Viren/Hacker/Ausfälle**

JOSY haftet nicht für Missbrauch der zur Verfügung gestellten Daten oder rechtswidrige Eingriffe Dritter (z. B. Viren, Hacker). Sie leistet keine Gewähr für eine ständige Verfügbarkeit der Online-Plattform. Ausfallszeiten durch Wartungen, Software-Updates bzw. aufgrund von Umständen (technische Probleme Dritter, höhere Gewalt) können nicht ausgeschlossen werden.

## **C. JOSY – Das Hochzeitsmagazin**

#### **C.1 Buchungsberechtigung**

Buchungsberechtigt sind gewerberechtlich tätige Rechtspersonen (natürliche und juristische Personen in Ausübung einer selbständigen Tätigkeit) mit Sitz in der Schweiz und im Ausland. Die Maja Giger GmbH behält sich das Recht vor, Firmen, welche nicht afim in der Hochzeitsbranche sind, als Werbeträger für das Magazin abzuweisen. Im JOSY-Hochzeitsmagazin sind ausschliesslich Werbende mit Bezug zur Branche zulässig.

#### **C.2 Zahlungsbedingungen**

Es gelten die Preise gemäss den Mediadaten JOSY. Die Rechnung über den Buchungsbetrag wird unmittelbar nach der Freigabe des Kunden vom gebuchten Eintrag im Magazin gestellt. Dafür erhält der Kunde ein Gut zum Druck der Buchung. Gratisempfehlungen sind davon ausgeschlossen. Sollte auf die Übermittlung des Gut zum Drucks trotz Nachfrage keine Freigabe bzw. Rückmeldung erfolgen, wird die Druckfreigabe von der Redaktion erstellt und die Rechnung unmittelbar nach der Veröffentlichung gestellt. Etwaige Kombibuchungen sind unter Punkt F geregelt.

#### **C.3 Inhalte**

Die Inhalte für die Buchung der Werbung werden mit der Buchungsbestätigung beim Kunden angefordert und müssen bis spätestens zum kommunizierten Redaktionsschluss über das von der Maja Giger GmbH gestellte Übermittlungsformular bzw. per Mail beim Redaktionsteam JOSY eingehen. Sollten die eingereichten Bilder eine zu geringe Auflösung oder Qualität für den Druck aufweisen, wird der Anbieter darauf hingewiesen und darum gebeten, einen Ersatz zu übermitteln.

#### **C.4 Ausarbeitung**

Für die Gestaltung des Magazins werden die vom Kunden eingesendeten Inhalte verwendet und, falls nötig, bearbeitet. Jeder Kunde erhält ein Gut zum Druck seiner Buchung zur Kontrolle und Freigabe per Mail. Der Anbieter darf seine Korrekturwünsche bekanntgeben und diese werden nach Möglichkeit umgesetzt. Farb-, Schrift-, Sprach oder Formatierungsänderungen sind nicht möglich. Korrekturwünsche werden einmalig angenommen. Übermittelt der Kunde im Zuge dieses Korrekturlaufs einen komplett neuen Text oder komplett neue Fotos, fallen aufgrund des doppelten Lektorat- und Bearbeitungsaufwandes Zusatzkosten an, die auf Stundenbasis (CHF 180 netto pro Stunde) in Rechnung gestellt werden. Ab der dritten Korrekturschleife, die dem Kunden verschuldet ist, wird der gesamte Mehraufwand ab diesem Zeitpunkt mit demselben Stundensatz verrechnet. Sonstige (gewünschte) Layoutbearbeitungen oder die Aufsetzung eines Inserates werden mit dem Stundenansatz von JOSY zu CHF 180 netto verrechnet.

#### **C.5 Druckfreigabe**

Nach Zusendung des Gut zum Drucks von der gebuchten Werbung muss die Druckfreigabe schriftlich binnen 3 Kalendertagen erfolgen. Mit der Freigabe bestätigt der Kunde, dass der Entwurf so abgedruckt werden darf. Hinsichtlich Paginierung (Seitenzahlen), Kategoriebezeichnungen oder später entdeckten Tipp- oder Formfehlern behält sich die Maja Giger GmbH nachträgliche Änderungen ohne

Information vor. Findet der Anbieter nach seiner Freigabe bzw. im gedruckten Exemplar Fehler auf seiner Seite, die auch im von ihm freigegebenen Entwurf bereits vorhanden waren, stehen ihm keinerlei Schadensersatzansprüche oder Rücktrittsrechte zu.

