



REGULAMIN PROMOCJI „KARTA STAŁEGO KLIENTA”

1. Niniejszy Regulamin dotyczy Kart Stałego Klienta (dalej jako Karta) wydanych w okresie obowiązywania Regulaminu. Zmiany Regulaminu w trakcie ważności Karty nie odnoszą się do Kart wydanych przed tą zmianą tj. właściwy pozostaje Regulamin aktualny na dzień wydania Karty.
2. Za datę wydania Karty uznaje się datę oznaczoną na Karcie jako data pierwszej wizyty.
3. Za wizytę w rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się skorzystanie przez Klienta z Usług* w ciągu jednego dnia kalendarzowego.
4. Jako Klienta rozumie się osobę fizyczną oznaczoną na Karcie. Kartę wypełnia pracownik salonu SAYA SPA w chwili zakupu.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 sierpnia 2025 r. do czasu wprowadzenia nowego Regulaminu Promocji „KARTA STAŁEGO KLIENTA” tj. do dnia, który zostanie oznaczony jako początkowa data obowiązywania nowego regulaminu lub do dnia odwołania niniejszego Regulaminu. Regulaminy dostępne są pod adresem www.sayaspa.pl/regulaminy oraz w salonie SAYA SPA (Katowice, ul. Poleska 6).
6. Na Karcie oznacza się każdą kolejną wizytę Klienta. Kartę wypełnia pracownik salonu SAYA SPA. Warunkiem skorzystania z Promocji jest posiadanie Karty w trakcie wizyty. W ciągu jednego dnia można oznaczyć nie więcej, niż jedną wizytę.
7. Karta uprawnia do następujących benefitów:
 - a) 25 % rabatu na 5. wizytę;
 - b) 50 % rabatu na 10. wizytę;
8. Benefitom przewidzianym w pkt 7 lit. a – b (25 % rabatu oraz 50 % rabatu) podlegają wyłącznie Usługi, o których mowa w pkt 3. Benefitom nie podlegają Produkty**.
9. Benefity mogą być realizowane wyłącznie w ramach jednej wizyty tj. odpowiednio w ramach 5. lub 10. wizyty.
10. Karta dotyczy wyłącznie usług zrealizowanych na rzecz **jednego** Klienta, jak również tylko ten Klient uprawniony jest do wykorzystania benefitów.
11. Realizacja wizyt jak również benefitów możliwa jest wyłącznie w terminie 6 miesięcy od dnia wydania Karty. Niezrealizowanie wizyt jak również niewykorzystanie przysługujących benefitów nie uprawnia do żądania zwrotu ich wartości, ani do innych rozliczeń.
12. Jeżeli koniec terminu ważności Karty przypada na dzień, w którym salon SAYA SPA jest zamknięty, wówczas za ostatni dzień ważności uznaje się najbliższy kolejny dzień, w którym salon SAYA SPA jest otwarty. Dni oraz godziny otwarcia salonu SAYA SPA dostępne są na stronie internetowej www.sayaspa.pl jak również w salonie SAYA SPA (Katowice, ul. Poleska 6).
13. Wizyty realizowane są zgodnie z Regulaminem świadczenia usług. Regulaminy dostępne są pod adresem www.sayaspa.pl/regulaminy oraz w salonie SAYA SPA (Katowice, ul. Poleska 6).

* Usługi rozumiane są jako masaże, zabiegi na całe ciało, zabiegi na twarz, zabieg peelingu z wyłączeniem sauny infrared.