



Databehandleraftale 2005

FLC Danmark ApS



1. Aftalens parter:

I henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger mellem

Leverandør:

FLC Danmark ApS
Olof Palmes Allé 47
8200 Aarhus N
CVR: 14708979

I det følgende benævnt "Databehandler"

Og jer som kunde

I det følgende benævnt "Dataansvarlig"

Indhold:

1. Aftalens parter:	2
2. Baggrund og formål:	3
3. Den Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser:	4
4. Databehandleren handler efter instruks:	4
5. Fortrolighed:	4
6. Behandlingssikkerhed:	5
7. Underdatabehandlere og samarbejdspartnere:	5
8. Overførsel til tredjelande og internationale organisationer:	6
9. Bistand til den Dataansvarlige:	7
10. Underretning om brud på personsikkerheden:	8
11. Sletning og returnering af oplysninger:	9
12. Revision, herunder inspektion:	9
13. Parternes aftale om andre forhold:	9
14. Vederlag og omkostninger:	9
15. Øvrige bestemmelser:	9
16. Kontaktpersoner hos Databehandleren:	10
Bilag A Oplysninger om behandlingen:	11
Bilag B Underdatabehandlere:	13
Bilag C Instruks vedrørende behandlingen af personoplysninger:	14
Bilag D Parternes regulering af andre forhold:	17

2. Baggrund og formål:

Nærværende aftale beskriver de rettigheder og forpligtelser, der er gældende, når Databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

- Aftalen er udformet med henblik på parternes efterlevelse af Databeskyttelsesloven (lov 2018-05-23 nr. 502 med senere ændringer) samt af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelseforordningen), som stiller specifikke krav til indholdet af en Databehandleraftale.
- Databehandlerens behandling af personoplysninger udføres i forhold til de opgaver der udføres
- Databehandleraftalen med tilhørende bilag opbevares skriftligt, herunder elektronisk af begge parter.
- Denne Databehandleraftale frigør ikke Databehandleren for forpligtelser, som efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning direkte er pålagt Databehandleren.
- Til denne aftale hører fire bilag. Bilagene fungerer som en integreret del af Databehandleraftalen.
 - a. Databehandleraftalens Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varigheden af behandlingen.
 - b. Databehandleraftalens Bilag B indeholder den Dataansvarliges betingelser for Databehandlerens brug af underdatabehandlere, som Dataansvarlig har godkendt brugen af.
 - c. Databehandleraftalens Bilag C indeholder den Dataansvarliges instruks for så vidt angår Databehandlerens behandling af personoplysninger.
 - d. Databehandleraftalens Bilag D indeholder bestemmelse vedrørende andre aktiviteter som ikke er omfattet af bestemmelserne.

3. Den Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser:

- Den Dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og denne Databehandleraftale.
- Den Dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler der må ske behandling af personoplysninger.
- Den Dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som Databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks:

- Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt (i så fald underretter Databehandleren den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk.3, litra a.) Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C, efterfølgende instruks kan også gives af den Dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftlig, herunder elektronisk, sammen med denne databehandleraftale.
- Databehandleren underretter omgående den Dataansvarlige, hvis en instruks efter Databehandlerens mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaters nationale ret.
- Vurderes det at instruksen er ulovlig, vil FLC suspendere gennemførelsen af den berørte instruks, indtil den dataansvarlige bekræfter, ændrer eller trækker instruksen tilbage.
- Fortsætter den dataansvarlige med den ulovlig instruks, kan dette medføre en opsigelse af kontrakten.

5. Fortrolighed:

- Databehandleren sikrer, at de personer der er autoriseret til at behandle personoplysningerne, har forpligtet sig til fortrolighed i deres ansættelseskontrakt eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
- Databehandleren skal efter anmodning fra den Dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6. Behandlingssikkerhed:

Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at Databehandleren er ansvarlig for at gennemføre fornødne tekniske- og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for, at sikre et passende sikkerhedsniveau ved Databehandleren selv, samt således, at de opfylder kravene i gældende persondataretlige regulering.