#### **C.6 Onlineversion des Firmeneintrages**

Der Firmeneintrag PRINT ist mit dem Firmeneintrag ONLINE buchbar. Hier gibt es gemäss den gültigen MEDIADATEN JOSY einen Buchungsrabatt, der unter Punkt F geregelt ist. Im PRINT werden die Daten aus dem Onlineeintrag von Josy.ch übernommen und der Eintrag auf das Raster im JOSY – Das Hochzeitsmagazin gekürzt.

#### **C.7 Stornierungsbedingungen**

Sobald der Eintrag im Magazin gebucht wurde, gilt der Auftrag als erteilt und kann nicht mehr kostenfrei storniert werden. Im Falle der Stornierung durch den Kunden steht der Verlegerin der Anspruch auf vollen Ersatz der Kosten des Auftrages zu.

#### **C.8 Kooperationspflicht**

Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Informationen und Änderungswünsche fristgerecht und in ausreichender Qualität bereitzustellen. Sollte der Kunde sein Gut zum Druck nicht fristgerecht freigeben, oder sollte er die Inhalte bzw. Änderungswünsche gar nicht, nicht fristgerecht oder nicht in ausreichender Qualität übermitteln, behält sich das Redaktionsteam bzw. die Verlegerin das Recht vor, die gebuchte Leistung nicht zu drucken. In solchen Fällen steht der Verlegerin trotzdem der Anspruch auf vollen Ersatz der Kosten des Auftrages zu.

#### **C.9 Belegexemplare und Magazinbestellung**

Jeder Kunde bekommt ein Belegexemplar des jeweiligen Magazins an die von ihm angegebene Rechnungsadresse automatisch nach der Veröffentlichung gratis zugesandt. Sollte der Anbieter die Sendung an eine andere Adresse wünschen, ist dies der Maja Giger GmbH schriftlich mitzuteilen. Der Kunde hat zudem bis Redaktionsschluss die Möglichkeit, weitere Belegexemplare zum Sonderpreis von CHF 10 zzgl. Versandkosten zu bestellen.

## **D. JOSY – Deine Hochzeitsmessen**

#### **D.1 Buchungsberechtigung**

Buchungsberechtigt sind gewerberechtlich tätige Rechtspersonen (natürliche und juristische Personen in Ausübung einer selbständigen Tätigkeit) mit Sitz in der Schweiz und im Ausland. Die Maja Giger GmbH behält sich das Recht vor, Firmen welche nicht den Fokus in der Hochzeitsbranche haben, als Werbeträger für die Messen abzuweisen. Bei den JOSY-Hochzeitsmessen sind ausschliesslich Werbende mit Bezug zur Branche zulässig.

#### **D.2 Preise**

Die Möglichkeiten für die Buchung eines Standplatzes an den JOSY-Hochzeitsmessen sind in Bezug auf die gewünschte Kategorie und Firmensituation (z.B. Start-Up) vielfältig und können zudem individuell ausgerichtet werden. Die Preise der Standplätze werden daher unverbindlich durch die Maja Giger GmbH mittels einer Offerte per Mail offeriert.

#### **D.3 Nutzung Dienstleistungen**

Die Maja Giger GmbH erfüllt ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen und gewährt dem Kunden das Recht diese zu nutzen. Die Nutzungsrechte sind nicht exklusiv, nicht übertragbar und nur auf die Nutzung des Kunden, welcher die Dienstleistung gebucht hat, beschränkt. Jegliche Weitergabe an Dritte sowie anderweitige Nutzung, kommerzieller oder anderer Natur ist untersagt.

