

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În conformitate cu Regulamentul general al Uniunii Europene privind protecția datelor (Regulamentul UE 2016/679, Regulamentul General privind Protecția Datelor "GDPR") aplicabil din data de 25 mai 2018, **WE FINANCE IFN S.A.**, va informa:

WE FINANCE IFN S.A., în calitate de operator, prelucrează datele dumneavoastră în calitate de: clienți/potențiali clienți/fostii clienți, beneficiari/potențiali beneficiari ai contractului de creditare, persoane desemnate de client în relația cu WE FINANCE IFN S.A.

WE FINANCE IFN S.A. prelucrează exclusiv datele care îi sunt necesare scopurilor prelucrării.

Scopurile prelucrării: WE FINANCE IFN S.A. prelucrează datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră sau colectate din alte surse (de la terți, cum ar fi: de exemplu, autorități publice sau servicii de punere la dispoziție a unor informații specializate) în vederea prestării serviciilor de creditare ce constituie obiectul sau de activitate; datele sunt colectate și prelucrate în diferitele etape aferente încheierii contractului de creditare, după cum urmează: crearea contului de utilizator, cunoașterea clientului, analiza bonității clientului, evaluarea riscului, ofertare, semnarea acordurilor legale și a contractului de creditare, tragerea creditului, administrarea creditului, încasări asociate contractelor de credit, activitate de colectare/cesiune/executare silită a creanțelor restante. Totodată, în măsura în care v-ați exprimat în mod expres consimțământul, datele pot fi prelucrate în scopul derulării activităților de marketing. Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate și în scopul îndeplinirii unor obligații legale, precum cele fiscale, contabile, privind auditul intern și statutar, protecția consumatorilor sau prevenirea și combaterea spălării banilor și implementarea sancțiunilor internaționale.

De asemenea, în cazul furnizării serviciilor la distanță, înregistrăm comunicările prin canale digitale (ex. email) și prin intermediul apelurilor și convorbirilor telefonice realizate prin Call Center-ul societății, în scopul eficientizării și îmbunătățirii serviciilor acordate, precum și al executării în condiții optime a contractelor, respectiv al realizării tranzacțiilor telefonice și online. Temeiul juridic pentru aceste operațiuni de prelucrare este consimțământul dumneavoastră.

Datele cu caracter personale pe care le prelucram

În vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare definite mai jos, prelucram date care pot fi încadrate de principiu în următoarele categorii:

- date de identificare: nume, prenume, sex, CNP, seria si numarul actului de identitate, data si locul nasterii, cetatenia, nationalitatea, etc.;
- date de contact: adresa de domiciliu/ de corespondenta, adresa de email, numarul de telefon, etc.;
- date privind situatia profesionala (nivelul studiilor, profesie, ocupatie, detalii privind angajatorii, natura activitatii propria, expunerea politica, daca este cazul);
- date privind situatia financiara (venituri, numarul contractului individual de munca, etc.);
- date privind situatia familiala (stare civila);
- date privind bonitatea (obligatii lunare de plata, angajamente in sold, istoric si comportament de plata);
- date bancare (numar de cont, detalii si/sau istoric transactional, numar de card).

Datele speciale

In general nu prelucram date speciale, insa este posibil ca in cursul relatiei contractuale sa ne furnizati asemenea date, de exemplu privind sanatatea dvs., dar pe care le vom prelua exclusiv in scopul indentificarii unor alternative de plata a creditului.

Temeiul legal al prelucrarii: Temeiul prelucrarii este constituit din: (1) consimtamantul dumneavoastra exprimat in mod liber si explicit, privind datele necesare activitatii de marketing, identificarea unor alternative de plata a creditului si pentru crearea contului utilizator, (2) incheierea si executarea, la solicitarea dumneavoastra, a contractului de credit, pentru operatiunile de cunoasterea clientului, analiza si evaluarea bonitatii clientului, evaluarea riscului, ofertare, realizarea demersurilor precontractuale (cum ar fi: procesarea unei solicitari de finantare), semnarea contractului de creditare, tragerea creditului, administrarea creditului, incasari asociate contractelor de credit, (3) interesul legitim al operatorului pentru activitatea de colectare/cesiune de creante/executare silita a creantelor restante, (4) indeplinirea obligatiilor legale aplicabile (legislatia specifica in domeniul creditarii, legislatia privind spalarea banilor si combaterii actelor de terorism, legislatia sectoriala, legislatia privind protectia consumatorilor) pentru cunoasterea clientului, analiza bonitatii clientului, evaluarea riscului, pastrarea datelor ulterior incetarii contractului, audit. Pentru indeplinirea obligatiilor legale avem obligatia legala de a prelua si stoca datele dumneavoastra conform cerintelor de cunoastere a clientele prin aplicarea tuturor masurilor de identificare si verificare a identitatii clientului, precum si obligatia legala de pastrare a documentatiei specifice de cunoastere a clientele. Aceste obligatii legale presupun luarea unor masuri de verificare si actualizare a datelor de identificare la intervale regulate.