- Databehandleren bistår således den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne i medfør af artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren.
- Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til Databeskyttelsesforordningens artikel 32
- Databehandleren er desuden ansvarlig for at gennemføre tekniske sikkerhedsforanstaltninger, som den Dataansvarlige ønsker gennemført. Databehandleren implementerer, overvåger og vedligeholder således den Dataansvarliges IT-løsning (herunder komplet infrastruktur) i forhold til de valg, som den Dataansvarlige har accepteret jf. gældende IT-Aftale, eller som den Dataansvarlige ønsker at supplere til den eksisterende IT-Aftale.
- Efter forordningens artikel 32 skal Databehandleren – uafhængigt af den Dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den Dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført, skal den Dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

7. Underdatabehandlere og samarbejdspartnere:

Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en anden Databehandler (underdatabehandler).

- Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den Dataansvarlige.
- Den Dataansvarlige giver hermed Databehandleren generel skriftlig godkendelse til anvendelse af underdatabehandlere i relation til leveringen af ydelser ad hoc. Den Dataansvarlige kan altid rekvirere en liste over underdatabehandlere ved at kontakte GDPR ansvarlig på GDPR@flc.dk
- Databehandleren skal skriftligt underrette den Dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere 14 dage inden i ibrugtagning og derved give den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e).

- Når Databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den Dataansvarlige, skal Databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.
- Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den Dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den Dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren.
- Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sin databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Databehandleren fuldt ansvarlige for opfyldelsen af den underdatabehandlers forpligtelser
- Omkostninger forbundet med etablering af aftaleforholdet til en underdatabehandler afholdes af Databehandleren.

8. Overførsel til tredjelande og internationale organisationer:

- Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, dette omfatter også overførsel af personoplysninger til tredjeland eller internationale organisationer, og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
- Medmindre et retslig krav gør sig gældende (EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som er gældende for databehandleren), i så fald underretter Databehandleren den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser jf. art 28, stk.3, litra a.
- Uden dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige kan Databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. Overføre personoplysninger til en Dataansvarlig eller Databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. Overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. Behandle personoplysningerne i et tredjeland
- Den Dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.

- Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktsbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9. Bistand til den Dataansvarlige:

Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

- Dette indebærer, at Databehandleren så vidt muligt skal bistå den Dataansvarlige i forbindelse med:
 - Oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede.
 - Oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede.
 - Indsigtsretten.
 - Retten til berigtigelse.
 - Retten til sletning ("retten til at blive glemt").
 - Retten til begrænsning af behandling.
 - Underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling.
 - Retten til dataportabilitet.
 - Retten til indsigelse.
 - Retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering.
- I tillæg til Databehandlerens forpligtelse til at bistå den Dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår Databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren, den Dataansvarlige med:
 - a. Den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, (Datatilsynet), medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.
 - b. Den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - c. Den Dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)

- d. Den Dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, (Datatilsynet), inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den Dataansvarlige for at begrænse risikoen.
- Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed Databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på personsikkerheden:

- Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
- Databehandlerens underretning til den Dataansvarlige skal om muligt ske senest 72 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den Dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.
- I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at Databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den Dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. De sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. De foranstaltninger, som den Dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
- Parterne skal i bilag C angive den information, som Databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den Dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger:

- Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er Databehandleren forpligtet til at tilbagelevere alle personoplysningerne og slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.
- Databehandleren forpligter sig til alene at behandle personoplysningerne til de(t) formål, i den periode og under de betingelser, som disse regler foreskriver.

12. Revision, herunder inspektion:

- Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den Dataansvarlige.
- Databehandleren giver med 30 dages varsel mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den Dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den Dataansvarlige.
- Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
- Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den Dataansvarliges eller Databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til Databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation

13. Parternes aftale om andre forhold:

- Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Vederlag og omkostninger:

- Databehandleren har krav på betaling efter medgået tid for de ydelser, der udføres jf. databehandleraftalen, på den Dataansvarliges anmodning eller som følge af ændringer i den Dataansvarliges forhold eller it-løsning
Vederlaget opgøres efter de allerede aftalte timesatser jf. samarbejdet

15. Øvrige bestemmelser:

- Misligholdelse:
Danskrets almindelige bestemmelser og beføjelser gælder i relation til misligholdelse