#### **D.4 Zahlungsbedingungen**

Mit der mündlichen oder schriftlichen Annahme der Offerte erhält der Kunde den Ausstellervertrag mit den Details und dem Standplatzort per Mail zugestellt. Mit Unterzeichnung und Rücksendung per Post oder Mail ist die Buchung verbindlich und die erste Teilrechnung für 90% der Buchung wird per Mail zugestellt. Die restlichen 10% inkl. weitere Mehrbuchungen (Stellwände, Strom, Teppich etc.) sind im Anschluss der JOSY-Hochzeitsmesse fällig. Sollte die 1. Teilrechnung trotz Mahnungen nicht auf dem Konto der Veranstalterin fristgerecht eingehen, gilt die Teilnahme zu dem Zeitpunkt als storniert. Ein fristgerechter Zahlungseingang ist Bedingung für den Standbezug.

#### **D.5 Publikation der Aussteller**

Im Ausstellerpaket ist folgende Bewerbung der Aussteller enthalten:

- Eine Nennung im Ausstellerverzeichnis unter der gewünschten Kategorie auf JOSY.ch (frühestens zwei Monate vor dem Termin).
- Ist der Aussteller mit einem Online-Eintrag auf JOSY.ch vertreten, wird im Ausstellerverzeichnis auf diesen verlinkt. Wenn nicht, werden diese nicht Verlinkung aufgeführt. Das Ausstellerverzeichnis bleibt nach Abschluss der Messe noch 9 Monate online. Der Aussteller hat keinen Anspruch auf Vergünstigungen, wenn er auf die Bewerbung verzichten möchte oder die dafür erforderlichen Inhalte nicht fristgerecht übermittelt.

#### **D.6 Standplatzzuweisung**

Die Zuweisung des Standplatzes erfolgt seitens der Veranstalterin in Rücksprache mit dem Kunden. Sie ist nicht verpflichtet, diesbezügliche Wünsche zu berücksichtigen. Der Standplan wird den Ausstellern vor der Messe per Mail gesendet. Kurzfristige Änderungen sind vorbehalten. Ein Nichtgefallen des Standplatzes berechtigt den Aussteller weder zum Rücktritt noch zu Schadensersatzansprüchen.

#### **D.7 Standfläche**

Die Standfläche beträgt pro Aussteller die gebuchten m<sup>2</sup> gemäss Buchung und Ausstellervertrag. Die Standgrenzen sind strikt einzuhalten. Hinter der Rückwand dürfen während der Besuchszeiten keinerlei Gegenstände gelagert werden. Verschiebt oder entfernt ein Aussteller seine Ausstellungsgegenstände bzw. Möbel trotz Aufforderung nicht aus dem unzulässigen Bereich, behält die Maja Giger GmbH sich das Recht vor, die Waren bzw. Möbel zu entfernen und etwaige Lagerungs- oder Entsorgungskosten zu verrechnen.

#### **D.8 Stellwände**

Die Maja Giger GmbH stellt dem Aussteller leihweise Stellwände zur Verfügung. Diese sind Eigentum der Partnerfirmen, mit denen die Maja Giger GmbH Verträge abschliesst, und dürfen nicht beschädigt werden. Es dürfen lediglich die von der Veranstalterin kommunizierten Materialien zur Befestigung von Gegenständen an der Rückwand verwendet werden. Klebstoff ist ausdrücklich verboten. Notwendige Entfernungen von Kleberesten oder Reparaturen bzw. Neuanschaffungen durch vom Aussteller zu verantwortenden Beschädigungen durch Bohrungen oder falsche Schrauben etc. werden dem Aussteller nach dem Termin in Rechnung gestellt. Besondere Technische Installationen oder Vorrichtungen sind mit der Buchung vorzubestellen und mit der Veranstalterin abzusprechen.

#### **D.9 Gestaltungsregeln**

Die Standgestaltung ist Sache des Ausstellers. Im Rahmen der Buchung des Standplatzes werden separat Möglichkeiten zur Standgestaltung buchbar angeboten (z.B. Möbel). Die Nutzung des Standes ist nur für die gebuchte Fläche erlaubt. Für eine einheitliche, zum Stil der Veranstaltung passende Gestaltung ist jeder Aussteller verpflichtet.

