

مدير إدارة المعرفة المعتمد (CKM)
دورات مباشرة - افتراضية أو بالتعلّم الذاتي غير المتزامن

نظرة عامة

ما هو برنامج CKM؟

يُعد برنامج **مدير إدارة المعرفة المعتمد (CKM)** البرنامج الرئيسي لدى معهد KM Institute، ويتم تدريسه منذ عام 2001، وقد حصل آلاف المتخصصين حول العالم على هذه الشهادة. وقد أصبح البرنامج معيارًا عالميًا لجودة التعلّم والكفاءة المهنية في مجال إدارة المعرفة.

تُقدّم الدورات العامة (الافتراضية) بشكل منتظم لتناسب عدة مناطق زمنية إقليمية، مثل: أمريكا الشمالية، وأوروبا، ومنطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا والخليج العربي، وأحيانًا الهند ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ. كما يمكن تقديم دورات CKM الخاصة للجهات والمؤسسات في أي مكان حول العالم.

من ينبغي عليه الالتحاق بالدورة؟

تُعد شهادة **CKM** مناسبة لكل من يُكلّف بقيادة أو تطوير مبادرة لإدارة المعرفة، وكذلك لأي شخص يرغب في اكتساب فهم متين لمبادئ إدارة المعرفة الأساسية على مستوى متقدم، مع اكتساب خبرة عملية تطبيقية مباشرة (Hands-on) في تنفيذ ممارسات إدارة المعرفة.

المتطلبات المسبقة

لا توجد متطلبات مسبقة، ولا يشترط توفر خلفية تقنية.

يتنوع خريجو برنامج CKM بين المبتدئين في المجال ومديري وممارسي إدارة المعرفة ذوي الخبرة، إضافة إلى مديري المحتوى، ومديري المشاريع، ومتخصصي تقنية المعلومات، ومتخصصي الموارد البشرية. كما نخدم الأفراد والفرق من القطاعات الحكومية والخاصة والعسكرية، إضافة إلى المنظمات غير الربحية والمنظمات غير الحكومية.

لقد أثبتت الدورات الافتراضية لبرنامج CKM التي يقدمها معهد KM Institute نجاحًا كبيرًا.

ما هي شهادة Credly؟

سيحصل جميع خريجي برنامج CKM على **شارة رقمية (Digital Badge)** من خلال منصة Credly عند إتمام البرنامج بنجاح.

وستكون مذكّلة لإبراز شهادتك الرقمية في مختلف السياقات المهنية، بدءًا من إدراجها في توقيعك الإلكتروني، وصولًا إلى عرضها بفخر على ملفك الشخصي في LinkedIn.

www.kminstitute.org +1 (703) 327-7096 training@kminstitute.org

لماذا تصبح مدير إدارة معرفة معتمد (CKM)؟

بغض النظر عن حجم مؤسستك أو هيكلها أو طبيعة عملها، يزوّدك برنامج **مدير إدارة المعرفة المعتمد (CKM)** بالمعرفة والمهارات العملية التي تمكّنك من قيادة مبادرات ناجحة لإدارة المعرفة في بيئة العمل الواقعية. سواء كنت في بداية رحلتك في إدارة المعرفة أو تمتلك خبرة متقدمة، فإن هذا البرنامج يمنحك الأدوات اللازمة للانطلاق والتأثير.

ستتعلم كيف يمكنك:

- تطبيق إدارة المعرفة باستخدام أدوات وأساليب مجرّبة وسهلة التطبيق
- بناء بيئات عمل تعاونية تعزز التواصل الفعّال وتُطلق شرارة الابتكار
- تحويل مؤسستك إلى منظمة سريعة التعلّم وقادرة على التكيف
- تطوير أساليب مبتكرة لتحفيز الموظفين من خلال تحقيق مكاسب سريعة (Quick Wins)
- صياغة رؤية استراتيجية واضحة لإدارة المعرفة في مؤسستك مع خطة عملية لتنفيذها
- إطلاق مجتمعات ممارسة (Communities of Practice) ناجحة بالتعاون مع زملائك
- اكتشاف مبادئ إدارة المعرفة العملية القابلة للتطبيق ومفاتيح النجاح في الواقع المؤسسي

