

CUSTOMER RELATIONSHIP management-stagiair(e)

Over droppie

Bij Droppie zien we afval niet als rommel, maar als een grondstof vol potentie. Met een positieve blik op de wereld zetten we recycling in de hoogste versnelling – en dat is hard nodig, want de voorraad natuurlijke grondstoffen raakt snel op.

Tegelijk draait het bij Droppie om meer dan alleen recycling. We maken duurzaam gedrag leuk, makkelijk én waardevol voor consumenten. Met onze innovatieve app en belonende inlever-methode stimuleren we hergebruik en vergroten we bewustwording op een manier die echt past bij het dagelijks leven van mensen. Na een succesvolle lancering bouwen we nu verder aan onze groei en impact.

Doel van de functie

Wil jij Droppie's loyalty-programma vormgeven en retentie-strategieën testen. Ben jij analytisch, gestructureerd en nieuwsgierig naar klantdata? Wil je leren hoe je met slimme CRM duurzame relaties opbouwt? Dan is deze stage iets voor jou! Wij zoeken een CRM-stagiair(e) die meedenkt over klantreizen, segmentatie en retentie. Droppie zoekt iemand die cijfers snapt én mensen begrijpt.

Wat ga je doen?

- Meedenken over onze huidige loyalty-programma's en retentie-strategieën
- CRM-data analyseren en optimaliseren
- Klantsegmenten definiëren op basis van gedrag en interesses
- Ondersteunen bij het opzetten van gepersonaliseerde communicatie
- Rapportages maken over klantactiviteit en loyaliteit

Jouw profiel

- Je bent een hbo- of wo-student in jaar 3 of 4 van een relevante studie (bijv. Commerciële Economie, Marketing, Communicatie of soortgelijk)
- Je bent nauwkeurig, zelfstandig en denkt proactief mee
- Bij voorkeur affiniteit met klantdata en duurzaamheid of interesse om hierin te groeien
- Ervaring met Excel en/of CRM-tools is een pré

Wat bieden wij? (office)

- Stage tussen 28 - 40 uur per week, gedurende 5 of 6 maanden vanaf 1 september of anders in overleg.
- Je wordt onderdeel van een jong, enthousiast, missie gedreven en gezellig team
- Je komt te werken in een speelse omgeving met platte organisatiestructuur
- Veel ruimte voor ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden in een circulaire startup.
- Werkplek in Amsterdam of Utrecht
- Een marktconforme stagevergoeding
- Lunch en gi-ga-gezellige uitjes

Interesse?

Wil jij impact maken met onderzoek? Stuur je CV en motivatie (of vragen!) naar people@godroppie.com.

 We kijken uit naar je sollicitatie!