Pentru indeplinirea obligatiei legale in ceea ce priveste evaluarea capacitatii dumneavoastra de rambursare a creditului, inainte de incheiere contractului de finantare si pe parcursul derularii acestuia, prelucram datele dumneavoastra prin transmiterea si consultarea datelor personale si a altor informatii catre Biroul de Credit S.A. Temeiul juridic al acestei prelucrari este interesul legitim al We Finance IFN S.A. pentru desfasurarea unei activitati de creditare responsabile, pentru a facilita accesul la finantare si totodata pentru a preveni indatorarea excesiva a persoanelor vizate, precum si pentru a reduce riscul de credit.

Daca este necesar, prelucram datele dumneavoastra personale in scopul colectarii debitelor, recuperarii creantelor si executarii silita a sumelor datorate, precum si in scopul apararii drepturilor si intereselor legitime rezultate din relatiile contractuale cu clientii nostri.

Categoriile de destinatari: Astfel, pentru a facilita desfasurarea activitatilor aflate in legatura cu contractul de creditare si in vederea indeplinirii obligatiilor legale, WE FINANCE IFN S.A. poate comunica datele dumneavoastra catre autoritati si organisme publice, operatori, terti sau imputernicitii sai sau altor categorii de destinatari, dupa cum urmeaza:

- Pentru indeplinirea unor cerinte legale sau la solicitarea acestora, catre: Banca Nationala a Romaniei, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, auditori statutari, alte autoritati de stat;
- Pentru analiza bonitatii si evaluarea riscului, catre Agentia Nationala de Administrare Fiscala si Biroul de Credit;
- Furnizori de servicii (inclusiv consultanti, experti, notariate, case de avocatura, firme de colectare, executori, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii de marketing, societati de arhivare, institutii bancare);
- La solicitarea expresa: Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale si locale, politie, organizatii de cercetare a pietei.
 - Furnizorii de identificare la distanta prin mijloace video (prelucrarile efectuate de acesti furnizori se realizeaza in nume propriu, avand propriile scopuri sau termene de stocare a datelor cu caracter personal).

Categoriile de imputerniciti

Transmiterea datelor se face in functie de situatii concrete, limitat la obiectivul prelucrarii si asigurandu-ne prin intermediul contractului incheiat cu privire la respectarea cerintelor Regulamentului. In plus, imputernicitii se supun prevederilor Regulamentului similar operatorilor (inclusiv in ceea ce priveste cerinta stingerii sau returnarii datelor).

De reținut: Folosirea imputernicirilor este justificată de rațiuni comerciale și de cele mai multe ori este vorba despre servicii specializate, profesionale care pot gestiona volumele necesare și asigura tehnologia prin care Operatorul să-și poată îndeplini atribuțiile.

Datele nu sunt transmise concomitent tuturor imputernicirilor și nu este obligatoriu ca toți imputerniciții să fie utilizați în vederea prelucrării datelor dumneavoastră.

Categorii de imputerniciți:

- Firma de contabilitate (Romania)
- Firma de gazduire servere (Romania)
- Firma de soft contabil (Romania)
- Firma de colectare creanțe (Romania)
- Birouri executori judecătorești/societăți de avocatură (Romania)
- Instituții bancare (Romania)
- Furnizori de servicii de comunicații (Romania)

Acest tip de comunicare este ocazională sau permanentă, în funcție de situație.

Durata prelucrării și a stocării datelor: Pentru a determina perioada pentru care vor fi prelucrate datele, luăm în calcul durata contractuală, până la îndeplinirea obligațiilor contractuale, regulamentele BNR, termenele de arhivare stabilite prin legea arhivării, legislația privind prevenirea și combaterea spălării banilor, legislația privind protecția consumatorilor. Pentru cazurile de prelucrare care se realizează exclusiv pe baza consimțământului, precum prelucrarea în scop de marketing direct, retragerea consimțământului duce la încetarea prelucrării.