كيفية الحصول على شهادة CKM

الخطوة 1: التسجيل في دورة CKM

اختر التاريخ المناسب وفق منطقتك الزمنية عبر قائمة الفعاليات في موقع www.kminstitute.org

الخطوة 2: التعلّم الإلكتروني قبل بدء الدورة - حتى 10 وحدات تعليمية

يمكنك الاطلاع على محتوى تعليمي تمهيدي اختياري قبل حضور الدورة. تتوفر الوحدات عبر نظام إدارة التعلّم الخاص بالمعهد (KMI LMS). يتم تسجيل المشاركين في النظام قبل بدء الدورة مع إمكانية الوصول المبكر.

المدة التقريبية: 10 ساعات

الخطوة 3: حضور الدورة لبرنامج CKM

تشمل الدورة:

- محاضرات يقدمها خبراء متخصصون
- نقاشات تفاعلية داخل الصف
- تمارين جماعية عملية

وذلك بهدف إشراك المشاركين في سيناريوهات واقعية مرتبطة بالتحديات المهنية والشخصية داخل المؤسسات.

الخطوة 4: دراسة وحدات تعليمية إضافية للتحضير للاختبار*

سيتم توفير جميع المواد التعليمية المتعلقة بشهادة CKM قبل أداء الاختبار، بما في ذلك:

- كتاب الدورة التدريبية (CKM Resource Book)
- النسخة الإلكترونية غير المتزامنة من البرنامج (eCKM)

الخطوة 5: الحصول على الشهادة

يُعد اختبار CKM الخطوة النهائية للحصول على اعتماد **مدير المعرفة المعتمد**.

يقيس الاختبار قدرتك على تطبيق أفضل الممارسات استنادًا إلى فهمك للمفاهيم التي تم تقديمها خلال الدورة والوحدات التعليمية عبر الإنترنت.

معلومات الاختبار:

- يتكون من 50 سؤالًا بزمن محدد
- يمكن إعادة الاختبار حتى تحقيق درجة النجاح المطلوبة 70%
- لا توجد رسوم إضافية للاختبار؛ فهو مشمول ضمن رسوم البرنامج

بعد اجتياز اختبار CKM بنجاح ستحصل على:

- ✓ لقب **مدير إدارة المعرفة المعتمد (CKM)**
- ✓ شهادة CKM تقديرًا لإنجازك المهني
- ✓ فرصة الانضمام إلى **مجتمع خريجي CKM العالمي**
- ✓ الوصول إلى التعلّم المستمر عبر **مركز المعرفة (Knowledge Hub)** في نظام التعلّم الخاص بالمعهد
- * يمكن أداء الاختبار مباشرة بعد انتهاء الدورة، أو يمكنك تخصيص وقت إضافي للدراسة والمراجعة حسب الحاجة.

الجدول اليومي للدورة لمدة 5 أيام

وتفصيل وحدات برنامج مدير المعرفة المعتمد (CKM)

متاح أيضًا كدورة مكثفة لمدة 4 أيام في أوروبا ومنطقة الخليج — يرجى الاستفسار

يتكوّن برنامج **CKM** من **13 تمرينًا عمليًا (Practicum Objectives)**، ويتضمن كل تمرين مجموعة من الأنشطة التطبيقية والتفاعلية. وقد يختلف إيقاع تقديم الدورة حسب مستوى تفاعل المشاركين، إلا أن مدربي KM Institute يلتزمون عمومًا بهذا الجدول التدريبي.

اليوم الأول

التمرين العملي 1 — دعوة إلى العمل (Call to Action)

لماذا أصبحت إدارة المعرفة ضرورة اليوم؟

اكتشف لماذا تواجه المؤسسات التي لا تدير المعرفة خطر التراجع وفقدان ميزتها التنافسية.