- Force Majeure:
Ingen af parterne er ansvarlige over for hinanden, hvis der foreligger force majeure hos en part eller dennes leverandør, herunder krig, borgerlige uroligheder naturkatastrofer, lockout, ildebrand samt lignede forhold.
- Fortrolighed:
De personoplysninger som Databehandleren behandler for den Dataansvarlige, eller som Databehandleren kommer i besiddelse af i forbindelse med leveringen af Serviceydelser, er strengt fortrolige og må ikke kopieres, videregives eller behandles uden den Dataansvarliges udtrykkelige og forudgående tilladelse.
- Løsning af tvister, forsøges først løst via neutral ophavsmand, lykkedes dette ikke. Så lægges der sag an ved retten i Aarhus
- Lovpligtige ændringer indføres af Databehandleren og den Dataansvarlige underrettes herom snarest muligt. Sådanne ændringer påvirker ikke gyldigheden af de allerede indgået aftaler, og kræver heller ikke at den tilpassede aftale underskrives på ny.

16. Kontaktpersoner hos Databehandleren:

Navn	Tanja Udsen Jessen
Stilling	GDPR ansvarlig
Telefonnummer	36 98 35 81
E-mail	GDPR@flc.dk

Bilag A Oplysninger om behandlingen:

A.1. Formålet med Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige

Personkategori	Formål
Dataansvarliges medarbejdere	Formålet med behandling af personoplysninger på Dataansvarliges brugere er at kunne yde teknisksupport, jf. den It-aftale der er indgået med kunden.
Dataansvarliges kunder	Formålet med behandling af personoplysninger på Dataansvarliges kunder er at yde teknisk support til systemer som bruges af Dataansvarliges kunder til interaktion med den Dataansvarlige. jf. den It-aftale der er indgået med kunden.
Dataansvarliges leverandører	Formålet med behandling af personoplysninger på Dataansvarliges leverandører er at kunne yde teknisksupport, på eventuelle 3. parts soft-eller hardware, erhvervet af kunden. Jf. den It-aftale der er indgået med kunden.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Behandlingen består i indsamling, opbevaring og destruktion med det formål at administrere den Dataansvarliges kommunikation med deres kunder, ansatte, leverandører og samarbejdspartnere.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Almindelige personoplysninger:

- Navn
- Adresse
- E-mail, telefonnummer
- Brugernavn og password
- Ansættelsesdato og stilling
- Arbejdsområde
- IP-adresser
- Arbejdstelefon
- Tjenstlige forhold
- Bil
- Eksamen
- Ansøgning
- CV

Fortrolige personoplysninger: (afhænger af hvad dataansvarlig indsamler)

- CPR-nummer
- Strafbare forhold

Følsomme personoplysninger: (afhænger af hvad dataansvarlig indsamler)

- Race og etnisk oprindelse
- Politisk overbevisning
- Religiøs eller filosofisk overbevisning
- Fagforeningsmæssige tilhørsforhold
- Genetisk data
- Helbredsoplysninger
- Seksuelle forhold eller seksuel orientering

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Person kategori	Beskrivelse
Dataansvarliges kunder	Personer som er eller har været kunder/klienter/patienter hos den Dataansvarlige, eller er potentielle kunder/klienter/patienter.
Dataansvarliges ansatte	Personer som er eller har været ansatte/bestyrelsesmedlemmer hos den Dataansvarlige, eller nye jobansøgere
Dataansvarliges leverandører	Personer som er eller har været forretningsforbindelser, herunder leverandører og samarbejdspartnere hos den Dataansvarlige, eller potentielle forretningsforbindelser.

