

Ivers-Lee steht im Dienste der Healthcare-Industrie und hat sich in über 75 Jahren als qualitätsbewusster, vertrauenswürdiger und innovativer Verpackungspartner einen hervorragenden Namen im Bereich kompletter Verpackungslösungen für die pharmazeutische und kosmetische Industrie, sowie auf dem Spezialgebiet der klinischen Prüfmuster aufgebaut.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine(n)

Customer Service Manager/in 100%

Ihre Aufgaben:

- Betreuung der Kunden in allen operativen Belangen und insbesondere von der Planung über die Bestellung bis zur Verrechnung
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch eine effiziente Abwicklung sowie Koordination der Kundenaufträge und -projekte
- Erarbeitung der Umsatzplanung und Forecasts in Zusammenarbeit mit dem Kunden und Koordination mit internen Abteilungen
- Aktualisierung der Stammdaten und Spezifikationen den bestehenden Produkten und Materialien
- fachliche Unterstützung der Customer Service-Mitarbeitenden
- Teilnahme an interdisziplinären oder übergreifenden Koordinationssitzungen/-Austausch mit Verkauf, Business Development und/oder anderen Bereichen
- Direkter Kontakt mit den Kunden

Ihr Profil:

- kaufmännische Ausbildung und erste Erfahrungen im Customer Service
- Erfahrungen im Pharma- und Exportbereich von Vorteil
- organisatorische und analytische Fähigkeiten, sowie vernetztes Denken, eine selbständige und exakte Arbeitsweise setzen wir voraus
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französischkenntnisse von Vorteil
- gute Informatikkenntnisse der gesamten Office Palette

Wir bieten:

Eine spannende und verantwortungsvolle Aufgabe in einem spannenden Umfeld. Viel Freiraum für Eigeninitiative und ein teamorientiertes Arbeitsumfeld. Sympathische und motivierte Kollegen in einem dynamischen Unternehmen.

Interessiert?

Wenn Ihnen eigenverantwortliches Arbeiten in einem motivierten Team Spass macht und Sie sich gerne mit hoher Leistungsbereitschaft in ein innovatives Umfeld einbringen, dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen. Frau Susanne Wyss steht Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung und freut sich auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter bewerbungen@iverslee.com.