#### **D.10 Technische Anschlüsse & Musik**

Ein Stromanschluss kann bei der Buchung des Standplatzes reserviert werden. Auf lärmverursachende Geräte ist zu verzichten. Sollte der Aussteller an seinem Stand Musik abspielen wollen, ist dies nur nach Absprache mit der Veranstalterin und den Ausstellern in seinem Umfeld möglich. Live-Auftritte von Musikern oder Vortragenden ist nur in Rücksprache mit der Messeleitung möglich, wobei hier die Details klar festgelegt werden. Ausstellern mit einer Anmeldung in der Kategorie „Musik“ wird automatisch ein Timeslot zugeteilt, sofern nicht anders vereinbart. Andere Aussteller müssen die Möglichkeit des Auftritts spätestens vier Wochen vor dem Termin anfragen und genehmigen lassen. Die Zuweisung der Timeslots obliegt der Messeleitung der Maja Giger GmbH und die Zeiträume sind vom Aussteller einzuhalten.

#### **D.11 Werbung vor Ort**

Dem Aussteller steht für Werbezwecke nur seine Standfläche zur Verfügung. Außerhalb des zugewiesenen Standplatzes dürfen keine Werbemittel angebracht oder verteilt werden (auch nicht von anderen Personen oder – im Falle von Mode-Ausstellern – von Models; auch nicht im Eingangsbereich des Geländes oder in der Gastrozone).

#### **D.12 Bewerbung weiterer Firmen / Untervermietung**

Der Aussteller ist berechtigt, den ihm zugewiesenen Stand unterzuvermieten, unter der Bedingung, dass dieser Hauptmieter bleibt. Diese Buchung muss mit der Anmeldung erfolgen. Der Stand darf nicht gänzlich einer anderen Firma überlassen oder getauscht werden. Am Standplatz des Ausstellers dürfen ausser der angemeldeten Firma keine Personen vertreten sein, die voll oder teilweise selbständig sind, ihr Handwerk nicht ausschließlich gemeinsam mit dem Aussteller ausüben und deren Zielgruppe sich in irgendeiner Weise mit den Besuchern der Hochzeitsmesse deckt. Dies gilt auch dann, wenn diese Firma mit dem Aussteller in Kooperation oder einem Familienverhältnis steht oder als Kollektiv bzw. Verein auftritt. Sollte eine solche Firma während der Besuchszeiten am Standplatz vertreten sein, wird dieser im Nachhinein ein Betrag von CHF 1000 verrechnet – dies gilt auch dann, wenn kein Werbematerial ausgelegt oder verteilt wurde. Wenn der Aussteller Werbematerial (Visitenkarten, Flyer usw.) oder gebrandete Produkte eines weiteren Unternehmens an seinem Stand auslegen oder verteilen möchte, kostet dies CHF 650,- netto pro beworbene Unternehmen und er muss dies bis spätestens eine Woche vor dem Termin schriftlich bei der Veranstalterin anmelden. Sollte der Aussteller dies ohne Bewilligung der Veranstalterin tun, werden ihm CHF 650,- netto pro beworbenem Fremdunternehmen in Rechnung gestellt.

#### **D.13 Aufbau und Abbau**

Der Aufbau ist gemäss den separaten Bedingungen im Aussteller-Guide geregelt. Die Maja Giger GmbH haftet nicht für die in der Location gelagerte Gegenstände. Wird der gemietete Stand nicht rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn bezogen, hat die Messeleitung/Maja Giger GmbH das Recht, darüber anderweitig zu verfügen. Der Aussteller hat in diesem Falle keinen Anspruch auf Rückerstattung der Buchungsgebühr bzw. eines aliquoten Teils davon. Der Stand darf keinesfalls vor Veranstaltungsende geräumt werden (auch nicht teilweise). Sollte der Aussteller dies dennoch tun, werden ihm dafür CHF 250 netto pro angefangene Stunde in Rechnung gestellt. Der Abbau ist ebenso gemäss den separaten Bedingungen im Aussteller-Guide geregelt. Die Maja Giger GmbH ist nicht zur Einlagerung vergessener Ausstellungsgegenstände verpflichtet.