Datele dumneavoastră personale vor fi stocate doar pe durata și în măsura în care este necesar pentru realizarea scopurilor menționate mai sus sau dacă există o obligație legală în acest sens. Pentru prelucrările de date care necesită consimțământul dumneavoastră, datele vor fi prelucrate până la data retragerii consimțământului.

Pentru cererile de finanțare depuse online însă pentru care contractul nu s-a încheiat, datele dumneavoastră vor fi șterse din baza noastră de date după un an de la data rezoluției finale privind cererea respectivă. De asemenea, conform cerințelor ANAF, pentru aceste cazuri, documentul Acordul privind interogarea și prelucrarea informațiilor în bazele de date ANAF se va arhiva pentru o perioadă de minim un an de la data semnării.

Pentru cererile de finantare in urma carora s-a incheiat un contract de finantare cu dumneavoastra, datele personale ale dumneavoastra vor fi pastrate dupa cum urmeaza:

- pentru indeplinirea obligatiilor legale de documentare si de pastrare conform legislatiei pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, vom pastra datele pentru o perioada de 5 (cinci) ani de la incetarea relatiilor contractuale cu dumneavoastra;
- pentru documentele justificative care stau la baza inregistrarilor contabile, datele personale ale dumneavoastra vor fi arhivate pentru o perioada de 10 ani de la data inchiderii exercitiului financiar in care au fost intocmite documentele justificative, conform Legii contabilitatii;
- pentru apararea si exercitarea drepturilor si intereselor noastre legale, datele dumneavoastra necesare realizarii acestui scop vor fi pastrate conform termenelor legale de prescriptive;
- pentru datele prelucrate in Sistemul Biroului de Credit, datele dumneavoastra vor fi stocate pentru o perioada de 4 ani de la data actualizarii, cu exceptia cazului in care ati renuntat la cererea de finantare sau nu vi s-a acordat finantarea, caz in care perioada de stocare a datelor este de 6 luni.

Daca nu sunteti de acord cu prelucrarea datelor conform celor indicate mai sus (cu exceptia prelucrarii in scop de marketing), vom fi in imposibilitatea de a va oferi serviciile noastre, nu vom putea să încheiem contractele de creditare pe care ni le solicitati sau nu vom putea executa contractul de creditare in care sunteti/veti fi parte. Pe parcursul colectarii datelor cu caracter personal, campurile obligatorii vor fi marcate distinct.

Prelucrare date personale in scop de marketing direct

In masura in care ati fost de acord, manifestandu-va consimtamantul in mod explicit, WE FINANCE IFN S.A. si/sau partenerii sai pot prelucra in scop de marketing direct (1), pentru crearea de profiluri (2), datele cu caracter personal precum: nume, data nasterii, adresa, adresa e-mail, numar de telefon.

Pentru indeplinirea scopului de marketing direct, WE FINANCE IFN S.A., prin departamentele specializate, selecteaza si analizeaza(3) una sau mai multe dintre datele cu caracter personal mentionate anterior. In afara de acestea, mai pot fi utilizate: sex, statut marital, ocupatie, domeniul ocupatiei, venit, angajator, date socio-demografice, adresa IP, date despre comportamentul online (pagini web vizitate), date despre dispozitivul utilizat, cu mentiunea ca nu este utilizat concomitent intregul set de date.

(1) Marketing direct presupune transmiterea de oferte comerciale, newslettere, invitatii la campanii, personalizarea ofertelor, administrarea oricaror programe de loialitate sau recompensare a consumatorilor asociate contului de Client, personalizarea comunicarii cu clientii sai utilizand date personale legate de istoricul clientilor, optiuni anterioare sau preferinte de produse sau servicii si altele asemenea. Daca v-ati exprimat dezacordul (respectiv daca nu v-ati manifestat expres consimtamantul in acest sens), datele dvs nu vor fi prelucrate in scop de marketing direct.

(2) „creare de profiluri” insemna orice forma de prelucrare a datelor cu caracter personal care consta in utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoana fizica, in special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind situatia economica, comportamentul, locul in care se afla persoana fizica respectiva.