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden. Behandlingen har følgende varighed

- Behandlingen kan ske i det øjeblik Dataansvarlige indgår en aftale eller kontrakt med Databehandler

Bilag B Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

- Den Dataansvarlige giver hermed Databehandleren generel skriftlig godkendelse til anvendelse af underdatabehandlere i relation til leveringen af ydelser aftalt ad hoc. Den Dataansvarlige kan altid rekvirere en liste over Databehandlerens underdatabehandlere ved henvendelse til GDPR@flc.dk
- Databehandleren har den Dataansvarliges generelle godkendelse til at gøre brug af underdatabehandlere.
Databehandleren skal dog underrette den Dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre Databehandlere og derved give den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer.
- Databehandleren skal skriftligt underrette den Dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere snarest muligt, og derved give den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e).
- Såfremt den Dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den Dataansvarlige give meddelelse herom til Databehandleren inden en uge efter modtagelsen af underretningen.
Den Dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, såfremt den dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil

Bilag C Instruks vedrørende behandlingen af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige sker ved, at Databehandleren udfører følgende:

- Oprettelse og nedlæggelse af medarbejdere.
- Teknisk support til Dataansvarliges medarbejdere, kunder og leverandører.
- Modtagelse og klargøring af hardware til Dataansvarliges medarbejdere.
- Migrering og vedligeholdelse af Dataansvarliges IT-infrastruktur.
- Salg af Hard-og software, samt service timer til Dataansvarlig.
- Overvågning af Dataansvarliges servere, firewalls o. lign.
- Opdatering af Dataansvarliges programmer, antivirus, spamfilter osv.
- *Løbende sikkerhedsopdatering af servere, klient- og netværksudstyr hos Dataansvarlig.*
- Behandling af data i forbindelse med fakturering, salg mv.
- Øvrige i ad hoc aftalte services.

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

- Databehandleren erklærer ved indgåelse af hovedaftalen, at denne vil gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i databeskyttelses forordningen og sikre beskyttelse af de registreredes rettigheder.
- Behandlingen omfatter en større mængde "Almindelige personoplysninger" (det vil sige personoplysninger, som ikke er omfattet af databeskyttelses forordningens artikel 9 om "særlige kategorier af personoplysninger"), hvorfor der skal etableres et moderat sikkerhedsniveau.
Men også "fortrolige"- og følsomme personoplysninger oplysninger, i den omgang den dataansvarlige indsamler disse, (oplysninger som er omfattet af databeskyttelses forordningens artikel 9 om "særlige kategorier af personoplysninger"), hvorfor der skal etableres et højt sikkerhedsniveau
- Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etablere det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

C.3. Bistand til den Dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt, bistå den Dataansvarlige i overensstemmelse med bestemmelse 9.1, 9.2 og 10, ved at gennemføre de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

Hvis databehandleren bliver opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden i forhold til de personoplysninger, kunden har overladt til, databehandleren at behandle, skal databehandleren underrette kunden om bruddet på persondatasikkerheden uden unødigt forsinkelse efter at databehandleren er blevet bekendt med, at der er sket et sådant brud.

Databehandleren skal uden unødigt forsinkelse efter at være blevet bekendt med at der er sket et brud på

persondatasikkerheden tage rimelige og proportionelle skridt for at begrænse skaden ved bruddet. Underretning til kunden skal om muligt indeholde en beskrivelse af:

- a. Omstændighederne ved bruddet
- b. Bruddets karakter
- c. Hvilke skridt databehandleren har taget eller påtænker at tage for at begrænse skaden ved bruddet
- d. Hvilke forhold databehandleren mener, kunden skal være særlig opmærksom på i forbindelse med bruddet.

Databehandleren angiver i underretningen også kontaktoplysninger for databehandleren, hvor yderligere oplysninger kan indhentes af kunden. Underretning kan fremsendes på e-mail til den kontaktadresse databehandleren har noteret på kunden. Databehandlerens meddelelse om brud på persondatasikkerheden udgør ikke en anerkendelse af skyld eller ansvar i forhold til et indtruffet brud på persondatasikkerheden. Databehandleren bistår på anmodning kunden med at sikre overholdelse af kundens forpligtelserne i medfør af Databeskyttelsesforordningens artikel 33 og artikel 34 under hensyntagen til den overladte behandlings karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for, databehandleren i forhold til et brud på persondatasikkerheden, som indtræffer hos databehandleren.

