

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SAYA SPA

§ 1

Informacje ogólne

1. Salon SAYA SPA prowadzony jest przez SAYA SPA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Katowicach, ul. Poleska 6, 40-733 Katowice, NIP 5170453335, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001138903, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 złotych w pełni wpłaconym.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Salon, w tym dokonywania zakupów produktów.
3. Salon SAYA SPA nie jest placówką prowadzącą działalność leczniczą w rozumieniu przepisów obowiązujących w Polsce, a jego pracownicy nie realizują usług diagnostycznych, świadczeń medycznych ani świadczeń zdrowotnych.
4. Wszelkie usługi wykonywane przez Salon SAYA SPA mają na celu wyłącznie poprawę samopoczucia i kondycji fizycznej.
5. Masaże realizowane przez Salon są masażami głębokimi i mocnymi co może wiązać się z wystąpieniem bólów mięśniowych, siniaków, miejscowych stanów zapalnych, stanów podgorączkowych, obniżeniem samopoczucia i innych skutków ubocznych. Na wystąpienie takowych narażone są przede wszystkim osoby starsze, osoby niewysportowane oraz osoby posiadające przeciwwskazania do aktywności fizycznej i masaży. Skutki uboczne traktuje się jako naturalne następstwa masażu i jako takie nie stanowią podstawy do reklamacji.
6. Korzystanie z usług Salonu SAYA SPA jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, a także oświadczeniem o braku przeciwwskazań do świadczenia usług.
7. Z salonem można skontaktować się w godzinach jego otwarcia:
 - a. telefonicznie pod numerem +48 535-781-909
 - b. mailowo pod adresem salon@sayaspa.pl
8. Salon realizuje usługi w dni i godziny otwarcia, które podane są na stronie www.sayaspa.pl.
9. Podczas obecności w salonie należy stosować się do niniejszego Regulaminu, a także poleceń personelu.

§ 2

Rezerwacje

1. Realizacja wizyt odbywa się na podstawie dokonanej rezerwacji przez Klienta.
2. Rezerwacji można dokonywać za pośrednictwem portalu www.booksy.com (w tym aplikacji Booksy), telefonicznie oraz bezpośrednio w salonie.
3. Rezerwację uznaje się za potwierdzoną, jeżeli zostanie potwierdzona przez Salon smsem lub mailem. Potwierdzenie rezerwacji zawiera datę oraz godziny planowanej wizyty.
4. Godzina początkowa rezerwacji jest godziną rozpoczęcia masażu. Klient powinien przyjść na miejsce z co najmniej 10 minutowym wyprzedzeniem.

5. Spóźnienie Klienta powoduje skrócenie masażu o czas spóźnienia tj. godzina zakończenia masażu pozostaje ustalona zgodnie z potwierdzeniem rezerwacji. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej ceny zarezerwowanej usługi.
6. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego kontaktu telefonicznego z Salonem w przypadku potrzeby zmiany dokonanej rezerwacji. Niepojawienie się o umówionej godzinie lub brak kontaktu skutkować będzie naliczeniem kary w wysokości 100 zł. Salon może dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość naliczonej kary umownej.
7. Klient jest uprawniony do bezpłatnej zmiany terminu i godziny masażu, nie później niż na 3 godziny przed planowaną datą rozpoczęcia wizyty. Po tym terminie Klient może zostać obciążony karą umowną w wysokości kosztu planowanej usługi. Salon może dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość naliczonej kary umownej.
8. W nagłych przypadkach Salon zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zarezerwowanego masażu.

§ 3

Płatności i cennik

1. Aktualna oferta Salonu dostępna jest na stronie internetowej pod adresem www.sayaspa.pl, na portalu www.booksy.com, a także w Salonie.
2. Jedyną obowiązującą walutą płatności jest polski złoty.
3. W zależności od formy rezerwacji Salon przyjmuje płatności w formie gotówkowej, przelewem bankowym, a także płatności kartą przy użyciu terminalu w salonie.
4. Salon nie odpowiada za jakiegokolwiek różnice kwotowe, które mogą zaistnieć pomiędzy ceną za usługę obowiązującą w dniu płatności a finalnym obciążeniem rachunku bankowego Klienta będące następstwem różnic kursowych transakcji dokonywanych przez centrum autoryzacji kart kredytowych lub bank Klienta.
5. Opłaty za usługi i produkty pobierane są przed wykonaniem usługi / wydaniem produktu.

