



REGULAMIN PROMOCJI „KARNET 10 WEJŚĆ”

1. Niniejszy Regulamin dotyczy Karnetów na 10 wejść (dalej jako Karnet) wydanych w okresie obowiązywania Regulaminu. Zmiany Regulaminu w trakcie ważności Karnetu nie odnoszą się do Karnetów wydanych przed tą zmianą tj. właściwy pozostaje Regulamin aktualny na dzień wydania Karnetu.
2. Za datę wydania Karnetu uznaje się datę oznaczoną na Karnecie jako data ważności („ważny do”) minus 6 miesięcy. Data ważności oznaczana jest na 6 miesięcy od daty zakupu Karnetu.
3. Za wizytę w rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się skorzystanie przez Klienta z Usług* rozliczanych w ramach Karnetu. W ramach Karnetu nie podlegają rozliczeniu zakupione Produkty**.
4. Jako Klienta rozumie się osobę fizyczną oznaczoną na Karnecie. Na Karnecie można oznaczyć nie więcej, niż dwóch Klientów. Karnet wypełnia pracownik salonu SAYA SPA w chwili wydania Karnetu.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 sierpnia 2025 r. do czasu wprowadzenia nowego Regulaminu Promocji „KARNET 10 WEJŚĆ” tj. do dnia, który zostanie oznaczony jako początkowa data obowiązywania nowego regulaminu lub do dnia odwołania niniejszego Regulaminu. Regulaminy dostępne są pod adresem www.sayaspa.pl/regulaminy oraz w salonie SAYA SPA (Katowice, ul. Poleska 6).
6. Na Karnecie oznacza się każdą kolejną wizytę Klienta. Karnet wypełnia pracownik salonu SAYA SPA. Warunkiem skorzystania z Promocji jest posiadanie Karnetu w trakcie wizyty.
7. Karnet uprawnia do zrealizowania przez Klientów łącznie 10 usług oznaczonych w Karnecie („Usługa”). SAYA SPA nie odpowiada za wzajemne rozliczenia między Klientami korzystającymi z jednego Karnetu.
8. Alternatywnie do pkt 7 zdanie pierwsze powyżej, w trakcie wizyty Klient może zdecydować się na realizację w ramach Karnetu Usługi* innej, niż oznaczona w Karnecie. Wówczas od wizyty faktycznie zrealizowanej Klientowi przysługuje rabat w wysokości aktualnej (na dzień realizacji wizyty) ceny usługi oznaczonej w Karnecie. W razie realizacji usługi tańszej, niż oznaczona w Karnecie, Klientowi nie przysługuje zwrot wynikający z różnicy wartości usługi oznaczonej w Karnecie a faktycznie zrealizowanej, ani żadne inne rozliczenie.
9. Karnet dotyczy wyłącznie usług zrealizowanych na rzecz Klienta/Klientów oznaczonego/oznaczonych w Karnecie.
10. Realizacja wizyt możliwa jest wyłącznie w terminie 6 miesięcy od dnia wydania Karnetu. Niezrealizowanie wizyt nie uprawnia do żądania zwrotu ich wartości, ani do innych rozliczeń.
11. Jeżeli koniec terminu ważności Karnetu przypada na dzień, w którym salon SAYA SPA jest zamknięty, wówczas za ostatni dzień ważności uznaje się najbliższy kolejny dzień, w którym salon SAYA SPA jest otwarty. Dni oraz godziny otwarcia salonu SAYA SPA dostępne są na stronie internetowej www.sayaspa.pl jak również w salonie SAYA SPA (Katowice, ul. Poleska 6).
12. Cena karnetu jest równa wartości sumy usług oznaczonych w karnecie pomniejszonej o 20%.
13. Wizyty realizowane są zgodnie z Regulaminem świadczenia usług. Regulaminy dostępne są pod adresem www.sayaspa.pl/regulaminy oraz w salonie SAYA SPA (Katowice, ul. Poleska 6).

* Usługi rozumiane są jako masaże, zabiegi na całe ciało, zabiegi na twarz, zabieg peelingu, sauna infrared.

** Produkty rozumiane są jako artykuły kosmetyczne i świece, z których nie korzysta się w trakcie wykonywania usług, a które Klient może zakupić odrębnie do własnego użytku.

SAYA SPA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Katowicach, ul. Poleska 6, 40-733 Katowice, NIP 5170453335, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001138903, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 złotych w pełni wpłaconym.