ستتعلم كيف:

- تفهم التحول العالمي نحو عصر المعرفة
- تحدد مخاطر المعرفة غير المرئية داخل المؤسسات
- تبني مبررات قوية للتغيير عبر إدارة المعرفة
- تصوغ دعوة واضحة للعمل تحظى بدعم القيادات

◊ ستغادر الجلسة قادرًا على شرح أهمية إدارة المعرفة بلغة الأعمال التي يفهمها التنفيذيون.

التمرين العملي 2 — تعريف إدارة المعرفة

اجعل إدارة المعرفة واضحة وذات قيمة

تنجح إدارة المعرفة فقط عندما يفهمها الجميع.

ستتعلم كيف:

- تشرح مفهوم إدارة المعرفة للقيادات والفرق والممارسين

- تميز بين البيانات والمعلومات والمعرفة
 - تطوّر رسائل تعريفية قصيرة مؤثرة (Elevator Pitch) لإدارة المعرفة
 - تضع إدارة المعرفة كعامل تمكين للأداء المؤسسي — وليس مجرد مشروع تقني
- ◊ حوّل إدارة المعرفة من مفهوم نظري إلى ميزة تنافسية حقيقية.

التمرين العملي 3 — مقاييس إدارة المعرفة

إثبات القيمة الحقيقية لإدارة المعرفة

إذا لم تتمكن من قياسها، فلن يتم الاستثمار فيها.

ستتعلم كيف:

- ربط إدارة المعرفة بالعائد على الاستثمار (ROI) والنتائج المؤسسية
 - بناء مؤشرات أداء حقيقية لقياس النجاح
 - قياس تأثير إدارة المعرفة على الإنتاجية والابتكار ومشاركة الموظفين
 - إعداد لوحات قياس أداء جاهزة للعرض على القيادات
- ◊ تعلم كيف تجعل إدارة المعرفة مرئية و موثوقة وقابلة للتمويل.

اليوم الثاني

التمرين العملي 4 — امتلاك منهجية لإدارة المعرفة

بناء منهجية تناسب مؤسستك

لا تطبق جميع المؤسسات إدارة المعرفة بالطريقة نفسها.

ستتعلم كيف:

- تقارن بين الأساليب التقليدية والمرنة (Agile) في إدارة المعرفة
 - تطبق منهجية المراحل الخمس الخاصة بمعهد KMI
 - تكيف الأطر العالمية مع ثقافة مؤسستك
 - توازن بين المكاسب السريعة والتحول الاستراتيجي طويل المدى
- ◊ ستخرج بخارطة طريق عملية وليست مجرد نظرية.

التمرين العملي 5 — المكاسب السريعة (Quick Wins)

تحقيق نتائج ملموسة خلال 90 يومًا — حتى بدون ميزانية

الزخم يصنع النجاح.

ستتعلم كيف:

- إطلاق مبادرات إدارة معرفة منخفضة التكلفة وعالية التأثير
- تحديد فرص التحسين السريعة والمرئية
- استقطاب متطوعين وقادة للتغيير
- إثبات القيمة قبل الاستثمار الكبير

أمثلة على المبادرات:

- مقاهي المعرفة (Knowledge Cafés)
- تحديد مواقع الخبرات
- تسريع تأهيل الموظفين الجدد
- تحسين التعاون بين الفرق

◊ أظهر النتائج بسرعة واثبت ثقة المؤسسة في إدارة المعرفة.

اليوم الثالث

التمرين العملي 6 — خطة التعلّم

بناء قوة عاملة جاهزة للمعرفة

حوّل التعلّم إلى ميزة تنافسية.

ستتعلم كيف:

- تصميم برامج تعلم مرتبطة بالأدوار الوظيفية
- تطبيق نموذج التعلم 10-20-70
- ربط التدريب بالممارسات الفعلية للعمل
- زيادة المشاركة وبناء القدرات

◊ أنشئ برامج تعلم تغير السلوك فعليًا.

التمرين العملي 7 — خطة التواصل

تحفيز التبني من خلال رواية قصص مؤثرة

تنجح إدارة المعرفة عندما يؤمن الناس بها.

ستتعلم كيف:

- التواصل حول إدارة المعرفة باستخدام قصص مؤثرة
- بناء حملات توعوية متعددة القنوات
- تخصيص الرسائل للقيادات والفرق
- تعزيز المشاركة وإحداث تغيير ثقافي

◊ حوّل إدارة المعرفة من إعلان إلى حركة داخل المؤسسة.