§ 4

Realizacja usług

1. Podczas pierwszej wizyty Klient jest zobowiązany do wypełniania informacyjnej Karty Klienta podając wyłącznie informacje zgodne z prawdą. Salon nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek następstwa wynikłe z przyczyn, o których Klient nie poinformował Salonu, w szczególności w razie zatajenia lub podania nieprawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia lub innych przeciwwskazań do realizacji usługi.
2. Klient jest zobowiązany – w razie zmiany stanu rzeczy - niezwłocznie aktualizować wszystkie wcześniej podane informacje, w tym w szczególności informacje dotyczące stanu zdrowia oraz występujących przeciwwskazań do masażu. Aktualizacja informacji dokonywana jest w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W przypadku odczuwania ewentualnego dyskomfortu lub złego samopoczucia przed, w trakcie lub po świadczonej usłudze, Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie osobę wykonującą masaż, a także pracownika Salonu w recepcji.
4. Przystąpienie przez Klienta do usługi jest równoznaczne z uznaniem o braku jakichkolwiek przeciwwskazań do jej wykonania.

5. Salon zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania lub przerywania wykonywania masażu, w szczególności w następujących sytuacjach:
 - a. nieprawidłowego wypełnienia informacyjnej Karty Klienta;
 - b. jeśli spotyka się z zachowaniem Klienta stwarzającym zagrożenie dla życia lub zdrowia Klienta lub innych osób;
 - c. gdy zachowanie Klienta naraża dobra osobiste osób trzecich na naruszenie, w tym także w razie zachowania agresywnego (w tym agresji werbalnej), zachowań o podtekście seksualnym, czy wyzwalania poczucia niebezpieczeństwa;
 - d. w razie zidentyfikowania u Klienta oznak chorób skórnych lub chorób zakaźnych;
 - e. jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że Klient znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - f. w razie wystąpienia przeciwwskazań zdrowotnych do wykonania usługi.

W razie przerywania lub odmowy wykonania masażu z przyczyn zależnych od Klienta, Klient zobowiązany jest naprawić szkodę jaką poniósł Salon w związku z sytuacją wywołaną przez Klienta. Pobrana opłata za niewykonaną usługę nie podlega w takiej sytuacji zwrotowi.

6. Odpowiedzialność Salonu za ewentualne szkody związane z realizacją usługi ograniczone są do wysokości wartości usługi – ceny, która została uiszczona przez Klienta. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej.
7. Po wykonanym masażu możliwe są lekkie zawroty głowy, dlatego zaleca się odczekanie 30 minut w strefie wypoczynkowej.
8. Salon oferuje bieliznę jednorazową, ręczniki a także jednorazowe klapki. Klient może skorzystać ze swoich rzeczy, o ile są czyste.
9. Czas usługi liczony jest od momentu wejścia do gabinetu, w którym ta będzie wykonywana.
10. Wykaz niektórych przeciwwskazań do wykonywania usług stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu¹.

§ 5

Korzystanie z usług przez osoby niepełnoletnie

1. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług Salonu na następujących zasadach:
 - a. osoby poniżej 16 roku życia – w obecności ich opiekuna prawnego;
 - b. osoby niepełnoletnie od 16 roku życia – na podstawie pisemnej zgody opiekuna prawnego, której wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu².

§ 6

Promocje

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, promocje realizowane są zgodnie z zapisami regulaminów dedykowanym danym promocjom. Regulaminy dostępne są pod adresem www.sayaspa.pl/regulaminy oraz w recepcji salonu.
2. Wszelkie karnety, zaproszenia, bony rabatowe, karty stałego klienta, karty pierwszego klienta i inne (dalej jako Bony) nie podlegają wymianie na środki pieniężne.

¹ Wykaz niektórych przeciwwskazań

² Wzór zgody opiekuna prawnego

3. Warunkiem uznania benefitu z Bonu jest jego okazanie bezpośrednio przed realizacją usługi, w tym przed dokonaniem płatności. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za ich zniszczenie, zagubienie lub utratę.
4. Salon nie przewiduje możliwości przedłużenia ważności Bonów.
5. W celu realizacji Bonu konieczne jest dokonanie wcześniej rezerwacji. Salon gwarantuje możliwość realizacji Bonu w dni i godziny pracy Salonu w ramach wszystkich wolnych terminów w grafiku pracy Salonu. W tym celu należy dokonywać rezerwacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 7

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zrealizowanej usługi powinny zostać zgłoszone już w trakcie wykonywanej usługi, niezwłocznie po zaistnieniu wątpliwości co do przeprowadzenia usługi. W przypadku dolegliwości występujących później, powinny zostać zgłoszone niezwłocznie. Reklamacje należy zgłaszać ustnie za pisemnym lub mailowym potwierdzeniem albo wyłącznie drogą mailową.
2. Salon rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej zgłoszenia, przy czym przed rozpatrzeniem reklamacji Salon zastrzega prawo żądania dowodów potwierdzających zaistnienie sytuacji leżących u podstaw reklamacji.