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

- Personoplysninger opbevares hos Databehandleren, indtil den Dataansvarlige anmoder om at få oplysningerne slette eller tilbageleveret, medmindre andet er aftalt i Bilag D, Hovedaftalen eller i særlige vilkår.
- Ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal Databehandleren enten slette eller tilbagelevere personoplysningerne i overensstemmelse med bestemmelse 11.1, medmindre den Dataansvarlige – efter underskriften af disse bestemmelser – har ændret den Dataansvarlige oprindelige valg. Sådanne ændringer skal være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i tilknytning til bestemmelserne.

C.5 Lokalitet for behandling

- Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den Dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske, på andre lokaliteter en Databehandlerens eller underdatabehandlernes lokaliteter.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Databehandleren overfører ikke personlige oplysninger til tredjelande, undtagen de generelt godkendt underdatabehandlere.

Hvis den Dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsels af personoplysninger til et tredjeland, er Databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

C.7. Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandler

Dataansvarlig kan årlig og vedlagsfrit sende databehandler et spørgeskema vedrørende databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Ud over det planlagte tilsyn, kan den dataansvarlige gennemføre en inspektion hos databehandleren, når den dataansvarlige finder det nødvendigt.

C.8. Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Databehandleren skal årlig og for egen regning indhente en revision erklæringer fra en uafhængig tredjepart eller et spørgeskema vedrørende databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Baseret på resultaterne af tilsynet er den databehandleren berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Ud over det planlagte tilsyn, kan databehandleren gennemføre en inspektion med underdatabehandleren, når databehandleren (eller den dataansvarlige) finder det nødvendigt.

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

D.1. Underdatabehandlere under direkte instruks af den Dataansvarlige

Såfremt den Dataansvarlige måtte ønske at instruere underdatabehandlere direkte, bør dette alene ske efter drøftelse med og via Databehandleren. Hvis den Dataansvarlige afgiver instruks direkte overfor underdatabehandlere, skal den Dataansvarlige senest samtidig underrette Databehandleren om instruks og baggrunden for denne. Hvor den Dataansvarlige instruerer underdatabehandlere direkte:

- a. Er Databehandleren fritaget for ethvert ansvar, og enhver følge af sådan instruks er alene den Dataansvarliges ansvar.
- b. Hæfter den Dataansvarlige for enhver omkostning, som instruks måtte medføre for Databehandleren, herunder er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al arbejdstid, som en sådan direkte instruks måtte medføre for Databehandleren
- c. Den Dataansvarlige er selv ansvarlig overfor underdatabehandlere for enhver omkostning, vederlag eller anden betaling til underdatabehandleren, som den direkte instruks måtte medføre.

D.2. Public clouds som underdatabehandlere

Hvis Underdatabehandler er en public cloud, der anvender databehandleraftaler/underdatabehandleraftaler, med standardiserede, generelle vilkår for alle sine kunder, er det Databehandlerens ansvar skriftligt at orientere den Dataansvarlige om, at det ikke er muligt specifikt at medtage de samme krævede informationer, som fremgår af bilag A, og at pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser, som dem, der fremgår af bilag C, i disse Bestemmelser. Den Dataansvarlige bør derfor vurdere, om underdatabehandleren lever op til de databeskyttelsesforpligtelser, som fremgår af disse Bestemmelser. Den Dataansvarlige accepterer disse vilkår ved sin underskrift, og har derefter ansvaret for underdatabehandlerens behandlinger.

D.3. Ansvarsbegrænsning

Medmindre Parterne har aftalt anden ansvarsbegrænsning, som medfører et mindre ansvar for Databehandleren, finder nærværende bestemmelser anvendelse.

For handlinger og undladelser i forbindelse med den af Databehandleren for den Dataansvarlige foretagne databehandling er Databehandleren ansvarlig overfor den Dataansvarlige efter dansk rets almindelige regler, med de begrænsninger der følger af denne bestemmelse.

Databehandleren er aldrig ansvarlig overfor den Dataansvarlige for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til tab for følgeskade, tabt indtjening, driftstab, tabt goodwill, tab af data, tredjemands tab eller andet indirekte tab hos den Dataansvarlige eller tredjemand.



Uagtet årsagen til Databehandlerens eventuelle erstatningsansvar overfor den Dataansvarlige, kan FLCs ansvar for tab eller skade ikke overstige aftalens værdi for én måned, eksklusive softwarelicenser.