#### **D.14 Zutritt und Tickets**

Aussteller erhalten freien Zutritt zum Veranstaltungsgelände mit den im Vorfeld abgegebenen Ausstellerausweisen. Dies gilt lediglich für Geschäftsführer und Personal, das, während Aufbau und Veranstaltung tatsächlich am Standplatz arbeiten. Andere Mitarbeiter oder Familienmitglieder etc. gelten als Besucher und benötigen zum Zutritt ein Ticket. Für Abbauhelfer ist der Eintritt erst ab 30 Minuten vor Veranstaltungsschluss kostenfrei. Jeder Aussteller erhält Freikarten gemäss der Anzahl gebuchten m<sup>2</sup> Standfläche (1 Gutschein pro 3m<sup>2</sup>). Die Messeausweise für die Aussteller sind im jeweiligen Messebüro am Veranstaltungsort abzuholen bzw. werden vorab per Post zugestellt.

#### **D.15 Reinigung und Entsorgung**

Die Ausstellungsfläche ist im selben Zustand zu übergeben, wie sie übernommen wurde. Eine Entsorgung von Müll, Werbemitteln oder anderen Gegenständen am Veranstaltungsgelände oder bei anderen Ausstellern ist nicht erlaubt. Sämtlicher am Standplatz entstandener Müll muss vom Aussteller mitgenommen werden. Sollte nach der Veranstaltung Müll eines Ausstellers aufgefunden werden, werden diesem Aussteller Entsorgungskosten verrechnet (Höhe der Kosten je nach Art und Menge des hinterlassenen Mülls). An der Wand angebrachte Kleber etc. sind vom Aussteller vollständig zu entfernen. Während der Mietdauer (Start Aufbau bis Ende Abbau) im Standbereich entstandene Schäden gehen zu Lasten des Ausstellers. Es wird keine Haftung vom Veranstalter übernommen.

#### **D.16 Gastronomie und Hygiene**

Der Ausschank von Genuss-, Lebensmitteln oder Getränken ist mit Auflagen der Messelocations verbunden und darf nur in Rücksprache und unter der Einhaltung der Bedingungen der Messeleitung erbracht werden. Eine Buchungszustimmung obliegt ausschliesslich der Messeleitung/Maja Giger GmbH. Speisen und Getränke für den Sofortverzehr dürfen nur von Betrieben, die eine Gastronomie-Konzession besitzen, verkauft werden. Wird den Besuchern Geschirr ausgegeben (ob Ein- oder Mehrweg, gilt auch für Servietten oder anderes Zubehör), hat der Aussteller dafür Sorge zu tragen, dass die Besucher das Geschirr bzw. den Müll vor Verlassen der Standfläche wieder beim Aussteller retournieren. Müll darf unter keinen Umständen bei anderen Ausstellern oder woanders am Gelände landen – andernfalls werden Entsorgungskosten verrechnet (Höhe der Kosten je nach Art und Menge des hinterlassenen Mülls). Es gelten ausserdem die rechtsgültigen Auflagen hinsichtlich Hygiene und Deklaration.

#### **D.17 Brandschutz, Sicherheit und Haftung**

Alle für den Aufbau und die Dekoration verwendeten Materialien müssen schwer entflammbar sein. Offenes Feuer (Stabkerzen etc.) ist nicht erlaubt. Ausstellungsgüter sind derart anzubringen, dass diese keine Gefahr für die Besucher darstellen oder Schäden verursachen können. Für die Beaufsichtigung und Bewachung des Standes ist der Aussteller selbst verantwortlich. Die Maja Giger GmbH haftet nicht für Diebstähle, Verluste oder Beschädigungen. Mit der Teilnahme besteht kein automatischer Versicherungsschutz. Die Maja Giger GmbH haftet für alle Schäden, die sie dem Aussteller grob schuldhaft verursacht; für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet die Maja Giger GmbH nicht. Der Aussteller haftet für alle Schäden, welche durch ihn, seine Mitarbeiter oder seine Vertragspartner der Veranstalterin verursacht werden.