(3) Selectia si analiza nu sunt scopuri diferite de scopul initial, nici operatiuni de prelucrare de sine-statoare, ci modalitati prin care se realizeaza scopul de marketing direct.

Va rugam sa luati in considerare faptul ca oricand pe durata prelucrarii datelor puteti retrage consimtamantul dumneavoastra privind prelucrarea in scop de marketing, prin intermediul unui e-mail adresat operatorului sau prin adresa scrisa, ceea ce nu va influenta in niciun fel incheierea sau executarea contractului de credit.

Drepturile persoanelor fizice in legatura cu prelucrarea datelor personale

Conform Regulamentului general privind protectia datelor 679/2016, dumneavoastra beneficiati de dreptul de acces la date, de informare, de rectificare, de stergere sau uitare, de portabilitate a datelor, de restrictionarea prelucrarii si de opozitie.

Dreptul la informare:

Persoanele fizice au dreptul de a fi informate cu privire la colectarea si utilizarea datelor lor personale, fapt care se realizeaza prin intermediul prezentei note de informare.

Dreptul de acces:

Persoanele fizice au dreptul de a accesa datele personale si informatii suplimentare. Dreptul de acces permite persoanelor sa cunoasca si sa verifice legalitatea prelucrarii.

Dreptul de rectificare:

Dreptul persoanelor fizice de a rectifica datele personale inexacte sau de a le completa daca acestea sunt incomplete.

Dreptul de stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”):

Dreptul persoanelor fizice de a le fi sterse datele cu caracter personal, în măsura în care prelucrarea este ilegală, nu mai subzista temeiurile prelucrării etc. Dreptul la ștergere este, de asemenea, cunoscut ca "dreptul de a fi uitat".

Dreptul de portabilitate:

Dreptul la portabilitatea datelor permite persoanelor să obțină, să reutilizeze și să le fie transmise datele lor personale către un alt operator, în scopuri proprii în cadrul diferitelor servicii. În cazul în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic, vom transfera datele dvs. cu caracter personal.

Dreptul la opoziție:

Persoanele fizice au dreptul să se opună la: prelucrarea bazată pe interesul legitim sau îndeplinirea unei sarcini de interes public / exercitarea autorității publice (inclusiv profilarea), marketing direct (inclusiv profilare) și prelucrarea în scopul cercetării științifice / istorice și al statisticilor.

Dreptul de restricționare a prelucrării:

Din momentul în care ați cerut rectificarea datelor dumneavoastră, sau dacă ați obiectat cu privire la procesare și până vom putea să investigăm situația sau să confirmăm acuratețea datelor dumneavoastră (sau să le rectificăm conform instrucțiunilor), sunteți îndreptățiți să solicitați restricționarea procesării.

Drepturi legate procesul decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri:

Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

În cazul în care ne-ați oferit consimțământul pentru prelucrarea de date personale în acest scop, aveți dreptul de a vă retrage oricând acest consimțământ.

În plus față de drepturile menționate anterior, aveți dreptul de a depune, direct sau printr-un mandatar, o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Puteți găsi mai multe informații despre Autoritatea Națională de Supraveghere a

Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și despre procedurile de petiționare ale acestora la adresa www.dataprotection.ro. Totodată, aveți dreptul de a exercita acțiune în justiție în cazul în care considerați că drepturile de care beneficiați în privința datelor cu caracter personal au fost încălcate ca urmare a prelucrării acestora fără a se respecta prevederile GDPR.

Daca unele din datele dumneavoastra sunt incorecte sau neactualizate, va rugam sa ne informati in cel mai scurt timp posibil.

Pentru orice solicitari pe care le puteti avea cu privire la exercitarea drepturilor mentionate mai sus sau la retragerea consimtamantului, precum si pentru a ne adresa orice alte intrebari privitoare la cele comunicate prin prezenta, puteti sa contactati WE FINANCE IFN S.A. la adresa de e-mail: dpo@credilink.ro, in atentia Responsabilului cu Protectia Datelor si/sau la adresa postala mentionata mai jos:

Societatea - WE FINANCE IFN S.A.

- Adresa: str. Intrarea Murmurului, nr. 2-4, Etaj 3, Ap. 3D, sector 1, Bucuresti, România
- Reg. Com. nr.: J2018000059403
- CUI: 38651006
- Adresa e-mail: relatiiclienti@credilink.ro

DPO

- Adresa e-mail: dpo@credilink.ro