§ 8

Zasady przebywania w salonie

1. Mając na uwadze komfort wszystkich Klientów, podczas pobytu w salonie należy:
 - a. zachować ciszę;
 - b. nie prowadzić rozmów z masażystą w trakcie wykonania usługi;
 - c. nie palić papierosów, papierosów elektronicznych oraz innych urządzeń wydzielających dym lub aerozol;
 - d. wyciszyć dźwięk w telefonie komórkowym oraz wyciszyć inne urządzenia.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 9 sierpnia 2025 r.
2. Regulamin może zostać zmieniony. W razie udostępnienia nowego Regulaminu, poprzedni regulamin traci moc w dacie oznaczonej jako data rozpoczęcia obowiązywania nowego Regulaminu.
3. Właściwym regulaminem dla zasad realizacji usługi i jej reklamacji jest Regulamin obowiązujący w dacie jej wykonania.
4. Regulaminy dostępne są pod adresem www.sayaspa.pl/regulaminy, a także w recepcji salonu.
5. Salon nie odpowiada za rzeczy pozostawione / zgubione na terenie Salonu, jak również za zniszczenie lub kradzież środków transportu i innych rzeczy ruchomych pozostawionych w jego obrębie, w tym na parkingu.
6. Przystępując do realizacji usługi Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz go w pełni akceptuje.

7. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych klienta znajduje się pod adresem www.sayaspa.pl/rodo oraz w recepcji salonu.

- osoby znajdujące się w stanie wskazującym na bycie pod wpływem środków odurzających i psychoaktywnych (alkohol, narkotyki, silne leki psychotropowe),
- przeciwwskazanie do masażu,
- stany chorobowe przebiegające z podwyższoną temperaturą,
- zły ogólny stan zdrowia zamiast silne osłabienie organizmu,
- wczesny okres po złamaniach, skręceniach i zwichnięciach (w takich przypadkach można masować poszczególne zdrowe stawy) oraz wszelkie inne stany po urazach, w których masaż jest przeciwwskazany,
- przerwana ciągłość skóry (ran nie masujemy),
- osteoporoza,
- wszelkiego rodzaju zmiany troficzne skóry,
- blizny, stłuczenia, stany zapalne skóry,
- alergię, w szczególności na stosowane do masażu kosmetyki,
- przebyte krwotoki lub tendencje do ich wystąpienia,
- choroby hematologiczne,
- niewyrównane wady serca, choroby serca, tętniaki, niedawno przebyte zakrzepy, udary lub zawał serca,
- nowotwory złośliwe i niezłośliwe,
- zapalenia żył,
- choroby neurologiczne,
- okres pierwszego trymestru i ostatniego miesiąca ciąży, cały okres ciąży z powikłaniami oraz 6 tygodni po porodzie przy czym masaż kobiet w ciąży oraz w okresie 6 miesięcy po porodzie odbywać się powinien wyłącznie za zgodą lekarza prowadzącego,
- osoby po zabiegach lub operacjach: masaż można wykonać po terminie karencji wskazanym przez lekarza,
- choroba wrzodowa żołądka lub dwunastnicy,
- kamica żółciowa i nerkowa,
- pacjenci, u których wykonywano zabiegi z zakresu medycyny estetycznej: w szczególności botoks, lifting nićmi, wolumetrię twarzy, wszczepianie implantów – chyba, że lekarz wyraził zgodę na masaż,
- gruźlica,
- wszelkie stany zapalne, np. zapalenie płuc, oskrzeli,
- choroby zakaźne, w tym wirusowe,
- padaczka,
- ostre i przewlekłe stany zapalne w obrębie przewodu pokarmowego,
- schorzenia o podłożu pasożytniczym,
- zaawansowana miażdżyca,
- nadciśnienie tętnicze nieunormowane,
- choroby naczyń obwodowych np. Buergera, Raynauda,
- skazy naczyniowe,
- zaawansowana miażdżyca naczyń obwodowych,
- żylaki ze zmianami skórnymi,
- żylaki w różnych lokalizacjach,
- zakrzepowe zapalenie żył,
- miesiączka,
- niewyrównana astma oskrzelowa,
- rwa kulszowa.

OŚWIADCZENIE RODZICA/OPIEKUNA PRAWNEGO WYRAŻAJĄCE ZGODĘ NA MASAŻ

Ja, niżej podpisany/a

jako rodzic/opiekun prawny małoletniego/niej (imię i nazwisko)

..... oświadczam, że:

1. Wyrażam zgodę na skorzystanie przez ww. z usługi masażu;
2. Otrzymałem/am, zapoznałem/am się i akceptuję warunki Regulaminu wraz załącznikami;
3. Oświadczam, że stan zdrowia małoletniego/niej pozwala na skorzystanie z masażu. Mam świadomość, że masaż ze względu na swój wymiar terapeutyczny jest masażem intensywnym, dlatego może powodować tymczasowe uczucie bólu i dyskomfortu.

.....
data i podpis