#### **D.18 Dokumentation**

Die Maja Giger GmbH ist berechtigt, Fotografien und Filmaufnahmen von Ausstellern, Standpersonal, Models, Ständen - und Ausstellungsgegenständen anfertigen zu lassen und auch in Zukunft – selbst wenn dieser Aussteller später nicht mehr bei der Veranstaltung teilnehmen sollte – für Werbezwecke zu nutzen. Der Aussteller verzichtet diesbezüglich auf urheberrechtliche Ansprüche. Die Fotos bzw. Videos sind ausdrücklich nicht Teil des geschlossenen Vertrags. Es besteht keine Garantie dafür, dass jeder Aussteller unter den Aufnahmen zu finden ist bzw. Bildmaterial zugesandt bekommt.

#### **D.19 Fristen**

Die Maja Giger GmbH weist in ihren Infomails stets eindeutig und klar auf Deadlines hin und es wird darum gebeten, diese Fristen für einen flüssigen Projektlauf unbedingt einzuhalten. Sämtliche Versäumnisse, die durch den Aussteller verschuldet sind (das gilt auch für Mails, die im Spam landen), berechtigen ihn weder zum Rücktritt noch zu Schadenersatzansprüchen. Übermittelt der Aussteller die Inhalte für die Präsentation im Ausstellerverzeichnis nicht fristgerecht, bewirbt die Maja Giger GmbH diesen Aussteller im Ausstellerverzeichnis nicht.

#### **D.20 Stornierungsbedingungen**

Die Buchung des Ausstellerpaketes kann in keinem Fall kostenfrei zurückgezogen werden – auch nicht im Falle von Krankheit. Eine Stornierung hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Je nach Zeitpunkt wird folgender Betrag fällig – unabhängig davon, ob für diesen Aussteller ein Ersatz gefunden wird:

|         |   |
|---------|---|
| Stufe A | Widerruft ein Aussteller seine Anmeldung vor der konkreten Standplatzzuweisung hat er in jedem Fall eine Konventionalstrafe in der Höhe von CHF 1'000.– zu bezahlen |
| Stufe B | Widerruft ein Aussteller seine Anmeldung 10 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: wird der Firma 50% des Buchungsbetrages netto in Rechnung gestellt                     |
| Stufe C | Widerruft ein Aussteller seine Anmeldung 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: wird er Firma 100% des Buchungsbetrages netto in Rechnung gestellt                      |

#### **D.21 Vertragsauflösung/-änderung**

Verstößt der Aussteller gegen diese Bedingungen oder gesetzliche Bestimmungen, so behält sich die Maja Giger GmbH das Recht vor, diesen Aussteller von der Teilnahme auszuschließen. Die Maja Giger GmbH ist berechtigt, die Veranstaltung an einen anderen Ort zu verlegen, auf einen anderen Tag zu verschieben oder zu verkürzen. Ein Rücktrittsrecht oder Schadenersatzanspruch steht dem Aussteller lediglich im Fall der terminlichen Verschiebung zu. Bei Nichtabhaltung der Veranstaltung aus privaten Gründen, wegen einer dementsprechenden gesetzlichen Verordnung, oder weil eine Durchführung aufgrund gesetzlicher Auflagen nicht sinnvoll durchführbar wäre (z. B. wegen COVID-19 etc.), werden dem Aussteller sämtliche geleisteten Zahlungen rückerstattet.

## **E. Social Media, Social Ads & Google Ads**

#### **E.1 Buchungsberechtigung**

Buchungsberechtigt sind alle JOSY-Kunden, die im vom Kunden gewünschten Schaltungszeitraum über einen Online-Eintrag auf JOSY.ch



verfügen. Sollte der Kunde einen Zeitraum außerhalb seiner aktuellen Online-Eintrag-Laufzeit wünschen, muss die Laufzeit vorab (zum Zeitpunkt der Buchung) um ein Jahr verlängert werden.

#### **E.2 Zahlungsbedingungen**

Die Rechnungslegung über die Kosten für die Ausarbeitung der Werbeanzeige(n) erfolgt unmittelbar nach der Buchung. Das vom Kunden gewählte Mediabudget sowie die Kosten für die laufende Betreuung werden zwei Wochen vor dem vom Kunden gewünschten Startdatum der Kampagne in Rechnung gestellt. Bei Zahlungsverzug verschiebt sich das vereinbarte Startdatum der Kampagne.