التمرين العملي 8 — التغيير التحولي

قيادة التغيير المؤسسي وليس فقط المشاريع التقنية

إدارة المعرفة مبادرة تحول مؤسسي.

ستتعلم كيف:

- تطبيق نماذج القيادة الفعالة للتغيير
 - بناء شعور بالإلحاح وتحالفات داعمة
 - التغلب على مقاومة مشاركة المعرفة
 - الحفاظ على الزخم من خلال المكاسب السريعة
- ◊ كن قائد تغيير حقيقي، وليس مجرد مدير برنامج.

اليوم الرابع

التمرين العملي 9 — مصفوفة حلول إدارة المعرفة

الحصول على دعم القيادات بشكل أسرع

القيادات تريد وضوحًا وليس تعقيدًا.

ستتعلم كيف:

- تحديد أولويات مبادرات إدارة المعرفة استراتيجيًا
- ربط المشاريع بالأهداف المؤسسية
- بناء حوارات مؤثرة مع القيادات
- إعداد خارطة استثمار واضحة للمبادرات

◊ حوّل أفكار إدارة المعرفة إلى مبادرات ممولة.

التمرين العملي 10 — نقل المعرفة والاحتفاظ بها

منع فقدان المعرفة الحرجة

تفقد المؤسسات الخبرة كل يوم.

ستتعلم كيف:

- استخراج المعرفة الضمنية من الخبراء
- تصميم برامج نقل معرفة قابلة للتوسع
- استخدام الإرشاد والمقابلات ومجتمعات الممارسة
- حماية الذاكرة المؤسسية

◊ حافظ على الخبرات قبل أن تختفي.

التمرين العملي 11 — الحوكمة وميثاق إدارة المعرفة

إنشاء هيكل داعم دون إعاقة التعاون

إدارة المعرفة المستدامة تحتاج إلى حوكمة ذكية.

ستتعلم كيف:

- إعداد ميثاق لإدارة المعرفة ونموذج تشغيلي
- تحديد الأدوار والسياسات والمسؤوليات
- موازنة إدارة المعرفة مع استراتيجية المؤسسة
- تصميم حوكمة تشجع مشاركة المعرفة

◊ أنشئ نظام إدارة معرفة يستمر بعد الحماس الأولي.

اليوم الخامس

التمرين العملي 12 — تجاوز العوائق

إزالة التحديات الحقيقية أمام تبني إدارة المعرفة

التحدي الأكبر ليس التقنية بل الناس والثقافة.

ستتعلم كيف:

- تحديد العوائق الثقافية والتنظيمية
- بناء التزام القيادات
- معالجة العزلة التنظيمية والمقاومة
- صياغة روايات أعمال مقنعة

♦ تعلم كيف تنجح برامج إدارة المعرفة في الواقع العملي.

التمرين العملي 13 — الطريق إلى الأمام

بناء استراتيجية إدارة المعرفة لمؤسستك

في هذا الجزء ستجمع كل ما تعلمته في خطة عملية.

ستتعلم كيف:

- تقييم نضج إدارة المعرفة في مؤسستك
- تطوير خارطة طريق للتنفيذ

▪ دمج الأفراد والعمليات والتقنية والثقافة

▪ تحديد الخطوات العملية التالية بعد الدورة

◊ ستغادر البرنامج ومعك استراتيجية إدارة معرفة جاهزة للتنفيذ — وليس مجرد ملاحظات تدريبية.

إقناع قيادتك المؤسسية

لماذا ينبغي للإدارة العليا اعتماد شهادة مدير إدارة المعرفة المعتمد (CKM) لموظفيها؟

لمدة عقود، أصبح معهد KM Institute أحد أكثر الجهات موثوقية عالميًا في مجال تدريب واعتماد إدارة المعرفة لقيادات المؤسسات والمتخصصين.