#### **E.3 Ausarbeitung**

Die Inhalte für die Werbeanzeige(n) werden vom Kunden zugestellt oder werden von der Maja Giger GmbH vom Online-Eintrag des Kunden übernommen. Wünscht der Kunde die Verwendung bestimmter Bilder, muss er diese binnen 5 Werktagen nach der Buchung per Mail senden. Ob diese Bilder oder die Bilder des Online-Eintrags verwendet werden, entscheidet die Maja Giger GmbH. Die Gestaltung bzw. das Wording erfolgt nach dem Corporate Design von JOSY, weshalb hierfür keine Freigabe beim Kunden eingeholt wird. Wünsche des Kunden können berücksichtigt werden. Die Einstellung der Zielgruppe und die Auswahl der Platzierungen erfolgt durch die Maja Giger GmbH, sofern der Kunde keine besonderen Wünsche übermittelt.

#### **E.4 Schaltungszeitraum (Erstschtaltung)**

Die Erstschtaltung kann frühestens zwei Wochen nach Buchung starten (bzw. bei Online-Eintrag-Neukunden zwei Wochen nach Freigabe des Online-Eintrags) und muss spätestens 6 Monate nach der Buchung enden.

#### **E.5 Reporting**

Der Kunde erhält am Ende der Kampagne ein Reporting von der Maja Giger GmbH. Das Reporting enthält unter anderem Informationen zu: Impressionen, Klicks, ausgegebenen Mediabudget und weiteren relevanten Kampagnenwerten. Bei Wochenenden, Feiertagen oder angekündigten Betriebsurlauben von der Maja Giger GmbH verzögert sich das Reporting dementsprechend.

#### **E.6 Verlängerung / Wiederbuchung**

Eine Buchung oder Verlängerung ist immer nur monatsweise möglich. Eine Verlängerung der Kampagne oder eine Reaktivierung einer bereits geschalteten Kampagne ist nicht mit erneuten Ausarbeitungskosten verbunden, sofern der Kunde keine Änderung der Inhalte und kein Upgrade auf das nächstgrößere Angebot wünscht. Lediglich die Kosten für Monitoring & Reporting bzw. das Mediabudget werden dann erneut verrechnet. Wünscht der Kunde eine Änderung der Anzeige(n) (z. B. neue Bilder oder neuer Text), wird der Aufwand dafür mit einem Stundensatz von CHF 180 netto pro Stunde abgerechnet. Auch bei Verlängerungen gilt: Der Kunde muss während des gesamten Schaltungszeitraums über einen gültigen Online-Eintrag verfügen.

#### **E.7 Stornierungsbedingungen**

Die Ausarbeitung der Kampagne erfolgt unabhängig vom gewünschten Startdatum. Falls ein Kunde nach Buchung, aber vor Kampagnenstart storniert, können nur die Betreuungskosten und das Mediabudget rückerstattet werden, sofern diese bereits bezahlt wurden. Für die Stornierung wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100 exkl. MwSt. einbehalten. Die bereits entstandenen Ausarbeitungskosten werden nicht rückerstattet.

## **F. Kombi-Aktionen**

Bei gleichzeitiger Buchung (= eine einmalige Buchung über das Formular) mehrerer Produkte über das Produktbuchungsformular gilt Folgendes:

#### **F.1 Rabatt und Zahlung**

Der Kunde erhält einen Rabatt gemäß den gültigen Mediadaten der Maja Giger GmbH oder den im Angebot festgelegten Konditionen. Der Rabatt wird auf die Gesamtsumme der Buchung angerechnet und in der Schlussrechnung ausgewiesen.

#### **F.2 Stornierungsbedingungen Kombi-Buchungen**

Es gelten die Stornierungsbedingungen und -kosten des jeweils gebuchten Produkts. Der jeweils erhaltene Rabatt wird im Falle einer Stornierung rückwirkend geltend gemacht.