فيما يلي الأسباب التي تجعل قيادتك تفكر بجدية في اعتماد هذا البرنامج لفريق العمل:

شهادة CKM هي الشهادة الأولى عالميًا في إدارة المعرفة

✓ تُعد شهادة مدير المعرفة المعتمد (CKM) المعيار العالمي الرائد في مجال إدارة المعرفة.

✓ على مدار أكثر من 25 عامًا، وثق المتخصصون حول العالم بمعهد KMI لتلبية احتياجاتهم من التدريب والاعتماد في إدارة المعرفة.

✓ سيعلم قادة مؤسستك أنك حصلت على أفضل تدريب متخصص في إدارة المعرفة من واحدة من أكثر الجهات شهرة وخبرة في هذا المجال.

أفضل الممارسات العالمية في الصناعة

يركّز برنامج CKM على أفضل الممارسات المعروفة عالميًا والمستخدمة في المؤسسات الرائدة.

ومن خلال البرنامج:

- لن يقتصر التعلم على الفهم النظري أو الأكاديمي فقط
- بل ستم ممارسة هذه الأساليب عمليًا من خلال ورش العمل التفاعلية
- مما يمكن الموظفين من تطبيقها مباشرة داخل مؤسساتهم

التعلم من خبراء وممارسين حقيقيين

يتم تقديم دورات CKM من قبل مدربين خبراء هم في الأساس ممارسون محترفون في إدارة المعرفة.

عندما لا يكونون في قاعات التدريب، يعمل هؤلاء الخبراء على:

- تقديم الاستشارات للمؤسسات
- معالجة تحديات إدارة المعرفة الواقعية
- تنفيذ مشاريع التحول المعرفي داخل المؤسسات

وبالتالي ينقلون إلى الدورة خبراتهم الواقعية من الميدان، وليس مجرد محتوى نظري.

كما توفر الجلسات الجماعية:

- نقاشات استراتيجية وتكتيكية
- حلول عملية قابلة للتطبيق
- أفكارًا يمكن نقلها مباشرة إلى مؤسستك لدفع الأعمال إلى الأمام

قيمة تعليمية وتجربة استثنائية

بالإضافة إلى الدورة المباشرة، يحصل المشاركون على البرنامج الإلكتروني الكامل كجزء من الحزمة التدريبية دون تكلفة إضافية.

وهذا يعني أن المتدربين يحصلون على:

- التفاعل المباشر مع المدربين والخبراء
- أكثر من 20 ساعة إضافية من التعلم الإلكتروني عبر برنامج CKM الرقمي

كما توفر الدورة فرصة قيّمة لبناء شبكة علاقات مهنية، حيث يتراوح عدد المشاركين عادة بين 15 و20 متخصصًا، وكثير منهم يواجهون تحديات مهنية مشابهة.

وبذلك ستتمكن من:

- تبادل الخبرات
- بناء علاقات مهنية دولية
- الاستفادة من تجارب الآخرين

كما يوفر المعهد دعمًا مستمرًا بعد انتهاء الدورة من خلال:

- منتدى مناقشات متخصص في إدارة المعرفة
- مجتمعات مهنية عبر الإنترنت يشرف عليها مدربو المعهد

مركز المعرفة – التعلم المستمر

يقدم معهد KM Institute منصة معرفية متخصصة تُعرف باسم Knowledge Hub، وهي جزء من تجربة التعلم المستمر مدى الحياة لخريجي برنامج CKM، دون أي رسوم إضافية.

يُعد هذا المركز وجهتك الأساسية للوصول إلى:

- مقاطع فيديو جديدة يقدمها خبراء المجال
- تسجيلات فعاليات ومعارض إدارة المعرفة
- مواد تعليمية إضافية متعلقة بالدورة
- محتوى برنامج CKM الإلكتروني مصنّف حسب مجالات الكفاءة

كما يتم تحديث المنصة باستمرار عند توفر مواد جديدة، ويتم إرسال إشعارات دورية للخريجين.

ويمكنك استخدام Knowledge Hub للاستكشاف:

- أحدث الاتجاهات في إدارة المعرفة
- محتوى إضافي لبرنامج CKM
- فرص التواصل والتعاون مع مجتمع خريجي CKM حول العالم.